

Universidad de Puerto Rico
Recinto Universitario de Mayaguez



Sistematización de experiencias
en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes
de violencia de género y aprendizaje-servicio
del Programa SIEMPREVIVAS RUM

Documento preparado por:

Doctora Virgen Ramos Rodríguez, Investigadora

Fundación de Mujeres en Puerto Rico (FMnPR)

Investigación subvencionada por Fundación Comunitaria de Puerto Rico

Publicado por: Fundación de Mujeres en Puerto Rico

San Juan, Puerto Rico

2026

ISBN: 979-8-234-09124-6

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación u otro, sin la autorización previa por escrito de la Fundación de Mujeres en Puerto Rico, salvo en los casos permitidos por la legislación aplicable.



Sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y aprendizaje-servicio del Programa SIEMPREVIVAS RUM

Nota sobre autoría

Virgen Ramos Rodríguez, Ph. D. es Psicóloga Social-Comunitaria. Enseña en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.

Investigación realizada con el apoyo de la Fundación de Mujeres en Puerto Rico (FMnPR) y la Fundación Comunitaria de Puerto Rico.

No existen conflictos de interés conocidos que revelar.

Toda correspondencia sobre este texto debe dirigirse a: Fundación de Mujeres en Puerto Rico. E-mail: admin@fmnpr.org



Sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y aprendizaje-servicio del Programa SIEMPREVIVAS RUM

Índice de contenido

Resumen	8
Prólogo	10
Introducción	11
Ruta metodológica de la sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y al aprendizaje en servicio del Programa SIEMPREVIVAS RUM	13
Eje #1– Apuntes sobre el trasfondo del surgimiento e institucionalización de SIEMPREVIVAS en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez	34
Perséfone y las Siemprevivas– Símbolos de sobrevivencia, resistencia y sororidad	34
El surgimiento de SIEMPREVIVAS RUM en el contexto del trabajo feminista en Puerto Rico en las décadas del 80 y 90	36
La constitución de SIEMPREVIVAS RUM: Iniciativa académica y alternativa de servicio a sobrevivientes de violencia de género y sus hijos	38
Eje #2– Perspectiva y enfoques de SIEMPREVIVAS RUM como iniciativa académica y de servicio. Principios filosóficos y teóricos transversales	47
Perspectiva de Género	47
Enfoque de Derechos Humanos	57
Enfoque de Interculturalidad	61
Enfoque de Interseccionalidad	62
Eje #3– Aspectos generales del modelo de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género de SIEMPREVIVAS RUM	64
Modalidades básicas de los servicios de apoyo: Grupos de apoyo y acompañamiento como servicios medulares	64
Procedimientos generales de los servicios de apoyo para sobrevivientes de violencia de género en SIEMPREVIVAS RUM	67



Aspectos claves de la atención inmediata a sobrevivientes de violencia de género y sus hijes	67
Principales elementos característicos del modelo de servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM	73
Enfoque centrado en las experiencias traumáticas: Trascender la patologización y revictimización	77
Acercamiento a las experiencias o historial de violencia desde el contexto social	79
Horizontalidad en las relaciones con las personas participantes	
Apoderamiento como proceso y finalidad de los servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM	79
Concepto de poderamiento: Definición y principales características	83
Aspectos del desarrollo de poderamiento a través de los servicios de apoyo a sobrevivientes: Elementos presentes en el modelo de servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM	84
Servicios de apoyo con un enfoque comunitario: Vínculos con el eje de prevención del Programa. Relación con los componentes de educación a las comunidades, movilización y activismo en SIEMPREVIVAS RUM	100
Eje #4– SIEMPREVIVAS RUM como iniciativa académica: Aprendizaje–Servicio	109
Aprendizaje–Servicio como metodología educativa	109
Aspectos característicos del aprendizaje–servicio presentes en SIEMPREVIVAS RUM	111
Rol de la Universidad en el aprendizaje–servicio y la labor de SIEMPREVIVAS RUM: La relación con la misión de la Universidad de Puerto Rico	144
Eje #5– Aspectos generales de la cultura organizacional de SIEMPREVIVAS RUM	156



Estructura y funcionamiento como programa académico y de servicios	156
Eje #6– Efectividad de los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género en SIEMPREVIVAS RUM	169
Desarrollo de herramientas en las participantes para promover su seguridad y bienestar y el de sus hijos ante situaciones de crisis	170
Desarrollo de procesos de apoderamiento en las participantes de servicio, Facilitadoras y demás proveedoras de servicios de apoyo a partir de sus experiencias en SIEMPREVIVAS RUM	175
Desarrollo de la asertividad entendida como la capacidad de expresar opiniones y sentimientos propios sin culpa o miedo y de enunciar y seleccionar las opciones propias	179
Desarrollo de autonomía entendida como proceso en el que se adquiere una mayor autodeterminación, independencia y libertad para configurar y ocupar un lugar en el mundo como algo propio y necesario desde la singularidad personal	183
Aprendizajes sobre la Perspectiva de Género y sus transferencias en la vida cotidiana de las participantes	187
Aprendizajes de estudiantes que participaron de experiencias de aprendizaje–servicio y del equipo al momento de la Sistematización sobre la violencia de género, los servicios de apoyo a sobrevivientes y trabajos de prevención	197
Ejemplos del desarrollo de aprendizajes transversales	209
Eje #7– Buenas prácticas de SIEMPREVIVAS RUM	211
La noción de buenas prácticas en el contexto de los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y experiencias de aprendizaje–servicio de SIEMPREVIVAS RUM	211
Respecto de los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género	



Respecto de las experiencias de aprendizaje–servicio	214
Otras identificadas desde la literatura sobre modelos de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género	225
Eje #8– Retos en el desarrollo de los servicios de apoyo a sobrevivientes y de las experiencias de aprendizaje–servicio en SIEMPREVIVAS RUM	228
Dificultad en la búsqueda de fondos: Los retos administrativos en el contexto universitario	228
La reproducción al interior de la Universidad de estructuras e ideologías patriarcales que pueden limitar la comprensión y el apoyo a las iniciativas de trabajo desde la Perspectiva de Género, el reconocimiento del problema y la necesidad del servicio comunitario	233
Eje #9– Aportaciones de SIEMPREVIVAS RUM	244
Otros aspectos sobre la labor de SIEMPREVIVAS RUM que a través de la Sistematización pueden identificarse como parte de sus aportaciones	249
Eje #10– Puntos de llegada: Consideraciones finales y sugerencias para el desarrollo del Programa	252
Sugerencias de estudiantes y participantes de servicios de apoyo a SIEMPREVIVAS RUM	254
Del personal colaborador y de la administración de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez a SIEMPREVIVAS RUM	257
Sugerencias a partir de la literatura sobre modelos de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y aprendizaje–servicio	258
Sugerencias dirigidas a la Universidad	261
Referencias	266



Resumen

El Programa SIEMPREVIVAS RUM está dedicado a ofrecer servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y a desarrollar trabajos de prevención mediante la educación y el activismo. Fue instituido en el Recinto Universitario de Mayagüez (RUM) de la Universidad de Puerto Rico (hoy UPR Mayagüez) en 2003 por iniciativa y con el esfuerzo de la Profesora Luisa Seijo Maldonado y con la colaboración de un grupo de estudiantes y docentes de dicho recinto universitario. A punto de cumplirse tres décadas de ofrecer servicios en las comunidades del área oeste de Puerto Rico y en la comunidad universitaria, se llevó a cabo, con el apoyo de la Fundación de Mujeres en Puerto Rico y de la Fundación Comunitaria de Puerto Rico, un proceso de sistematización de experiencias cuyo objetivo es describir y validar teóricamente este modelo de servicios de apoyo y sus proyectos de aprendizaje-servicio, con la finalidad de contribuir a fortalecer sus servicios y facilitar la replicación de dicho modelo en otros contextos. Como parte de esta sistematización, se realiza un análisis discursivo de las narrativas de personas que han participado de estos proyectos y servicios desde diferentes posiciones en el periodo comprendido entre los años 2005 al 2020, y un estudio de documentos que registran información sobre los mismos. Entre los ejes temáticos explorados se encuentran: el surgimiento e institucionalización del Programa; principios filosóficos y teóricos y cómo se manifiestan en su funcionamiento como programa académico y de servicio; aspectos de la efectividad de sus trabajos; buenas prácticas y principales aportaciones. De igual manera, se establecen algunos de los retos que enfrenta para su desarrollo y sugerencias desde la perspectiva de las personas participantes de esta sistematización.

Palabras claves: SIEMPREVIVAS RUM, sistematización de experiencias, servicios de apoyo a sobrevivientes, violencia de género, apoderamiento, prevención, aprendizaje-servicio, teoría fundamentada, análisis de discursos, perspectiva de género



Para citar este informe de sistematización: Ramos Rodríguez, V. (2026). SIEMPREVIVAS RUM: *Aprendizajes desde una práctica feminista para acompañar, educar y transformar. Informe de sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y al modelo de Aprendizaje–Servicio del Programa SIEMPREVIVAS RUM*, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez (SV RUM). Con el apoyo de la Fundación de Mujeres en Puerto Rico y la Fundación Comunitaria de Puerto Rico.



Prólogo

Por Zulnette García Ramos, MHC, Tejedora de Movimiento

La experiencia que da origen a este documento representa una historia colectiva y significativa. Forma parte de un entramado social y estructural que tiene efectos inmensos en la vida de muchas mujeres y personas sobrevivientes de violencia. Una vivencia que pasó del silencio, el miedo y la culpa impuesta, a convertirse en la base de una trayectoria de acompañamiento, formación y construcción de conocimiento compartido.

El programa SIEMPREVIVAS RUM ha sido, por más de dos décadas, un espacio donde se conjugan el acompañamiento terapéutico, el desarrollo comunitario y la formación académica. En él, quienes llegan buscando apoyo y respuesta encuentran también una pedagogía feminista del cuidado, la escucha activa y la transformación. De igual forma, estudiantes universitarias y personal docente encuentran aquí un modelo de aprendizaje situado que cuestiona privilegios, interpela estructuras y genera nuevas formas de pensar la responsabilidad universitaria.

Este documento recoge una sistematización rigurosa y comprometida del modelo de servicios y aprendizaje de SIEMPREVIVAS. Aporta evidencia empírica y metodológica que valida lo que desde hace años sostienen quienes han sido parte del proceso: que el acompañamiento feminista, cuando se enraíza en la comunidad y se articula con la academia, sana y también educa, moviliza y produce liderazgos.

En tiempos donde la violencia se normaliza y las instituciones fallan en su deber de proteger y educar, esta experiencia demuestra que es posible crear otros modos de hacer universidad y de hacer política pública desde lo cotidiano. Este estudio confirma, con lenguaje académico, lo que las historias de vida ya habían revelado.

Esperamos que este trabajo informe, inspire y fortalezca prácticas similares en otros espacios académicos. Que sea herramienta y horizonte para quienes creen, como nosotras, que los procesos de transformación social empiezan con el acto radical de acompañar.



Introducción

SIEMPREVIVAS RUM es un programa feminista con sede en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez, que ofrece servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género. Integra a estos servicios de apoyo trabajos de prevención a través de la educación y el activismo en el contexto de experiencias de aprendizaje-servicio, con un enfoque comunitario basado en la perspectiva de Género y en los Derechos Humanos. Fue fundado a finales de la década del noventa por la Profesora Luisa Seijo Maldonado con la colaboración de estudiantes voluntarias y docentes del mencionado Recinto, en proyectos de Investigación-Acción participativa. El Programa incluye servicios de trabajo social, consejería, psicología, intercesoría legal, grupos de apoyo, educación y acción comunitaria con la participación activa de estudiantes y voluntariado.

Transcurridas ya casi tres (3) décadas desde la institucionalización del Programa en el Recinto Universitario de Mayagüez, el equipo de SIEMPREVIVAS RUM decidió llevar a cabo, por primera vez, un proceso de sistematización de experiencias sobre los trabajos directamente relacionados con los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y sobre los proyectos de aprendizaje-servicio vinculados a esos trabajos. Esta sistematización se realizó en un periodo comprendido entre el 2024 y el 2025, y tuvo el propósito de establecer y validar teóricamente las características generales del modelo de estos servicios, con miras a que pueda replicarse en otros recintos de la Universidad de Puerto Rico y en otras instancias académicas o comunitarias. Este esfuerzo se realiza con el apoyo de la Fundación de Mujeres en Puerto Rico (FMnPR) y la Fundación Comunitaria de Puerto Rico, y contó con la Dra. Virgen Ramos Rodríguez (Psicóloga Social-Comunitaria) como investigadora principal y con le estudiante graduade Nabila Graniela Marty (Sociología, UPR Río Piedras) como entrevistadore.

Este documento constituye el informe de esa sistematización. Los hallazgos del estudio se presentan siguiendo cada uno de los diez (10) ejes temáticos formulados a partir de los objetivos establecidos juntamente con las representantes del equipo de SIEMPREVIVAS



RUM y la Fundación de Mujeres en Puerto Rico. Además de recoger las principales características del modelo de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y de la metodología de Aprendizaje–Servicio desarrollados en el Programa, estos hallazgos compilan aprendizajes identificados por las personas que han formado parte del proceso de sistematización y recogen también sus sugerencias, como puntos de llegada en la ruta metodológica recorrida en el proceso. Los pormenores de esa ruta se exponen a continuación, empezando por la noción de sistematización de experiencias que sirvió como uno de los puntos de partida.

El formato de este informe sigue, en términos generales, los contenidos que sugiere la literatura aquí citada en cuanto a este tipo de investigación.



Ruta metodológica de la sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y al aprendizaje en servicio del Programa

SIEMPREVIVAS RUM

Debe hacerse un distanciamiento (un alto) de la experiencia que permita trascender la pura reacción inmediata frente a lo vivido, lo que se piensa y se siente, para generar vínculos con aproximaciones teóricas y otras prácticas y poder comprender más allá de la inmediatez o la pura descripción de lo que se vive o se practica (Jara, 2018, p. 55).

¿Qué es la sistematización de experiencias?

La sistematización de experiencias es una modalidad cualitativa de producción de conocimiento sobre prácticas educativas y de otros servicios sociales que conlleva un proceso de reconstrucción narrativa y una reflexión crítica de las experiencias de sus participantes y de los saberes relevantes para su desarrollo que han generado (Torres, 2021). Procura ser una herramienta para el fortalecimiento de trabajos de índole educativo y de servicio social que buscan ser pertinentes a las realidades sociales en las que están insertados y al propio desarrollo de los grupos u organizaciones que los llevan a cabo (Aguar, 2013). En América Latina, se ha asumido a partir de la década de los setenta en contextos de crisis sociopolíticas y del surgimiento de perspectivas críticas dentro de las Ciencias Sociales que plantean formas alternas de producción de conocimiento, frente a metodologías hegemónicas que responden al paradigma positivista y a la reproducción de sesgos eurocéntricos, raciales, patriarcales, heteronormativos y coloniales, entre otros (Torres, 2021; Ghiso, 2004). Surge como un esfuerzo consciente de superar esos sesgos, y de promover saberes que aspiren a aprehender los significados de las acciones de grupos, organizaciones e instituciones que persiguen la transformación social.

Para estos fines, la sistematización como herramienta metodológica realiza lecturas e interpretaciones críticas para identificar el conocimiento derivado de dichas acciones, a la vez que dialoga con la teorización y los cuestionamientos contextualizados de la praxis social



(Ghiso, 2004). Al igual que el método denominado Teoría Fundamentada¹, la sistematización de experiencias es una aproximación inductiva que propone la inmersión en las experiencias como punto de partida, y busca relacionar los planteamientos de la teorización existente con las características o aspectos encontrados del fenómeno bajo estudio o de la práctica a sistematizar (Ghiso, 2004; Glasser / Strauss, 1967, Goulding, 1998 en Páramo, 2015). Según Jara (2018; 1994) no existe una metodología definida, caracterizada por pasos fijos y preestablecidos, sobre el proceso de sistematizar una experiencia en torno a una práctica. Como modalidad o ejercicio de investigación cualitativa, la sistematización de experiencias no se realiza a partir de diseños de procedimientos estandarizados. En la naturaleza misma de la sistematización de experiencias se encuentra presente la interacción de elementos no previstos, temas, reflexiones, procesos y aportaciones que pueden emerger durante el desarrollo del proceso, y otorgar otros matices u orientaciones a lo inicialmente trazado. Por otra parte, a diferencia de otras modalidades investigativas, los métodos de análisis de que dispone no requieren una noción de representatividad en términos estadísticos, ni conllevan que las personas participantes sean estadísticamente representativas de un grupo o población (Torres, 2021). Es así porque la representatividad no descansa en la información personal de quien participa, sino que se plantea en términos de las posiciones sociales o roles que ocupa o ejerce en las prácticas que se interesa sistematizar y en sus contextos. Es decir, la representatividad estriba en el tipo de participación de acuerdo con su membresía en el grupo, organización o comunidad en cuestión (Antaki e Iñiguez, 1998).

No obstante, Jara y otros autores como Ghiso (2004) y Torres (2021) plantean una propuesta general para una sistematización cuya ruta metodológica se va trazando a través de

¹ La Teoría Fundamentada fue originada en la Escuela de Sociología de Chicago durante los años 50 y 60 por investigadores y estudiantes de Sociología. Esta metodología inductiva se desarrolló como reacción al positivismo extremo que existía en la mayor parte de la investigación social. Barney Glaser y Anselm Strauss, específicamente, desafiaron los supuestos dominantes de este paradigma y rechazaron la noción de verdad científica que refleja una realidad social externa e independiente de quien la observa (Páramo, 2015; Rodríguez, 2020).



unos momentos o tiempos caracterizados por tareas y procesos que pueden variar según la práctica que se quiere sistematizar y según el contexto en que esa práctica se ha desarrollado. Como en todo proceso de investigación cualitativa y debido a lo antes expuesto, estos momentos o fases no se desarrollan de forma separada ni en una secuencia lineal.

A continuación se señala la ruta metodológica que siguió el ejercicio de sistematización de los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y de las experiencias de aprendizaje-servicio de SIEMPREVIVAS RUM, junto con los aspectos principales de cada uno de sus momentos o fases:

Fase 1: Puntos de partida

Este momento o fase consta de las decisiones metodológicas que se toman a partir de la identificación de la necesidad y el propósito de la sistematización. Para empezar, las personas involucradas en las prácticas que se procura sistematizar se reúnen, a fin de clarificar expectativas y llegar a acuerdos iniciales que permitan comenzar a trazar el camino. Si se cuenta con la colaboración de una persona investigadora externa, como fue el caso de la sistematización de experiencias en SIEMPREVIVAS RUM, la investigadora participa apoyando en la conducción metodológica del proceso a partir de los acuerdos alcanzados conjuntamente con integrantes del equipo de la organización o programa.

Es por ello que a finales del mes de febrero 2024 se efectuó una reunión en la que participaron las representantes del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; la Tejedora de Movimiento de la Fundación de Mujeres en Puerto Rico, Zulnette García Ramos; la investigadora Virgen Ramos Rodríguez, y le entrevistadore del proyecto, Nabila Graniela Marty. En este encuentro se le presentaron a la Investigadora varios aspectos sobre la sistematización establecidos previamente, los que sirvieron como puntos iniciales para elaborar el plan de ruta de la sistematización. Entre esos aspectos se encontraban su propósito, y el interés del equipo de entrevistar a personas que hubieran participado de distintas maneras de los servicios de apoyo o hubieran formado parte de las experiencias de



aprendizaje–servicio en SIEMPREVIVAS RUM, para también constatar la efectividad de esos servicios y experiencias en términos del desarrollo de apoderamiento y de la transferencia de la perspectiva de género en diferentes ámbitos de la vida de las personas participantes.

Fase 2: Diseño de la Sistematización

Identificación y delimitación de la práctica y experiencias sistematizadas (Ejes temáticos)

Es importante tener presente que cada sistematización no tiene que dar cuenta de todos los trabajos de un grupo u organización o de todos los aspectos de una práctica. Se deben privilegiar aquellos trabajos o aspectos que permitan producir una lectura estructural de la sistematización, es decir, el foco debe recaer en las prácticas, relaciones y sentidos apremiantes y estructurantes dentro de lo que ha sido su realidad y su contexto actual y desde los conceptos que constituyen su lenguaje como grupo u organización (Torres, 2021). Para cumplir con esto se acuerda un eje articulador junto con otros ejes temáticos, a partir de los cuales se organiza y desarrolla una reconstrucción narrativa de experiencias. Estos ejes se ratifican, o se modifican, si es necesario, en el transcurso del proceso de reconstrucción de las experiencias (Ghiso, 2004; Jara, 2018; Torres, 2021). Para cumplir con estas delimitaciones de la sistematización se acordó, en reuniones entre los meses de febrero y marzo del 2024, centrar este estudio en los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género durante el periodo de tiempo del 2005 hasta el 2020, teniendo en cuenta que dicho periodo comprende el proceso de consolidación de la institucionalización del Programa en el Recinto de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico (UPR).

Se decidió además establecer el vínculo entre estos servicios de apoyo y un eje de prevención que comprende componentes de educación con perspectiva de género, movilización comunitaria y activismo social, que igualmente forman parte de los servicios con enfoque comunitario y de las experiencias de aprendizaje–servicio de SIEMPREVIVAS RUM. Del mismo modo se determinó incluir el desarrollo y la trayectoria histórica del Programa entre los temas a estudiarse en la sistematización, para dar cuenta de los procesos



que dieron paso a su institucionalización en el Recinto Universitario de Mayagüez y de los aspectos que le constituyen como programa académico y de servicios comunitarios dentro del Recinto y en comunidades aledañas del área oeste del País.

Los ejes temáticos y objetivos de la sistematización se configuraron de la siguiente manera:

Eje articulador de la sistematización: Prácticas que constituyen los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y las experiencias de aprendizaje-servicio en SIEMPREVIVAS RUM durante el periodo del 2005 al 2020.

Ejes temáticos:

- Surgimiento de SIEMPREVIVAS e institucionalización del Programa en la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez (RUM)
- Principios teóricos y filosóficos de SIEMPREVIVAS RUM como programa académico y de servicio
- Modelo de servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM (Principales enfoques, modalidades de servicio y elementos característicos de los servicios dirigidos al apoderamiento, vínculo de los servicios de apoyo a sobrevivientes y el trabajo de educación con perspectiva de género, movilización comunitaria² y activismo social³).

² Para fines de esta sistematización se utiliza el concepto de movilización comunitaria para referirse al proceso mediante el cual se promueve que personas, grupos u organizaciones comunitarias planifiquen y lleven a cabo actividades/acciones conjuntas en una base participativa para satisfacer sus necesidades y buscar alternativas para solucionar las situaciones que les afectan dentro de su contexto social (Mendoza, 2002).

³ Con el concepto de activismo se hace referencia en esta sistematización al desarrollo de estrategias o herramientas para generar conciencia, motivar la acción e influir en políticas públicas con el propósito de producir cambios significativos y sostenibles en la sociedad. En el caso de organizaciones como SIEMPREVIVAS RUM, que asumen una perspectiva de Género y un enfoque de Derechos Humanos, se pretende contribuir a mejorar las condiciones de vida y promover el bienestar y seguridad de sectores históricamente violentados y comunidades marginadas, fomentar la equidad, particularmente la equidad de género y abogar por los mencionados derechos, entre otros fines (Instituto Nacional Demócrata para Asuntos Internacionales, 2016).



- Aspectos de SIEMPREVIVAS RUM como iniciativa académica: Metodología de Aprendizaje–Servicio; Relación con la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez
- Aspectos de la cultura organizacional de SIEMPREVIVAS RUM: Estilo de liderazgo–Estructura y funcionamiento como programa académico y de servicios
- Efectividad de los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género en SIEMPREVIVAS RUM– Desarrollo de herramientas en participantes para promover su seguridad y bienestar y el de sus hijos; aprendizajes sobre perspectiva de género y transferencias a distintos espacios cotidianos; procesos de apoderamiento y saberes generados sobre el problema de violencia de género y los servicios de apoyo, entre otros.
- Buenas prácticas para desarrollar servicios no burocráticos que convoquen a la participación a partir de su cultura organizacional y su modelo de servicios de apoyo
- Retos en el desarrollo de los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y de las experiencias de aprendizaje–servicio
- Aportaciones de la organización SIEMPREVIVAS RUM al servicio de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y a su prevención
- Sugerencias a SIEMPREVIVAS y a la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez para el desarrollo de la organización en el ámbito académico y de servicios a sobrevivientes de violencia de género y sus hijos.

Objetivo general de la sistematización (Relacionado al eje articulador)

Realizar una reconstrucción y reflexión crítica de las experiencias en torno a los servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM a sobrevivientes de violencia de género durante el periodo 2005–2020 y su relación con los trabajos de prevención y experiencias de aprendizaje–servicio, para establecer las características y la validación teórica de su modelo de servicios e identificar aprendizajes que contribuyan al desarrollo del Programa.



Objetivos específicos (Alrededor de ejes temáticos)

Presentar un resumen del trasfondo del surgimiento de SIEMPREVIVAS RUM y del contexto de su institucionalización en el Recinto Universitario de Mayagüez de la UPR.

1. Identificar las perspectivas y enfoques filosóficos de SIEMPREVIVAS RUM como iniciativa académica y de servicio, estableciendo los principios filosóficos y teóricos transversales a sus concepciones de la violencia de género y al trabajo de servicios de apoyo y prevención; desarrollo de experiencias de aprendizaje–servicio y aspectos característicos de la cultura organizacional (en su estructura y funcionamiento).
2. Establecer en qué consiste el modelo de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y sus hijas/os/es desarrollado por SIEMPREVIVAS RUM, específicamente las modalidades y áreas de servicio; sus enfoques teóricos, aspectos característicos del trabajo dirigido al desarrollo de apoderamiento y los vínculos de dichos servicios con los componentes de trabajo de prevención llevados a cabo por la organización (Educación con perspectiva de género, movilización comunitaria y activismo social).
3. Señalar las principales características de la metodología educativa de Aprendizaje–Servicio presentes en SIEMPREVIVAS RUM y describir en términos generales las experiencias que la comprenden y la relación de la UPR en Mayagüez con la labor que el Programa realiza.
4. Identificar aspectos principales de la cultura organizacional de SIEMPREVIVAS RUM relacionados con su estructura y funcionamiento como organización académica y de servicios.
5. Identificar aspectos principales de la cultura organizacional de SIEMPREVIVAS RUM relacionados con su estructura y funcionamiento como organización académica y de servicios.
6. Establecer la efectividad de los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género de SIEMPREVIVAS RUM en términos de los siguientes criterios: herramientas desarrolladas en las sobrevivientes para promover su seguridad y bienestar y el de sus



hijos; aprendizajes sobre perspectiva de Género y transferencias a distintos espacios cotidianos; procesos de apoderamiento y saberes generados sobre el problema de violencia de género y los servicios de apoyo, entre otros.

7. Identificar las mejores prácticas de SIEMPREVIVAS RUM para desarrollar servicios no burocráticos que convoquen a la participación tomando en cuenta su cultura organizacional y su modelo de servicios.
8. Señalar los factores que han incidido primordialmente en el desarrollo de los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y en las experiencias de aprendizaje-servicio de SIEMPREVIVAS RUM, y aquellos que pueden constituir retos para este desarrollo y para la sostenibilidad de la organización⁴.
9. Señalar las principales aportaciones de la organización SIEMPREVIVAS RUM en sus trabajos al servicio de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y a la prevención de dicho problema en la comunidad universitaria y en otros contextos organizacionales y comunitarios.
10. Presentar las sugerencias de personas participantes de la sistematización a SIEMPREVIVAS y a la UPR en Mayagüez para el desarrollo de la organización en el ámbito académico y del servicio a sobrevivientes de violencia de género y sus hijos.

Identificación de participantes

Como se señaló antes, la sistematización de experiencias no asume una noción de representatividad en términos estadísticos. En cambio, sí requiere que las personas que participan hayan estado involucradas directamente en las experiencias de la práctica que se está sistematizando y que representen los diferentes roles, relaciones sociales y aspectos de las experiencias en torno a esta, según los objetivos establecidos. Juntamente con las representantes del equipo de SIEMPREVIVAS RUM se establecieron las siguientes seis (6)

⁴ Según ONU Mujeres (2014), la sostenibilidad se refiere a la continuación de los beneficios de políticas de desarrollo o servicios luego de que finalice una cooperación. También alude a la probabilidad de obtener beneficios continuados a largo plazo y a la resistencia a los riesgos del flujo de beneficios en el transcurso del tiempo.



categorías de participación:

- **Categoría #1:** Personas que se integraron a SIEMPREVIVAS RUM como participantes de los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género, que trabajaron como Facilitadoras/es en el Programa y pertenecen a organizaciones o espacios laborales que realizan o han realizado algún proyecto en su vida cotidiana con perspectiva de género (incluyendo Facilitadoras fundadoras).
- **Categoría #2:** Personas que se integraron a SIEMPREVIVAS RUM como voluntaries del Recinto y de otras comunidades fuera de este, y estudiantes que se involucraron con el Programa a través de cursos de Bachillerato, y que trabajaron como Facilitadoras/es.
- **Categoría #3:** Personas que se integraron a SIEMPREVIVAS RUM como estudiantes de práctica a nivel de maestría o doctorado y que trabajaron como Facilitadoras/es.
- **Categoría #4:** Sobrevivientes de violencia de género que participaron de los servicios de apoyo, particularmente de los grupos de apoyo (y no necesariamente en otras funciones dentro del Programa o en proyectos y escenarios laborales con perspectiva de género) durante el periodo del 2005–2020.
- **Categoría #5:** Personal de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez que es o ha sido colaborador o fundador del Programa SIEMPREVIVAS RUM, tales como docentes del Centro de Investigación Social Aplicada, del Departamento de Ciencias Sociales y de otros departamentos académicos, personal no docente o administrativo, el Rector del Recinto y el Decano del Colegio de Artes y Ciencias, entre otros.
- **Categoría #6:** Facilitadoras/es y demás integrantes del equipo actual de SIEMPREVIVAS RUM que forman parte del personal que provee servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género.

En este punto de la sistematización se determinaron igualmente las herramientas de investigación y fuentes de información a emplearse para obtener las diferentes narrativas sobre las experiencias en torno a los servicios de apoyo, su vínculo con los componentes de educación, movilización comunitaria y activismo que forman parte del eje de los trabajos de



prevención, y con los demás aspectos explorados del Programa. También se establecieron los procedimientos para la selección de las personas participantes y otros procedimientos relacionados con la solicitud. Todos estos aspectos se presentan en el resumen de la próxima fase.

Fase 3: Recolección de narrativas

Para reconstruir las narrativas sobre las experiencias o memorias del proceso vivido en torno al quehacer del Programa SIEMPREVIVAS RUM se utilizaron las siguientes fuentes de información y herramientas de investigación:

Estudio de documentos

Como parte de la reconstrucción narrativa, Jara (2018; 1994) propone como alternativa la recopilación de documentos donde se presente algún tipo de registro de las prácticas a sistematizar, con los fines iniciales de reconstruir lo sucedido de forma cronológica; identificar momentos significativos; identificar principales acciones realizadas y cambios que han marcado el ritmo de los procesos y organizar información sobre los distintos componentes de la práctica a sistematizar teniendo en cuenta los ejes temáticos. Para realizar esta tarea en la presente sistematización se utiliza un corpus de documentos disponibles en los archivos de SIEMPREVIVAS RUM que registran diferentes aspectos relacionados con la forma en que se han desarrollado los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y sus vínculos con los componentes de educación y activismo del eje de prevención del Programa durante el periodo del 2005 hasta el 2020. Entre los documentos disponibles se encuentran vídeos de una entrevista a la Fundadora y Directora de la organización; manuales relacionados con los trabajos de la organización; formulario de entrevista inicial, vídeos de la actividad del vigésimo quinto aniversario de SIEMPREVIVAS RUM; opúsculo del Programa (con misión, visión y áreas de servicios de apoyo a sobrevivientes); opúsculo del Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, que forma parte de SIEMPREVIVAS RUM; hojas informativas u otro material educativo o promocional impreso o digital, particularmente



aquel publicado en las redes sociales oficiales del Programa; la propuesta para desarrollar SIEMPREVIVAS a nivel del Sistema UPR; minutas de reuniones; reportajes periodísticos; prontuarios de cursos ofrecidos por la Dra. Seijo Maldonado y vinculados a los servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM, entre otros.

Entrevistas semiestructuradas

Esta herramienta se utiliza con el fin de posibilitar el despliegue del carácter dialógico de la sistematización. Permite la reducción de formalismos y el uso del parafraseo y la construcción flexible de preguntas para promover la expresión libre y espontánea de ideas y sentimientos, cumpliendo a la vez con la exploración de los temas determinados (Díaz, et al, 2013). Para ello se hizo uso de preguntas guías (de 10 a 15 preguntas aproximadamente) sobre los temas transversales a todas las categorías de participantes y sobre otros temas específicos que corresponden al tipo de relación que estas/os/es tienen o tuvieron con el Programa y con los diversos asuntos explorados en la sistematización, particularmente los servicios de apoyo o las experiencias de aprendizaje–servicio.

Grupo de discusión

Con esta herramienta se persigue poner el contexto de la interacción grupal al servicio del diálogo o conversación para profundizar en asuntos como conocimientos, opiniones, expectativas y procesos, entre otros relacionados con los temas explorados en esta sistematización. El grupo de discusión permite considerar la individualidad a la vez que posibilita enfocar las relaciones, las identificaciones y construcciones colectivas que dan sentido a las acciones (Ariño 2008; Llopis, 2004). Para el desarrollo de la discusión se hizo uso igualmente de preguntas guías sobre temas transversales y específicos relacionados con la categoría de participación número seis (#6), correspondiente a las integrantes del equipo de SIEMPREVIVAS RUM. También se realizó una entrevista adicional con una persona que recientemente laboró en el Programa formando parte del equipo.



Observación directa

Ser participe de trabajos relacionados con los servicios de apoyo a sobrevivientes y su vínculo con aquellos dentro de los componentes de educación, movilización comunitaria y activismo, según fue posible de acuerdo con el desarrollo de los trabajos de la organización durante esta fase de la sistematización. (Visitas a la sede de SIEMPREVIVAS RUM, reunión de equipo, Marcha Violeta del 8 de marzo de 2024).

Configuración de listas de posibles participantes y su reclutamiento

Estos aspectos metodológicos y otros fueron discutidos y establecidos en distintas reuniones durante los meses de marzo y abril del 2024 y se incorporaron a la propuesta elaborada por la Investigadora. De igual forma, durante ese último mes se establecieron las medidas de protección de los derechos de les participantes que se incluyeron en la mencionada propuesta y en la solicitud de investigación presentada durante la primera semana de mayo ante el *Comité para la Protección de los Seres Humanos en la Investigación* (CPSHI) de la UPR de Mayagüez. Una vez obtenida su respuesta afirmativa durante el mes de junio, dieron comienzo las tareas de configuración de listas de posibles participantes y el establecimiento de contactos iniciales para la coordinación de las respectivas entrevistas y del grupo de discusión.

Las listas se elaboraron utilizando los archivos del Programa, custodiados por Rosa Rodríguez Pérez, Coordinadora de SIEMPREVIVAS RUM, e identificando con su equipo a personas que hubieran participado durante el periodo del 2005 al 2020 que cumpliesen con los criterios comprendidos en las categorías o tipos de participación esbozados. En el caso de las categorías en cuya construcción de listas hubo mayor dificultad por contarse con menos información sobre ello en los archivos del Programa, las listas se completaron mediante el



rastreo por vínculos o la técnica de la bola de nieve⁵. Se planificó realizar cinco (5) entrevistas en las categorías de la uno (1) a la tres (3) es decir, exceptuando las entrevistas de seis (6) participantes del personal de la Universidad de Puerto Rico o colaboradores, y los grupos de discusión que se planificó realizar con las participantes de la categoría #4 (participantes de servicios de apoyo y que no fueron Facilitadoras) y con las Facilitadoras y el resto del equipo de SIEMPREVIVAS al momento de la sistematización (categoría #6). Cada lista de posibles participantes se construyó con una cantidad aproximada de diez (10) a quince (15) personas, de las cuales se seleccionaron al azar cinco (5) en cada una de las categorías cuya recolección de narrativas se hizo con entrevistas semiestructuradas y ocho (8) en el caso del grupo de discusión de la categoría #4 (personas participantes de servicios de apoyo que no fueron Facilitadoras). Por delegación de la representante de la Fundación de Mujeres en Puerto Rico, la construcción de estas listas y la selección al azar de las posibles personas a ser entrevistadas estuvo a cargo de Nabila Graniela Marty, quien además estableció los contactos, y condujo las entrevistas y el grupo de discusión.

Realización de entrevistas y grupo de discusión

El grupo de discusión con las personas que integran el equipo actual de SIEMPREVIVAS RUM contó con la participación voluntaria de siete (7) personas y se realizó de manera presencial en la sede del Programa durante el mes de agosto de 2024. Las entrevistas, por su parte, se condujeron de manera virtual o presencial según la disponibilidad y el consentimiento informado de las personas participantes, aplicando los procedimientos y

⁵ Se refiere a la técnica que consiste en la formación de grupos de participantes mediante el referido de otras personas, comenzando con unas identificadas al azar de una lista o registro de la organización vinculada a la investigación. En otras palabras, se utilizan los vínculos entre posibles participantes para encontrar otros/as/es relacionados a una categoría e incluirlos en la lista de posibles entrevistados/as/es (Martin-Crespo y Salamanca, 2007). En el caso de esta sistematización, las personas que están trabajando en áreas que aplican o asumen perspectiva de Género, por la naturaleza de este trabajo, pueden conocerse a través de la interacción entre organizaciones o grupos y otros/as/es posibles participantes mantienen contacto precisamente por las relaciones establecidas al haber pertenecido o participado en la organización SIEMPREVIVAS RUM.



medidas de protección de sus derechos en la investigación que se le presentaron al Comité para la Protección de los Seres Humanos en la Investigación del Recinto Universitario de Mayagüez. Las entrevistas se llevaron a cabo a partir del mes de julio de 2024 hasta octubre del mismo año, con excepción de una (1) de ellas, que se realizó en febrero del 2025 debido a las dificultades para establecer los contactos y su coordinación. Tanto las entrevistas como el grupo de discusión fueron grabados en audio. Con el propósito de utilizarse en futuros proyectos de la organización, algunas entrevistas se grabaron también en vídeo, según permitiera el consentimiento informado de los participantes. Las grabaciones fueron transcritas y las transcripciones fueron enviadas al archivo digital construido para almacenar el material de la sistematización por le entrevistadore Graniela Marty y por Lilliana Pérez Delgado, designada también para esta labor por la representante de Fundación de Mujeres en Puerto Rico. Una vez realizadas las transcripciones, se le presentaron a la Investigadora para su respectivo análisis desde finales del mes de octubre de 2024 hasta marzo de 2025.

De acuerdo con la disponibilidad de las personas participantes, se logró realizar un total de veinticinco (25) entrevistas, dieciséis (16) de ellas presenciales y siete (9) de forma virtual, en lugares, fechas y horarios acordados respectivamente. Debido a las dificultades para contactar a posibles participantes pertenecientes a las categorías #3 (estudiantes de práctica de maestría y doctorado que trabajaron como Facilitadoras y proveedoras de servicios individualizados) y #4 (participantes de servicios que no han sido Facilitadoras) y a lo complicado de identificar una fecha en que el grupo de discusión pudiera incluir a estas últimas, las tres (3) participantes disponibles de cada una de estas dos categorías fueron entrevistadas individualmente. De esta manera, el total de participantes del proceso de sistematización se distribuyó de la siguiente forma:

- **Categoría de participación #1:** 5 participantes
- **Categoría de participación #2:** 7 participantes
- **Categoría de participación #3:** 3 participantes
- **Categoría de participación #4:** 3 participantes



- **Categoría de participación #5:** 6 participantes
- **Categoría de participación #6:** grupo de discusión y una (1) entrevista

Fase 4: Análisis

Todos los métodos y técnicas de la sistematización como modalidad de investigación cualitativa están orientados, según Ghiso (2004), hacia la activación de la construcción de relatos o discursos que intentan expresar, describir, explicar y prospectar experiencias por parte de sus agentes o de personas que están involucradas en las prácticas a sistematizar. No se trata de recolección de datos, sino de la reconstrucción de narrativas que presentan los saberes producidos sobre estas prácticas desde distintas posiciones, para a su vez validar teóricamente el trabajo realizado. Según Jara (2018), entre los aspectos cualitativos que envuelve la noción de experiencias que la sistematización como modalidad de investigación asume, se encuentran: 1) condiciones de contexto o momento histórico en que se desenvuelven las prácticas, 2) situaciones particulares que las hacen posibles, 3) acciones intencionadas que realizan las personas con determinados fines (o acciones intencionadas que se dan solo como respuesta a situaciones), 4) reacciones que se generan a partir de dichas acciones, 5) resultados esperados o inesperados que van surgiendo, 6) percepciones, interpretaciones, intuiciones y emociones de quienes participan de las prácticas y 7) relaciones que se establecen entre las personas que son agentes de estas experiencias.

Estos aspectos vinculados a la noción de experiencias que adopta la sistematización como investigación tienen un carácter lingüístico, en la medida en que están relacionados con procesos de significación, es decir, a cómo las prácticas adquieren los sentidos que configuran las acciones que envuelven. El reconocimiento de esta realidad lingüística condujo a proponer el uso del método de Análisis de Discurso para esta fase de la sistematización. Este método comprende el análisis de los enunciados y demás signos expresados o manifestados en los diálogos o conversaciones obtenidas de las entrevistas y del grupo de discusión y en los documentos escritos y audiovisuales. En otras palabras, se estudian los discursos entendidos



como los sucesos de interacción verbal junto a otros signos que son parte del acto comunicativo en sí mismo, como las condiciones en las que se produce, se recibe e interpreta dicho acto.

Si bien no existe una forma específica de llevar a cabo este tipo de análisis, autores como Parker (1992) y Van Dijk (1996) concuerdan en la identificación de ciertas operaciones generales que pueden ubicarse en el momento o fase de análisis de la ruta metodológica de la sistematización. Estas tareas consisten en descomponer y reagrupar las informaciones para manifestar sus temas, patrones, lógicas y relaciones establecidas entre los distintos elementos identificados en las narrativas de las personas participantes y en los textos escritos y audiovisuales.

A continuación se presentan las operaciones básicas del análisis de discurso que se aplicaron, integrándolas con procesos identificados por otros teóricos de este método y de la Teoría Fundamentada (Corbin, 2016; Páramo, 2015).

- a) Se hizo lectura de cada uno de los documentos escritos y audiovisuales relacionados a los servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM mencionados previamente, de las transcripciones del diálogo del grupo de discusión y, a medida que se fueron recibiendo, de todas las entrevistas. Luego de cada lectura o revisión general, se retomó cada texto escrito y documento audiovisual para realizar observaciones sobre la información expresada en estos y en las respuestas de cada participante relacionadas a cada eje temático aplicable.
- b) **Construcción de categorías:** Se identificó un aspecto significativo de la información presentada en un documento escrito o audiovisual sobre los correspondientes ejes temáticos. Igual se hizo con la respuesta relacionada a cada uno de los ejes en cada entrevista y se concentró bajo un nombre conceptual. Se observaron aspectos similares a través del documento y de las respuestas de una misma entrevista o grupo de discusión y se les asoció o ubicó bajo el mismo concepto o categoría, entendida esta como unidad temática de análisis o construcción de sentido que sirve para ordenar,



reagrupar y clasificar informaciones a partir de elementos comunes. A las ideas o aspectos diferentes relacionados a un eje temático se les otorgó otro nombre, creando una categoría diferente e identificable que arroja información significativa sobre ese tema o que corresponde a ideas, características o dimensiones distintas sobre el mismo. En el caso de los ejes temáticos de los aspectos del modelo de servicios de apoyo vinculados al desarrollo de apoderamiento y de las experiencias de aprendizaje–servicio, se utilizaron informaciones provenientes de la literatura relacionada a este tipo de modelo y a esta metodología educativa en la construcción de categorías sobre las características que son distintivas en los trabajos de SIEMPREVIVAS RUM.

c) Comparación cruzada: Se observaron las informaciones en los textos (escritos o audiovisuales) y las respuestas ofrecidas dentro de una entrevista y se compararon con otras ofrecidas en otros documentos o por otras personas en las entrevistas o dentro del grupo de discusión. Se siguió el proceso de agrupar aspectos similares de las respuestas bajo una categoría ya construida y se construyeron otras que concentran ideas o aspectos diferentes respecto de las respuestas relacionadas a un eje temático. Para organizar las categorías sobre las experiencias en torno a los servicios de apoyo y su vínculo con los trabajos de prevención y las experiencias de aprendizaje–servicio se tomaron en consideración las respuestas ofrecidas por:

1. Estudiantes que se insertaron en SIEMPREVIVAS RUM mediante experiencias de aprendizaje–servicio al estar matriculados en cursos ofrecidos por la Profa. Seijo Maldonado, realizaron prácticas profesionales supervisadas (especialmente a nivel graduado) y llevaron a cabo algún voluntariado o investigación
2. Participantes de servicios de apoyo que se constituyeron en Facilitadoras de grupos de apoyo en SIEMPREVIVAS RUM (incluyendo Facilitadoras fundadoras)
3. Participantes de servicios que no necesariamente trabajaron como Facilitadoras en SIEMPREVIVAS RUM



4. Facilitadoras y proveedoras de alguna otra modalidad de servicio de apoyo a sobrevivientes de violencia de género que integran el equipo de trabajo al momento de realizarse la sistematización (incluyendo a la Dra. Seijo Maldonado como Directora)
 5. Personal de la Universidad de Puerto Rico, particularmente profesoras/es colaboradores (incluyendo a la Dra. Ana Nieves Rosa, a cargo del Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil)
 6. Personal de la administración de la UPR en Mayagüez (el Rector y el Decano del Colegio de Artes y Ciencias del Recinto).
- d) Subcategorización- Dentro de una misma categoría pueden identificarse conceptos secundarios o de un próximo nivel. Así se formaron subcategorías de la categoría básica en cada una de las preguntas o ejes temáticos ya contemplados inicialmente o que surgieron de las propias narrativas o textos. La construcción de categorías con otras propiedades y variaciones se desarrolló hasta llegar a un punto denominado saturación teórica, que hace referencia al momento en que la información obtenida no aporta ningún aspecto nuevo, para así poder avanzar en el proceso de codificación.
- e) Codificación- Se clasificaron y extrajeron pasajes textuales de todos los documentos escritos o audiovisuales y de las respuestas a las preguntas de todas las entrevistas y del grupo de discusión, que arrojan información significativa o distintiva sobre los diversos temas y de acuerdo con las categorías y subcategorías construidas sobre estos. La clasificación o rotulación de estos fragmentos de textos contribuye junto al siguiente paso a describir los discursos que se manifiestan en todos los textos analizados. Es importante señalar que, a pesar de que todos estos pasajes extraídos de las entrevistas y de otros documentos fueron utilizados para la elaboración de los planteamientos derivados de esta sistematización, en este escrito se presentan aquellos que son representativos de los enunciados o discursos de sus participantes y del sentido que las categorías concentran sobre los temas analizados.



Debido a que el consentimiento informado aprobado por el Comité para la Protección de los Seres Humanos en la Investigación de la UPR en Mayagüez incluyó garantizar la confidencialidad en el proceso de reconstrucción de las narrativas de las personas participantes, en los fragmentos de las entrevistas y del grupo de discusión presentados en este documento no se identifican sus nombres. No obstante, hay unas excepciones a esto en ciertas citas que corresponden a personas que al momento de realizarse la sistematización ocupan posiciones administrativas dentro del Colegio de Mayagüez o en el Programa SIEMPREVIVAS RUM. Por un lado, estas personas se identifican directamente al ofrecer sus respuestas u opiniones sobre aspectos en los que se interesa específicamente obtener su perspectiva desde el desempeño de sus funciones, para responder al objetivo de describir la relación de la Universidad (particularmente las áreas administrativas) con las experiencias de aprendizaje-servicio desarrolladas en SIEMPREVIVAS RUM. Por otra parte, otras personas se identifican en la descripción de ciertos proyectos, como es el caso de la Dra. Ana Nieves Rosa, quien tiene a su cargo el Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil. Estas opiniones también han sido expresadas públicamente en artículos de prensa a los que se hace referencia en este documento. Igualmente, se identifica a otras personas en tanto autoras de investigaciones realizadas en el contexto del Programa para poder hacer la debida referencia a su trabajo y exponer su descripción.

f) Integración: Este proceso conllevó entretener todas las categorías relacionadas a conceptos o enunciados que se entiende proceden de las experiencias en torno a las \ prácticas estudiadas y particularmente relacionados a los ejes temáticos. En este proceso se consideraron los siguientes criterios de análisis sugeridos por Parker (1992) y Manzano (2005), también contemplados en la Teoría Fundamentada (Bernard, 2016):

1. Identificación de los componentes que rodean los enunciados expresados en los textos: asuntos o temas (explícitos e implícitos); contexto- factores socioculturales,



políticos, económicos, geográficos, temporales; agentes- quién los genera (productores), quién los enuncia (enunciadores), hacia quién van dirigidos, entre otros.

2. Identificación de contenidos específicos de los enunciados expresados en los textos: ideologías (sistemas de creencias y las visiones de mundo y actitudes que estas generan; recursos lingüísticos (conceptos, expresiones, metáforas, etc.); argumentaciones (lógicas, prácticas, intuitivas, etc.) y persuasión; propuestas de acción implícitas y explícitas; estrategias de apoyo y legitimación (datos, tradiciones, imaginarios, etc.); estereotipos y prejuicios.
3. Integración de los distintos elementos de los discursos identificados en una totalidad que considere: la relación existente entre estos, su origen, expresión y sus implicaciones; la relación del discurso con otros discursos o prácticas (semejanzas, diferencias, contradicciones, fundamentos); posibles efectos o implicaciones de los discursos en quienes los enuncian, en sus distintas relaciones y en sus contextos o entornos (incluyendo en el caso de esta sistematización el Programa SIEMPREVIVAS RUM y el Recinto de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico).

Fase 5: Interpretación crítica y síntesis

A través de las distintas categorías de participantes y de los correspondientes ejes temáticos, se establecieron los planteamientos teóricos derivados de las experiencias en torno a las prácticas relacionadas a los servicios de apoyo a sobrevivientes y aquellos vinculados con aspectos de SIEMPREVIVAS RUM como iniciativa académica. Para ello, los planteamientos derivados del análisis de las narrativas de las entrevistas y del estudio de documentos se contrastaron y se enriquecieron con la teorización existente sobre los temas explorados. Luego se realizó una síntesis en cada uno de los ejes temáticos en la que se elaboraron las consideraciones interpretativas, planteando las tendencias explicativas y las



posibles relaciones para el relato integral de las prácticas sistematizadas. Tal como sostiene Torres (2021), estos ejercicios comprenden el momento de la ruta metodológica en el que se pretende responder a las preguntas u objetivos, dando cuenta de los conocimientos derivados de la sistematización y que en el caso de esta investigación se encuentran en las partes de este documento dedicadas a sus ejes temáticos. Estas incluyen, en lo que Jara denomina puntos de llegada de la sistematización, los aprendizajes identificados y las distintas sugerencias presentadas por sus participantes para el desarrollo de SIEMPREVIVAS RUM como programa de servicio comunitario y académico. Es importante acotar que estos puntos de llegada, así como los demás hallazgos de este ejercicio de investigación, no se refieren a opiniones o conclusiones de la persona investigadora, sino al producto de la síntesis que se realiza al relacionar o poner a dialogar los planteamientos presentados en las narrativas analizadas con la teoría existente sobre los distintos temas estudiados.

Fase 6: Presentación de resultados

Esta fase está relacionada con la redacción del informe de la sistematización que recoge los hallazgos del proceso en cada uno de los ejes temáticos, y en el caso particular de esta sistematización, incluye las descripciones del modelo de servicios de apoyo a sobrevivientes y la metodología de Aprendizaje–Servicio de SIEMPREVIVAS RUM, según sus objetivos. Este informe constituye un documento abierto debido a que representa un instrumento de trabajo para el Programa, en la medida en que posibilita tomar acciones o elaborar productos o proyectos que contribuyan a sus propósitos. Tal como el proceso lo requiere, el borrador se le sometió a la Dra. Seijo Maldonado para revisión a través de la representante de la Fundación de Mujeres en Puerto Rico, Zulnette García Ramos, según fue solicitado. Luego de la correspondiente revisión del contenido, los resultados de la sistematización se presentaron públicamente. La construcción del documento en términos de su contenido visual, formato y edición para su impresión fue coordinada igualmente por la representante de la Fundación. Se produjo un resumen ejecutivo con la principal información de la



Sistematización, el cual se publicó bajo el formato de un cuadernillo, que servirá como compendio para que el Programa pueda presentar esa información en diferentes contextos comunitarios y académicos, y será un instrumento para posibles trabajos basados en el modelo de servicios de apoyo y la metodología de Aprendizaje–Servicio de SIEMPREVIVAS RUM.

Eje #1– Apuntes sobre el trasfondo del surgimiento e institucionalización de SIEMPREVIVAS en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez

Perséfone y las SIEMPREVIVAS– Símbolos de sobrevivencia, resistencia y sororidad

Una de las formas en que se ejercen hegemonícamente las relaciones de poder que se expresan a través de los géneros es por medio de la creación o construcción de relatos culturales, entre los cuales se encuentran los mitos. No obstante, a través de sus resignificaciones y de nuevos lenguajes y prácticas, se desarrollan también resistencias y espacios de lucha y transformación. Por eso, al iniciar la presentación del análisis de narrativas que forman parte de la sistematización en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y su relación con otras dimensiones del trabajo que realiza SIEMPREVIVAS RUM, es pertinente aludir al recurso de la metáfora que nos brinda el mito de Perséfone para acercarnos al surgimiento e institucionalización del Programa. Aunque este mito ha sido interpretado de diversas maneras, se alude a sus personajes mujeres como símbolos de sororidad, resiliencia y resistencia frente a la violencia de género, tal como lo hace Martínez (2017) en su análisis sobre los procesos de apoderamiento y los servicios de apoyo a sobrevivientes que se realizan, con el propósito de promoverlos.

Perséfone es también conocida dentro de la mitología griega como Kore, hija de Zeus y de Deméter, la diosa de la agricultura y de la fertilidad de los cultivos. Junto a su madre, Perséfone se encargaba de la fertilidad y protección de estos y del florecimiento de los campos. Un día fue raptada por Hades, dios del inframundo. Cuando Deméter se entera de la desaparición de su hija decide ir a buscarla. Hécate (diosa de las encrucijadas) la consuela y



decide igualmente acompañarle, descubriendo entre ambas lo sucedido. En protesta, Deméter deja de sostener la vida de las tierras. Zeus intenta convencerla de que desistiera, pero ella se rehusó a contribuir al florecimiento y desarrollo de los cultivos hasta que Hades devolviera a Perséfone. Presionado por esta situación, Zeus le exige a Hades que la libere. Hades accede, pero pone una condición para su liberación: Perséfone no debía comer nada en el trayecto de vuelta a su casa. Sin embargo, bajo engaño, él mismo hizo que ella comiera granos de granada y por esto fue obligada a volver a su encierro y a pasar una parte de cada año en el inframundo, un mes por cada grano consumido. Cuando Perséfone vuelve a los infiernos, la tierra queda nuevamente estéril. Y Hécate acompaña a Perséfone al inframundo, convirtiéndose así en su compañera íntima.

Aunque existen lecturas de este mito que enfatizan la victimización de Perséfone, otras destacan cómo ella, dentro de lo que se consideraba el inframundo, genera toda una serie de ritos que otorgaban inmortalidad a quienes participaban de ellos. De esta manera, lo que comenzó como un acto de violencia para Perséfone se convirtió con su resistencia y el apoyo de Deméter y Hécate en un viaje de autodescubrimiento y crecimiento. Perséfone evoluciona de ser una víctima hasta asumir un poder dentro del inframundo, ejerciendo su dominio con justicia y con la destreza que le había caracterizado. Martínez (2017) destaca esta relectura y plantea cómo podemos resignificar este mito desde una perspectiva de género. La interpretación que propone evoca el quehacer de grupos y organizaciones como SIEMPREVIVAS RUM a favor de las personas sobrevivientes de violencia de género.

Por una parte se encuentran quienes, como Deméter, mediante la firmeza de su denuncia y la lucha perseverante dentro de un sistema patriarcal, heteronormativo y de colonialidad del poder, proponen iniciativas y logran movilizar el apoyo en la búsqueda de alternativas para generar cambios en diferentes ámbitos de la vida social. Es curioso que Deméter sea la diosa de la vegetación y que el nombre SIEMPREVIVAS, aunque es un acróstico que resume los elementos de investigación y servicio sobre los que se cimentó el Programa en la UPR de Mayagüez, remita a su vez al nombre de una planta (la Siempreviva)



que se caracteriza por su fuerza y su capacidad de resistencia ante los cambios climáticos y de este modo, está siempre disponible para quien necesite de sus propiedades sanadoras y alimentarias.

De otra parte, existen personas como Hécate, que a través del acompañamiento solidario y de acciones concretas de apoyo, promueven que las personas sobrevivientes de violencia de género vayan retomando o reconfigurando el poder sobre sus propias vidas, con los particulares tiempos, fortalezas, logros, contradicciones y dificultades características de cada situación en procesos de concienciación y sanación conjunta. Y están, finalmente, las Perséfone en Puerto Rico y en diferentes partes del mundo, que dentro de sus circunstancias y de los diversos contextos socioculturales, generan diversas estrategias de sobrevivencia y resistencia frente a la violencia que experimentan en diferentes ámbitos sociales. Todas de alguna forma vinculadas y teniendo de cada una en sí mismas. Así como sugiere la relectura de este mito, la planta Siempreviva también puede representar la resiliencia y resistencia de todas las mujeres y demás personas sobrevivientes de violencia de género que se enfrentan como lo hace esta planta a condiciones adversas para seguir siendo ellas, seguir vivas por ellas y por sus seres queridos, encarnando las palabras de nuestra poeta nacional Julia de Burgos: Yo soy la vida, la fuerza, la mujer. Yo soy, como enuncian las afirmaciones utilizadas por las participantes en los grupos de apoyo que se desarrollan en el Programa.

El surgimiento de SIEMPREVIVAS RUM en el contexto del trabajo feminista en Puerto Rico en las décadas del 80 y 90

Con similar resiliencia y resistencia ante los retos que impone trabajar con la prevención y el ofrecimiento de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género en un contexto sociocultural que naturaliza o normaliza sus manifestaciones y los factores que la propician, se configuraron durante la década del ochenta grupos y organizaciones feministas nacionales e internacionales que desarrollaron sus trabajos de denuncia y propuestas de alternativas en torno a problemas relacionados con las situaciones sociales de desigualdad e inequidad que experimentan las mujeres. En nuestro Archipiélago, estos



grupos y organizaciones se tradujeron en fuerzas políticas que promovieron la discusión de estos temas en foros públicos, particularmente la gravedad y complejidad del problema de la violencia por motivos de género en sus distintas manifestaciones; el reconocimiento de los distintos tipos de maltrato con énfasis en el abuso económico, emocional y la agresión sexual, el discrimen y el hostigamiento en el ámbito laboral; los asuntos relacionados con la salud de las mujeres; sus derechos sexuales y reproductivos; la importancia de la participación política de las mujeres en las distintas estructuras de poder y la falta de medidas legislativas para el reconocimiento y protección de sus derechos, entre otros. Luego de celebrarse en Bogotá, Colombia, el Primer Encuentro Feminista de Latinoamérica y el Caribe en el año 1981 seguido de encuentros similares en diversos países latinoamericanos, en Puerto Rico se logra oficializar mediante legislación en el 1987 la Conmemoración del Día de No Más Violencia Contra la Mujer. Esto fue parte de un trabajo de sensibilización que conllevó el desarrollo de alianzas y coaliciones de grupos dentro de los movimientos feministas que promovieron enfocar la mirada social hacia el tema de la violencia doméstica (Vélez, 2008).

En la década de los 90, desde instancias gubernamentales como la Comisión para Asuntos de la Mujer y desde una diversidad de grupos y organizaciones de mujeres en espacios académicos y de trabajo de base comunitaria en la zona metropolitana y en otros pueblos del Archipiélago, las labores se dirigieron primordialmente a la implantación efectiva de la reciente Ley #54-1989- Ley para la Prevención e Intervención de Violencia Doméstica, al desarrollo de albergues, y al establecimiento de centros de investigación académica y de distintos servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y sus hijos. Se constituye en Puerto Rico la Red Latinoamericana contra la Violencia hacia las Mujeres, que promueve un estudio sobre el discrimen contra las mujeres en los tribunales donde queda evidenciada esta realidad del País y se recomiendan una serie de medidas. También se crea la Comisión Nacional para la Erradicación de la Violencia Doméstica, la Agresión Sexual y el Acecho hacia las Mujeres (CNEV), integrada por el Departamento de Justicia, la Policía de Puerto Rico, la Oficina de Administración de los Tribunales, la Administración de Corrección y



Rehabilitación y el Departamento de Salud, entre otros. A finales de la mencionada década, surge igualmente el Comité Interagencial para el Estudio de la Violencia Doméstica en Puerto Rico. No obstante, habrá que esperar al año 2003 para que, por gestiones de la Oficina de la Procuradora de las Mujeres, se logre una orden ejecutiva para establecer la Política Pública Integrada sobre Violencia Doméstica del Estado Libre Asociado y se cree una Comisión Interagencial para promover dicha política (Vélez, 2008). Es dentro de este contexto que surge el programa SIEMPREVIVAS en el Recinto Universitario de Mayagüez (SV RUM). Su proceso de instauración se resume a continuación.

La constitución de SIEMPREVIVAS RUM: Iniciativa académica y alternativa de servicio a sobrevivientes de violencia de género y sus hijes

SIEMPREVIVAS surge con el interés de promover el acceso a servicios de apoyo a personas sobrevivientes de violencia de género y sus hijes, y con tales fines desarrolla acciones encaminadas a cultivar entre estas un sentido de solidaridad y la conciencia de las bases de dicho problema, para su transformación (Delgado, 2018). En el año 1977, su fundadora y directora, la profesora Luisa Seijo Maldonado, experimentó la pérdida de una amiga entrañable; una compañera Trabajadora Social que fue asesinada por su esposo junto a su madre, sus hijas y su padrino. Esta dolorosa experiencia lleva a la Profa. Seijo Maldonado a enfocar su trabajo en el problema social de la violencia de género, y en la necesidad de desarrollar espacios dirigidos a los servicios de apoyo a sobrevivientes (Rosa, 2023). Su interés se nutrió también de los aprendizajes derivados de su servicio en distintos albergues y de su participación en proyectos comunitarios dirigidos a lograr la autosuficiencia de mujeres con jefatura de familia y el desarrollo integral de la niñez; varios de estos proyectos los gestó en colaboración con otras colegas desde diferentes recintos universitarios durante las décadas del ochenta y noventa.

Las experiencias de trabajo de la Profa. Seijo Maldonado en distintos albergues del País como la Casa Protegida Julia de Burgos y el Hogar Ruth, son fundamentales en el desarrollo del modelo de servicios de apoyo a sobrevivientes que se genera en



SIEMPREVIVAS RUM. Su interacción con las sobrevivientes y con las personas que colaboraban en estos albergues, entre quienes destaca a la Psicóloga Social Mercedes Rodríguez López, le permite dar cuenta de la capacidad de apoderamiento de las mujeres en el proceso de enfrentar y sobrevivir sus situaciones de violencia, generando alternativas para su bienestar y seguridad así como la de sus hijos. Particularmente, la profesora Seijo Maldonado se afirma en la convicción de la efectividad del trabajo dirigido al fortalecimiento de esta capacidad en el contexto de los grupos de apoyo y de las aportaciones que las participantes en espacios de acompañamiento, apoyo y aprendizaje mutuo pueden a la misma vez hacer en los procesos de apoderamiento de otras y en el desarrollo de los servicios y de las organizaciones que los ofrecen. Estas perspectivas se constituirán en pilares para el trabajo que se gesta desde SIEMPREVIVAS en el Recinto de Mayagüez de la UPR. (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte I; FMnPR, 22 de septiembre de 2023).

SIEMPREVIVAS emerge como respuesta a la necesidad de desarrollar alternativas de servicios de apoyo para sobrevivientes de violencia de género en el área oeste de Puerto Rico. Surge en el escenario de iniciativas de investigación y servicio en torno a este problema desarrolladas por el Centro de Investigación Social Aplicada (CISA) del Departamento de Ciencias Sociales del Recinto Universitario de Mayagüez. La Profa. Seijo Maldonado comenzó a laborar en el RUM a finales de la década del 90. Integrantes del CISA han contribuido a desarrollar iniciativas para estudiar y aportar alternativas ante el problema de la violencia de género y el maltrato a menores en los ámbitos de la prevención y el servicio a sobrevivientes. Desde este propósito, la realización de un proyecto de Investigación–Acción participativa sobre el proceso de socialización de las mujeres, desembocó en el desarrollo, a

⁶ El Centro de Investigación Social Aplicada (CISA) promueve y coordina la aplicación práctica de los docentes de los campos de la Antropología, Historia, Ciencias Políticas, Psicología y Sociología para el análisis y la mitigación de problemas del comportamiento humano y la sociedad contemporánea (Delgado, 2018).



partir del año 1997, de servicios a sobrevivientes de violencia de género, particularmente grupos de apoyo en diferentes lugares del área oeste, en coordinación con la Oficina de Servicios Legales de Puerto Rico en Mayagüez (Rosa, 2023; Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; 23 de septiembre de 2023; Delgado, 2018).

La labor de la Profa. Seijo Maldonado en el Recinto de Mayagüez coincide con el trabajo de su esposo, el Lic. José Manuel Rosado Martínez, con sobrevivientes de violencia de género en la mencionada Oficina de Servicios Legales de Mayagüez. La experiencia del Lic. Rosado Martínez le reveló la problemática que afrontaban las mujeres que a menudo iban acompañadas por sus agresores a los tribunales para retirar las órdenes de Protección. Esta situación estimuló el desarrollo de grupos de apoyo para mujeres sobrevivientes en Mayagüez, en la localidad de la Oficina de Servicios Legales, en el Tribunal Municipal; en comunidades de vivienda pública como los residenciales Kennedy, Candelaria y El Carmen y en el propio Recinto mayagüezano de la UPR. De igual forma, se llevan a cabo grupos de apoyo en la Oficina del Servicio de Extensión Agrícola de Moca y en un escenario escolar del pueblo de Aguadilla (Rosa, 2023; Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte I; FMnPR, 22 de septiembre de 2023).

Durante los años académicos 2002 y 2003, profesoras/es de distintas disciplinas pertenecientes al Centro de Investigación Aplicada del Departamento de Ciencias Sociales producen el *Proyecto de Investigación y Servicios para Sobrevivientes de Violencia Doméstica y Agresión Sexual de la Región Oeste de Puerto Rico*, a través del cual se llegan a ofrecer servicios de consejería individual e intercesoría dentro del RUM, y además desarrollaron grupos de apoyo para mujeres de la comunidad universitaria y residentes de dicha zona geográfica con la colaboración de estudiantes voluntarias. Estos servicios se ofrecieron también en las facilidades de Extensión Agrícola del Recinto en los pueblos de Moca, Las Marías, Maricao y Añasco hasta el año 2004, año en el concluyeron debido a la terminación de los fondos recibidos mediante las propuestas sometidas al Departamento de la Familia para esos fines (Delgado, 2018; Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización,



Parte I; FMnPR, 22 de septiembre de 2023). El desarrollo de estos servicios vinculados al mencionado proyecto de investigación llegó a integrar el Plan Estratégico del Recinto de Mayagüez aprobado en el año 2003. En dicho documento se expresa el interés de la Universidad de fomentar relaciones de colaboración y de servicio con la comunidad, brindando a su vez apoyo a la participación del personal docente en el ofrecimiento de servicios de peritaje y actividades educativas, con el fin de mejorar la calidad de vida del País (Plan Estratégico U.P.R., Recinto de Mayagüez, 2003, citado en Delgado, 2018).

Según lo establece la Profa. Seijo Maldonado, durante el año 2003 se le otorga al Programa el uso de las facilidades de un pequeño edificio asignado al Departamento de Enfermería, ubicado en la carretera 108 (predio fuera del Recinto), y los servicios se comienzan a vincular oficialmente con el desarrollo de cursos. En este proceso, la Profesora destaca el curso CISO 4056- Aspectos Psicosociales del Género, el cual impartió vinculándolo a experiencias de aprendizaje-servicio. Ese mismo año 2003 se crea y oficializa, con la colaboración de Zulnette García Ramos, una de sus participantes fundadoras, el nombre de la organización, que es un acrónimo de la siguiente frase: Servicios Investigativos Educando a Mujeres Para Elegir una Vida Verdaderamente Autosuficiente (SIEMPREVIVAS) (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte I; FMnPR, 22 de septiembre de 2023; Propuesta SIEMPREVIVAS Sistémico al Comité de Prevención, Apoyo, Rescate y Educación (PARE), 2022).

Para el año 2004, las oficinas de SIEMPREVIVAS se ubicaron finalmente en la residencia 5-B del Recinto de Mayagüez. Durante ese año los fondos asignados a la organización se terminaron, causando que se suspendieran los servicios de intercesoría y consejería, si bien los grupos de apoyo continuaron de forma bimensual. Al año siguiente, con fondos asignados por la Oficina de la Procuradora de las Mujeres, estos grupos se reinician consecutivamente de forma semanal y se desarrollan actividades educativas tanto para la comunidad universitaria como para agencias y grupos comunitarios fuera del Recinto de Mayagüez. Estas iniciativas que se desarrollan en diferentes municipalidades de la zona



fueron coordinadas mediante la Comisión Interagencial para la Política Pública Integrada sobre Violencia Doméstica, en la que participan tanto agencias municipales como del gobierno central y organizaciones no gubernamentales y que, como se mencionó anteriormente, quedó finalmente constituida por gestiones de la Procuraduría bajo una orden ejecutiva en el año 2003 (Vélez, 2008). Entre las entidades que integraron dicha Comisión se encuentran la Casa Protegida Julia de Burgos, el Hogar Clara Lair, la Unidad de Servicios Legales a Mujeres Maltratadas del Centro de Servicios Jurídicos de la Escuela de Derecho Eugenio María de Hostos de Mayagüez, el Centro de Ayuda a Víctimas de Violación, la Unidad Especializada de Violencia Doméstica de la Policía de Puerto Rico, la Unidad Especializada de Violencia Doméstica del Departamento de Justicia, adscrita a las Fiscalías de la región oeste, el Departamento de la Familia, el Departamento de Educación y representantes de las Oficinas de Ayuda al Ciudadano de los municipios, entre otras.

A este esfuerzo interagencial se unieron dependencias del Recinto sede, tales como la Oficina de Calidad de Vida, el Departamento de Servicios Médicos, la Guardia Universitaria, el Departamento de Orientación y la Oficina de Salud y Seguridad del Colegio de Mayagüez. Junto a estas coordinaciones interagenciales, en SIEMPREVIVAS RUM se iniciaron talleres para mujeres sobrevivientes conducidos por una Consejera Psicológica de forma complementaria a los grupos de apoyo desarrollados por estudiantes Facilitadoras, continuando así los servicios vinculados al Proyecto de Investigación y Servicios para Sobrevivientes de Violencia Doméstica (Delgado, 2018; Guía para el funcionamiento del Proyecto SIEMPREVIVAS, 2008).

Durante el 2005 inician los servicios de Psicología (Psicoterapia) y Trabajo Social con estudiantes de práctica de la Clínica del Programa Doctoral y de Maestría de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico, bajo la supervisión de su respectivo profesorado. Estos servicios se continuaron ofreciendo de forma limitada hasta el 2008, y continúan ofreciéndose hoy de manera intermitente, en la medida en que se logran coordinar acuerdos de colaboración para acoger prácticas profesionales supervisadas de estudiantes de



la Universidad de Puerto Rico y de instituciones privadas como la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico, la Universidad Ana G. Méndez y la Universidad Interamericana de Puerto Rico, entre otras. Por su parte, los grupos de apoyo a sobrevivientes y el acompañamiento a tribunales⁷ continúan ofreciéndose de forma incluso más constante, con la colaboración de estudiantes del Recinto de Mayagüez que participan de experiencias de aprendizaje-servicio como parte de los cursos ofrecidos por la Profa. Seijo Maldonado que están vinculados a los trabajos del Programa. Participan también de estas experiencias, otras/os/es estudiantes del Departamento de Ciencias Sociales y de otros departamentos del RUM, de diferentes disciplinas y de otras instituciones académicas. (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023; Rosa, 2021; Delgado, 2018).

SIEMPREVIVAS se constituye, pues, como un programa académico y de servicios adscrito al Recinto de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico, con autonomía en cuanto a la manera en que ofrece los servicios y en cuanto a sus procesos administrativos, y asumiendo modelos que se discuten a continuación (Delgado, 2018). Los servicios de grupos de apoyo a sobrevivientes se ofrecen semanalmente. Hay disponibles además servicios de trabajo social individual (según se amerite o se soliciten) y servicios de acompañamiento a agencias, particularmente a los tribunales. Como se mencionó antes, los servicios psicológicos y de intercesoría legal han estado especialmente sujetos al desarrollo de prácticas profesionales y al trabajo voluntario. Todos estos servicios de apoyo a sobrevivientes están estrechamente relacionados, dentro de un contexto de trabajo comunitario, a quehaceres dirigidos a la prevención de la violencia de género mediante trabajos educativos y de activismo social que se encuentran, al igual que los servicios de apoyo, vinculados a

⁷ Esta tarea hizo que a las colaboradoras de SIEMPREVIVAS RUM se les conociera en los tribunales y en otras agencias como “las mujeres del lacito violeta”. El nombre alude al uso en su ropa de un pequeño lazo de color violeta como símbolo de la lucha contra la violencia de género y como una forma de identificación de las Facilitadoras/es de SIEMPREVIVAS en estos espacios (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte I; FMnPR, 22 de septiembre de 2023).



experiencias de aprendizaje–servicio. También forman parte de estas experiencias los servicios de consejería y de prevención de violencia de género que las iniciativas Programa de Cultura de Paz para la Niñez (infantes a 12 años) y Solidaridad Juvenil (de 12 a 21 años) les ofrecen a las sobrevivientes y sus hijos, respectivamente, a través de actividades socioeducativas. Ambas iniciativas son dirigidas por la Dra. Ana Nieves Rosa, profesora de Psicología del RUM que ocupa el puesto de Directora Asociada de SIEMPREVIVAS RUM, y cuentan también con la participación de estudiantes Facilitadoras/es y estudiantes en prácticas profesionales supervisadas. (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte II; FMnPR, 22 y 23 de septiembre de 2023; Delgado, 2018).

Con la obtención de algunas subvenciones, como la otorgada recientemente por la Fundación de Mujeres en Puerto Rico, la organización ha podido contratar profesionales para el ofrecimiento de ciertos servicios por determinados periodos de tiempo. Al momento de esta sistematización (noviembre de 2025) el Programa cuenta con una Coordinadora de Servicios, una Psicóloga Clínica, una Abogada y dos Trabajadoras Sociales, a cuyos servicios se suman los de la fundadora y Directora, la Trabajadora Social y profesora Luisa Seijo Maldonado y por supuesto, los de sus Facilitadoras/es voluntarias. Indica la Profa. Seijo que durante el año 2019 SIEMPREVIVAS RUM recibió la aprobación de una propuesta sometida al Departamento de Justicia, específicamente al programa *Victims of Crime Act* (VOCA). Esos fondos permitieron desarrollar servicios de apoyo para hombres sobrevivientes de violencia de género y para personas de la tercera edad, y contribuyeron a fortalecer los programas *Proyecto Cultura de Paz para la Niñez* y *Solidaridad Juvenil* (Rosa, 2021). SIEMPREVIVAS RUM participa anualmente de las orientaciones a estudiantes de nuevo ingreso en colaboración con el *Consortio de Equidad de Género en la UPR, Recinto de Mayagüez*, presentando temas relacionados a la prevención de violencia de género y desarrollando actividades educativas y de activismo social con estos fines, que se describen más adelante, junto con los servicios de apoyo a sobrevivientes y a las experiencias de aprendizaje–servicio.



Tal como se recoge en su documento de presentación u opúsculo y en el Manual del Programa (Delgado, 2018), SIEMPREVIVAS RUM se establece asumiendo la siguiente visión sobre el problema de la violencia de género, la siguiente misión y los siguientes objetivos:

Misión

Empoderar a las personas sobrevivientes de violencia de género en sus múltiples manifestaciones. Atender familias sobrevivientes principalmente de la región oeste de Puerto Rico, ofreciendo servicios en trauma basados en evidencia y culturalmente sensibles en sus procesos de búsqueda de justicia, sanación emocional y resocialización, para construir vidas libres de violencia y fomentar una comunidad de respeto y equidad.

Visión

Ser la organización líder y referente en el área oeste de Puerto Rico, impulsando un cambio cultural que erradique la violencia de género, a través del empoderamiento de las familias sobrevivientes, garantizando su acceso a la justicia, su bienestar emocional y su plena participación en una sociedad inclusiva y de respeto.

Objetivos

- Proveer servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia promoviendo la solidaridad entre las personas sobrevivientes y la conciencia de la desigualdad por razón de género.
- Lograr que las personas sobrevivientes puedan señalar las situaciones y factores que son limitantes para su pleno desarrollo.
- Conocer la relación del proceso de socialización del género con el problema de la violencia.
- Desarrollar una red de apoyo y colaboración que promueva la solidaridad y responsabilidad ciudadana en la prevención e intervención de la violencia de género.

En congruencia con su visión, misión y objetivos, SIEMPREVIVAS RUM ha desarrollado unos elementos característicos en sus servicios de apoyo dirigidos al empoderamiento de las personas sobrevivientes de violencia de género y en su relación con



trabajos de prevención desde un enfoque comunitario. Durante más de dos décadas ha logrado brindar estos servicios a miles de mujeres y sus hijes sobrevivientes y ha servido de contexto para el desarrollo de investigaciones y de prácticas de profesionales especializadas/os/es y de compromiso probado con la erradicación del problema a través de alternativas basadas en la perspectiva de Género y los Derechos Humanos, entre otros enfoques.

En el año 2015, estudiantes egresadas del Recinto de Mayagüez que habían sido Facilitadoras y activistas en SIEMPREVIVAS RUM iniciaron conversaciones con profesoras de la Escuela Graduada de Trabajo Social Beatriz Lassalle con el propósito de encaminar el proceso para replicar el Programa en el Recinto de Río Piedras de la UPR. Luego de varias reuniones con otras estudiantes que se integraron a la iniciativa, y en las que también participó la Directora de SIEMPREVIVAS RUM, la Dra. Seijo Maldonado, se inicia en el 2019 SIEMPRE VIVAS Metro, codirigido por la Dra. Yarimar Rosa Rodríguez y la Dra. Elithet Silva Martínez. También se han hecho esfuerzos para desarrollar los trabajos del Programa en la Universidad de Puerto Rico a nivel sistémico (Cruz, 2024; Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte II; FMnPR, 22 de septiembre de 2023; Rosa, 2021).

Por otro lado, constituye igualmente un interés para SIEMPREVIVAS RUM configurar su modelo de servicios de apoyo de manera que pueda ser utilizado por otras organizaciones comunitarias y agencias que prestan servicios a sobrevivientes de violencia de género, y ser estudiado por programas universitarios diversos (Grupo de Discusión del Equipo de SIEMPREVIVAS, agosto de 2024; Delgado, 2018). La realización de esta sistematización pretende contribuir a establecer formalmente en qué consiste este modelo de servicio, a través de las narrativas de quienes han participado y contribuido al mismo desde diferentes posiciones, a la vez que se constata su validez teórica de cara a la generación de nuevas iniciativas y a los retos para su desarrollo que el Programa pueda tener.



Eje #2– Perspectiva y enfoques de SIEMPREVIVAS RUM como iniciativa académica y de servicio. Principios filosóficos y teóricos transversales

En el transcurso de su trabajo, SIEMPREVIVAS RUM ha asumido ciertas premisas o principios que forman parte de un entretejido de perspectivas y enfoques filosóficos y teóricos que son transversales a sus diferentes dimensiones como iniciativa académica y de servicio dentro del Recinto Universitario de Mayagüez. Estas premisas o principios atraviesan estas dos dimensiones, constituyendo elementos medulares en los siguientes aspectos: 1) su visión y misión en torno al problema de la violencia de género; 2) las concepciones de sus servicios en diferentes ámbitos, en especial los servicios de apoyo a sobrevivientes y sus hijes y el vínculo de estos servicios con la dimensión académica y de activismo social característicos de SIEMPREVIVAS RUM y 3) su estructura y funcionamiento como iniciativa académica y de servicio y otros aspectos atinentes a su cultura organizacional.

A continuación se identifican las perspectivas y enfoques que plantean algunos de estos principios transversales. Estos se destacan en la literatura sobre los aspectos antes mencionados y particularmente en distintos modelos de trabajo con sobrevivientes de violencia de género y sus hijes en diferentes países, incluyendo Puerto Rico. Este documento hace referencia a algunos de esos modelos. En lo que sigue se presentan aquellos enfoques más directamente vinculados al modelo de servicios de apoyo basado en el apoderamiento y el trabajo educativo y comunitario que comprende el modelo pedagógico de Aprendizaje–Servicio de SIEMPREVIVAS RUM.

Perspectiva de Género

Acercamiento general de SIEMPREVIVAS RUM a la violencia de género

SIEMPREVIVAS RUM se identifica como un programa feminista cuyas bases filosóficas, teóricas y prácticas parten de la perspectiva de Género y los Derechos Humanos, con un énfasis en los procesos de apoderamiento de las personas sobrevivientes y sus hijes (Delgado, 2018; Opúsculo Programa de Apoyo a Mujeres SIEMPREVIVAS, s.f.). La perspectiva de Género es una herramienta conceptual y práctica que analiza la forma en que



características socioculturales asignadas a los géneros, a partir de las diferencias sexuales, se convierten en desigualdad social, falta de oportunidades de desarrollo o poco acceso a estas oportunidades, limitación de derechos, exclusión y subordinación; es decir, situaciones que representan violencia por motivos de género. Desde este supuesto se pretende incidir en la creación de condiciones que permitan avanzar hacia la construcción de la igualdad y la equidad de género (Comisión Nacional de Derechos Humanos, 2019).

En esta perspectiva, el género se entiende como un concepto multidimensional. Se define como la construcción cultural de las diferencias sexuales dentro de unas relaciones de poder. Según Lamas (2015), el género participa en el desarrollo de la noción del sí misma/o/e como una especie de “filtro cultural” desde el cual se interpreta el mundo. En este sentido, el género se construye en relación con tres dimensiones: la dimensión identitaria/personal, la dimensión cultural e histórica y la dimensión de poder, la cual se ha articulado a su vez en función del binomio femenino/ masculino que determina la construcción de dos géneros y les asigna valoración diferencial y jerárquica; y la heterosexualidad normativa, que establece la relación entre los sexos (macho y hembra) que se asocian respectivamente al binarismo de género y excluye otras posibilidades u orientaciones sexuales (Lamas, 2015). En resumen, a partir de esta perspectiva que SIEMPREVIVAS RUM acoge al conceptuar el problema de la violencia de género, tal como se establece en su Manual, el concepto de género se utiliza como: 1) una categoría explicativa y de análisis para entender y estudiar las relaciones de poder en torno a los conceptos de feminidad y masculinidad en la sociedad; 2) una categoría de identidad, que está asociada igualmente a la asignación de roles y construcción de estereotipos; 3) un orden normativo, es decir, que integra un conjunto de normas que regulan y condicionan a las personas y que establecen criterios de validez e inteligibilidad de identidades y prácticas sexuales y sociales (Banco para el Desarrollo de América Latina, 2017).

Al igual que la Organización Mundial de la Salud (2005) y la Organización de las Naciones Unidas (1993) (citadas en Delgado, 2018) entre otras organizaciones



internacionales, SIEMPREVIVAS RUM identifica la desigualdad por motivos de género como la raíz o motivo principal para las manifestaciones de violencia que inciden mayormente en las mujeres. Al realizar este planteamiento, se sostiene que:

Esta desigualdad es generada por el sistema patriarcal enmarcado en el capitalismo. La construcción patriarcal de la diferencia sexual da lugar a la división del trabajo, relega a la mujer al espacio privado-doméstico y fomenta la servidumbre sexual. El contrato establecido en la sociedad patriarcal convierte a las mujeres en objetos, cuya ubicación en el entramado social y el modelo de comportamiento es resultado de una visión androcéntrica. El patriarcado no es un asunto meramente ideológico adherido al capitalismo [aunque estos se fortalecen mutuamente], es un sistema de explotación y dominio de las mujeres por los hombres... En la medida en que la sociedad nos ve como incapaces de controlar nuestros cuerpos y nuestras vidas, se permite al patriarcado, sus ideologías y sistemas androcéntricos continuar dominando y decidiendo sobre nosotras... La universalización de lo masculino es uno de los cimientos del patriarcado y es bajo ese ordenamiento que se define el género. Es decir, una construcción social que determina conductas, valores, actitudes, prácticas o características culturales basadas en el sexo. Refleja y perpetúa las relaciones particulares entre hombres y mujeres desde una mirada binaria y androcéntrica. Esta construcción mantiene a las mujeres en desigualdad... (Cita de Facio, 1999 en Delgado, 2018, pp. 5-6)

La perspectiva de género propone repensar y transformar las construcciones socioculturales en torno a esta categoría, pues suponen una jerarquización de las personas que resulta en una distribución inequitativa del poder y produce, por ende, la desigualdad social, la falta de oportunidades de desarrollo o el poco acceso a estas y la limitación de derechos, exclusión y subordinación que comprenden la violencia basada en género. Aunque se entiende que estas situaciones no se dan de forma exclusiva hacia las niñas y mujeres, se reconoce que estos aspectos les afectan especialmente a ellas y a personas con identidades y



expresiones sexuales y de género no binarias. Esto guarda relación con el hecho de que estas poblaciones han sido históricamente discriminadas o invisibilizadas, no por determinaciones biológicas, sino precisamente a partir de construcciones sociales y culturales del poder que sustentan y perpetúan las situaciones antes mencionadas (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2023; Comisión Nacional de Derechos Humanos, 2019; ONU Mujeres, 2018). SIEMPREVIVAS RUM comparte el señalamiento anterior y lo expresa en la definición de violencia de género a la que su visión como programa hace referencia:

Definición de Violencia de Género. SIEMPREVIVAS establece que la violencia de género en sus múltiples manifestaciones (relaciones de pareja, doméstica, sexual, acoso e intrafamiliar) es una manifestación de la ideología patriarcal donde el poder se expresa mediante la intimidación, restricción y dominación de las mujeres, hombres y personas no binarias, adultas o menores. Se enfoca en la capacidad de las personas para elegir una vida libre de violencia dándole importancia a sus capacidades, destrezas y potencialidades para lograr la autosuficiencia. (Opúsculo Programa de Apoyo a Mujeres SIEMPREVIVAS).

Enfoque Feminista

Como parte de este cuestionamiento a las construcciones culturales en torno al género, se fomenta analizar el sistema de creencias o ideologías que sustentan la constitución de identidades, comportamientos, formas de relaciones interpersonales y prácticas sociales fundamentadas en este factor social. Este análisis implica, por una parte, una crítica a la visión exclusiva o pretendidamente universal del mundo desde las concepciones hegemónicas de la masculinidad en las sociedades patriarcales y por otra, la continua relectura y resignificación de la historia, la sociedad, la cultura, la economía y la política, que tradicionalmente han sido definidas a partir de estas construcciones que se expresan en los distintos espacios de la vida cotidiana tanto en lo público como lo privado. Desde un enfoque feminista, la perspectiva de género debe servir para identificar, cuestionar y transformar



situaciones de discriminación y exclusión que experimentan especialmente las mujeres, debido a que se reconoce que estas han sido colocadas en condiciones de desigualdad y subordinación en las sociedades patriarcales.

Este enfoque es el que adopta SIEMPREVIVAS RUM, como se manifiesta en su marco teórico feminista y en la descripción de su misión como organización:

Esta relación de poder de un género a otro no es casualidad y ha sido reforzada por normas sociales y culturales que construyen expectativas sobre lo que cada género debe hacer, por tanto, es importante que las mujeres desarrollen conciencia sobre los factores macroestructurales, socioculturales e intrapersonales que inciden en actos de violencia (en relaciones de pareja, agresiones sexuales o acecho) con miras a una vida de equidad y respeto en el hogar, en la comunidad y en la sociedad de la que somos parte (Delgado, 2018, p.21).

[...] distintas estructuras dentro del sistema patriarcal-capitalista-colonialista (familia, escuela, sistemas de salud y justicia, medios de comunicación) fomentan activamente la opresión, marginación y exclusión de las mujeres de los escenarios de la toma de decisiones (Delgado 2018, p. 24).

Con enfoque y base en la comunidad, brindar apoyo a personas participantes y a sus \ hijos, dirigido a fomentar una vida en paz y equidad promoviendo el apoderamiento y el respeto a la diversidad mediante la concienciación de factores macroestructurales, socioculturales e intrapersonales que inciden en actos de violencia (Misión, Opúsculo Programa de Apoyo a Mujeres SIEMPREVIVAS).

Violencia contra las mujeres

La perspectiva de género destaca cómo ciertas concepciones de género históricamente adjudican a las mujeres tareas de atención y cuidado en la esfera privada en función de unas diferencias “naturales” y como expresiones de “amor”, y promueven el menosprecio de las



labores domésticas, no reconocidas como trabajo “verdadero” o productivo. El trabajo que realizan las mujeres en el ámbito doméstico y en las familias y su desplazamiento a trabajos de baja remuneración económica constituyen, desde la perspectiva de Lamas (2015), aspectos derivados de un mismo problema. Ejemplos de esos efectos lo son el hostigamiento sexual, la discriminación salarial, la segregación y la discriminación laboral y desvalorización de aptitudes o potencialidades, la sobrecarga por las exigencias de las necesidades familiares y por la ausencia de apoyos sociales, entre otros. La perspectiva de género demanda entonces reconocer este contexto y promulga que se diseñen acciones para garantizar la inserción de las mujeres en el mundo del trabajo respetándose sus derechos, en igualdad de condiciones y promoviendo su desarrollo ocupacional, profesional y político. Por otro lado, pero ligado a lo antes expuesto, también promulga nuevas formas de organizar las relaciones familiares y de parentesco, que incluyen una distribución equitativa en la toma de decisiones, responsabilidades, tareas y oportunidades de desarrollo para sus integrantes rompiendo con estereotipos.

Se denuncian las distintas formas de violencia basadas en el género que son dirigidas de modo particular a las niñas y a las mujeres, como lo son: el infanticidio femenino, los malos tratos emocionales y físicos, limitaciones de acceso a alimentos, a atención médica y a educación, mutilación genital, incesto, prostitución y agresión sexual a infantes adolescentes y adultas; maltrato en relaciones de pareja (físico, psicológico, sexual y económico), hostigamiento, abuso y acoso sexual en espacios académicos y laborales, violación sexual en relaciones de pareja, explotación y discriminación laboral, trata, feminicidio, entre otras (Oliveras e Inchaustegui, 2011). Haciendo eco de esta denuncia, SIEMPREVIVAS RUM acoge igualmente la definición de violencia contra las mujeres propuesta en la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujeres de las Naciones Unidas (1993), a saber:



Todo acto de violencia basada en el género que resulta o puede resultar en daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico de las mujeres, incluyendo la amenaza de dichos actos, la coerción o privación arbitraria de la libertad, tanto en la vida pública como privada... (Declaración sobre la Eliminación de Violencia Contra las Mujeres, 1993, p.2 citada en Delgado, 2018, p. 6)

Además, SIEMPREVIVAS RUM puntualiza en el problema de la violencia contra las mujeres por parte de personas en relaciones afectivas o íntimas, particularmente desde el ámbito doméstico o en el contexto familiar. Se refiere a la mencionada Declaración, para señalar que esta violencia puede comprender los siguientes tipos de maltrato, definidos en el Manual del Programa, en su página 9:

Maltrato físico: *Daño en el cuerpo de la persona (bofetadas, empujones, golpes, palizas, asfixias, quemaduras, retenciones) que puedan tener como resultados fracturas, heridas, contusiones, hematomas o incluso, la muerte.*

Maltrato psicológico: *Todas aquellas conductas que producen desvaloración y sufrimiento en las mujeres. Son las amenazas, las humillaciones, exigencias de obediencia, así como intentar convencer a la víctima de que ella es culpable de cualquier problema. Son también los insultos, el control de las salidas de la casa, humillaciones en público, descalificar, retener el dinero, destrucción de bienes, maltrato a mascotas y aislamiento.*

El aislamiento o el maltrato social: *Cuando quien agrede va alejando a la sobreviviente cada vez más de su familia, amigos y amigas llevándola a vivir lejos de ellos o ellas, no permitiéndole que vaya a visitarles o que mantenga contacto con ellos y ellas.*

Maltrato sexual: *Conlleva la imposición de una relación sexual en contra de la voluntad ya sea por medio de fuerza física o la coerción (agresión, abuso, tocamientos, inducción a la prostitución.*



Maltrato económico: *Es aquel en el cual la víctima/sobreviviente no tiene acceso al dinero, porque la persona agresora lo controla, aun cuando ella realice actividades que devenguen remuneración económica.*

Para trabajar hacia la eliminación de todas estas manifestaciones de violencia, la perspectiva de género enfatiza la importancia de promover los derechos humanos y el apoderamiento de las mujeres y personas de género no conforme/ no binarias. Así mismo pone énfasis en la eliminación de las condiciones sociales de desigualdad e inequidad que propician estas diferentes manifestaciones de la violencia basada en el género, tal como SIEMPREVIVAS RUM lo establece en su misión y su marco teórico feminista. También dicha perspectiva convoca a examinar cómo estas condiciones se entrecruzan con otros factores sociales que son motivo de opresión como son la raza, edad, grupo socioeconómico o clase social, orientación sexual, diversidad funcional, entre otros y cómo se manifiestan en distintos ámbitos de la vida de las personas, llevándolas a experimentar la violencia de maneras particulares (Instituto Carl Rogers, 2023). Todo esto está comprendido dentro del enfoque de interseccionalidad, que SIEMPREVIVAS RUM igualmente asume y el cual se aborda más adelante.

Transversalización de la Perspectiva de Género⁸

Finalmente, al suponer que para lograr la igualdad y la equidad de género es imprescindible transformar concepciones, metodologías y estrategias de acción, la perspectiva de género involucra su propia transversalización. Aunque no existe una manera única de llevarla a cabo, se trata básicamente de una estrategia que consiste en:

⁸ La estrategia de la transversalidad de género fue asumida explícitamente por la Plataforma de Acción Mundial en la Cuarta Conferencia Mundial de la Mujer (Beijing, 1995 citada en Comisión Nacional de Derechos Humanos, 2019; Banco para el Desarrollo de América Latina, 2017; Proyecto de Cooperación para el Fortalecimiento Institucional de la AMEXCID, 2015), afirmando que "los gobiernos y otros actores deberían promocionar una política activa y visible de la transversalidad de género en todas sus políticas y programas para que, antes de que se tomen las decisiones, se realice un análisis de los efectos producidos en mujeres y en hombres, respectivamente".



1. Realizar un análisis de género que envuelve examinar sistemáticamente las relaciones, actividades o trabajos, diferencias, desigualdades, desequilibrios de poder, acceso diferenciado a los recursos, etc. entre personas de distintas identidades y expresiones de género, sexos, grupos etarios, orientaciones sexuales, clases, religiones, grupos étnicos, razas, diversidad funcional, etc. en el contexto económico, legal, político, social y cultural. (Comisión Nacional de Derechos Humanos, 2019; Banco para el Desarrollo de América Latina, 2017; Proyecto de Cooperación para el Fortalecimiento Institucional de la AMEXCID, 2015).
2. Aplicar de manera integral la perspectiva a todo lo que se dice, se planifica, se hace y se evalúa. Es decir, debe traducirse en el diseño, implementación, monitoreo y evaluación tanto de políticas como en la programación de servicios y proyectos educativos (Comisión Nacional de Derechos, 2019; Banco para el Desarrollo de América Latina, 2017; Proyecto de Cooperación para el Fortalecimiento Institucional Alemania-México, 2015).
3. Establecer y valorar las implicaciones que tiene para las personas de diferentes identidades de género cualquier decisión o acción que se planifique, ya se trate de legislación, políticas o programas educativos o de servicios sociales, para conseguir que sus preocupaciones y necesidades sean consideradas y puedan beneficiarse con igual oportunidad y equitativamente (Comisión Nacional de Derechos Humanos, 2019; Banco para el Desarrollo de América Latina, 2017; Proyecto de Cooperación para el Fortalecimiento Institucional de la AMEXCID, 2015).
4. Llevar a cabo estos esfuerzos a todos los niveles del sistema social y en todas las esferas (política, económica, laboral, académica/educativa, sociocultural, jurídica, etc.) para trascender barreras estructurales e ideológicas, construir y acceder a condiciones sociales que promuevan la igualdad y la equidad. Esto permitirá superar las concepciones de la violencia de género como un hecho excepcional o un problema limitado a lo individual o privado para ubicarlo dentro de la complejidad de su



relación con factores sociales y contextos históricos que pueden transformarse (Santoro et. al, 2016).

Más adelante en este documento se presenta este proceso de transversalización de la perspectiva de género en los servicios de apoyo a las sobrevivientes en la estructura y funcionamiento de SIEMPREVIVAS RUM a partir de su cultura organizacional. No obstante, en términos de los principios filosóficos y teóricos que se identifican en esta sección, este proceso incluye la adopción de los siguientes conceptos claves (Banco de Desarrollo de América Latina; Comisión Nacional de Derechos Humanos de México, 2019; Proyecto de Cooperación para el Fortalecimiento Institucional Alemania-México, 2015). Estos se encuentran presentes en la praxis de SIEMPREVIVAS RUM, como se constata en el Manual del Programa, y en los demás documentos y narrativas de sus participantes analizados en esta sistematización:

- **Equidad:** La distribución justa de los recursos y el poder en la sociedad, particularmente de la justicia en el tratamiento de las personas de distintas identidades y expresiones de género, según sus necesidades respectivas. Es una medida dirigida a cubrir los déficits históricos y sociales de las desigualdades por razón de género para llegar a la igualdad.
- **Igualdad:** Situación en la cual todas las personas son libres para tomar decisiones y desarrollar sus capacidades, sin limitaciones impuestas por roles, estereotipos o prejuicios de género. Implica que las necesidades y comportamientos sean considerados, valorados y apoyados de la misma forma, sin considerar una identidad sexual o de género superior a otra. El objetivo no es, por ejemplo, que hombres y mujeres sean iguales, sino que se tengan las mismas posibilidades y oportunidades para acceder a recursos y bienes valiosos desde el punto de vista social y poder controlarlos, mediante la premisa de no-discriminación.



- **Empoderamiento⁹:** Toma de conciencia del poder a nivel personal y colectivo para fortalecer la posición social, económica y política de las niñas, mujeres y personas no binarias no solo desde la concepción del término “poder sobre”, sino también como “poder para”. Se entiende que para trascender las relaciones de desigualdad de poder y subordinación de las mujeres se debe lograr su empoderamiento siendo partícipes de su propio desarrollo. Es un proceso con un carácter subjetivo, por lo cual no se debe imponer. Es un ejercicio de libertades de un individuo o colectivo mediante un empoderamiento económico, político y sociocultural que tiene como estrategias la educación sobre sus derechos y la sensibilización de la importancia en el ejercicio de estos, acompañada por la creación de redes de apoyo.
- **Autonomía:** Capacidad de las mujeres para tomar decisiones sobre su vida, para ser proveedoras de sustento y para decidir cómo hacerlo.

Enfoque de Derechos Humanos

La perspectiva de Género conlleva adoptar un marco filosófico y teórico sobre los procesos del desarrollo humano que esté basado en normas internacionales de promoción y protección de los derechos humanos, incluidos todos los derechos civiles, culturales, económicos, políticos y sociales, además del derecho al desarrollo pleno y al bienestar de toda persona. Entre los derechos humanos se encuentran el derecho a la vida, a la igualdad de cada persona, a la libertad, a la justicia, a la dignidad, a la seguridad social, derecho a la salud, a la vivienda, a la educación, al empleo y a la paz, entre otros. Son atributos inherentes a toda persona por el hecho de serlo, sin distinción de edad, raza, sexo, género, nacionalidad, grupo étnico, clase social o cualquier condición. Por tanto, estos derechos se consideran universales, irrenunciables, jurídicamente exigibles y protegidos al ser reconocidos por los Estados a través de legislación nacional e internacional, y también generadores de deberes

⁹ SIEMPREVIVAS RUM prefiere utilizar la noción de apoderamiento. Este aspecto se discute posteriormente en la parte de presentación del modelo de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género desarrollado por el Programa.



(Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica de Costa Rica y ONU Mujeres, 2017; Instituto Iberoamericano de Derechos Humanos, 2008).

Los derechos humanos suponen principios como **la igualdad y la no discriminación** que involucran el **reconocimiento e inclusión de la diversidad social** y por ende, la prohibición de que las personas sean excluidas por cualquier condición. De igual manera, abarcan el **principio de la participación social** entendida como proceso colaborativo de toma de decisiones en los asuntos públicos que afectan las vidas de las personas y la incorporación de esta participación social en el quehacer cotidiano de las instituciones y organizaciones a través de un ambiente y cultura que fomente el acceso a la información, el conocimiento sobre dicho proceso y la consulta sobre la calidad de programas y servicios a los diversos grupos afectados por la acción pública-estatal (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2023; Instituto Nacional Demócrata para Asuntos Internacionales, 2016).

El enfoque de Derechos Humanos consiste entonces en incorporar estos derechos y los principios implicados en ellos como eje orientador y articulador del desarrollo de políticas, proyectos educativos y servicios, enmarcándolos en acuerdos, pactos y estándares internacionales que se han desarrollado para especificar las obligaciones del Estado, de las instituciones y de las organizaciones sociales para su promoción, protección y ejercicio. Exige que estos propósitos se asuman de forma transversal desde su diseño o planificación hasta su implantación y evaluación. El enfoque busca mejorar las capacidades personales e institucionales para el ejercicio de estos derechos y que la gente se encuentre en igualdad de condiciones para dicho ejercicio y por ende, para estar en bienestar y desarrollarse plenamente, como parte esencial de una sociedad democrática (Instituto Nacional Demócrata para Asuntos Internacionales, 2016).

Sin embargo, el ordenamiento social suele responder a patrones socioculturales y desde el poder hegemónico en las sociedades patriarcales, los derechos humanos han sido inicialmente concebidos y aplicados a partir de la masculinidad dominante, que ha pretendido definir precisamente los parámetros de la humanidad y el desarrollo histórico. La



lógica patriarcal ha intervenido no solo en los contenidos de los estatutos de leyes, sino en la interpretación, valoración y aplicación de los derechos en las instituciones públicas y privadas y por ende, las diferencias de poder por motivos de género no fueron inicialmente contempladas (Instituto Iberoamericano de Derechos Humanos, 2008). Por ello, en el 1993 la Declaración y Plan de Acción de la Conferencia Mundial sobre los Derechos Humanos señaló expresamente que los derechos humanos de las niñas y las mujeres son parte inalienable de los derechos humanos “universales” y que la plena participación en condiciones de igualdad en la vida política, económica, social y cultural y la erradicación de toda forma de discriminación basada en el género deben ser objetivos prioritarios (Instituto Iberoamericano de Derechos Humanos, 2008).

El enfoque de Derechos Humanos comprende entender que una vida libre de violencia forma parte de estos derechos. Desde la perspectiva de Género, el ejercicio pleno de dicho derecho implica que el Estado y las demás instituciones sociales implementen acciones que lo garanticen. De esta manera, la consideración de los derechos humanos a partir de esta perspectiva requiere promover cambios en las relaciones que contribuyan a transformar situaciones de subordinación y discriminación basadas en factores de género e igualmente propulsar equidad de oportunidades y el respeto a las diferencias en todas las instancias de la vida social.

Aproximación al enfoque de Derechos Humanos en SIEMPREVIVAS RUM

SIEMPREVIVAS RUM reconoce la violencia de género como un problema de derechos humanos, enfatizando en los siguientes puntos:

- **Aplicación de la Perspectiva de Género en el análisis de los Derechos Humanos**

Crítica a la interpretación y aplicación de los Derechos Humanos desde las ideologías y sistemas de dominación patriarcales: Denuncia del control sobre la vida de las mujeres

En la medida en que la sociedad nos ve como incapaces de tener el control de nuestros cuerpos y vidas, se permite al patriarcado, sus ideologías y sistemas androcéntricos



continuar dominando y decidiendo sobre nosotras. El patriarcado mira el mundo desde el prisma de la masculinidad y lo masculino. (Facio, 1999 en Delgado, 2018, p.5)

La violencia contra las mujeres como una violación de Derechos Humanos

La violencia por razón de género es tal vez la violación de los Derechos Humanos más generalizada y tolerada socialmente a nivel global. Esta violencia no reconoce fronteras ni económicas, ni sociales, ni geográficas (Delgado, 2018, p.9).

La pobreza, la violencia, el deterioro ambiental e incluso la falta de acceso a derechos humanos básicos como son los servicios de educación, salud y vivienda afectan a las mujeres. La desigualdad tiene cara de mujer, y son éstas quienes experimentan en mayor grado los vejámenes de esta situación (Delgado, 2018, p.4)

Existe una relación entre la desigualdad de género y la legitimación de la violencia por parte del Estado

Cuando la violencia es legitimada por el Estado se priva a las sobrevivientes de derechos humanos y por ende, del ejercicio de la plena ciudadanía, mayor liderato y autonomía. En sociedades en donde la brecha de desigualdad es mayor o donde se normaliza el rol inferior de la mujer en sociedad, es más probable que la violencia en sus distintas modalidades esté presente en sus vidas. Es decir, a menor participación \ social, política y económica de las mujeres, mayor la incidencia de violencia hacia estas. (Delgado, 2018, p.24)

- **Los derechos humanos son elementos claves en el ofrecimiento de servicios**

En la relación entre participantes y entre Facilitadoras y proveedoras de servicio

Tenemos que ser mujeres de derechos. El grupo [de apoyo] debe estar respondiendo a los derechos humanos... La dignidad del ser humano es inviolable. Pues nosotras en ningún momento podemos permitir que se violente esa dignidad en el grupo, entre compañeras, entre Facilitadoras y proveedoras (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV, FMnPR, 23 de septiembre de 2023).



Identificación de necesidades sociales de sobrevivientes relacionadas a derechos humanos como aspectos prioritarios en la atención.

Ruptura con la visión asistencialista en la coordinación de servicios básicos. Se pretende trascender la visión asistencialista de la mujer como víctima y ofrecer servicios comprometidos con sus necesidades y pleno desarrollo de autosuficiencia (Delgado 2018, p.22)

Necesidades de vivienda y salud

Porque muchas veces, ellas... son pisoteadas por el sistema, en todos los aspectos, no les creen... así que ese acompañamiento resulta bien importante; además de la coordinación de servicios, tanto de vivienda, como médicos, como de recursos del gobierno... (Exestudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y Trabajadora Social de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Enfoque de Interculturalidad

Este enfoque conlleva el reconocimiento de la coexistencia e interacción de diversidades culturales en los grupos, organizaciones y comunidades de una sociedad, las cuales deben convivir con una base de respeto hacia sus visiones de mundo y a los derechos humanos. Las estrategias para erradicar la violencia de género deben estar encaminadas a asumir dicho reconocimiento y a identificar la relación existente entre los distintos contextos culturales, las condiciones de desarrollo que les caracterizan y el efecto que estas tienen sobre las personas. Su trayectoria de vida, las expectativas de comportamiento y las relaciones están construidas dentro de contextos sociales, económicos, políticos y culturales desde los cuales se definen y se posibilitan. Los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género a partir de un enfoque feminista deben responder entonces a las circunstancias subjetivas y a las experiencias vitales de niñas y mujeres, generalmente marcadas por diferentes formas de discriminación dentro de sus contextos culturales por factores de edad, orientación sexual, identidad y expresiones de género, orígenes étnicos, y zona geográfica, entre otros (Comisión Nacional de Derechos Humanos, 2019).



La interculturalidad en SIEMPREVIVAS RUM

El enfoque intercultural se manifiesta en SIEMPREVIVAS a través de:

- **El reconocimiento y respeto a la diversidad como elemento central de sus servicios de apoyo**

Aquí hay que partir por reconocer la diversidad como elemento fundamental. Y tiene que ver con las diversidades culturales, sexuales, políticas, religiosas. Reconocer la diversidad me capacita a mí como Facilitadora o proveedora de servicios a que yo tengo que respetar el camino de cada quien... Aquí no hay una sola respuesta. Cada una va a tener respuestas diferentes a base de sus procesos... (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización Parte IV, FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

- **La interacción de personas con diversos contextos socioculturales que el Programa propicia**

Aquí entra tanta gente diferente, de tantas identidades de género, de tantas razas. De tanto background económico, social, cultural, político, de todo. Porque aquí tú te vas a encontrar la persona quizás más parecida a ti y la persona más diferente a ti... y trabajar con ellas (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Enfoque de Interseccionalidad

La interseccionalidad es un enfoque que se encuentra estrechamente vinculado a la interculturalidad. Es una herramienta que comprende analizar las diferentes expresiones de género y las múltiples identidades que confluyen en una persona o colectivo estableciendo cómo los factores o condiciones sociales que interactúan con el género son significados. Permite establecer cómo la jerarquización de las diferencias sociales implica privilegios y desventajas en las relaciones a partir de construcciones culturales sobre dichas diferencias, que resultan en situaciones de inequidad, discriminación y exclusión social. Se entiende que estas situaciones se manifiestan, a su vez, en la manera en que se experimenta la violencia de género. (Comisión Nacional de Derechos Humanos, 2019).



Se considera cómo el sistema patriarcal ha sostenido condiciones de subordinación basada en el género, particularmente hacia las niñas y las mujeres. Estas condiciones se encuentran ligadas a otros fenómenos sociales, que también generan las situaciones antes mencionadas, como lo son el racismo, la xenofobia, el heterocentrismo, la homofobia y la transfobia, y el adultocentrismo, entre otros que se construyen como producto de la colonialidad del poder. Así que desde la mirada feminista y de forma similar al enfoque intercultural, la interseccionalidad lleva a considerar las condiciones estructurales de vulnerabilidad social y a desarrollar respuestas al problema de la violencia de género, tomando en cuenta que las niñas y mujeres, entre otros grupos vulnerabilizados, no sólo enfrentan violencias por este motivo, sino también por otras posiciones sociales que ocupan según su raza, etnia, orientación sexual, clase social, condición de diversidad funcional, nivel académico, ocupación, estado civil u otras características e identidades en los diferentes espacios sociales en los que se desenvuelven (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2023; Comisión Nacional de Derechos Humanos, 2019).

La atención a la interseccionalidad en SIEMPREVIVAS RUM

El enfoque interseccional se toma en consideración en el Programa mediante:

- **El reconocimiento de factores sociales que inciden en la experiencia de la violencia de género desde un enfoque feminista**

La raza, clase, identidad de género u orientación sexual de la mujer son características que inciden en la experimentación de la violencia (Delgado, 2018, p. 24)

- **La identificación de la interseccionalidad como aspecto clave del desarrollo de servicios de apoyo y prevención**

... en estrategias enmarcadas dentro de una estructura feminista y de género.

Operando a su vez desde la interseccionalidad en donde se valida las perspectivas teóricas que señalan las opresiones en el sistema de género, sexualidad, clase, etnia y raza. (Delgado, 2018, p.34)



Eje #3– Aspectos generales del modelo de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género de SIEMPREVIVAS RUM

Modalidades básicas de los servicios de apoyo: Grupos de apoyo y acompañamiento como servicios medulares

Los modelos de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género basados en la perspectiva de Género y en el enfoque de Derechos Humanos que fueron revisados para llevar a cabo esta sistematización (Sistema Nacional de Prevención, Atención Sanación y Erradicación de la Violencia contra las mujeres, México (2023); Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y Corporación Andina de Fomento (2020); Sahagún y Arias, (2018); Martínez, (2017); Olivares e Inchaustegui, 2011, entre otros) proponen ciertas modalidades básicas de servicios a desarrollar. Las siguientes modalidades se han incorporado en SIEMPREVIVAS RUM en aquellos servicios de apoyo que el Programa ha logrado ofrecer en el transcurso de su desarrollo:

- **Orientación:** Aquellos servicios que contribuyen a que las personas sobrevivientes puedan identificar las situaciones de violencia de género que les afectan, los factores que inciden en estas, sus necesidades, sus recursos y las alternativas institucionales o comunitarias disponibles para su atención.
- **Acompañamiento:** Asistencia y apoyo desde el momento en que las personas sobrevivientes tienen contacto con el programa o unidad de atención hasta que continúen participando de los servicios que se ofrecen o sean satisfechas sus necesidades. Este servicio envuelve: validación emocional; educación sobre la situación de violencia de género y sus efectos como experiencia traumática; promover el

¹⁰ La información que se presenta en esta sección sobre los aspectos característicos del modelo de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género adoptado por SIEMPREVIVAS RUM se obtiene de: el estudio de formularios, de manuales y guías de la organización (Delgado, 2018 y Guía para el funcionamiento del Proyecto SIEMPREVIVAS, 2008) y de las narrativas de sus recursos (estudiantes practicantes, proveedoras/es de servicios profesionales, etc.) a través de un grupo de discusión y las entrevistas correspondientes, junto con aquellas que se presentan en sus páginas oficiales de redes de información electrónica (Facebook) y artículos de prensa.



desarrollo de destrezas para enfrentar situaciones que incluyen estrategias para proteger su seguridad física y emocional y la de sus hijos; reconocimiento y refuerzo de recursos y fortalezas de las personas sobrevivientes; apoyo en el ejercicio de sus derechos, en la manifestación de sus necesidades y en procurar servicios en sistemas sociales vinculados a las áreas de salud, vivienda, educación, servicios legales, etc.; uso de prácticas culturales de sanación, entre otros.

- **Intercesoría legal:** Se enfoca en apoyar a las sobrevivientes que se encuentran involucradas en procesos legales civiles o criminales relacionados con la situación de violencia de género. Se trata de apoyar a las personas sobrevivientes a manejarse en el sistema jurídico, educar sobre sus derechos y las alternativas legales aplicables a su situación, mediar en procesos de denuncia y solicitud de órdenes de protección y alejamiento, solicitud de pensiones alimentarias, custodia de menores, etc.
- **Seguimiento:** Incluye todas aquellas acciones específicas establecidas en el plan de trabajo de cada participante y que incluyen la participación en grupos de apoyo, procesos de consejería y terapia individual, entre otros según se amerite.
- **Canalización:** Procedimientos a través de los cuales las mujeres en situaciones de violencia de género tienen acceso a los servicios relacionados a sus necesidades específicas tanto al interior como al exterior de la organización o programa.
- **Gestión:** Aquellos que se llevan a cabo para facilitar el acceso a recursos que contribuyan al apoderamiento de las mujeres dentro de la atención especializada de acuerdo con su situación o condiciones.
- **Registro de datos y gestión de la información:** Implementación de registros constantes y precisos sobre los servicios otorgados, así como de la información de las situaciones de violencia de género, de los aspectos que la integran, entre otros datos especializados que incluyen la información de las personas agresoras.



No obstante, los grupos de apoyo se entienden como servicios medulares en el modelo de servicios. Así se señala expresamente en documentos del Programa:

Los servicios medulares son los grupos de apoyo, pero también se ofrece el servicio de consejería individual en situaciones particulares (Delgado, 2018, p.30; Guía sobre el Funcionamiento Proyecto SIEMPREVIVAS, 2008. p.18).

Además de estos grupos, se ofrecen servicios de trabajo social, psicología clínica, intercesoría legal y actividades psicoeducativas, entre otros que han formado parte del trabajo de equipos interdisciplinarios. Estos se han constituido según lo han permitido la obtención de fondos y la realización de prácticas profesionales de estudiantes subgraduados y graduados en periodos semestrales y anuales en la organización (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte I, FMnPR, 22 de septiembre de 2023; Opúsculo- Programa de Apoyo a Mujeres SIEMPREVIVAS). Sin embargo, dentro de estos servicios se destaca la importancia del acompañamiento, especialmente en la canalización de servicios y en la gestión de recursos para las personas sobrevivientes y sus hijes con otras agencias gubernamentales y organizaciones no gubernamentales y de base comunitaria:

... ese acompañamiento resulta bien importante. Además de la coordinación de servicios, tanto de vivienda, como médicos, como de recursos del gobierno... Tienes que hacer una llamada, pues yo te acompaño. Mira, este es el número... yo me siento contigo, y esto es lo que vamos a decir... Cuando uno atraviesa algo difícil, pues, hacer cualquier cosa se torna difícil, se torna imposible en nuestra mente. Así que, eso pasa aquí todo el tiempo... estar disponible para ella y apoyarla en lo que, en ese momento, ella diga que necesita (Exestudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y Trabajadora Social de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Yo las he llevado... a hacer gestiones.. para que puedan seguir adelante. Que no es solamente el espacio de SIEMPREVIVAS o el de los grupos de apoyo. Nosotras todas nos movemos con ellas a donde nos necesiten (Una integrante del actual equipo de SIEMPREVIVAS RUM, 21 de agosto de 2024).



Ese aspecto de acompañamiento no se ve regularmente en otros lugares, con las experiencias que he observado y he visto, sino que aquí el equipo completo me ha expresado que lo más que lo distingue es la empatía y calidez humana (Estudiante Facilitadora de finales de la década del 90; colaboración como Psicóloga en SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 30 de octubre de 2024).

Procedimientos generales de los servicios de apoyo para sobrevivientes de violencia de género en SIEMPREVIVAS RUM

Los servicios de SIEMPREVIVAS RUM son solicitados de diversas maneras, entre ellas llamadas telefónicas o visitas a las facilidades en el Recinto de Mayagüez y en los espacios físicos de los distintos pueblos en los cuales se suelen reunir los grupos de apoyo cada semana. Las personas participantes, en su mayoría mujeres, son referidas también por agencias gubernamentales, municipales, organizaciones no gubernamentales y por las propias participantes de los servicios, especialmente de los grupos de apoyo. El equipo de trabajo reconoce que esta es una de las formas de referido más frecuentes y significativas, debido a que las propias participantes actúan como portavoces de las necesidades de otras mujeres en sus respectivas comunidades. Además, la organización utiliza distintas redes sociales electrónicas para promocionar sus servicios y actividades, de manera que la información está accesible por estos medios dentro y fuera de la comunidad universitaria. De igual forma, a través de estas redes electrónicas y otros medios se convoca a estudiantes a participar en el Programa como Facilitadoras/es y voluntaries en el desarrollo de grupos de apoyo y de actividades psicoeducativas.

Aspectos claves de la atención inmediata a sobrevivientes de violencia de género y sus hijes

Sobre el desarrollo de procedimientos y protocolos de servicios a sobrevivientes de violencia de género y sus hijes, los modelos estudiados plantean ciertos aspectos esenciales en cuanto a la atención inmediata y al primer contacto con estas/os/es, así como en el resto de los servicios de apoyo basados en la perspectiva de Género. En términos de la atención inmediata en el contacto inicial con las sobrevivientes, se sugiere tomar en cuenta los



siguientes aspectos, que son considerados por SIEMPREVIVAS RUM, como establece la descripción de sus procedimientos básicos:

- **Identificación de la situación:** Recabar información básica que posibilite el contacto directo con la persona sobreviviente, como nombre, teléfono o algún otro medio de contacto, red de apoyo, el contexto general de la violencia experimentada y situaciones de riesgo.
- **Relación con la persona sobreviviente:** Brindar atención empática, libre de prejuicios y con escucha activa. Considerar las condiciones sociales particulares de cada sobreviviente de acuerdo con su edad, raza, etnia, diversidad funcional, situación económica y cualquier otro factor que pueda colocarle en una posición de vulnerabilidad, para así procurar generar la mayor seguridad y confianza posible. Es necesario que se promueva el apoderamiento y que se asuma un enfoque centrado en las personas sobrevivientes respondiendo a sus necesidades, identificando y ponderando sus diferentes opciones y apoyando decisiones sin revictimizar o culpabilizar.
- **Seguridad:** Anteponer la seguridad de las personas que viven la violencia considerando su estado físico y psicológico y el nivel de riesgo que enfrenta la sobreviviente de acuerdo a la relación con la persona agresora y sus características.
- **Valoración del daño físico y psicológico:** Verificar dichos estados en la persona que vive violencia, auscultando y asegurando en la medida de lo posible que su integridad física y emocional esté protegida o proveyéndole primeros auxilios o contactos con los servicios especializados.
- **Valoración de riesgo:** Auscultar los posibles riesgos a la salud y seguridad o canalizar a la persona sobreviviente a un lugar donde se pueda llevar a cabo esta acción para proteger de daños o de ser víctima de feminicidio. Desde este momento, es importante empezar a identificar un plan de seguridad, que puede incluir la solicitud de Órdenes de protección y denuncias. También se debe canalizar a los siguientes niveles de



atención para proteger la integridad y la vida, evitando la revictimización. Para ello se debe contar con protocolos o procedimientos de referencia.

- **Identificación de redes de apoyo:** Se debe explorar con qué redes de apoyo cuenta la persona sobreviviente para facilitar resguardo y bienestar inmediatos.
- **Ofrecimiento de información sobre recursos de apoyo a sobrevivientes:** Brindar información de recursos e instancias en las que puede recibir la atención que requiere para preservar su integridad física y emocional y para acceso a la justicia.
- **Desarrollo de un plan de acción:** Promover que las personas sobrevivientes estén conscientes de alternativas de atención disponibles, anteponiendo su seguridad y bienestar, para lo cual se debe brindar acompañamiento en la elaboración de un plan inmediato con el objetivo de resguardar los mismos.
- **Reconocimiento de que cada situación es particular:** Desde una perspectiva de género, es importante enfatizar las circunstancias relacionadas a la violencia de género en las situaciones de cada participante, identificando especialmente las relaciones desiguales entre quien agrede y quien sobrevive dicha violencia, evitando revictimizar o estigmatizar a la persona sobreviviente.

En SIEMPREVIVAS RUM, una vez las participantes son recibidas por los recursos de apoyo, se les ofrece una orientación básica y se les presentan los distintos servicios disponibles. Se les entrega y explica la hoja de consentimiento de participación y luego de que afirman su disposición a participar de estos, se realiza una evaluación inicial mediante una entrevista (Ver Anexo #1: Formulario de Entrevista Inicial). Esta evaluación es realizada por el personal de la organización (Facilitadoras, Trabajadoras Sociales, Trabajadoras Sociales en adiestramiento, Psicóloga, entre otras). En esta evaluación se auscultan y ponderan los siguientes aspectos:

- **Información personal de la solicitante:** Nombre, dirección, edad, identidad de género, raza, estatus migratorio, situación de vivienda, estatus civil, jefatura de familia, fuente y cantidad de ingresos, transportación, grado académico, entre otros.



- **Composición familiar:** Se identifica quiénes viven en el hogar, edades, sexo, ocupación y relación con la participante.
- **Salud:** Condiciones o enfermedades, diversidad funcional, seguro médico, tratamientos o atención médica; medicamentos, citas médicas pendientes.
- **Situación de maltrato:** Relación con la persona agresora; separaciones previas; identificación y descripción de tipos de maltrato (físico, emocional, sexual, restricción de libertad, amenazas de daño o intimidación con o sin armas; amenazas de muerte-verbales, escritas, por teléfono, redes sociales); incidentes de maltrato durante el embarazo, último incidente de maltrato (descripción); incidentes de maltrato frente a menores; descripción de la relación de menores (hijas/os/es) con la persona agresora; riesgo de maltrato a menores; motivos para mantener o regresar a la relación; Órdenes de protección vigentes y previas (Tribunal donde fueron expedidas, contra quién, tiempo, señalamiento de vista, cuántas veces han sido expedidas, si han expirado); entre otros aspectos.
- **Servicios de apoyo:** Si recibe o ha recibido este servicio- qué modalidad; lugar, duración; si cuenta con servicios de intercesoría y/o representación legal (privados o de organizaciones no gubernamentales).
- **Información sobre la persona agresora:** Nombre, sexo, estatus civil, escolaridad; pueblo de residencia; profesión u oficio; edad; características físicas; alcoholismo; uso de sustancias controladas y si está bajo tratamiento de metadona; situación de vivienda; diagnósticos de salud mental; si es policía, empleada/o/e del Departamento de Justicia, del Departamento de Tribunales; si es figura pública; militar o veterano u otros; historial delictivo con o sin parejas previas; cargos criminales radicados por Ley #54; convicta/o/e por cargos de Ley #54; si participó o participa de Programas de Desvío; si ha sido convicta/o/e por Ley de Armas, drogas u otros delitos; entre otros.
- **Identificación de otras situaciones que pueden afectar a la víctima/ sobreviviente:** **Casos de familia: civiles o criminales en los tribunales:** (Divorcio, custodia, patria potestad;



pensión alimentaria, vivienda, herencia, pensión excónyuge, maltrato a menores (Ley #177), etc.); Situaciones laborales (hostigamiento sexual; hostigamiento sexual en centros de estudio, discriminación por embarazo, discriminación por motivos de género, maternidad, tiempo de lactancia (Ley #427), espacio de lactancia (Ley #155); Cuido de niños/as/es (Ley #84); protocolo de casos de violencia doméstica en el trabajo (Ley #217); desempleo, acomodo razonable, entre otros; Manejo de procedimientos de la Ley #54- diligenciamiento de órdenes de protección, violación de orden de protección, expediciones de órdenes de arresto, incumplimiento con disposiciones de OSAJ, protocolos relacionados con grilletes, etc.; Carencia de servicios o recursos básicos: vivienda, alimentos, transportación, servicios médicos, servicio eléctrico, servicio de acueductos, representación legal, traductor/a/e o intérprete; Otros problemas o situaciones de violencia: Acecho, discriminación por edad, discriminación por discapacidad, inmigración, alcoholismo, salud mental, estudios, violencia intrafamiliar, agresión sexual, entre otros que deban considerarse en la elaboración del plan de acción.

En esta entrevista inicial se determinan junto a la participante acciones a tomar, acuerdos y recomendaciones como parte de un plan de seguridad. Se realizan referidos a los respectivos servicios que ofrece SIEMPREVIVAS RUM, particularmente a los grupos de apoyo. Con respecto a esto, se plantea lo siguiente, al describir sus procedimientos:

Además [de participar en los grupos de apoyo] las participantes pueden recibir consejería psicosocial individual, para lo cual se desarrolla un plan de trabajo integral para fortalecer áreas psicosociales y económicas (Delgado, 2018, p. 29).

Yo le hacía la entrevista inicial, se hablaba del plan de trabajo, si había que discutirse algo con Luisa, se discutía; si había que discutirse algo con la Trabajadora Social, también con la Psicóloga, con quien fuera. Y entonces, también se ponía en contacto con la persona que iba a manejar el caso, porque obviamente yo podía coger una entrevista inicial, pero no necesariamente el caso me tocaba a mí porque quizás ya yo tenía muchos casos y, obviamente quizás tenía que pasar a la otra persona. Le daba el



background, le decía que se tiene que comunicar con esta persona. Si uno de los pasos del plan de trabajo era que fuera a un grupo de apoyo, me comunicaba con la Facilitadora del grupo de apoyo y hacía básicamente todo lo que se había acordado con la sobreviviente. Si necesitaba un refugio, se ponía en contacto con el refugio. Si lo que necesitaba era una orden de protección, pues entonces se hacía el proceso de la orden de protección, se acompañaba al tribunal. Y todo eso dependía de lo que se hubiera hablado en la reunión y la entrevista inicial con la participante (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

De este modo, según lo amerite cada situación, se refieren o se coordinan los servicios de consejería, trabajo social, servicios psicológicos e intercesoría legal dentro de la propia organización. Además, se refieren y coordinan servicios tanto para las mujeres como para sus hijos, mediante acciones conjuntas con agencias públicas, líderes de distintos municipios y organizaciones no gubernamentales. Entre estos referidos y coordinaciones se pueden mencionar: servicios clínicos, servicios de orientación, intercesoría y representación legal, albergues, referidos al Departamento de la Familia y al Programa de Víctimas y Testigos, en otros. Estos se trabajan como parte del plan de acción que se construye junto con las participantes después de la debida ponderación a su situación de violencia para fortalecer áreas psicosociales y económicas (Delgado, 2028, p.30; Guía sobre el funcionamiento del Proyecto SIEMPREVIVAS, 2008. p. 13).

Como parte de este proceso se discute con las participantes la importancia de realizar cambios de pensamiento y comportamiento, especialmente prácticas dirigidas al autocuidado y medidas para salvaguardar la seguridad física y emocional y el bienestar de estas y de sus hijos. Se fomenta la realización de unas afirmaciones que son entendidas como herramientas cognitivas para promover dichos cambios y el desarrollo de sus capacidades y fortalezas. Si el mismo día que llega la persona participante se lleva a cabo un grupo de apoyo, esta puede integrarse al mismo. Si no es así, se coordina su participación en un próximo grupo con la



Facilitadora a cargo y en el lugar de su conveniencia o en modalidad virtual según corresponda (Delgado, 2028, p.30; Guía sobre el funcionamiento del Proyecto SIEMPREVIVAS, 2008. p. 13).

Tal como se indica anteriormente, el desarrollo de grupos de apoyo es la modalidad que ha sido particularmente promovida por SIEMPREVIVAS RUM desde sus inicios en el trabajo con sobrevivientes de violencia de género, debido a que la organización plantea el trabajo en grupo como un espacio esencial en el desarrollo de procesos de apoderamiento. Tanto en el desarrollo de estos grupos como en los demás servicios de apoyo se utiliza un modelo que concibe la promoción de estos procesos como eje u objetivo fundamental. Para propiciar los mismos, asume distintos enfoques interconectados dentro de este modelo, que se manifiestan en las maneras en que desarrollan los distintos servicios de apoyo alrededor de este eje, que parten igualmente de los principios filosóficos y teóricos que sustentan a la organización y su acercamiento al problema de la violencia de género. A continuación, se identifican algunos de los principales enfoques de su modelo de apoderamiento y las características fundamentales de sus servicios de apoyo a sobrevivientes.

Principales elementos característicos del modelo de servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM

Servicios de apoyo centrados en las víctimas / sobrevivientes

Antes de entrar en las consideraciones relativas a la noción de apoderamiento en el modelo de servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM, es necesario establecer que desde la perspectiva de género y los enfoques transversales que comprenden sus premisas teóricas y filosóficas, la organización ha propulsado un modelo de trabajo que comprende el desarrollo de servicios de apoyo con un **enfoque centrado en las víctimas / sobrevivientes**. Este enfoque sitúa las necesidades, problemas, derechos y deseos de las participantes como aspectos primordiales del desarrollo de estos servicios. En términos generales, esto implica estar en contacto directo con las personas participantes, en su mayoría mujeres y estar en constante reflexión crítica de sus realidades, de las decisiones que se toman sobre dichos servicios y sus



incidencias en sus procesos de vida.

Tal como se establece en distintos modelos de servicios de apoyo a víctimas / sobrevivientes (Sistema Nacional de Prevención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres (México), 2023; Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y Corporación Andina de Fomento 2020; Humanitarian and Fragile Contexts Branch Programme Division (UNFPA), 2015; Sahagún y Arias, 2011; Romero, 2010; Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva (México), 2010), la incorporación de este enfoque encierra:

El reconocimiento a la palabra de las sobrevivientes. Validar y no juzgar lo expresado sobre cualquier manifestación de violencia física, psicológica, sexual o económica, en todo momento del desarrollo del servicio de apoyo:

Lo primero que a una le bregan psicoemocionalmente, es que tu voz no necesariamente cuenta o lo que tú tengas que decir no tiene validez o no tiene la valía (Estudiante de Bachillerato en Psicología, participante de servicios– Facilitadora, 2010; posteriormente trabajó como parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM, 8 de agosto de 2024).

En todas las intervenciones que hemos hecho, yo siempre digo: “Yo te creo”. Y en las participantes ha influenciado tanto, que cuando llega una nueva participante a un grupo de apoyo, lo primero que dicen es: “Gracias por compartir: Yo te creo” (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Ese aspecto de no juzgar es bien real, no te vamos a juzgar independientemente de tus circunstancias (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

El respeto a las decisiones y dignidad de las sobrevivientes por parte de quienes ofrecen los servicios. Brindar herramientas e identificar alternativas necesarias y adecuadas para que



sean las personas víctimas / sobrevivientes quienes tomen las decisiones de aceptar y participar de forma libre y voluntaria de los servicios en pleno respeto de sus capacidades en toda instancia, para evitar la revictimización al minimizar, tergiversar o negar cualquier situación. Este aspecto es un elemento esencial de los acercamientos que realiza

SIEMPREVIVAS RUM a los servicios de apoyo, como se señala en las siguientes citas:

No importaba si yo pensaba si era la mejor decisión, no. Porque la decisión la tenía que tomar ella. Y eso a mí siempre se me quedó, porque yo tuve que aprender ese día, que el proceso de las mujeres que son víctimas de violencia no es lineal... el proceso toma tiempo, el proceso incluso no significa ni tan siquiera tú dejar a tu agresor, es decir, tú puedes estar sanando lamentablemente mientras estás ahí, pero estás ahí y esa es tu situación (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Como Facilitadora o proveedora de servicios, tengo que respetar el camino de cada quien (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

La priorización de la seguridad, la integridad y bienestar de las mujeres y sus hijes en todo momento, particularmente en crisis, tanto en aspectos físicos como psicosociales, así como el mejor interés de menores en las situaciones en que sea necesario. Es imprescindible que todo tipo de servicio se fundamente en la identificación de posibles factores de riesgo, como aquellas características o situaciones que incrementen la probabilidad de que se experimente violencia contra las mujeres (y menores, si es el caso). De igual modo, es indispensable que se consideren los protocolos o procedimientos establecidos (entre estos, en el caso de SIEMPREVIVAS, los desarrollados en la Universidad) para valorar el riesgo de violencia según sus distintas manifestaciones y tener acciones coordinadas y efectivas que abarquen el desarrollo de planes de seguridad de acuerdo con cada situación. En la mayoría de los casos, estos incluyen las solicitudes de órdenes de protección y/o medidas cautelares. Sobre este elemento de seguridad física y emocional, compañeras del equipo de



SIEMPREVIVAS RUM sostienen lo siguiente:

— "La Casita" dentro del Recinto... y hay un vigilante en la entrada y hay brazos de seguridad... les brinda a las participantes, la seguridad de estar tranquilas de que el agresor no llega... que es un espacio seguro, es un espacio seguro- señala una compañera.

— Y es un espacio seguro para nosotras mismas también- añade otra compañera del equipo. (21 de agosto de 2024).

Para hacer otras actividades de las que ellas se puedan beneficiar y les sirva de ayuda emocional que las empodere y les dé esa seguridad que necesitan, surgieron las Tardes de Café (Integrante actual del equipo de SIEMPREVIVAS; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Desde el enfoque que centra el servicio en las personas sobrevivientes, no es posible un posicionamiento de neutralidad frente a las situaciones de violencia, debido a que existen condiciones que las propician y hay quienes la ejercen y quienes la padecen. Por eso en SIEMPREVIVAS RUM está consistentemente presente un discurso de solidaridad con las personas sobrevivientes, que enfatiza la dimensión práctica de esta idea, como indica una de sus consignas, promulgada por su Directora y fundadora, la Profa. Seijo Maldonado: *La solidaridad no se discursa, se practica* (Rosa, 2022). De igual manera, esta solidaridad se fomenta en las relaciones entre participantes traducida en apoyo y acompañamiento entre estas como un aspecto esencial, como se discute más adelante, en el desarrollo de sus procesos de apoderamiento. Por otro lado, es importante señalar que esta posición no implica la idea de que las personas sobrevivientes de violencia no lleven a cabo acciones equivocadas o inadecuadas, sino que se requiere una mirada de sensibilidad y entendimiento de la injusticia y de otras repercusiones que la violencia conlleva como una experiencia que puede ser traumática para quien la sufre. Se trata también de ofrecer a quienes son sobrevivientes elementos de justicia y validación que contribuyan a su recuperación y sanación (Herman, 2004 citado en Romero, 2010).



Enfoque centrado en las experiencias traumáticas: Trascender la patologización y revictimización

De acuerdo con el anterior planteamiento y entrelazado con el enfoque discutido previamente, SIEMPREVIVAS RUM también incorpora en el desarrollo de sus servicios de apoyo un enfoque centrado en el trauma. Así lo establecen los recursos profesionales que laboran en la organización:

... aquí hay un enfoque, es decir, una intervención enfocada en trauma, que ahora es un buzzword, es algo que se habla, pero en SIEMPREVIVAS se lleva practicando toda la vida. Es ese entendimiento del trauma, de las experiencias vividas de nuestras participantes, que lo tiene todo el personal. Que desde que esa persona entra, hay un enfoque de sensibilidad, de solidaridad y de no juzgar, como mencionó Tuti [la coordinadora de servicios] ... eso ocurre en todos los niveles aquí (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora de grupos de apoyo, Trabajadora Social de SIEMPREVIVAS, RUM; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Con frecuencia las personas víctimas / sobrevivientes experimentan un historial de múltiples violencias en distintos momentos y ámbitos de sus vidas que se remontan incluso a su infancia, como pasa frecuentemente con las mujeres. La violencia de género y sus manifestaciones en forma de agresión sexual, hostigamiento sexual, violencia por parte de parejas, exparejas, acecho, entre otras, tienen repercusiones prolongadas y repetidas en quienes las experimentan. Estas repercusiones producen un efecto en cómo la persona víctima / sobreviviente genera sentido sobre sí misma, sobre sus relaciones y el resto de su entorno social. No se puede perder de perspectiva que en las sociedades patriarcales la desigualdad e inequidad de género nutren prejuicios, discriminación, culpabilización y con ello, producen revictimización y trauma en quienes la enfrentan y sobreviven (Romero, 2010 y Silva, 2017).

Es por lo que, el enfoque centrado en el trauma reconoce que existen reacciones a estas situaciones en las personas víctimas / sobrevivientes que pueden desembocar en condiciones



que afectan su salud física como lo son: palpitaciones, dificultades respiratorias, problemas gastrointestinales, cambios en el sueño y el apetito, tensión muscular y dolor crónico, problemas ginecológicos, entre otros. Experimentar situaciones de violencia puede también tener efectos cognitivos, entre los que se encuentran: confusión, dificultad para concentrarse, para recordar, para organizar pensamientos y solucionar problemas. Por otra parte, en el aspecto emocional pueden presentarse reacciones como sentimientos de vergüenza, coraje, irritabilidad, desesperanza, tristeza, miedo, ansiedad, culpa, desconfianza y otras que están relacionadas a comportamientos como el aislamiento, dificultad para expresar sentimientos, pensamientos y conductas suicidas, automedicación, autolesión, dificultad para sostener relaciones sexuales, impulsividad, distanciamiento emocional y uso y abuso de alcohol y sustancias controladas, entre otros.

Sin embargo, el enfoque centrado en trauma no se limita a tratar síntomas vinculados a respuestas cognitivas, emocionales o de comportamiento que las personas víctimas / sobrevivientes pueden presentar, sino consiste en ofrecer acompañamiento y un conjunto de servicios que sean pertinentes a sus necesidades. Se trata de identificar el alcance de las experiencias traumáticas sin reproducir una culpabilización que las revictimice y sin atenerse a una visión de patologización que asocia reacciones comunes a este tipo de experiencias con lo que se suele concebir como condiciones estrictamente de salud física o mental subyacentes en las personas sobrevivientes. El enfoque centrado en el trauma entiende que es necesario reconocer la complejidad de las situaciones vividas y la multiplicidad de respuestas o comportamientos que se pueden observar vinculados con la experiencia de la violencia. Por otra parte, implica que estos se consideren en su relación con factores de carácter individual como historiales previos de violencia y trasfondos familiares; el contexto sociocultural en que se enmarcan; factores estructurales como el empobrecimiento, falta de acceso a servicios básicos de calidad, experiencias de violencia institucional que se manifiestan en la búsqueda de servicios de apoyo, entre otras situaciones de exclusión y opresión. Conocer estas contextualizaciones y visibilizar el efecto de las experiencias traumáticas en las víctimas /



sobrevivientes es vital para ofrecer unos servicios de apoyo de forma sensible e integral desde la perspectiva de género en entornos terapéuticos seguros. También contribuye a evitar sentimientos de frustración y rechazo en los recursos de las organizaciones que pueden impedir que las participantes se sientan validadas (Silva, 2017; Romero, 2010).

Acercamiento a las experiencias o historial de violencia desde el contexto social

SIEMPREVIVAS RUM hace énfasis en la necesidad de contextualizar las experiencias de la violencia de género y de transitar junto a las participantes, como remite el enfoque centrado en trauma, en la reflexión sobre la relación de dichas experiencias en sus historias de vida y los factores estructurales y socioculturales que las fomentan, como resumen las expresiones a continuación:

Otro concepto que pienso que es importante para el Programa es... **resocialización**...

Mirar cuál es el origen de todo el problema... Porque hemos sido socializadas dentro de un sistema patriarcal que nos atribuye unas características por ser mujer... Así que nos han enseñado a que tenemos que aguantar por los niños, por lo que dirán, porque tenemos que ser sumisas y todas estas características que nos ponen más propensas a estar en estas situaciones de violencia. A depender, a que el que provee [es] el hombre y todas estas cosas. Así que cuando vienen estas participantes, es importante que eduquemos sobre la equidad, sobre el apoderamiento, sobre la importancia de que podamos ser libres y ser quienes queramos ser. Y tratamos de brindarles o acompañarles, para que ellas tengan los recursos y puedan demarcar cómo es que quieren que sea esa vida libre de violencia. Así que atravesamos junto con ellas ese proceso de resocialización (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales—

Facilitadora, Trabajadora Social de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Horizontalidad en las relaciones con las personas participantes

Es importante destacar que, SIEMPREVIVAS RUM fundamenta tanto los grupos de apoyo como el resto de sus servicios, en relaciones de horizontalidad entre las personas que



forman parte del equipo de trabajo y el resto de sus participantes. Esto es cónsono con la forma en que la perspectiva de género fomenta la transformación de las relaciones jerárquicas que sostienen las sociedades patriarcales a través de sus diferentes instituciones y que sirven de base a la exclusión, discrimin y desigualdad por diferentes factores sociales, siendo uno de ellos el género (Lagarde, 2004). Sobre el particular, la fundadora y Directora de SIEMPREVIVAS RUM expresa:

La diferencia entre las mujeres participantes de los grupos de apoyo y nosotras las que formamos parte del equipo... como Facilitadoras o proveedoras de servicios (Trabajadoras Sociales, Psicólogas, etcétera) es que en este momento histórico no estamos en una situación de violencia, pero somos vulnerables. Somos iguales a las demás (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

Es un proyecto horizontal, donde cada Facilitadora y participante se acompaña desde la visión de equidad y no desde una práctica jerárquica. Al final, todas las mujeres hemos tenido alguna experiencia de violencia o discriminación y a todas nos toca sanar algo. Este es el espacio para eso, para sanar, para aprender y para apoyar (Dra. Seijo Maldonado en Rosa, 2022).

Dicha horizontalidad se considera entonces un elemento fundamental para promover procesos de apoderamiento en el contexto de los servicios de apoyo que se desarrollan en el Programa.

Apoderamiento como proceso y finalidad de los servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM

Orígenes del uso del concepto apoderamiento

La perspectiva de género lleva a SIEMPREVIVAS RUM a poner el acento, como se indicó anteriormente, en el desarrollo de apoderamiento como objetivo primordial o central de su modelo de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género, asumiendo los enfoques señalados y otros que se discutirán más adelante, al presentar la relación de estos servicios con otros componentes de trabajo del Programa. Con frecuencia, la literatura alude



a la noción de empoderamiento, palabra que se deriva del término empowerment. Este aparece en textos del siglo XVIII y en castellano significa dar poder o conceder poder. Su uso emerge entre movimientos de mujeres en países del sur, como parte de la interacción entre el enfoque feminista y la educación popular¹¹ en la década de los ochenta e insertado en las críticas a las políticas desarrollistas y enfoques asistencialistas que no habían logrado avances en la erradicación de las situaciones de desigualdad e inequidad social de esta población. Es así como se propone el empoderamiento de las mujeres como una estrategia para avanzar en los cambios en diferentes instancias de la vida cotidiana y la transformación estructural necesaria para conseguir dicha erradicación (Batliwala, 1997 en León, 2000). Este concepto conlleva la perspectiva de que algo o alguien nos confiere poder. Por su parte, SIEMPREVIVAS RUM prefiere utilizar la noción de **apoderamiento**, por ser esta más acorde con la visión sobre las sobrevivientes y sobre las dinámicas de poder en la violencia de género que promueve la perspectiva de género acogida por la organización.

Desde la perspectiva de género se reconoce que las nociones tradicionales del poder se han desarrollado desde concepciones jerárquicas de dominación masculina hegemónica, que las sociedades patriarcales sostienen y que lo cosifican. Tal como estableció Foucault (1997), el poder no es el producto de cosas sino el producto de unas relaciones dentro de un contexto histórico, y que por tanto son cambiantes. El poder no es estático, se mueve al interior y a través de todos los sistemas sociales, por lo que las personas son capaces de resistir, subvertir y transformar las relaciones sociales que promueven determinadas dinámicas de poder y sus condiciones de vida. De manera congruente con esta noción de poder que se maneja desde la perspectiva de género, SIEMPREVIVAS RUM promulga una concepción de las

¹¹ En términos generales, la educación popular, según Freire (2006), está fundamentada en los principios de participación, diálogo y el reconocimiento de distintos saberes en la prácticas educativas, que se entiende trascienden los espacios oficiales académicos. Propone que dichas prácticas se conciban no como procesos de transmitir ideas a las personas como entes pasivos, sino como procesos educativos liberadores, porque deben contribuir a problematizar la realidad social que sostiene condiciones de opresión y comprender estrategias que fomenten la concienciación y organización política de sectores históricamente subordinados.



participantes de sus servicios de apoyo que permea en los siguientes aspectos: en la manera en que se abordan las situaciones de violencia que estas enfrentan y la visión que se promueve en las participantes sobre ellas mismas, en las relaciones horizontales que se promueven entre las participantes y las/es recursos del equipo y la forma en que quienes lo componen asumen su labor.

Perspectiva sobre las participantes de los servicios de apoyo: La experiencia de la sororidad

Se fomenta la sororidad a través de los servicios de apoyo y con ello, que las participantes se perciban como aliadas en la sobrevivencia, la resistencia y la transgresión de las condiciones que promueven las situaciones de violencia que puedan experimentar y que se apoyen mutuamente en sus procesos de sanación.

El desarrollo de conocimiento y reflexión sobre el concepto de sororidad es de vital importancia para el proceso de sanación... se ha definido como la solidaridad entre mujeres en el contexto patriarcal. Esta mirada permite que las mujeres puedan percibirse como aliadas y que puedan compartir las realidades experimentadas... Crear lazos de sororidad es transgredir y retar ese patriarcado... La alianza de las mujeres en el compromiso es tan importante como la lucha contra otros fenómenos de la opresión y por crear espacio en donde las mujeres puedan desplegar nuevas posibilidades de vida (Lagarde, (2004) p. 486, citada en Delgado 2018, p. 28).

A pesar de la opresión que experimentan cotidianamente las mujeres, estas han establecido mecanismos de resistencia que han permitido enfrentar el patriarcado de diversas maneras... La resistencia de las mujeres ha logrado una visibilidad de la violencia de género y ha permitido que la lucha sea asumida por los movimientos feministas (Delgado, 2018, p.7).

Esas que han estado aguantando cinco, veinte, treinta años, lo que sea, tienen un poder... que no lo tenemos nosotras [en referencia a las Facilitadoras y proveedoras de servicios], porque tienen un poder de mantenerse en una situación y todavía estar vivas, y todavía pensar que pueden hacer algo por sus vidas (Dra. Seijo Maldonado en



entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

... siempre le pedía al esposo que hiciera algo y él nunca hacía nada y la casa se seguía deteriorando y tan pronto se la devolvieron [la casa], ella empezó poquito a poco... viendo un vídeo... a comprar las herramientas... Empezó ella a hacer esta reconstrucción en su casa... Ella se siente tan satisfecha, tan orgullosa de ella, de que lo logró (Exestudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, Psicóloga clínica; FMnPR, 21 agosto 2024)

Concepto de apoderamiento: Definición y principales características

Desde esta visión de las mujeres participantes que trasciende la noción de victimización y el término de empoderamiento que asume la falta o ausencia de poder, SIEMPREVIVAS RUM acoge el concepto de apoderamiento como **una acción individual y colectiva de asumir el poder**, de reconocerse o sentirse con poder (Vernier citado en Delgado, 2018). Se señala que:

... SIEMPREVIVAS parte de una visión de apoderamiento, pues reconocemos el potencial de las mujeres para desarrollarse plenamente (Delgado, 2018, p.26).

Se pretende trascender la visión asistencialista de la mujer como víctima y ofrecer servicios comprometidos con sus necesidades y el pleno desarrollo de su autosuficiencia (Delgado, 2018, p.22).

El apoderamiento es un proceso y a la vez una finalidad que implica que las mujeres desarrollan herramientas (conocimientos, capacidades, recursos, etc.) y efectúan acciones en sí mismas, sus relaciones y su entorno que les permiten tener mayor poder para ampliar sus opciones en la toma de decisiones y lograr su bienestar pleno tanto en ámbitos personales como colectivos o públicos, estrechamente vinculados desde un enfoque feminista. Este proceso **no es algo lineal**, es decir, con principios y fines determinados y comunes para todas las personas, sino que se construye y se experimenta de manera diferenciada según las historias, factores identitarios y contextos sociales de las mujeres (Batliwala, 1987 en León, 2000; Martínez, 2017). Así se afirma en SIEMPREVIVAS RUM con relación a sus servicios de apoyo:



Aquí no hay una sola respuesta, cada una va a tener respuestas diferentes a base de sus procesos y esto hace que estos (los servicios de apoyo) tengan vida propia (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

El proceso de apoderamiento debe tomar en consideración la realidad personal, económica y social de cada mujer ya que cada experiencia individual es única (Delgado, 2018, p. 26).

Una de las enseñanzas más grandes que a mí me dio SIEMPREVIVAS fue que el proceso no es lineal, el proceso toma tiempo, el proceso incluso no significa ni tan siquiera tú dejar a tu agresor, es decir, tú puedes estar sanando lamentablemente mientras estás ahí, pero estás ahí y esa es tu situación (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Por eso, el apoderamiento es, a su vez, multidimensional, debido a que cubre diferentes elementos que están precisamente ligados al contexto sociocultural y al entretendido de relaciones interpersonales e institucionales que juegan un papel relevante para impulsarlo o inhibirlo. Es un proceso activo de aprendizaje en el que se construyen significados propios que van promoviendo una transformación significativa de los conocimientos que se poseen y que actúan en el plano personal de las relaciones cercanas y colectivas de las mujeres (García et al., 2022).

Aspectos del desarrollo de apoderamiento a través de los servicios de apoyo a sobrevivientes:

Elementos presentes en el modelo de servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM

El desarrollo de apoderamiento se entiende desde los servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM como:

... una metodología de intervención con perspectiva de género dirigida a apoyar a las mujeres a iniciar procesos de reflexión tanto personal como comunitaria, que redunden en aumentar su poder personal, social / comunitario, económico y político y así lograr un bienestar pleno. (Delgado, p.30)



La adopción de este trabajo desde un enfoque feminista asume para SIEMPREVIVAS RUM entre sus propósitos generales:

... facilitar el proceso de autosuficiencia personal y sanación de las participantes, sus hijos e hijas sobrevivientes de distintas manifestaciones de violencia de género (Delgado, 2018, p.30; Guía para el Funcionamiento del Proyecto SIEMPREVIVAS, 2008. p. 17)

... acompañarles hasta que hagan (las mujeres) ese proceso de apoderamiento... y que retomen o vuelvan a reconstruir cuál es la vida que quieren (Exestudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y Trabajadora Social de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Según Martínez, 2017 y Ruiz et al., 2016, los procesos de apoderamiento comprenden trabajar fundamentalmente los siguientes aspectos a través de los distintos servicios de apoyo que parten de la perspectiva de género:

- Reconocer y cuestionar las estructuras que promueven la desigualdad y la discriminación así como los valores e ideologías que las sostienen, para deconstruir estereotipos e identificar la relación de estos aspectos con la violencia que se experimenta.
- Generar conciencia de los recursos cognitivos, emocionales y físicos propios y fortalecer la autoestima, entendida como la valoración que hacemos sobre nosotras mismas a partir de las experiencias o lo aprendido a lo largo de la vida dentro de un contexto sociocultural.
- Desarrollar asertividad, la capacidad de expresar opiniones y sentimientos propios sin culpa o miedo y de enunciar las propias opciones. (autoafirmación)
- Promover la toma de decisiones libre e informada sobre distintos aspectos de la vida cotidiana (sobre nuestros cuerpos; la salud, recreación, educación, distribución de tareas domésticas, desarrollo ocupacional o profesional, actividad económica, maternidad, etc.).



- Desarrollar autonomía, entendida como proceso en el que se adquiere una mayor autodeterminación, independencia y libertad para configurar y ocupar un lugar en el mundo como algo propio y necesario desde la singularidad personal; conscientes de los objetivos a que se aspira, de las limitaciones propias y las condiciones que se experimentan a partir del contexto social.

En SIEMPREVIVAS RUM el trabajo de estos aspectos del apoderamiento se concibe como un proceso participativo y dialógico cimentado en los trabajos que se realizan especialmente en los contextos de los grupos de apoyo y comunitarios. Estos son reforzados o profundizados con la labor terapéutica o de consejería individual, según sea necesario, para ir develando ámbitos en que las participantes han retenido poder y fortalecer aspectos en las dimensiones cognitivas, emocionales y conductuales relacionados a los procesos de apoderamiento de acuerdo con cada situación. Entre los aspectos esenciales del desarrollo de apoderamiento mencionados se destacan en el Manual del Programa y en las narrativas de su equipo obtenidas del grupo de discusión, los siguientes:

- Reflexión, análisis y cuestionamiento de los factores macroestructurales, socioculturales e interpersonales que inciden en sus experiencias de violencia mediante estrategias de educación popular y terapias narrativas y creativas (Delgado, 2018, p.27).
- Identificación de señales de victimización en su relación de pareja que son limitantes a su desarrollo y reconocimiento y cuestionamiento de las desigualdades que experimentan (p.27).
- Reconocimiento de la relación del proceso de socialización con el problema de la violencia de género, particularmente en el contexto cultural del País. (Análisis de las normas sociales y ruptura de mitos promovidos por el patriarcado en torno a roles de género) (p.27).
- Creación de alianzas y redes de apoyo y colaboración basadas en el desarrollo de relaciones de sororidad entre las participantes y recursos del equipo de SIEMPREVIVAS RUM. Se entiende que este aspecto es vital en los procesos de



sanación y apoderamiento, debido a que la experiencia de la violencia genera con frecuencia situaciones de aislamiento de familiares, pares y otros posibles apoyos. En este contexto, tal como señala Valle (2011, citada en Delgado, 2018, la desconfianza se convierte en una herramienta de resistencia que generan muchas mujeres y es importante validarla. Sin embargo, se debe también considerar que puede representar un obstáculo en el proceso de apoderamiento y sanación, por lo que es vital promover una atmósfera de seguridad y confianza.

- Proveer y propiciar apoyo social entre las participantes (p.27). Según Matud, et al. (2002), los servicios de apoyo especializados no implican en sí mismos soluciones a la complejidad de las situaciones de violencia de género. El apoyo y el valor simbólico que representan estos servicios es determinante para las participantes en sus procesos de apoderamiento. El sentimiento de no estar solas en el camino para enfrentar el maltrato ofrece un sentido adicional en el logro de estos procesos. Esta noción del apoyo comprende varios aspectos a los que SIEMPREVIVAS RUM alude en la descripción de sus servicios:
 - **Apoyo emocional:** intimidad, apego, comodidad, cuidado y preocupación
 - **Apoyo instrumental:** relacionado a la prestación de orientación, consejería, terapia, etc.
 - **Asistencia material o informacional:** implica la canalización de servicios, la gestión de recursos y la guía y la información relevantes para enfrentar diferentes situaciones.
- Fomentar el desarrollo de metas a corto y a largo plazo que son parte del plan de trabajo que se elabora entre las personas que proveen servicios y quienes participan de estos en espacios de consejería y terapia para fortalecer áreas psicosociales y económicas (Delgado, 2018, p.29).
- Capacitación constante para el desarrollo de destrezas y estrategias para trabajar contra sus situaciones de violencia y favorecer su bienestar y el de sus hijos (Delgado, 2018, p.31).



Estrategias de apoderamiento

Martínez (2017) en su análisis sobre los procesos de apoderamiento en las mujeres, identifica varias estrategias para su desarrollo que son impulsadas en las participantes de SIEMPREVIVAS RUM mediante las distintas experiencias de los servicios de apoyo. Entre estas se identifican las siguientes, a partir de las descripciones de dichos servicios que se realizan en el Manual y Opúsculo del Programa y de las narrativas de su equipo provenientes del grupo de discusión y de las entrevistas correspondientes. Entre estas se encuentran:

- **Insumisión:** Actitud de vigilancia en el entorno para identificar aquellos roles o actitudes impuestos o asumidos que son promovidos para sostener relaciones de desigualdad por motivos de género.
- **Rompimiento:** Comprende el proceso de ir liberando las cargas mentales, afectivas y sociales que se han adjudicado históricamente a las mujeres (entre ellas la distribución de roles sociales). También envuelve localizar las experiencias que propician esas cargas y que limitan el apoderamiento: maltratos, humillaciones, prejuicios en las relaciones personales, enfrentamientos o competencias con otras mujeres, logros que no satisfacen o que no se sienten como propios sino obligados, sensación de estar en deuda con otros/as/es, sentimientos de soledad, reclamos de familia, de amistades o laborales, entre otros.
- **Afirmaciones:** Otorgarse poder y legitimidad a una misma sin esperar aprobación de otras personas, sobre todo de los hombres que creen tener el poder, generando así un poder no opresivo que puede ser compartido con otras mujeres y que puede influir en otros sujetos que ejercen el poder como dominación. Se rechazan las situaciones que impliquen soportar sufrimientos en la vida cotidiana y que invaliden la propia subjetividad. Con estos propósitos, SIEMPREVIVAS RUM incentiva a sus participantes a realizar las siguientes afirmaciones relacionadas con estas situaciones:
 - Yo cancelo todo patrón negativo que existe en mi vida.
 - Yo atraigo bien a mi vida.



- Yo estoy en armonía, yo estoy en paz.
- Yo escojo ser sana.
- Yo escojo ser libre.
- Yo soy fiel a mi verdad interna.
- Yo estoy abierta a todo lo bello y maravilloso que el Universo tiene para mí y lo recibo.
- Yo soy una mujer decidida, persevero y me apoyo con amor.
- Yo soy inocente y reclamo para mí todo bien.
- Yo estoy en el lugar correcto, haciendo lo que es correcto acorde con el Plan Divino.
- Yo pertenezco, yo soy aceptada, reconocida y apoyada dondequiera que esté.
- Yo asumo mi lugar en este mundo ahora. (Opúsculo de SIEMPREVIVAS RUM, p.4)
- **Liderazgo creativo:** Promover que las mujeres se constituyan en líderes en sus respectivos contextos comunitarios contribuyendo a estos con dignidad, justicia y equidad y a ellas mismas en su diversidad, con la capacidad de proponer ideas y soluciones originales que apuesten a su desarrollo y bienestar pleno.
- **Construcción de alianzas:** Las relaciones entre mujeres deben tener un sentido comunitario afectivo y efectivo para encontrar consensos dentro del intercambio en la diversidad y alteridad. Por tanto, las alianzas deben trazarse en criterios de reciprocidad que conlleven apertura, condiciones para el diálogo y defensa de los espacios personales, de tal manera que las identidades, las diferencias, intereses y prioridades se reordenen como riqueza colectiva para potenciar los espacios propios y los lugares comunes.
- **Acompañamiento y mentoría:** Para lograr el apoderamiento, las mujeres necesitan relaciones interpersonales con otras mujeres de mayor experiencia o de experiencias diversas para que puedan establecerse diálogos de contraste y consejo. Estos diálogos deben darse como consecuencia de la asunción de una ética de justicia con otras



mujeres de diversas condiciones sociales y relaciones intergeneracionales sobre la base del respeto y el mutuo aprendizaje.

Grupos de apoyo como principal modalidad de servicio dirigida al apoderamiento

Algunos fundamentos de los servicios de apoyo en contextos grupales. Los reclamos por los espacios propios que implican las estrategias mencionadas llevan consigo cuestionamientos o rupturas con normas e ideologías que sostienen los sistemas patriarcales, heteronormativos y binarios. Muchas veces cuando las mujeres los realizan y exigen sus derechos corren también el riesgo de ser incomprendidas e incluso de sufrir diferentes violencias (Casique, 2010). Como indica Martínez (2017) las mujeres suelen ejercer poder desde la periferia, desde lo oculto y lo no reconocido o en mundos contruidos desde lo masculino que las llevan al aislamiento, por lo que estas van conquistándolo en procesos que pueden ser duros y lentos, como se reconoce desde SIEMPREVIVAS RUM.

Por eso los servicios de apoyo que tienen como eje el apoderamiento de las mujeres consideran que desarrollar los aspectos que lo comprenden, no se limita a cambios de carácter individual. Para promover estos aspectos son vitales los espacios grupales o colectivos que posibiliten el desarrollo de las redes de apoyo que sugiere el trabajo dirigido al apoderamiento. Dichos espacios permiten que las mujeres examinen sus vidas críticamente, reconozcan las raíces de su subordinación y generen acciones individuales y colectivas orientadas a cambiar el carácter de las fuerzas sistémicas que contribuyen a que estas no puedan participar igualitariamente en sus interacciones, incluyendo las decisiones en sus relaciones íntimas, familiares, comunitarias y a nivel de sociedad (Batliwala, 1987 en León, 2000). Sobre estas ideas, desde SIEMPREVIVAS RUM se sostiene que:

No es posible la transformación de las mujeres con intervenciones individuales.

Cuando las mujeres nos unimos y compartimos la cosa es diferente. Nos construyen para resolver problemas individualmente, para que situaciones y retos sean privados...

El grupo... como modalidad de trabajo es la mejor solución (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte II; FMnPR, 22 de septiembre de 2023).



En esta dirección se promueve el **trabajo en grupos**, pues se considera que dicho trabajo potencia las fortalezas y la capacidad para superar limitaciones de las personas sobrevivientes, tal como indican Olivares e Inchaustegui (2011) desde una **perspectiva ecológica**¹² del problema de la violencia de género, y en congruencia con las labores de SIEMPREVIVAS RUM. Se entiende que en el vínculo con otros/as/es se es capaz de construir y transformar la realidad y de desarrollar estrategias para enfrentar el problema de la violencia de género sin reducirlo a un asunto individual o privado, tomando en cuenta su dimensión sociocultural.

Los grupos de apoyo como espacios de alianzas, reconocimiento y aprendizaje mutuo:
Características generales. Desde la visión del trabajo de los servicios de apoyo en el contexto grupal antes señalada, los grupos de apoyo se consideran en SIEMPREVIVAS RUM como:

Una oportunidad única para que las participantes comiencen a re-conocerse, a conectarse con su fuerza y sabiduría interna y desarrollar alianzas desde la sororidad con otras mujeres que como ellas han sobrevivido [y sobreviven] la violencia...

(Delgado, 2018, p. 28)

En este proceso, los diferentes recursos que forman parte del equipo se entienden como acompañantes de las participantes en el proceso de apoderamiento. Como se ha establecido previamente, se fomentan las relaciones horizontales entre todas las personas que componen la dinámica de los grupos de apoyo, porque se considera que esto promueve el aprendizaje mutuo y contribuye particularmente a generar condiciones para desarrollar alianzas entre las participantes del servicio. Sobre este particular una de las personas que ejerce como

¹² La perspectiva ecológica desarrollada por Bronfenbrenner postula que la realidad sociocultural puede entenderse como un todo o sistema compuesto de diferentes subsistemas interrelacionados. Aplicado a la violencia de género, Corsi (citado por Olivares e Inchaustegui, 2011) postula que al trabajar con el problema hay que considerar tres tipos de sistemas: Macrosistema- sistema de creencias culturales que define la sociedad patriarcal y que confiere poderes a los hombres sobre las mujeres e hijos; Mesosistema- espacios sociales que encarnan esos valores: instituciones educativas, recreativas, laborales, judiciales, religiosas, etc. y Microsistema- elementos estructurales de los patrones de interacciones familiares y las historias personales de quienes las constituyen.



Facilitadora plantea:

... que otras participantes dentro del mismo grupo también se detengan a escucharla y a decirle, sí, yo me acuerdo cuando me pasó esto. Porque dentro de los grupos de apoyo no solamente se quedan las personas que están con una situación activa... que están en proceso de tribunal, sino también participantes, que ya hace dos años que se acabó, ya se despidieron de la depresión... consiguieron su trabajo, no tienen más contacto con esa persona que le causó esos traumas. Tú ves que estas otras personas se apoyan ahí mismo, así, de esa forma, escuchándose activamente y validando. –Yo me acuerdo cuando yo estaba ahí, y yo te entiendo (Estudiante de Maestría en Ciencias de Suelo, Recinto de Mayagüez y Facilitadora en SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

En el transcurso del ofrecimiento de sus servicios dentro del Recinto de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico, SIEMPREVIVAS ha contado en el desarrollo de los grupos de apoyo con la participación de diferentes voluntarias/es/os, entre ellos estudiantes de diferentes disciplinas, de este Recinto y de otras instituciones académicas, que han colaborado como Facilitadoras/es de estos grupos. A pesar de los cambios que toda práctica de servicio puede experimentar, los grupos de apoyo en SIEMPREVIVAS RUM han mantenido unas características que forman parte de su estructura y funcionamiento general. Durante el período inicial de la pandemia del 2020 se tomaron medidas para dar continuidad a los servicios de apoyo que llevaron a incorporar el uso de la modalidad a distancia o virtual, y esta se mantiene como alternativa especialmente en el desarrollo de los grupos de apoyo. Esta modalidad ha hecho accesible la participación a mujeres que por distintos motivos no pueden acercarse a los lugares o espacios físicos donde los grupos de apoyo suelen desarrollarse semanalmente, a la vez que posibilita su realización ante eventualidades o dificultades que las Facilitadoras puedan tener para llevarlos a cabo de forma presencial. Más allá de los ajustes que la adopción de dicha modalidad ha conllevado en su realización, se identifican algunas de las características generales del desarrollo de los grupos de apoyo en



SIEMPREVIVAS RUM a partir de las narrativas de las participantes de la sistematización y del estudio de documentos. Algunas de estas constantes son:

- **Propósitos:** ofrecer apoyo emocional y experiencias educativas y fomentar el desarrollo de redes de apoyo social en un contexto grupal no clínico, a fin de fortalecer los procesos de apoderamiento.
- **Membresía:** no tiene un número fijo y se considera abierta. Se puede participar en diferentes momentos de los procesos de sanación y de desarrollo de apoderamiento. Los grupos se componen de personas diversas en edad (tienen un carácter intergeneracional), preparación académica, situación socioeconómica, etnia, etcétera. Están abiertos a toda persona que es sobreviviente de alguna manifestación de violencia de género.
- **Estructura grupal:** es igualitaria, compuesta por personas que están enfrentando situaciones vitales relacionadas a cualquier manifestación de violencia de género. Es decir, no se establecen jerarquías ni distinciones de grupos o membresía según el tipo de violencia. Aunque pueden considerarse unas particularidades en los servicios de apoyo según el tipo de violencia experimentada, se parte del supuesto de que toda manifestación de violencia de género tiene sus bases o raíces en el sistema patriarcal y que las personas sobrevivientes pueden aprender de sus experiencias y construir redes de apoyo y acompañamiento en sus procesos de sanación y apoderamiento dentro del contexto de los grupos.
- Los grupos de apoyo son facilitados por profesionales, estudiantes, voluntaries adiestrados o personas que hayan participado de ellos anteriormente. Este es precisamente uno de los objetivos de la experiencia de estos grupos, promover el que sus participantes, según sus procesos de sanación y apoderamiento, puedan incluso facilitar los mismos como parte de dichos procesos y de la sororidad que se fomenta en los servicios de apoyo de la organización. La persona Facilitadora debe estar accesible en el lugar y el horario establecido para ofrecer su facilitación en coordinación con la



agencia o institución donde se llevan a cabo en las distintas comunidades o pueblos, según sea el caso.

- Se desarrollan en un punto intermedio entre un grupo psicoterapéutico y un grupo de autoayuda.
- Las reuniones son mínimamente estructuradas.
- **Diversidad de horarios:** para conveniencia de las participantes los grupos se desarrollan en horarios diurnos, vespertinos y sabatinos. Esto facilita que las reuniones puedan ajustarse a las diversas realidades, como por ejemplo, en el caso de aquellas mujeres que trabajan asalariadamente y que pueden participar de los grupos sin que esto implique conflictos con sus compromisos laborales.
- Frecuencia y duración de las reuniones- los grupos se reúnen semanalmente por 2 horas aproximadamente, según el desarrollo de las dinámicas grupales, particularmente de los procesos de intercambio de experiencias y conocimientos entre participantes en cada una de las reuniones.
- **Lugares de reunión:** los grupos se desarrollan en diversidad de lugares y en diferentes contextos comunitarios. Además de las reuniones en el Recinto Universitario de Mayagüez, hay grupos de apoyo que se reúnen en los pueblos de Aguadilla, Añasco, Las Marías, Maricao, Moca y San Germán.
- Mientras las mujeres participan en el grupo, sus hijos pueden participar de las actividades psicoeducativas para menores de edad dirigidas a promover una cultura de paz y solidaridad juvenil. La información sobre este servicio se presenta más adelante en este Informe.
- Contenidos temáticos- los temas a discutirse en los grupos responden a las necesidades e intereses identificados por las participantes dentro del objetivo de fomentar un proceso que SIEMPREVIVAS denomina resocialización. Este proceso conlleva la concienciación y el análisis de las situaciones de opresión y violencia por razón de género (Delgado, 2018, p.32).



Estructura y funcionamiento general de las sesiones grupales. Rivera (2004) presenta una estructura básica para el desarrollo de grupos de apoyo a sobrevivientes de violencia de género, para promover vínculos de respeto y confianza y un ambiente de inclusividad. Se pretende que los mismos constituyan experiencias de aprendizaje basadas en el modelaje de la negociación fundamentada en la igualdad y equidad en el contexto de las relaciones de pares. SIEMPREVIVAS RUM toma dicha estructura como referencia para establecer la organización y funcionamiento de los grupos de apoyo:

Primera sesión (Manual de Organización del Proyecto SIEMPREVIVAS, 2018. p.32)

- Tiene el propósito de lograr un clima de confianza, empatía y confidencialidad para generar el interés de continuar participando y formar parte del grupo.
- Al iniciar, se da la bienvenida; se explican los objetivos del grupo de apoyo estableciendo que es un espacio protegido para que las personas participantes puedan expresar, si así lo desean, sus situaciones personales; se presentan los temas que se desarrollarán, las actividades y los horarios.
- Se lleva a cabo un ejercicio de presentación de las participantes, que tiene además el objetivo de promover la comunicación y conexión entre estas. Se propone realizar el ejercicio rompehielo: **Yo soy...** En este, las/les participantes no solo dicen su nombre, sino que también tienen la oportunidad de reafirmar su identidad y explicar y validar su ser y sentir. Se les invita a que luego de decir **Yo soy...** digan su nombre, seguido de una cualidad de sí mismas que entiendan positiva o negativa, pasatiempos, dificultades o situaciones que estén enfrentando, al igual que emociones que estén experimentando al estar presentes en el grupo, o lo que deseen compartir.
- La Facilitadora desarrolla alguna estrategia o ejercicio para conocer las razones por las cuales las participantes necesitan del grupo.
- Se finaliza con la construcción en conjunto de lo que serán los acuerdos del grupo.

Sesiones subsiguientes (p. 33)

- Se da inicio con la recapitulación de los acuerdos y con el ejercicio **Yo soy...**



- Se presentan los objetivos de la sesión y la actividad a realizar.
- Se ofrece espacio para que las personas participantes expresen cómo se sienten, cómo se ha desarrollado su semana, días o meses.
- Se realiza la actividad a base del proceso del grupo, ofreciendo privilegio a la ventilación de emociones y experiencias y a las interacciones entre participantes. En relación con este aspecto, SIEMPREVIVAS RUM enfatiza la importancia de que esta ventilación e intercambio entre las participantes sea central en la manera en que se desarrollan los grupos, diferenciándolos de otras dinámicas en las que se privilegia la presentación de información.

Es importante la participación de las mujeres en determinar qué se discute en los grupos de apoyo. El grupo de apoyo es quien manda en ese proceso... no puede ser un grupo de dar información (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

- Se termina el proceso con el abrazo de osas, denominado así porque consiste en la experiencia de un abrazo que se ofrece con la intención de inspirar confianza, seguridad, alivio y aliento. Tiene el propósito de fomentar el intercambio y las expresiones de apoyo entre quienes participan de las experiencias del grupo y contribuir a fortalecer la autoestima.

Rol de la persona Facilitadora. La facilitación de grupos de apoyo en SIEMPREVIVAS está enmarcada igualmente dentro de la perspectiva de género y demás enfoques que fundamentan sus principios teóricos y filosóficos, así como de los enfoques del modelo de apoderamiento, que se manifiestan también en los estilos de liderazgo que forman parte de su cultura organizacional, como se discute más adelante. Entre los aspectos que se identifican como característicos del rol de facilitación de SIEMPREVIVAS RUM destacan en su Manual y en las narrativas de su equipo, los siguientes:

- Liderazgo más directo en las primeras sesiones, que se va modificando en la medida en que las personas participantes desarrollan procesos de comunicación efectivos,



colaboran y comparten recursos.

- Estimula el pensamiento crítico.
- Toma en consideración las necesidades de la membresía.
- Valida sentimientos que son comunes a la experiencia de violencia.
- Comparte el poder.
- Promueve la creatividad.
- Demuestra empatía.

Las siguientes citas de una exestudiante practicante de Trabajo Social que facilitó grupos de apoyo en SIEMPREVIVAS RUM, hacen una síntesis de lo antes señalado sobre el proceso de dichos grupos y describen su dinámica:

Los grupos siempre tenían un tema, una metodología y se iniciaban con algún ejercicio que provocara la integración de todas las personas. Que se sintieran cómodas, que se sintieran que era un espacio seguro, confidencial, que lo que allí se trataba se quedaba allí y que era para nuestro aprendizaje y crecimiento. No era para utilizarlo de ninguna otra forma. Se daba esa dinámica, siempre fueron experiencias muy positivas. Y se trataba también de traer algún tema de aprendizaje. Por ejemplo, la Ley 54, mitos de la violencia doméstica, toma de decisiones, los ciclos de la violencia; temas que van a ser una herramienta para su situación. Siempre buscábamos algún tema educativo corto, pero que fuera para la mochila de las mujeres de su fortaleza.

También se hacían espacios que fomentaban traer tu experiencia, la que quisieras, y aprender unas de las otras. Porque eran espacios horizontales... era un compartir en espontáneo. Tus vivencias, lo que quisieras traer. Que las personas no se sintieran que tenían que hacerlo, pero cuando estaban preparadas lo podían hacer. La Facilitadora no está allí para dar consejos, sino para promover que nos escuchemos, que busquemos alternativas y que nos respetemos sobre todo unas a las otras, que somos diferentes y tenemos que aceptarnos (Estudiante practicante de Maestría en Trabajo Social– Facilitadora, 2004; FMnPR, 3 de septiembre de 2024).



Algunas actividades sugeridas para desarrollar en los grupos de apoyo.

1. Uso de artes expresivas con el objetivo de facilitar la expresión de emociones y promover un ambiente favorable para la sanación y el aprendizaje mutuo.
2. **Uso de juegos:** se entiende que estos contribuyen a bajar las posibles resistencias y facilitar igualmente la expresión de ideas y sentimientos, manejar las ansiedades, promover la empatía y las reflexiones acerca del poder y la competencia, entre otros aspectos.
3. Ejercicios de autoconocimiento y de solución de problemas con medios cooperativos.

Trabajo Social

Entre los servicios que se han ofrecido de forma más consistente en SIEMPREVIVAS RUM se encuentran los del área de Trabajo Social. Las Trabajadoras Sociales y Trabajadoras Sociales en adiestramiento son recursos centrales en la elaboración del plan de acción de las participantes que requieren una atención individualizada. Llevan a cabo la evaluación social y la entrevista inicial en donde se recibe información relevante de las situaciones de violencia y las principales necesidades de las sobrevivientes y sus hijes y sus fortalezas y recursos, entre otras. La meta y objetivos definidos en este plan de acción están relacionados a la elaboración de alternativas para promover su seguridad y bienestar y su proceso de apoderamiento. Se ofrecen consejería y sesiones de terapia de familia en situaciones que lo ameriten. Entre las herramientas que se utilizan se encuentran el uso del genograma y ecomapa, modelaje de comportamiento, uso de recursos audiovisuales y juegos, entre otras.

Las Trabajadoras Sociales y Trabajadoras Sociales en adiestramiento trabajan en coordinación con otros recursos, acompañantes o intercesoras el tema del manejo de emociones y la preparación de las participantes para la experiencia en los tribunales, entre otras experiencias de canalización de servicios y gestión de recursos, según las particularidades de cada situación. Facilitan grupos de apoyo y ofrecen charlas y talleres a las participantes, residentes de distintas comunidades y agencias gubernamentales y



organizaciones sin fines de lucro. Participan además de adiestramientos, discusiones de situaciones y reuniones de equipo (Deberes y responsabilidades de la Trabajadora Social- Convocatoria publicada en la Página oficial de SIEMPREVIVAS RUM en Facebook, octubre 2023; Delgado, 2018).

Psicología Clínica

Se realizan evaluaciones psicológicas y se ofrece psicoterapia para las mujeres sobrevivientes, sus hijos y personas de la comunidad LGBTTTQI+, así como terapia familiar en las situaciones que así lo ameriten. Igualmente, las Psicólogas y Psicólogos en adiestramiento participan de la facilitación de grupos de apoyo, acompañamiento al tribunal, talleres psicoeducativos y de las reuniones de discusión de situaciones y de equipo. También preparan un plan de trabajo mensual de su área de servicio (Deberes y responsabilidades de la Psicóloga- Convocatoria publicada en la Página oficial de SIEMPREVIVAS RUM en Facebook, octubre 2023).

Talleres psicoeducativos

Según la disponibilidad de recursos y las actividades generadas por estudiantes y personas voluntarias que colaboran semestralmente con SIEMPREVIVAS RUM, se diseña y lleva a cabo una serie de talleres psicoeducativos a los cuales pueden asistir las participantes de los demás servicios de apoyo y personas de la comunidad universitaria y de otros espacios comunitarios. Entre estos talleres se encuentran *El poder creativo de la mente; Manejo de emociones; Sanación de mi niña interior y Constelaciones familiares*¹³. Mientras las personas participan de estos talleres, sus hijos pueden asistir a actividades socioeducativas y recreativas en la Casita de las Mujeres (nombre del local de la sede de SIEMPREVIVAS RUM) en los predios del Recinto Universitario de Mayagüez.

¹³ Las Constelaciones Familiares son una experiencia de sanación basada en los estudios de Bert Hellinger. Sus teorías se basan en observaciones de las dinámicas y patrones de comportamiento que se repiten en una familia generación tras generación. Los talleres ayudan a lograr romper los patrones de trauma generacional y sanar (Tomado de la publicación de la red social Facebook de SIEMPREVIVAS RUM del 13 de mayo del 2023).



Servicios de apoyo con un enfoque comunitario: Vínculos con el eje de prevención del Programa*Relación con los componentes de educación a las comunidades, movilización y activismo en SIEMPREVIVAS RUM*

El proceso de apoderamiento que SIEMPREVIVAS RUM tiene como propósito impulsar a través de sus servicios de apoyo a las personas sobrevivientes, comprende un conjunto de acciones de autoafirmación individual y concienciación sobre las estructuras sociales que inciden en la vida de las mujeres generando situaciones de opresión, desigualdad, inequidad y marginación. No obstante, estos procesos y el resto del desarrollo de las estrategias de apoderamiento no se logran con cambios de carácter individual únicamente. Requieren de contextos grupales para la creación de alianzas y redes de apoyo, pero también exigen un trabajo de base comunitaria (Proveyer, 2014; Batliwala, 1987 en León, 2000). SIEMPREVIVAS RUM ha reconocido desde sus inicios la importancia de este trabajo. Así lo expresa claramente en la definición de su misión como organización:

Con un enfoque y base en la comunidad, brindar apoyo a personas participantes, sus hijos e hijas, dirigido a promover una vida en paz y equidad promoviendo el apoderamiento y el respeto a la diversidad mediante la concienciación sobre los factores macroestructurales e interpersonales que inciden en actos de violencia (Opúsculo Programa SIEMPREVIVAS, p. 3; Delgado, 2018, p. 21).

El desarrollo de sus servicios de apoyo **con un enfoque y con base en las comunidades** congruente con la **Perspectiva Ecológica del problema de la violencia de género**, llevó a SIEMPREVIVAS a trascender su ofrecimiento dentro del contexto universitario, para también hacerlo en las comunidades circundantes al Recinto de Mayagüez, especialmente del área oeste del País. Con el propósito de propiciar una mayor accesibilidad de estos servicios a sobrevivientes de violencia de género de esta región, particularmente acceso a los grupos de apoyo, el Programa asume de igual manera **un enfoque de inter-institucionalidad**, que según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2023), lleva a las organizaciones a procurar la participación y colaboración con otras instituciones académicas, agencias



gubernamentales y organizaciones no gubernamentales.

Esta iniciativa de hacer más accesibles los servicios a participantes de pueblos que por su distanciamiento geográfico carecen de proyectos de apoyo es posible mediante la coordinación con las Oficinas Locales del Departamento de la Familia, Oficinas del Servicio de Extensión Agrícola, organizaciones no gubernamentales y recintos universitarios (Delgado, 2018, p. 22; Guía para el funcionamiento del Proyecto SIEMPREVIVAS, p.12).

Además de su interés por trascender los enfoques individuales del problema de la violencia de género y el esfuerzo por hacer accesibles los servicios de apoyo, SIEMPREVIVAS RUM adopta un enfoque comunitario, debido a que dar respuesta a las necesidades básicas de sus participantes según lo establece el **enfoque de Derechos Humanos**, demanda impulsar igualmente el desarrollo de las comunidades a las que estas pertenecen. Por eso los trabajos de SIEMPREVIVAS RUM han estado vinculados a los del Instituto Universitario para el Desarrollo de las Comunidades (del cual también es directora la Dra. Luisa Seijo Maldonado) porque desde sus perspectivas filosóficas y teóricas, tanto la prevención del problema de violencia de género como el apoyo a las personas sobrevivientes están atados al contexto comunitario. Es el propósito de SIEMPREVIVAS RUM estar conectada como organización a las necesidades de sus participantes y a la vez promulgar la conciencia de que la violencia de género guarda relación con otros problemas sociales con fundamentos en estructuras sociales que sostienen situaciones de desigualdad y exclusión social. Dichas situaciones afectan a las comunidades a las que pertenecen sus participantes de servicio y estudiantes, pero su efecto sobre estas/os/es está directamente ligado a motivos de género y a las respectivas intersectorialidades con otras condiciones sociales. Por esto el enfoque comunitario de los servicios de apoyo es acorde con los principios filosóficos y teóricos que adopta el Programa.

Una iniciativa que demuestra lo antes señalado fue la respuesta que, en coordinación con el mencionado Instituto y la colaboración de distintos sectores de la comunidad



universitaria y otras organizaciones no gubernamentales, SIEMPREVIVAS RUM brindó en las comunidades donde residen sus participantes ante los efectos del huracán Fiona. Al respecto, señala la profesora Seijo Maldonado:

Una vez pasó el huracán Fiona, se contactaron a las participantes del proyecto por teléfono o se visitaron a sus hogares para entregarles las compras y artículos de primera necesidad. La mayoría de las familias no contaba con el servicio de electricidad, ni agua potable. Algunas necesitaban apoyo con poda de troncos en sus propiedades, materiales para adultos encamados y otras necesidades particulares. Una de ellas perdió todo a causa de las inundaciones y se hicieron todas las gestiones para ropa, zapatos y algunos muebles como respuesta inicial. Aún tenemos compañeras y grupos familiares sin servicio de luz, así que continuamos haciendo arreglos para tratar de ayudarles en todo lo posible (Profa. Seijo Maldonado en Valentín, 2022).

En el Recinto Universitario de Mayagüez, al igual que otras instituciones de educación superior en Puerto Rico, hemos desarrollado iniciativas para responder a los retos que viven comunidades vulnerables y excluidas en el país, así como promover transformaciones en poblaciones que viven situaciones de opresión y violencia como son las mujeres, la niñez y adultos mayores (Profa. Seijo Maldonado en Valentín, 2022).

Dentro del enfoque comunitario que acoge SIEMPREVIVAS RUM se encuentran los trabajos relacionados al **activismo social**, que exige igualmente el interés por la prevención de la violencia de género. Un ejemplo de ello son las manifestaciones denominadas *Marchas Violetas* que cada 8 de marzo –*Día Internacional de las Mujeres Trabajadoras*– se llevan a cabo dentro y fuera del Recinto y que en el caso particular del año 2019, se constituyó en un reclamo de acción ante los feminicidios perpetrados en el País. Dicha actividad es un ejemplo de los trabajos colaborativos que realiza SIEMPREVIVAS con otras organizaciones del Recinto con las que comparte sus labores de desarrollo, como es el caso de la Asociación de Colegiales en Apoyo a SIEMPREVIVAS y el Programa de Prevención de Violencia de



Género, entre otras. De igual manera fue el escenario para establecer la Alianza Interuniversitaria del Oeste por la Paz y la Equidad, esfuerzo colaborativo entre universidades, que demuestra el enfoque interagencial asumido por SIEMPREVIVAS RUM, en esta ocasión con el fin de llevar a cabo desde marzo hasta mayo de ese año la Jornada Interuniversitaria de Educación y Equidad. En esta iniciativa participaron la Universidad Carlos Albizu, Recinto de Mayagüez; la Universidad Ana G. Méndez, Recintos de Aguadilla y Cabo Rojo; la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico (PUCPR), Recinto de Mayagüez; el Instituto de Comercio de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez; y el Recinto Universitario de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico. Esta coordinación interagencial no se limita a los trabajos preventivos, sino que abarca trabajos dirigidos a los servicios de apoyo a las sobrevivientes a través de acuerdos colaborativos para el desarrollo de prácticas supervisadas en la organización, entre otras iniciativas (Rosa, 2019).

Por otra parte, el enfoque comunitario de SIEMPREVIVAS RUM se manifiesta al conectar sus servicios de apoyo a acciones de mayor alcance que fomentan la concienciación sobre el problema de la violencia de género y sus orígenes, así como en el desarrollo de interconexiones de diferentes redes de apoyo, particularmente en los entornos comunitarios en los que transcurre la vida cotidiana de las personas sobrevivientes. Como señalan Olivares e Inchaustegui (2011) en cuanto a los modelos ecológicos, en SIEMPREVIVAS RUM se subraya el desarrollo de trabajos holísticos que contemplen o integren diferentes sistemas sociales, mediante la articulación de los servicios de atención y apoyo a las sobrevivientes con diferentes ámbitos de acción, que incluyen la prevención y las medidas para erradicar la violencia. Es por ello que el carácter comunitario de los servicios de apoyo se entrelaza estrechamente con un enfoque preventivo, que se manifiesta tanto en sus componentes educativos como en el de activismo social, que son a su vez parte de la dimensión académica de SIEMPREVIVAS RUM dentro del contexto universitario. Esta dimensión se describe y analiza más adelante.



Trabajos con un enfoque de prevención

Desde un enfoque preventivo se entiende que en términos generales, como indica Pransky (2003/ 1991), existen diversos factores que contribuyen al desarrollo de los problemas sociales que pueden ser de índole individual, pero tanto estos como los otros factores que los envuelven están enraizados en las estructuras sociales y en las ideologías subyacentes de estas últimas. Por tal razón, los trabajos igualmente consistentes con **una perspectiva ecológica** no deben circunscribirse a un solo ámbito de acción o una sola estrategia. SIEMPREVIVAS RUM parte de una visión del problema de la violencia de género como uno complejo y multicausal basado en los sistemas de poder y en las representaciones simbólicas del género de las relaciones patriarcales, enlazadas con nociones jerárquicas ancladas en otros factores de carácter sociocultural y estructural. Por eso, combina sus servicios de apoyo con distintos trabajos de prevención. Estos comprenden entre otras cosas, iniciativas orientadas al cambio de patrones culturales y relaciones asimétricas entre géneros para reeducar y formar con perspectiva de género. En esta dirección se pueden señalar las mencionadas actividades socioeducativas que se llevan a cabo con las participantes de los servicios, y también las iniciativas de trabajo desarrolladas con sus hijes. Estas son congruentes con la orientación que plantean los modelos ecológicos que entienden necesario considerar la interacción entre diferentes subsistemas sociales envueltos en el problema de la violencia de género (Corsi 2003 citado en Proveyer, 2014), como también con la propuesta de entidades como ONU Mujeres (2018) de impulsar programas dirigidos a promover tanto en niños/as/es como en jóvenes, masculinidades no violentas, así como familias basadas en pautas de crianza que no estén sustentadas ni en estereotipos de género ni en relaciones patriarcales.

Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil: Trabajo de SIEMPREVIVAS RUM con hijes de sobrevivientes de violencia de género

Partiendo de esta perspectiva sistémica del problema de violencia de género que exige trabajos en distintos ámbitos, incluyendo los sistemas familiares, así como enfoques



preventivos, se desarrolla en el contexto de SIEMPREVIVAS el Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, bajo la supervisión de la Dra. Ana Nieves Rosa, profesora de Psicología del RUM, y con la colaboración del Centro de Investigación Social Aplicada del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad de Puerto Rico. Este proyecto psicoeducativo se crea con la finalidad de contribuir a detener ciclos de violencia, mediante lo que se entiende como la resocialización de la familia, que consiste en promover una cultura de paz, haciendo que madres sobrevivientes de violencia de género y sus hijos identifiquen la violencia, aprendan a protegerse y mejoren sus relaciones interpersonales dentro y fuera de los sistemas familiares a través de resoluciones pacíficas (Delgado, 2018; Opúsculo del Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil). El origen del Proyecto está relacionado a los trabajos académicos que se vinculan al espacio de SIEMPREVIVAS RUM. Sobre esto y sobre la necesidad de servicio que fundamenta la iniciativa, la Dra. Nieves Rosa expone:

En el 2007 al 2009, más menos esas fechas, hubo aquí [en referencia a la UPR en Mayagüez] un simposio de violencia, y obviamente nosotros sometimos para presentar tanto el programa de Luisa de SIEMPREVIVAS como este nuevo programa, que estaba subiendo junto con SIEMPREVIVAS como una extensión, vamos a decir, para complementar servicios a la familia. El nombre se lo colocó Luisa. Es el Proyecto Protejamos y Eduquemos a Nuestros Niños y Niñas hacia una Cultura de Paz. Se buscó fondos para una Facilitadora, para montar el proyecto... los grupos. La idea siempre ha sido: según la revisión de literatura, los menores se vuelven víctimas silentes, porque la gente habla de violencia doméstica y siempre piensa en los adultos involucrados... pero los menores son parte de esa familia, y están en procesos de desarrollo. Pues eso también tiene un impacto a nivel del desarrollo emocional (Dra. Ana Nieves Rosa, Profesora de Psicología UPR en Mayagüez, Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, FMnPR, 30 de septiembre de 2024).



Según la Dra. Nieves Rosa (en Rosa, 2023), se parte de la perspectiva ecológica del problema de la violencia de género y se asume un modelo psicoeducativo para ayudar a los niños, niñas y jóvenes a aprender a crear una vida libre de violencia, donde se puedan relacionar sin que la violencia medie. Señala que para ello se utilizan estrategias como el conocimiento de los Derechos de la Niñez de la Organización de Naciones Unidas. Para los menores de 13 años se ha desarrollado un programa psicoeducativo siguiendo los postulados del psicólogo Lev Vygotski para atender tanto aspectos emocionales como cognitivos de la niñez sobreviviente. En los pasados dos años se ha desarrollado la iniciativa de extender el Programa para atender a hijos de sobrevivientes jóvenes, de 13 años en adelante (Nieves en Valentín, 2022). En términos generales, el programa consiste en los siguientes servicios:

- Consejería para madres e hijos con el fin de fortalecer los procesos de comunicación y la convivencia sana en la familia
- Taller sobre estilos de crianza
- Talleres de prevención y manejo de violencia para empleadas/os/es de agencias públicas y organizaciones privadas en las familias y en las comunidades
- Actividades socioeducativas para niñas/os/es y jóvenes sobre los siguientes temas de acuerdo con sus etapas de desarrollo: autoestima, familias, toma de decisiones, manejo de emociones, solución de conflictos, trabajo en equipo, derechos de la niñez, entre otros aspectos del desarrollo cognitivo, emocional y social con un particular interés de contribuir a evitar el rezago académico como una posible consecuencia de la experiencia de violencia en sus contextos (Opúsculo del Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil; Dra. Rosa Nieves en entrevista para la Sistematización, FMnPR, 30 de septiembre de 2024).

En el caso del trabajo con los jóvenes, la profesora Nieves Rosa añade:

Con ese grupo trabajamos más con la Psicóloga clínica. En algunos casos también, la Trabajadora Social clínica, porque puede ayudar en dinámicas de grupo, en temas, etcétera para jóvenes también. Así que buscamos esos recursos, facilitamos



evaluaciones psicológicas... evaluaciones académicas (Dra. Ana Nieves Profesora de Psicología UPR en Mayagüez, Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, FMnPR, 30 de septiembre de 2024).

La Dra. Nieves Rosa sostiene que estas actividades se llevan a cabo con la colaboración de estudiantes facilitadoras/es, en reuniones que se realizan concurrentemente a las de los grupos de apoyo de sus madres y/o encargadas/es en la sede de SIEMPREVIVAS RUM, en otros Recintos de la Universidad de Puerto Rico y en lugares que le sean accesibles a las participantes de estos servicios. El enfoque comunitario y de inclusión de los servicios de la organización se expresa igualmente en este proyecto, al tener como parte de sus propósitos, el desarrollo de redes de apoyo más allá de los diversos sistemas familiares:

... trabajamos diferentes tipos de familias, lo que le llaman la familia nuclear, las familias extendidas, la familia heterosexual, la familia homosexual... también hay otros lazos de relaciones interpersonales que se pueden crear en la comunidad, que suplen la necesidad de la familia de cuidado, protección, ayuda. Para que podamos ver esa amplitud, nosotros también tenemos las redes de apoyo. Porque a veces la misma familia por el discurso social machista patriarcal, etcétera, presiona a las mujeres (Dra. Ana Nieves Rosa, Profesora de Psicología UPR en Mayagüez, Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, FMnPR, 30 de septiembre de 2024).

La profesora indica además que el Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil sirve igualmente como centro de formación para estudiantes de diferentes áreas o campos profesionales por lo que cumple una función académica, sobre la cual se abunda más adelante en la sección donde se discuten las experiencias de aprendizaje-servicio que provee SIEMPREVIVAS RUM. Los trabajos de prevención que estas/es/os estudiantes contribuyen a realizar en este Proyecto y que integran esta formación, son descritos de la siguiente manera por exestudiantes Facilitadoras que participaron del mismo:

... a través de medios audiovisuales, que ellos pudieran ver a través de un cuento una situación de violencia y quizás comenzar a tener conversaciones de lo que tú piensas



sobre lo que ocurrió en el cuento. Si eran mucho más pequeños, ir comenzando a enseñarles sobre las partes del cuerpo, lo del consentimiento a edades bien tempranas, de que no pueden tocarme estas áreas de mi cuerpo sin que yo lo consienta, lo que son los famosos secretitos entre familiares, entre acosadores y violadores. También que ellos pudieran ya discernir cuando estaban quizás en una situación violenta y también entender que no era una forma adecuada de solucionar un problema, porque ya hemos visto que estadísticamente se puede ver las dos vertientes... o estoy en una violencia intrafamiliar y cuando me toque mi pareja en años posteriores, pues asumo un rol más sumiso o me convierto yo en el agresor (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Como Facilitadora de Cultura de Paz y Solidaridad Juvenil tenía que preparar cuando los chicos llegaran, con anticipación, lo que era el material para poder proveérselo acerca de temas sobre la familia... no irnos tanto por la familia tradicional. Incluir también la perspectiva de lo que era abuso sexual, prevención... tocábamos muchos temas con los chicos incluso autoestima, muchas cosas que se pueden ver afectadas dentro del ciclo de violencia. Así que básicamente me tenía que preparar, tenía que también trabajar con lo que eran los expedientes, las notas de progreso. Básicamente ese era mi rol. También tuve la oportunidad de visitar comunidades que no necesariamente eran de los grupos de apoyo. Cuando estuvieron los terremotos, nos movíamos a visitar algunas comunidades, a poder hablar del proyecto, a promocionarlo y también brindar ese acompañamiento (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024). Discutíamos mucho el manejo de la ira y del enojo y cuando ellos me hablaban de cómo ellos se sentían y cómo reaccionaban, podíamos buscar la forma de tratar de reflejarlo de alguna otra manera que fuera más saludable, pero sí se veía mucho como a



ellos les afectó el ver cómo reaccionaban en sus hogares y en las escuelas. No solamente [se trabajaba] el manejo del enojo, sino cuando les hablaba del tema de la igualdad... había niñas y tenían el interés en las ciencias, en la ingeniería, la importancia de que ellas [se] desarrollaran en todo (Estudiante de Bachillerato y Maestría en Economía Agrícola– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil; acompañante a tribunales, 2020; FMnPR, 9 de agosto de 2024).

Por otra parte, el programa trabaja con profesionales, agencias gubernamentales y organizaciones no gubernamentales en el desarrollo de conocimientos y estrategias para promover actividades dirigidas a crear una cultura de paz en sus familias y comunidades. Se ofrecen los servicios a sobrevivientes de violencia de género participantes de SIEMPREVIVAS RUM, y a integrantes de la comunidad universitaria y de comunidades de la región noroeste de Puerto Rico.

Eje #4– SIEMPREVIVAS RUM como iniciativa académica: Aprendizaje–Servicio

Aprendizaje–Servicio como metodología educativa

Además de ofrecer servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y sus hijos, SIEMPREVIVAS RUM tiene una dimensión académica. A través del desarrollo del Programa, estos servicios, así como los trabajos educativos y de activismo social que el Programa realiza, se han nutrido de la participación de estudiantes y de la colaboración de profesoras del Recinto Universitario de Mayagüez y de otras instituciones académicas, y han provisto experiencias de desarrollo educativo y profesional. Esta participación estudiantil y docente que constituye un pilar central del funcionamiento de SIEMPREVIVAS RUM se manifiesta en diferentes formas o instancias de trabajo académico, que responden a experiencias congruentes con herramientas de aprendizaje basado en el servicio. Así nombra la profesora Seijo Maldonado la iniciativa que representa el Programa en el contexto de la educación universitaria:



Desde el inicio, los estudiantes subgraduados del RUM han participado de esta iniciativa mediante un proceso de aprendizaje de servicio. ¿Qué es lo que significa? Los estudiantes toman un curso, en el que trabajamos toda la temática que tiene que ver con qué es la violencia de género. Mientras toman el curso van observando, participando, y acompañando a las mujeres en sus procesos y se convierten en Facilitadoras de los grupos de apoyo (Dra. Seijo Maldonado en Rosa, 2023).

El Aprendizaje–Servicio es considerado una metodología educativa que posibilita construir experiencias en las cuales las/es/os estudiantes, a través de su participación, reflexionan críticamente sobre la manera en que los contenidos de cursos, proyectos de investigación o prácticas en sus diferentes áreas disciplinarias o campos de estudio se involucran con las necesidades o problemas de un grupo, organización o comunidad. Dichas experiencias se traducen en proyectos pedagógicos de servicio que se integran en un currículo, mediante los cuales el estudiantado tiene la oportunidad de aplicar, constatar y profundizar los aprendizajes, aportando a la construcción de alternativas ante unas necesidades o problemas. Es decir, estas/es/os generan y transfieren aprendizajes a situaciones reales y concretas, a la vez que ofrecen un servicio comunitario. De esta manera, los dos pilares de las experiencias educativas, el aprendizaje y el servicio, se nutren mutuamente, enriqueciéndose ambos al integrarse (Cuevas, 2016; Martínez, 2008; Tapia, 2008; Vivero y Standen, 2020).

Relevancia y propósitos del Aprendizaje–Servicio como metodología educativa

Dentro del contexto de la llamada sociedad de la información (Bauman, 2007; Castells, 2001) y de las transformaciones sociales, culturales, políticas, tecnológicas y económicas que experimenta nuestra sociedad, se requieren formas de enseñanza y aprendizaje que respondan a ese contexto. Estas deben impulsar que el estudiantado logre un acercamiento mejor y más eficaz a la complejidad de la realidad social, con una formación integral que les posibilite la interconexión con sus múltiples escenarios y la capacidad de poder identificar, analizar y resolver problemas cotidianos propios de su ejercicio profesional (Barrios, et al., 2020/2012; Ugueño, 2015; Santander, 2017 en Vivero et al., 2020). Como apuntó el Informe Delors



(1996), no se trata solamente de aprender informaciones, sino de aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir y aprender a ser. Esta perspectiva de la educación implica que las instituciones de Educación Superior miren la actividad académica desde un crisol que articule la teoría y la práctica, y que esto genere una relación más estrecha entre universidad y sociedad. Desde este encuadre sobre la educación, se entiende que la metodología Aprendizaje–Servicio es una de las manifestaciones más formidables de esta relación entre la universidad y su entorno, integrando a los objetivos pedagógicos precisamente sus elementos centrales: 1) el aprendizaje, 2) el servicio y 3) la reflexión estructurada (Hansen, 2012 en Vivero et al., 2020).

El aprendizaje–servicio tiene unos propósitos que se expresan en varias áreas del contexto universitario y que parten de la finalidad de fortalecer las relaciones entre la universidad y las comunidades en un intercambio de conocimiento académico y de experiencias de la vida cotidiana mediante el servicio. Busca potenciar el desarrollo académico fortaleciendo el currículo con una mayor formación práctica y una reelaboración de los contenidos teóricos para hacerlos más pertinentes al desempeño profesional dentro del contexto social. Por otra parte, persigue, a diferencia de otras experiencias pedagógicas, una formación ciudadana basada en valores de responsabilidad social y solidaridad, además de principios éticos profesionales en la vinculación que se realiza entre el desarrollo académico y el servicio a las comunidades. Y finalmente, se propone brindar un servicio de calidad y pertinencia a estas y a la sociedad, respondiendo a una misión y visión de la universidad, por lo que más allá de una estrategia docente, el aprendizaje–servicio se entiende debe convertirse en un modelo formativo de la institución académica en la que se desarrolla (Cuevas, 2016; Rodríguez, 2014).

Aspectos característicos del aprendizaje–servicio presentes en SIEMPREVIVAS RUM

En los proyectos académicos que se desarrollan incorporando el Aprendizaje–Servicio se encuentran presentes ciertos elementos que son característicos de esta metodología y que les distinguen de otras modalidades pedagógicas que comprenden experiencias prácticas y



voluntariado (Juvenal et al., 2021; Rodríguez, 2014; Vivero et al., 2020). A continuación se identifican algunos de estos aspectos dentro del contexto universitario y cómo en términos generales, se expresan en SIEMPREVIVAS RUM:

Proyectos que responden a una necesidad comunitaria: Necesidad de los servicios de SIEMPREVIVAS RUM y pertinencia de sus iniciativas (pedagógicas y de servicios)

En las iniciativas de aprendizaje–servicio el alumnado participa y se implica en proyectos que surgen del reconocimiento de necesidades y problemas ineludibles que afectan a grupos, organizaciones o comunidades y que incluso, son generados por situaciones sistémicas o estructurales (Martínez, 2008). El surgimiento de SIEMPREVIVAS RUM responde al interés de ofrecer una alternativa de servicios especializados a mujeres, así como a sus hijos, en situaciones de violencia ante las limitadas opciones de estos en la zona oeste. Su propósito ha sido desarrollar servicios accesibles tanto a personas de la comunidad universitaria como de otras comunidades de Mayagüez y municipalidades de la región oeste, que por el distanciamiento geográfico han carecido de dichos servicios. Entre los pueblos en los que se han desarrollado servicios de apoyo a sobrevivientes, coordinados con diferentes agencias y recintos universitarios, se encuentran Moca, Aguadilla, San Germán, Maricao, Las Marías y Añasco, entre otros. También se han beneficiado de los servicios desarrollados en el Recinto de Mayagüez, personas de pueblos como Hormigueros, San Sebastián, Sabana Grande, Rincón, Aguada, Cabo Rojo, Isabela, entre otros (Delgado, 2018, Manual de Organización Proyecto SIEMPREVIVAS).

Aunque el ofrecimiento de servicios ha aumentado, la violencia de género sigue representando uno de los principales problemas sociales en todo el País. Según la Oficina de la Procuraduría de las Mujeres, durante el año 2024 la Policía de Puerto Rico reportó preliminarmente un total de 9,043 situaciones que tienen a mujeres como víctimas y sobrevivientes de violencia doméstica, según están definidas en la Ley 54 del 15 de agosto de 1989- *Ley para la Prevención e Intervención contra la Violencia Doméstica*. De esta cantidad de situaciones reportadas, en la zona de Aguadilla se reportaron 697 situaciones y en la zona



de Mayagüez 686, representando un total en estas zonas de 1,383 situaciones de violencia doméstica efectuadas contra mujeres. A estas últimas se suman las situaciones reportadas de zonas policíacas más cercanas al Recinto de Mayagüez de la UPR, como son las zonas de Arecibo y Ponce con 796 y 975 situaciones respectivamente, lo que conlleva un total de 3,154, es decir un 35% de las situaciones reportadas por la Policía. Las zonas de Mayagüez y Aguadilla, que comprenden los pueblos más cercanos al Recinto, ocupan el sexto y séptimo lugar entre las zonas con mayor incidencia de este tipo de violencia, de un total de trece (13) zonas policíacas en el País¹⁴.

Por su parte, el Instituto de Estadísticas de Puerto Rico¹⁵ señala que en el año 2023, seis (6) de cada diez (10) homicidios de mujeres fueron considerados feminicidios (60%). El 53% de estos ocurrieron contra mujeres de entre 25 a 44 años. Este Instituto, junto al *Comité de Prevención, Apoyo, Rescate y Educación Contra la Violencia de Género (P.A.R.E.)*, señaló que ocurrieron 68 feminicidios en Puerto Rico durante el periodo comprendido entre los años 2021 al 2023. No obstante, el Observatorio de Equidad de Género plantea que durante el año 2024 ocurrieron un total de 81 feminicidios: 50 directos (feminicidios íntimos, transfeminicidios, bajo investigación, familiar, no íntimos y lesbicidios) y 31 indirectos (por crimen organizado, por sobredosis, entre otros motivos)¹⁶.

Los actos registrados por estas entidades son parte de las distintas manifestaciones de la violencia de género que afectan particularmente a niñas y a mujeres jóvenes, adultas y

¹⁴ Oficina de la Procuradora de las Mujeres (2024). Incidentes de Violencia Doméstica año 2024. Gobierno de Puerto Rico. Recuperado de:

<https://docs.pr.gov/files/Mujer/Estadisticas/Violencia%20de%20G%C3%A9nero/Incidentes%20VG%20A%C3%B1o%202024.pdf>

¹⁵ El Instituto de Estadísticas de Puerto Rico es una entidad gubernamental de la rama ejecutiva, con autonomía fiscal y administrativa, cuyo propósito principal es asegurar que Puerto Rico cuente con estadísticas completas, confiables y de acceso rápido y universal. Para ello recopila datos provistos por diversas entidades, entre ellas el Negociado de la Policía de Puerto Rico, el Instituto de Ciencias Forenses y el Registro Demográfico del Departamento de Salud. Tomado de: <https://estadisticas.pr/en/media/3650>



envejecidas en nuestro país, como lo son el abuso económico, el acecho, la agresión sexual, los malos tratos emocionales y físicos en contextos familiares, la trata, el acoso en escenarios laborales y académicos y otras situaciones vinculadas a problemas estructurales como la pobreza (Metro, 2021). Sobre este último aspecto, no se puede perder de perspectiva el cálculo de que de los 136,503 hogares liderados por una mujer (jefa de familia y activa en la fuerza laboral) en Puerto Rico, el 47.2% vive bajo el nivel de pobreza. Mientras el 57.2% de los hogares que consisten de una mujer sola o que vive con otras personas que no son familiares también se encuentran en esta condición social (Ayuda Legal Puerto Rico, 2024). Esto afecta la salud, el bienestar, la seguridad y calidad de vida, pero particularmente limita los recursos de las mujeres para enfrentar otras situaciones de violencia por motivos de género.

En casi tres décadas de existencia, SIEMPREVIVAS RUM ha atendido a miles de mujeres y sus hijos, especialmente del oeste del País (Rosa, 2023). Según los archivos de la organización, entre los años 2003 al 2024 se ha atendido a mil cuatrocientas cuarenta y ocho (1,448) participantes en sus distintos servicios de apoyo, sin contar situaciones de seguimiento. De esta cantidad de personas, doscientas ochenta y seis (286) pertenecen a la comunidad universitaria. Doscientas setenta y una (271) de estas son estudiantes, y quince (15) son empleadas de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez. Según el Programa, un número significativo de participantes de sus servicios no tiene ocupaciones asalariadas o son estudiantes, de manera que pertenecen a un sector empobrecido de la región. Por este motivo, estas no podrían tener acceso al tipo de servicios que SIEMPREVIVAS RUM ofrece

¹⁶ El Observatorio de Equidad de Género es una iniciativa generada por una coalición de organizaciones feministas y de derechos humanos de Puerto Rico movidas por la preocupación ante el aumento en la Violencia de Género después de los Huracanes Irma y María (septiembre de 2017) y la falta de respuesta, a nivel de servicios, seguimiento y estadísticas, de las diferentes entidades gubernamentales. Esta coalición pretende monitorear y analizar la situación de violencia de género, generar recomendaciones de política pública y fiscalizar la respuesta de dichas entidades para abordar la violencia de género en la Isla. Esta Información y las estadísticas presentadas por el Observatorio se obtuvieron de la siguiente dirección electrónica, correspondiente a su página oficial: <http://www.observatoriopr.org/>



gratuitamente, lo que contribuiría a vulnerabilizar a estas personas aún más frente a la violencia de género (Delgado, 2018).

Cada una de las vidas afectadas y la propia complejidad del problema ameritan que se desarrollen modelos integrales de trabajo. SIEMPREVIVAS en el RUM, además de sus servicios de apoyo fundamentados en el apoderamiento de las víctimas / sobrevivientes, integra trabajos preventivos con los sistemas familiares, la educación sobre el problema, el desarrollo de redes de apoyo en contextos comunitarios y el activismo social. A su vez, SIEMPREVIVAS RUM ha incorporado estos servicios y trabajos de prevención en un proyecto académico, que también contribuye a la formación de estudiantes de distintas áreas de conocimiento a nivel subgraduado y graduado. Mediante el mismo, el estudiantado genera herramientas teóricas y prácticas que le permiten efectuar distintos trabajos desde la perspectiva de género, en contacto directo con situaciones vinculadas al problema de la violencia basada en este factor social y en un contexto que le posibilita desarrollo académico, pero también procesos de apoderamiento junto a todas las personas participantes. Estos aspectos de las experiencias de aprendizaje-servicio en SIEMPREVIVAS RUM son identificados por el estudiantado que ha participado en estas:

Luisa siempre se concentraba mucho en crear una conexión con los participantes. Y eso no es algo que tú aprendes en un libro (Estudiante de Ciencias Sociales– Facilitadora, 2015; actualmente Maestría en Consejería Psicológica y estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

... la información y el conocimiento que me dan en la clase me ayudó a prepararme... aplicarlo profesionalmente y aplicarlo en mi vida personal también (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Eso no es algo que tú puedes practicar en tu casa y llegas aquí y lo hiciste, es algo que tú tienes que practicar trabajando con los participantes y conociéndolos y adentrándote en su vida, en su mundo, para poder entender por qué ellos están en la



situación que están, por qué experimentan lo que están experimentando (Estudiante de Ciencias Sociales– Facilitadora, 2015; actualmente Maestría en Consejería Psicológica y estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

... haciendo y teniendo experiencias reales que SIEMPREVIVAS me facilitó que fuera de ahí, yo no hubiera tenido esa experiencia. ¿A qué me refiero? Facilitando los grupos de apoyo. Eso por ejemplo es lo primero, escuchando a personas que vivieron esto [en referencia a la violencia de género] no leyendo un libro que me habla de una historia de alguien que sufrió una agresión. No, una persona en carne y hueso al frente mío que me dice –yo pasé por esto y esto... y yo tuve que escapar y yo tuve que...– Y una se queda como que embuste... No es difícil de creer, pero no es lo mismo tener la persona sentada al frente mío, mirándome a los ojos, contándome –mira, esta fue mi experiencia de vida...– personas que todavía estaban en ese ciclo de violencia (Estudiante de Ciencias de Enfermería– voluntaria, Facilitadora, 2017; actualmente Enfermera Graduada; FMnPR, 22 de julio de 2024).

Integración de objetivos curriculares y de servicio

Como se ha señalado anteriormente en este documento, los trabajos iniciales de prevención y servicios de apoyo del Programa fueron enmarcados dentro de proyectos de Investigación–Acción participativa adscritos al Centro de Investigación Social Aplicada (CISA) del Departamento de Ciencias Sociales del Recinto de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico. Dicho Departamento multi e interdisciplinario tiene la misión de generar, implantar y revisar iniciativas que ofrezcan una formación que viabilice el componente de servicio a la comunidad, que es parte, como se discutirá más adelante, de la misión del Recinto (Guía para el Funcionamiento de SIEMPREVIVAS, 2008; Delgado, 2018; Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte I; FMnPR, 22 de septiembre de 2023). La violencia de género ha sido uno de los problemas sociales de mayor preocupación e interés para su facultad, particularmente para quienes han pertenecido al Centro de Investigación Social Aplicada. Por eso, además de estas iniciativas de investigación, se ha



incorporado el desarrollo de cursos con perspectiva de género, entre estos, unos más directamente vinculados con los trabajos de SIEMPREVIVAS RUM.

Esta vinculación de cursos con los servicios de apoyo que se desarrollan en el Programa comienza, según la Profa. Seijo Maldonado, cuando convoca a sus estudiantes del curso *Principios de Trabajo Social* del Departamento de Ciencias Sociales a adiestrarse para participar de manera voluntaria en el desarrollo de grupos de apoyo y en el acompañamiento de sobrevivientes de violencia de género referidas por el Centro de Mayagüez de la Corporación de Servicios Legales. Posteriormente, por recomendación de la dirección del mencionado Departamento se le asigna a la Profa. Seijo Maldonado el curso CISO 4056 Aspectos Psicosociales del Género, en el que invita a las estudiantes a participar como voluntarias en el proceso de adiestramiento relacionado al desarrollo de grupos de apoyo y al acompañamiento en vistas de órdenes de protección y otros procesos judiciales relacionados a la Ley 54. Según indica la Profesora, fueron incorporados más recientemente al currículo de Ciencias Sociales los cursos CISO 3041- *Violencia de Género I: Perspectivas teóricas, políticas públicas y servicios* y CISO 3042- *Violencia de Género II: Perspectivas metodológicas, experiencias y aprendizajes (Curso de práctica)* que la Dra. Seijo ofrece en la actualidad. Estos dos cursos ilustran la naturaleza y el grado de vinculación de los servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM con el desarrollo curricular del Departamento de Ciencias Sociales. Por otro lado, SIEMPREVIVAS RUM es también un escenario de prácticas profesionales para estudiantes de nivel subgraduado y graduado de diversos campos profesionales, especialmente dentro de las Ciencias Sociales, provenientes de otros programas de la UPR y de otras instituciones, tales como los programas graduados de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica, Recintos de Ponce y Mayagüez y de la Universidad Ana G. Méndez en Santa Isabel, e igualmente de los programas de Psicología y Consejería a nivel graduado de la Universidad Carlos Albizu y de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recintos Metropolitano y de San Germán (Rosa, 2023).



Características de los cursos que forman parte de las experiencias de aprendizaje–servicio: Vinculación con los cursos CISO 3041 y CISO 3042 del Departamento de Ciencias Sociales, UPRM. Los cursos que se vinculan a experiencias de aprendizaje–servicio, según Garbarini (2013 citado en Vivero et al., 2020) pueden estar relacionados a materias representativas de ciertas carreras o concentraciones que contribuyan al fortalecimiento de competencias especializadas asociadas a estas. No obstante, también pueden comprender cursos que conllevan el desarrollo y movilización de competencias genéricas, como se establece más adelante. Para Garbarini, entre los criterios de selección de cursos más significativos para el aprendizaje–servicio se encuentran los aportes concretos que estos pueden tener para la transformación social en torno a problemas y necesidades comunitarias y a fortalecer la relación entre la universidad y la comunidad.

Según el prontuario, a través del curso CISO 3041- Violencia de Género I: Perspectivas teóricas, políticas públicas y servicios:

El estudiante conocerá los fundamentos teóricos de las manifestaciones de la violencia de género, políticas públicas y servicios disponibles para las poblaciones afectadas... la importancia de la educación formal e informal que demanda la atención y prevención de este problema de salud pública por parte de las sociedades contemporáneas.

(Descripción del curso, y objetivo #5, Prontuario del Curso CISO 3041- Violencia de Género I: Perspectivas teóricas, políticas públicas y servicios, p.1)

Por su parte, el curso Ciso 3042- Violencia de Género II: Perspectivas metodológicas, experiencias y aprendizajes prepara al estudiantado para:

... conocer los acercamientos individuales, en grupo o en familias para desarrollar las destrezas necesarias en el trabajo con personas sobrevivientes de violencia de género (violencia intrafamiliar, violencia en relaciones de pareja, agresión sexual y acoso, entre otros). El estudiantado aplicará los conocimientos en experiencias prácticas de intervención individual, familiar o grupal con víctimas / sobrevivientes, en el programa de SIEMPREVIVAS del RUM, y proyectos de educación a la comunidad.



(Descripción del curso, Prontuario del Curso CISO 3042, Violencia de Género II: Perspectivas metodológicas, experiencias y aprendizajes p.1)

Ambos cursos se ofrecen a estudiantes del Departamento de Ciencias Sociales, pero también a estudiantes de otras disciplinas o departamentos. Como plantean los prontuarios, sus contenidos posibilitan la oportunidad de desarrollar conocimientos teóricos que contribuyen a la comprensión de la complejidad del problema de la violencia de género en Puerto Rico, que desde la perspectiva de SIEMPREVIVAS RUM, debe tener el estudiantado universitario, pero especialmente quienes estudian campos profesionales relacionados con algún servicio social. Estos cursos también posibilitan el desarrollo de destrezas básicas de trabajo con víctimas / sobrevivientes que pueden ser transferidos mediante experiencias prácticas en el contexto de los servicios de apoyo y prevención de la organización, tanto por estudiantes cuyas concentraciones académicas están más directamente relacionadas con las ciencias del comportamiento humano, como por estudiantes de diversas ramas, pero con interés y aptitud para realizar tareas de acompañamiento, facilitación de grupos de apoyo y desarrollo de actividades educativas y de movilización comunitaria, entre otras. Sobre el particular, la fundadora y directora de SIEMPREVIVAS RUM plantea:

Esto es una respuesta, por eso pienso que en cada recinto debería haber un SIEMPREVIVAS, que eduque estudiantes, por ejemplo, estudiantes de Ciencias Médicas... a los médicos que van a trabajar en salas de emergencia conocer todos los asuntos de género, de violencia a las mujeres; la gente de Enfermería, de Psicología y Trabajo Social se cae de la mata, la gente de Psiquiatría. No importa la disciplina. El problema de violencia contra las mujeres está en todos los contextos. Cualquier estudiante de cualquier departamento debe estar orientado y capacitado para esto (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).



Reflexiones del servicio y del aprendizaje incorporadas en las experiencias educativas

El aprendizaje–servicio implica llevar a cabo actividades que combinan el servicio a la comunidad con el aprendizaje reflexivo de conocimientos, habilidades o destrezas y actitudes. Se debe asignar un espacio de tiempo antes, durante y luego de las experiencias de servicio que posibilite la reflexión crítica de los contenidos teóricos y de los aspectos metodológicos y su relación con las realidades sociales con las que se trabaja. Estos espacios reflexivos le dan la posibilidad a los/as/es estudiantes de significar su práctica en contextos comunitarios, relacionar los contenidos del curso con la experiencia de servicio, formular preguntas, proponer teorías y planes de acción y expresar sus ideas y sugerencias, es decir, aquellos aspectos necesarios para la consolidación de aprendizajes. (Cooper et al., 2013 en Vivero et al., 2020).

Esta reflexión sistemática debe incorporar el análisis de factores históricos, políticos y socioculturales en general, que les permita tanto a estudiantes como a docentes reconocer hasta dónde las actividades de aprendizaje–servicio permiten generar aportes significativos para las personas o comunidades con quienes trabajan, dando un sentido ético a sus experiencias formativas y de compromiso social (Vivero et al., 2020). En este sentido Puig y otros (2011) destacan la importancia de realizar reflexiones que conlleven el cuestionamiento a las nociones de servicio asistencialistas y mesiánicas para promover acciones solidarias que contribuyan a transformar las realidades sociales con las que se trabaja. De lo contrario, según estos/as autores/as, los proyectos se corren el riesgo de circunscribirse a un nivel instrumental, sin una problematización crítica y dialéctica de los/as/es educandos con su contexto histórico social.

Reflexiones del servicio y del aprendizaje desde la Perspectiva de Género en SIEMPREVIVAS RUM: Su integración en contenidos teóricos y prácticos

Al inicio y durante el transcurso de las distintas experiencias educativas de los cursos, el estudiantado tiene la oportunidad de realizar reflexiones críticas en las que aplican la perspectiva de género a sus vidas y analizan el contenido teórico de lecturas y de material



audiovisual asignados, contrastándolos con lo que estos/as/es aprenden a través de la observación participe de los servicios que ofrece SIEMPREVIVAS RUM a las sobrevivientes y a sus hijes, en especial de los grupos de apoyo.

Cuando empieza el curso y los estudiantes empiezan a participar, miran cada lectura, lo que observan en los grupos, lo que escuchan en los grupos, para que miren si hay una relación entre eso que se está dando en el grupo y el contenido teórico. Los estudiantes tienen una preparación intrapersonal y una formación teórica para poder responder a las situaciones que a veces se dan en los grupos (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

Según establecen los respectivos prontuarios, como parte de estos cursos se discuten los siguientes contenidos:

CISO 3041

Perspectiva de Género: Conceptos básicos y teorías feministas

- Diversidades sexuales
- Roles de género
- Identidad de género

Teorías sobre violencia de género y sus diferentes manifestaciones

- Violencia intrafamiliar
- Violencia de pareja
- Violencia estructural
- Violencia sexual
- Acecho
- Violencia cibernética
- Otros tipos de violencia



CISO 3042***Repaso de las perspectivas teóricas (curso 3041)******Participación / observación en Servicios psicosociales y legales***

- Servicios existentes gubernamentales y no gubernamentales
- Procesos de asistencia legal civil y criminal
- Procesos de política pública

Acercamientos individuales y grupales

- Atención a víctimas / sobrevivientes
- Acercamientos interdisciplinarios individual / familiar/ grupal

Previo a las experiencias prácticas, para SIEMPREVIVAS RUM es central profundizar en la discusión sobre los factores macroestructurales, socioculturales e interpersonales que inciden en las manifestaciones de violencia de género. Ello evita que se asuman enfoques reduccionistas que individualizan las causas y las posibles soluciones al problema. Desde esta visión, se analizan las características que se pueden observar en el comportamiento de las personas sobrevivientes como en las personas agresoras. Se discuten también distintas leyes relacionadas con la violencia de género en Puerto Rico, especialmente la Ley #54, contando con recursos legales externos para ofrecer orientaciones sobre los procedimientos en los tribunales (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023; Delgado, 2018).

Finalmente, se pone énfasis en la reflexión sobre el trabajo en grupos de sobrevivientes dirigido a su apoderamiento. Como parte de la adopción de este modelo de servicios de apoyo, se fomenta en las/es/os estudiantes participantes de los cursos una constante reflexión sobre la relación que se establece en SIEMPREVIVAS RUM con las personas participantes de los servicios. Se cuestionan las relaciones jerárquicas y el rol tradicional de quienes ofrecen servicios de apoyo como profesional “experta/o/e”. Se promueve el desarrollo de relaciones basadas en la horizontalidad y solidaridad y actitudes de no enjuiciamiento, respeto a la diversidad y al proceso de toma de decisiones de cada participante (Profesora Seijo



Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023; Delgado, 2018).

En las reuniones de equipo la profesora Luisa Seijo lo que hacía era que nos preparaba. Nos preparaba de diferentes temas, de diferentes discusiones. Como tal, todo el mundo tenía una participación activa dentro del grupo y básicamente ella te tenía que empoderar a ti primero; independientemente de tu profesión no tienes todas las herramientas posibles. Ella siempre, si tú necesitabas alguna consulta, ella estaba dispuesta a ayudarte, a corregirla (Estudiante de práctica de Maestría en Trabajo Social Clínico– Facilitadora, 2012; FMnPR, 27 de agosto de 2024).

Cuando hacíamos las reuniones había muchas dinámicas, donde sí, se tocaba un tema específico y cada una teníamos algo que decir. Obviamente Luisa es la profesora.

Venía y hablaba más o menos y entonces teníamos un proceso de reflexión de cómo eso lo podemos ver o identificar en nuestras propias vidas (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2017; actualmente estudiante de Derecho; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Las estudiantes que facilitan como parte de su proceso de práctica, también sanan. Es un proyecto horizontal, donde cada Facilitadora y participante se acompaña desde la visión de equidad y no desde una práctica jerárquica. Al final, todas las mujeres hemos tenido alguna experiencia de violencia o discriminación y a todas nos toca sanar algo. Este es el espacio para eso, para sanar, para aprender y para apoyar (Dra. Seijo Maldonado en Rosa, 2023).

Parte de este trabajo de reflexión teórica y práctica la construye el propio estudiantado integrando el contenido de otros cursos con perspectiva de género a los trabajos que realizan en SIEMPREVIVAS RUM, como se indica, por ejemplo, en las siguientes citas:

En el curso [de Filosofía Feminista] aprendo lo que es la opresión, cómo funciona la opresión con ese ensayo de Marilyn Frye que me voló la mente y que luego nosotras utilizábamos en los grupos. Con el tema de la jaula, que se da en ese ensayo, que decía



que, si tú miras una sola vez la barra, estás muy cerca, solo vas a ver, no vas a entender por qué la persona no puede salir de la jaula. Pero cuando tú te distancias y ves que es un sistema de interconexiones que hacen esta jaula donde entonces no puedes salir, pues tú no lo vas a ver hasta que amplíes [hacia] la macroestructura. (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).

En nuestros cursos comenzamos a hablar del Proyecto, invitar a otras personas y teníamos una profesora aliada. En ese momento Elsa Arroyo, era una súper colaboradora nuestra, que era quien daba –porque también en ese momento se da la secuencia curricular de Género en Estudios Hispánicos (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).

Aprendizaje basado en proyectos que fomentan el protagonismo del estudiantado

El Aprendizaje–Servicio parte de la idea de que los procesos educativos deben estar centrados en el alumnado y no en la docencia. Según Juvenal y otros (2021) esto implica que se utilicen diversas estrategias pedagógicas dinámicas, flexibles, reflexivas y apoyadas con tecnologías de información y comunicación, con el propósito de fomentar conocimientos, destrezas y actitudes que les permitan transferir sus aprendizajes efectivamente en sus respectivos escenarios profesionales y en su vida cotidiana. El estudiantado debe participar activamente en la construcción de sus aprendizajes basados en proyectos, es decir, en los espacios de reflexión, creación, ejecución y evaluación de las actividades comprendidas en estos. En otras palabras, el alumnado aprende haciendo, reflexionando sobre ese quehacer y sobre la realidad social con la que trabaja.

Aprender haciendo mediante experiencias de aprendizaje–servicio en SIEMPREVIVAS RUM: Una descripción general de este proceso. El protagonismo estudiantil en el desarrollo cotidiano de los servicios de apoyo y de los distintos proyectos de los componentes de SIEMPREVIVAS RUM es, como se ha establecido anteriormente, uno de los pilares de su



funcionamiento como Programa. Dicha participación protagónica está presente desde el proceso de consolidación de la iniciativa, en su institucionalización en el Recinto de la UPR de Mayagüez y en su propia denominación como SIEMPREVIVAS (Rosa, 2022). En el caso de la vinculación de cursos con los servicios de apoyo, la participación del alumnado se va desarrollando por facetas. Una vez las personas se matriculan en los cursos, comienzan un proceso de adiestramiento que incluye reflexiones individuales y grupales sobre los contenidos temáticos antes señalados y la observación partícipe de distintas experiencias relacionadas al trabajo de SIEMPREVIVAS RUM, tales como las reuniones del equipo interdisciplinario disponible en el Programa para discusiones semanales de situaciones, acompañamiento a tribunales y desarrollo de grupos de apoyo presenciales o virtuales. Es importante indicar que el estudiantado puede incorporarse a los proyectos de aprendizaje-servicio para hacer trabajos voluntarios, sin estar inicialmente matriculados en los cursos ofrecidos por la Profa. Seijo Maldonado. Estos/as/es voluntaries, no obstante, participan de talleres, entre otras experiencias de adiestramiento, transfieren conocimientos de otros cursos y pueden, de acuerdo con su particular trasfondo, optar finalmente por matricularse en los cursos mencionados. De esta manera, el personal del actual equipo y exestudiantes Facilitadoras de SIEMPREVIVAS RUM describen este proceso:

Me dijeron qué era lo que había que hacer como voluntaria y así empecé a venir a las reuniones y empecé a ver la dinámica, que era algo bien nuevo para mí. Desde el principio para mí fue bien interesante, porque casi nunca se da espacio para eso. Cuando tú entras en un sitio a trabajar, así sea voluntario o lo que sea, tú vas allí a lo que vas y ya a nadie le importa nada más. Así que esa sensibilidad siempre me agradó... viendo lo que hacía la gente, viendo las dinámicas de grupo... lo que tienes que hacer. Tienes que pasar por los distintos grupos de apoyo, ver qué es lo que se hace ahí, cómo es esa dinámica, y eventualmente te vas preparando y vas armándote con los conocimientos, leyendo... de protocolos, documentos internos de cómo trabaja la organización, familiarizándome (Estudiante de Maestría de Ciencias de Suelo en el



RUM– Facilitadora; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Ella [la Profa. Seijo Maldonado] nos reunía o teníamos algún tipo de adiestramiento a través de las reuniones de equipo en ese momento. Pero sí, sé que, del proyecto de SIEMPREVIVAS, la doctora Luisa Seijo ofrece un curso que es de género. A través de la universidad, eso permite que las personas que tomen ese curso se involucren en esa parte comunitaria y puedan hacer la práctica a través del programa. Además de nuestro conocimiento académico previo, nos dieron talleres de violencia doméstica, violencia sexual, de roles de género (Estudiante de Sociología– Facilitadora, 2020; actualmente estudiante de Maestría en Psicología Forense; FMnPR, 5 de agosto de 2024).

... había como un proceso de acompañamiento; yo, por ejemplo, estuve mucho tiempo con Techí viendo como ella facilitaba... también tenía un documento como una guía. Se hacían reuniones de equipo que trabajaban esa parte también de la formación. Pero había mucho de "vas a aprender haciendo" (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Antes de comenzar, ellas [la Profa. Seijo Maldonado y la Profa. Ana Nieves Rosa] nos dan unas lecturas que tenemos que hacer, unas lecturas generales que tienen que ver con feminismo y la identidad de género y todas esas cosas. Pero cuando entré a Cultura de Paz, entonces adentramos mucho más en lo que son los derechos humanos, especialmente para los niños y los jóvenes. Si te soy 100 por ciento sincera, no sabía que existían unas lecturas asignadas para eso específicamente, y que por ley tienen unos derechos bien específicos y las leyes son bien detalladas con eso, y eso lo tuve que estudiar bastante para enseñárselo a los niños. (Estudiante de Bachillerato en Economía Agrícola– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, acompañante a tribunales, 2020; actualmente estudiante de Maestría en Economía Agrícola; FMnPR, 9 de agosto de 2024).



Cuando la fase de observación se completa, el estudiantado puede participar cofacilitando dichos grupos, en tareas de acompañamiento y finalmente, trabajar voluntariamente como Facilitadoras de acuerdo con su madurez en los asuntos de perspectiva de género, su capacidad de liderazgo, intereses y experiencias (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023). Sobre este particular la Profa. Seijo Maldonado aclara que cualquier persona, incluyendo las propias participantes de los servicios de apoyo, puede llevar a cabo un rol de Facilitadora/e, porque ante todo, debe demostrar los siguientes rasgos:

... preocuparse por las demás, descubre que tiene que sanar, destrezas de liderazgo, empatía, solidaridad, deseos de aprender... conocimiento sobre lo que es la violencia de género y sobre socialización de las mujeres. Conocer vidas de las mujeres... No juzgar (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte I; FMnPR, 22 de septiembre de 2023).

También las/os/es estudiantes que laboran como Facilitadoras/es pueden colaborar en la canalización de servicios y en la gestión de recursos para las sobrevivientes y sus hijos, según sea necesario, como se señala a continuación:

Movilizar a buscar ayudas, quizás para pagar la luz, para buscar otros recursos externos que le ayudaran a poder sobrevivir otras experiencias más allá de la violencia, que también estaban experimentando esas personas (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024). Hay que buscar ayuda también, no solamente en el plano individual de la persona, sino ver qué servicios tiene la comunidad, alguien que quiere seguir estudiando, qué oportunidades tiene, cuidado de niños, o sea que también hay que identificar otras necesidades individuales que necesitan para echar pa'lante (Estudiante practicante de Maestría en Trabajo Social– Facilitadora, 2004; FMnPR, 3 de septiembre de 2024).



De igual forma las/es/os estudiantes que participan de las experiencias de aprendizaje–servicio en SIEMPREVIVAS RUM pueden involucrarse en el desarrollo de talleres socioeducativos vinculados a la perspectiva de género y a la prevención de la violencia de género, entre otros temas dentro de la comunidad universitaria y/o en otras comunidades u organizaciones que solicitan los mismos. En estas suelen incorporarse elementos de educación popular y el desarrollo de actividades creativas y artísticas. La profesora Seijo Maldonado describe la construcción de estas experiencias a continuación:

Otras actividades son educativas, empiezan a preparar talleres para grupos en la universidad o grupos en la comunidad que piden. Permiten mirar cuánto del contenido han ido integrando además de las discusiones semanales de situaciones, discusión de lecturas asignadas, se discuten y se aplican a lo que observan en los grupos. Y ahí metemos a todo el mundo: a la Psicóloga que está a punto de terminar el doctorado, a la consejera psicológica, a la TS en adiestramiento, Facilitadora. Todos en ese proceso de intercambio de conocimiento (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte I; FMnPR, 22 de septiembre de 2023).

En el Recinto de Mayagüez, el alumnado en experiencias de aprendizaje–servicio en SIEMPREVIVAS puede participar de las actividades de orientación a estudiantes de nuevo ingreso sobre violencia en relaciones de pareja, violencia doméstica, agresión sexual y acecho, a las que el Programa se integra colaborativamente con el Consorcio Construyendo Equidad entre Géneros y como parte de la iniciativa del Programa de Prevención de la Violencia hacia las Mujeres Campus Flagship de la Universidad de Puerto Rico, que se desarrolló en el Recinto.

[además de]... facilitar los grupos, acompañábamos a los tribunales. Hacíamos trabajo de prevención en la Universidad. En ese momento no existía el Consorcio, eso lo hacíamos nosotras también, nosotras éramos las que íbamos a dar esa charla a los “prepas”. Corríamos todas las bases en ese sentido (Estudiante de Bachillerato en



Psicología– Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).

En el contexto de las tecnologías de comunicación virtual, las actividades educativas incluyen colaboraciones en diferentes *podcasts* y como señala la siguiente cita, publicaciones en las redes sociales oficiales de SIEMPREVIVAS RUM. Las mismas tratan sobre distintos temas vinculados a la perspectiva de Género, particularmente dirigidos a la prevención de la violencia de género en sus diferentes manifestaciones, además de temas relacionados con las actividades socioeducativas del Programa de Cultura de Paz y Solidaridad Juvenil.

SIEMPREVIVAS está publicando todo el año. Yo estuve trabajando también con las redes sociales y hacía varias de las publicaciones (Estudiante de Bachillerato– Facilitadora de Cultura de Paz y acompañante a tribunales, 2020; FMnPR, 9 de agosto de 2024).

Como se indicó al presentar el modelo de servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM, además de las experiencias de aprendizaje en servicio en los grupos de apoyo con sobrevivientes, el alumnado puede participar en labores de facilitación en el programa de *Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil*, a cargo de la Dra. Ana Nieves Rosa, del Departamento de Psicología del Recinto. La profesora establece que como parte de este proceso, el estudiantado revisa literatura actualizada sobre los temas de la violencia y de la niñez sobreviviente de esta; luego de un periodo de preparación, se van insertado en el trabajo psicoeducativo con menores, hijos de las participantes de los servicios de apoyo. Añade que el estudiantado que se inicia en este trabajo primero está acompañado de otras/es/os estudiantes Facilitadoras/es con mayor experiencia, para practicar hasta que se les asigna un grupo para facilitar las respectivas actividades. También se reúnen semanalmente para reflexionar sobre las experiencias y discutir los temas que sean necesarios (Dra. Nieves Rosa en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 30 de septiembre de 2024).

Al componente educativo se encuentran ligadas las labores de activismo social que realiza SIEMPREVIVAS RUM, en las cuales el estudiantado participa de las actividades de



prevención y movilización comunitaria en torno a la sensibilización y concienciación sobre el problema de violencia basada en el género. Entre ellas se encuentran las marchas conmemorativas del *Día Internacional de las Mujeres Trabajadoras*, el *Día de No Más Violencia Contra las Mujeres* y el *Mes Internacional por la Salud de las Mujeres*; campañas de concienciación sobre la violencia sexual y el acoso (Actividad del *Jean Day* con el fin de desafiar mitos sobre la agresión sexual y la culpabilización a las víctimas); la actividad *Pintemos Nuestras calles de Violeta*, vigiliadas en memoria de las víctimas de feminicidios [con marchas desde la sede de SIEMPREVIVAS hasta la escultura del Árbol de la Vida], entre otras (ver Anexo #2 A-F). En estas actividades el estudiantado trabaja en equipo junto al personal de SIEMPREVIVAS RUM para encargarse de los aspectos relacionados a su diseño, logística, promoción, coordinación con dependencias universitarias, grupos y organizaciones dentro y fuera de la Universidad, además de participar en su desarrollo o realización. Así lo resumen las siguientes expresiones de participantes de estas experiencias de aprendizaje-servicio:

Quisimos cumplir los sueños de Luisa. Nos dijo que en el pasado se hacía una marcha violeta y que quería que se volviera a hacer. Nosotras volvimos a hacer la marcha violeta, que se dio en el contexto del tema de perspectiva de Género. Se estaban dando esas discusiones, si no me equivoco en el 2015... se hicieron esfuerzos por reactivar esos grupos que estaban inactivos. Luisa quería que hiciéramos una asociación estudiantil. No se había tenido antes. Nosotras hicimos esa asociación estudiantil. (Estudiante de Bachillerato en Psicología- Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).

Acompañaba a mujeres a tribunales... ayudaba a facilitar grupos... A veces había que llamar al licenciado, coordinar con las Trabajadoras Sociales ciertas cosas... y también fui partícipe en lo que era la organización de la Marcha Violeta del 2019... Con mis compañeras hicimos toda la organización, de lo que era la camisa, hablar con el artista gráfico para que nos hiciera el diseño y contactar con las diferentes personas de las



organizaciones que estaban en el oeste, que pudiesen apoyar, donar. Yo estaba en la parte de recaudación en ese momento a través de las camisas, la venta, toda esa logística (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2017; actualmente estudiante de Derecho; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Transversalidad

Perspectiva transdisciplinaria y aprendizajes transversales en las experiencias pedagógicas de SIEMPREVIVAS RUM. Las experiencias de aprendizaje–servicio comprenden unos contenidos curriculares que atraviesan distintos campos de conocimiento o desarrollo profesional, pero además pueden contribuir al desarrollo de aprendizajes transversales. SIEMPREVIVAS RUM ofrece la oportunidad a estudiantes de diferentes saberes de tener experiencias de aprendizaje–servicio a través de las cuales pueden desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes en torno a la perspectiva de género, aplicables a sus vidas cotidianas y a sus campos profesionales. La profesora Seijo Maldonado resume la mirada transdisciplinaria de las experiencias de aprendizaje–servicio que se desarrollan en SIEMPREVIVAS RUM, con relación al tema de la perspectiva de género y del problema de violencia de género al exponer que:

No importa la disciplina, el problema de violencia contra las mujeres está en todos los contextos. Cualquier estudiante de cualquier departamento debe estar orientado y capacitado para esto (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

De igual forma, el interés por conocer sobre la problemática de la violencia de género y el servicio a personas sobrevivientes trasciende los límites disciplinarios, como lo manifiestan estudiantes de diferentes campos o saberes que ofrecen servicios en SIEMPREVIVAS RUM. Este interés queda representado en la siguiente cita de una estudiante del Recinto de Mayagüez que participa en la organización como Facilitadora:

Yo soy de acá del oeste, así que me mudo para acá, para Mayagüez, a empezar a hacer escuela graduada, y siempre tuve esas ganas y ese deseo de participar y de apoyar



algún proyecto que tuviera que ver con este problema que tenemos en Puerto Rico y en el mundo... Y yo, a pesar de que soy de Ciencias Naturales, siempre he tenido esa inquietud, y de esa manera me fui así poco a poco acercando a lo que fueron los grupos de apoyo (Estudiante de Maestría de Ciencias de Suelo en el RUM–Facilitadora; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

De forma similar esta mirada transdisciplinaria de los proyectos de aprendizaje–servicio de SIEMPREVIVAS RUM es identificada por docentes que han colaborado con el Programa en el desarrollo de estas experiencias, como lo manifiestan las siguientes expresiones:

Este programa [SIEMPREVIVAS RUM] ayuda a todos los estudiantes. Fíjate sí, ayuda. A muchachos de ingeniería, a muchachos de agricultura. Es una necesidad... en la responsabilidad social, que es ineludible. Les ayuda en sus relaciones, a aprender a manejar diferencias, situaciones... es educar... es prevención (Docente de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez, colaboradora de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

Como se desprende de la cita anterior y en otras que se presentan más adelante, dichas experiencias educativas contribuyen también a construir aprendizajes que pueden considerarse transversales a cualquier disciplina o saber, debido a que propician que el alumnado desarrolle, entre otras, las competencias de trabajo en equipo, toma de decisiones, conciencia social, convivencia en grupos heterogéneos, incorporación y ejecución autónoma en contextos grupales y comunitarios y uso de diferentes medios y estrategias de comunicación y educación (utilización de tecnologías digitales para el desarrollo de grupos de apoyo; convocatorias a actividades, cursos, voluntariado y empleo, etcétera- ver Anexo # 3 A-E). Así también otras competencias de carácter actitudinal como el entendimiento interpersonal, el respeto a las diferencias culturales, la consideración por otros/as/es/, la sensibilidad hacia los problemas sociales y la capacidad de actuar desde la solidaridad, entre otras que destacan diferentes autores que analizan el Aprendizaje–Servicio como



metodología educativa (Martínez, 2008; Rodríguez, 2014; Vivero et al., 2020). Los ejemplos del desarrollo de estos aprendizajes, entre otros, se presentan más adelante en otra parte de este documento.

Integración de diversos saberes

Interdisciplinariedad en el trabajo de SIEMPREVIVAS RUM. Los proyectos de aprendizaje–servicio desarrollados en contextos como SIEMPREVIVAS que trabajan con problemas complejos en los que inciden una multiplicidad de factores y en escenarios comunitarios u organizacionales requieren, como sostiene Juvenal y otros (2021), integrar una diversidad de conocimientos o saberes sobre diferentes dimensiones humanas. En este sentido, se enriquecen de perspectivas interdisciplinarias que toman en cuenta marcos de referencias teóricas y prácticas de diferentes campos o disciplinas y otros fuera de los encuadres disciplinarios o de enfoques transdisciplinarios (Francisco, 2010). Por eso, en la vinculación de cursos y prácticas supervisadas SIEMPREVIVAS RUM incorpora diferentes disciplinas relacionadas al comportamiento humano como Trabajo Social, Psicología, Consejería y Sociología que aportan una mirada interdisciplinaria al trabajo con las situaciones de las participantes, pero además integra a estudiantes dentro y fuera de las Ciencias Sociales que se adiestran para ofrecer servicios de apoyo como la facilitación de grupos y trabajos de prevención a través de actividades educativas y activismo social. Estos/as/es estudiantes de campos como Ciencias Ambientales, Biología y Música, entre otros, igualmente aportan desde sus respectivos saberes a los distintos trabajos.

Promoción de la inclusividad

Respeto a la diversidad y desarrollo de prácticas inclusivas en SIEMPREVIVAS RUM. Las experiencias de aprendizaje–servicio fomentan el desarrollo de trabajo con personas de diferentes realidades socioculturales, promoviendo un entendimiento interpersonal, apreciación de las diferencias culturales y el desarrollo de habilidades para trabajar desde el reconocimiento y respeto a la diversidad (Vivero et al., 2020). Esta centralidad de la inclusión



y respeto a la diversidad en los trabajos de SIEMPREVIVAS RUM quedan resumidas en las siguientes expresiones:

Aquí hay que partir por reconocer la diversidad como un elemento fundamental. Y tiene que ver con las diversidades culturales, sexuales, políticas, religiosas. Reconocer la diversidad me capacita como Facilitadora o proveedora de servicios a respetar el camino de cada quien (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

En este espacio puede haber católicas y puede haber protestantes y puede haber ateas y puede haber budistas... tú no sabes eso, no vamos tampoco a excluir a nadie. Eso se buscaba reforzar, esos puntos de inclusión en el espacio, y nos ayudaba mucho a navegar esas conversaciones. Lo otro que tratábamos de hacer también era enfatizar que garantizábamos que todo el mundo que estaba en el espacio tenía la oportunidad de participar. En mi grupo podía haber estudiantes, pero había sobrevivientes de distintas comunidades de Mayagüez y de distintas edades, podía haber personas de 40, 50, 60, 70 años que podían estar participando allí conmigo. Así que también había un intercambio intergeneracional bien interesante (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Por otra parte, la perspectiva de Género que asume SIEMPREVIVAS RUM plantea que los cambios sociales que se impulsan y los servicios que se ofrecen benefician no solo a las mujeres, sino a la totalidad de la sociedad. Aunque por razones históricas y socioculturales se enfocan en estas como grupo poblacional principalmente afectado por la violencia de género, también reconoce la importancia del trabajo con hombres, al levantar obstáculos y discriminaciones que por motivos de género afectan su desarrollo integral e identificar cómo dentro de relaciones que reproducen inequidades de poder, estos no están exentos de experimentar violencia por este factor y otras condiciones sociales. Igualmente, SIEMPREVIVAS RUM reconoce cómo la desigualdad basada en la heteronormatividad y



en visiones binarias de género produce situaciones de violencia dirigidas a la comunidad LGBTTTQI+. Por eso ambos aspectos han sido incorporados a los trabajos de apoyo a sobrevivientes en SIEMPREVIVAS RUM:

Los frutos de SIEMPREVIVAS están en las vidas que hemos salvado a las mujeres, en la vida de sus hijos, y en los hombres que están participando de nuestros servicios. Servimos a la comunidad, a estudiantes también víctimas de género y también asistimos a la comunidad LGBTTTQ+ (Dra. Seijo Maldonado en Rosa, 2021). Enfatizó que SIEMPREVIVAS, además de apoyar a mujeres, también lo hace con hombres y la comunidad LGBTTTQ [Rosa, 2023]. “Es importante porque a veces se piensa que nada más estamos enfocadas en las mujeres”. De hecho, indicó que en la trayectoria del Proyecto han atendido unos 15 hombres. (Dra. Seijo Maldonado en Rosa, 2023).

SIEMPREVIVAS es ayudar a cada participante, sea mujer, sea hombre, porque también tenemos participantes varones... estudiantes que tal vez a veces no saben cómo expresar qué les está pasando, así que se les brinda esa ayuda (Exestudiante de Bachillerato de Psicología– Facilitadora del Programa de Cultura de Paz; Psicóloga clínica; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Cuando yo comencé la población principal que se trabajaba era específicamente mujeres cis, pero eso también fue cambiando y como parte de ser estudiante yo también pude ver eso y para mí fue bien importante, porque se trabajaba en grupos con, por ejemplo, mujeres cis, mujeres trans, personas no binarias. También Luisa trabajaba con hombres... no necesariamente participaban de los grupos, pero sí se les brindaba el servicio (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Esta inclusión de la comunidad LGBTTTQI+ o de personas que de alguna manera manifiestan una ruptura con esquemas binarios de género, la constata una/e de las/es



participantes en su testimonio sobre la relevancia de los servicios de SIEMPREVIVAS RUM en el proceso de construcción de su identidad. Este testimonio fue presentado en la actividad del vigésimo quinto aniversario de SIEMPREVIVAS en el Recinto de Mayagüez y plantea lo siguiente:

Cada vez que iba a una charla me veía en ellas. Poco a poco mientras iba descubriendo que estaba pasando por unas situaciones que SIEMPREVIVAS podría ayudarme. Yo estaba tan nerviosa que casi me tenían que llevar al hospital, porque mi cuerpo y en la forma en que yo he vivido antes, pensaba que algo malo me pasaba... tener que estar consciente y poder procesar eso con un grupo de mujeres que te apoya no importa de dónde vengas, ha sido la mejor experiencia para mí, para que nosotras podamos vivir nuestra verdad, vivir nuestra realidad (Testimonio participante de servicios de SIEMPREVIVAS, Video de actividad del vigésimo quinto aniversario de SIEMPREVIVAS RUM, 2022)

Este elemento de inclusividad también se hace presente en el uso del lenguaje incluyente que se ha ido incorporando en los discursos de SIEMPREVIVAS RUM, como se puede observar en la presentación de información sobre los servicios, actividades y equipo mediante las redes sociales. Un ejemplo de ello se encuentra en la siguiente descripción que se realiza al presentar a una compañera del equipo de SIEMPREVIVAS RUM en la red social-virtual de la organización:

... A través de su esfuerzo, carisma y entusiasmo ha podido brindarle el apoyo que tanto necesitan **nuestres** participantes (Red Social Facebook de SIEMPREVIVAS RUM, 29 de febrero de 2023).

La investigación como aspecto central de los procesos pedagógicos: SIEMPREVIVAS RUM, contexto para el desarrollo de actividad investigativa

El aprendizaje-servicio no solo se circunscribe al servicio directo a la comunidad, sino que también comprende la experiencia de producción de conocimiento como investigación. Correspondiendo con el giro epistemológico que coloca al estudiante en el centro de las



prácticas educativas, se ha desarrollado paralelamente una visión que otorga a la investigación una mayor relevancia como factor clave de las dinámicas de aprendizaje como un proceso a lo largo de la vida de toda persona (Juvenal et al., 2021). Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje tanto el docente como el estudiantado investigan, analizan, critican, repiensen, observan y se comunican en torno a los problemas y necesidades con los que se trabaja (Cuevas, 2016).

En SIEMPREVIVAS la actividad investigativa fue base en su proceso de institucionalización en el Recinto de Mayagüez a través de los mencionados trabajos de Investigación–Acción participativa adscritos al Centro de Investigación Social Aplicada, que estuvieron ligados al desarrollo de servicios de apoyo. El Programa ha estimulado y apoyado distintos proyectos de investigación relacionados con la perspectiva de género desarrollados por docentes y estudiantes. Entre las investigaciones realizadas por docentes, se encuentra el proyecto de historia oral titulado *Por todas partes: Tres generaciones de lucha feminista desde el oeste de Puerto Rico*, llevado a cabo por la Dra. Jocelyn Géliga Vargas (Catedrática del Departamento de Inglés y Co-coordinadora del Centro Universitario para el Acceso del RUM). Sobre este proyecto, la investigadora y colaboradora de SIEMPREVIVAS RUM indica:

De las cinco (5) entrevistas que terminé completando, cuatro (4) [entrevistadas] habían pasado por SIEMPREVIVAS. Tenían ese denominador común y obviamente una de ellas era Luisa. Le llamé el feminismo desde el oeste, no del oeste, sino desde el oeste. Y lo discutía en términos quizás comparativos de lo que yo percibía, de acuerdo a las entrevistas, como unas dimensiones que eran bien distintas. Y central a eso, o quizás como común denominador, estaba la historia de SIEMPREVIVAS (Dra. Jocelyn Géliga Vargas, Docente de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez; FMnPR, 4 de septiembre de 2024).

Por otro lado, los servicios de apoyo a mujeres sobrevivientes y a sus hijes han servido de contexto para desarrollar investigaciones sobre el problema de la violencia de género y



otros temas de investigación, llevadas a cabo por estudiantes a nivel subgraduado pertenecientes a diferentes departamentos del Recinto de Mayagüez, especialmente del Departamento de Ciencias Sociales y por estudiantes a nivel graduado de otros recintos de dicha universidad y de otras universidades del País. SIEMPREVIVAS RUM también apoya la participación de estudiantes Facilitadoras/es involucradas/es en trabajos de investigación relacionados a la perspectiva de Género y al tema de la violencia de género en el Simposio de Investigación Subgraduada de Ciencias Sociales que se celebra en el Recinto de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico. Esta apertura hacia la realización de proyectos de investigación en el contexto de SIEMPREVIVAS RUM, la reconoce esta exestudiante del Recinto, quien además hizo trabajo voluntario en la organización, incluyendo labores de Facilitadora:

Una de las cosas que también a mí me gustó mucho, parte de lo que hace SIEMPREVIVAS, es que tiene un componente de investigación y yo tuve la oportunidad de hacer una investigación también. Estábamos explorando el concepto de sanando las heridas [en referencia a situaciones emocionales], entonces yo utilicé la experiencia de los grupos de apoyo. Llegamos a unos acuerdos con las participantes de uno de los grupos de apoyo y nos permitieron estar como investigadoras partícipes... qué factores ayudaban a las personas a poder dar ese paso de asumirse también como Facilitadoras y de acompañar a otras y de qué elementos también podían impactarles en ese proceso (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

De manera similar, la actual Psicóloga de SIEMPREVIVAS RUM, quien fuera estudiante Facilitadora, también constata la realización de ejercicios investigativos en el contexto de la organización:

Yo fui Facilitadora de Cultura de Paz. Fui de las pioneras. Cultura de Paz se creó con una investigación. Luego que se hizo la investigación, el primer grupo de Facilitadoras,



yo fui una de ellas, fuimos tres (Estudiante de Bachillerato de Psicología– Facilitadora del Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil; Psicóloga clínica; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Por su parte, para la fundadora y directora de SIEMPREVIVAS estas investigaciones son vitales en el contexto de la organización, porque:

Son las voces de las mujeres, porque parte del trabajo ha sido escuchar las voces de las participantes (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte III; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

El programa ha sido centro donde se ha hecho investigación, en su mayoría de estudiantes graduados (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte III; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

Igualmente, SIEMPREVIVAS RUM realiza un registro de datos relacionados a sus servicios y a sus participantes que arrojan luz sobre el problema de la violencia de género y sus manifestaciones, las características de las personas participantes y personas agresoras y el desarrollo de los propios servicios:

Además de enfocarnos en el aprendizaje, también lo hacemos en la investigación.

Recogemos datos y cada año se trabaja algún tipo de investigación relacionada con las violencias... (Dra. Seijo Maldonado en Rosa, 2021).

Rol de mentoría de la docencia

Mentoría de la Dra. Seijo Maldonado, fundadora de SIEMPREVIVAS. Relaciones dentro y fuera de la Universidad. La pedagogía del Aprendizaje–Servicio requiere que el personal docente en tanto educador/a/e sea más que un trasmisor/a/e de información e incida activamente en el aprendizaje no sólo de contenidos intelectuales, sino también afectivos y de comportamiento. Su participación consiste en ser guía o facilitador/a/e de este proceso, fomentando el desarrollo del pensamiento crítico a través de la indagación, el análisis reflexivo, la discriminación de información y aplicación de técnicas, pero también la solidaridad, responsabilidad ciudadana y la visión de la profesión como vocación (Cuevas,



2016). Debe promover cuestionamientos de la realidad más allá de los datos cuantitativos, y la incorporación de la acción investigativa en el desarrollo de las experiencias prácticas que impulsen una construcción continua de conocimiento sobre estas y sobre las realidades sociales en las que se pretende incidir (Juvenal et al., 2021). La docencia tiene experiencias que trascienden el salón de clase tradicional con las que logra establecer relaciones profesionales fuera de la universidad y contribuye con esta última y con la comunidad (Cuevas, 2016).

Las personas que han formado parte del equipo o del personal de SIEMPREVIVAS RUM, que fueron en su mayoría estudiantes que participaron de cursos vinculados, prácticas supervisadas o trabajo voluntario, reconocen en la Profa. Seijo Maldonado a una Mentora. Indican que esta les sirvió de guía en los procesos de aprendizaje en sus estudios universitarios y en el ejercicio de sus labores en la Organización, contribuyendo a su desarrollo tanto en la dimensión profesional como en la personal.

... porque hay muchas estudiantes aquí que se sienten apoyadas por Luisa, abrazadas por Luisa. Tienen situaciones y problemáticas como todos las tenemos, pero no tienen... ese empuje. Luisa les da ese empuje a las personas, a las estudiantes, pero también a las personas de la comunidad (Una integrante del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

SIEMPREVIVAS transformó lo que yo quería hacer con mi vida. Aunque sí, siempre me vi trabajando en las Ciencias Sociales, nunca me había enfocado en el Trabajo Social. Y Luisa me hizo ver lo poderoso que puede ser ese espacio, siendo uno de resistencia. Pude ver cómo se ejecuta un trabajo social... comunitario. Así que, con un gran empujoncito de Luisa, porque estaba recién parí'a y me iba a coger un año... me fui a la UPR de Río Piedras y cursé mi Maestría en Trabajo Social (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 21 de agosto de 2024).



Yo no tenía ninguna participación activa en cosas políticas porque no me gustaba. Ella me corregía entonces. Ella también fue una de las que me motivó en esa parte, porque realmente a mí no me gustaba y me decía que la participación activa es lo que motivaba y podía ayudar a que nosotros saliéramos del entorno social en el que estamos como población (Estudiante de práctica de Maestría en Trabajo Social Clínico– Facilitadora, 2012; FMnPR, 27 de agosto de 2024).

Promoción del vínculo entre comunidad y Universidad

El vínculo comunitario, un pilar del trabajo de SIEMPREVIVAS RUM. El Aprendizaje–Servicio como metodología pedagógica aplicada tanto en cursos, prácticas supervisadas o investigaciones, entre otros proyectos, debe contar con la integración y colaboración en un trabajo en conjunto de todas las partes involucradas: administración universitaria, docentes, estudiantes e integrantes de las comunidades (Red de Aprendizaje y Servicio, Chile, 2019 en Vivero et al., 2020). Esta idea es parte del enfoque de servicio comunitario de SIEMPREVIVAS RUM, en donde se propone valorar a toda persona que colabora y participa en el desarrollo de los servicios de apoyo, porque se entiende que todas/os/es son sujetos de aprendizaje constante.

Se fomenta la participación democrática permitiendo que todas las personas se sientan parte del proceso de la organización y participen en tareas que trascienden sus funciones garantizando un ofrecimiento de servicios de manera holística (Delgado, 2018, p. 42).

Todo el mundo, a la Psicóloga que está a punto de terminar el doctorado, a la consejera psicológica, a la Trabajadora Social en adiestramiento, la Facilitadora... todos en ese proceso de intercambio de conocimiento (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte V; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

Igualmente se considera que para que las experiencias de aprendizaje–servicio redunden en mejorar el desempeño de las futuras/os/es profesionales, a la vez que respondan efectivamente a las necesidades y problemas que afectan a las comunidades, es necesario el



acercamiento de la Universidad a estas y promover así mismo el de las comunidades hacia la Universidad. Este es uno de los aspectos que se promueven en las experiencias de aprendizaje en servicio desarrolladas por SIEMPREVIVAS RUM, tal como lo estipulan sus participantes:

No hacemos espacios exclusivos para las mujeres de la Universidad. Sí, hace falta trabajo en la Universidad... pero la Universidad se debe a la comunidad y nosotras queremos que las mujeres vayan a la Universidad porque esa universidad le pertenece a la comunidad. No es para las académicas y las estudiantes que estamos ahí nada más. Ese espacio debe ser de todos y todas y debe de darle a la comunidad. No, no debe estar como que en su burbuja académica (Estudiante de Bachillerato en Psicología–Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).

Para promover dichos acercamientos, los saberes producidos en las instituciones académicas, sin perder rigurosidad, se deben hacer accesibles para que puedan ser transferidos en la cotidianidad (Martínez, 2008; Juvenal et al., 2021). Esta finalidad ha sido una visión clave en el desarrollo de experiencias de aprendizaje–servicio desde SIEMPREVIVAS RUM, como sugieren las siguientes palabras de la Profa. Seijo Maldonado:

Dentro del marco de la Universidad es medular este Proyecto para la formación del estudiantado y además, para aportar a la sociedad y poder generar investigación, porque a pesar de que llevamos muchos años con el tema de género, desde la década del 90, todavía vemos cómo está la situación de violencia de género y la Universidad tiene que ser respuesta, como dice el discurso de la misión de la Universidad, a la realidad social del País (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte V; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).



*Pertinencia para las organizaciones que asumen la metodología educativa del Aprendizaje–**Servicio: Contexto de SIEMPREVIVAS RUM*

La coordinación del aprendizaje–servicio constituye la posibilidad de apoyar las gestiones de las organizaciones sin fines de lucro y complementar los servicios que ofrecen a diversas comunidades. Con frecuencia estas no cuentan con el personal o los recursos necesarios a raíz de las limitaciones de fondos, lo que puede resultar en servicios que se ofrecen de forma incompleta o en situaciones que sobrecargan a su personal (Martínez, 2008). En SIEMPREVIVAS RUM, las experiencias de aprendizaje–servicio han redundado en beneficio de la prestación de los servicios de la organización, al complementarse la oferta de servicios de apoyo con la colaboración de docentes y la participación de estudiantes Facilitadoras y estudiantes en prácticas profesionales supervisadas que contribuyen con sus trabajos a enfrentar las limitaciones económicas que tiene el Programa para la contratación de recursos. Lo establecen de esta manera, las integrantes del equipo:

A pesar de que ha sido difícil siempre conseguir personas aquí que trabajen, porque los fondos son limitados y conseguir los fondos, pues, no es tan fácil. Aquí mucho del trabajo que se hace, por lo menos desde que yo llevo, ha sido por voluntarios y voluntarias. Pues así fue como me fui poco a poco acercando a los grupos de apoyo, que es lo que siempre tenemos. Tratamos, si por ejemplo, no hay Trabajadora o asesoría legal, o si no hay este apoyo psicológico, pues siempre tratamos de tener esa parte terapéutica del grupo de apoyo (Estudiante de Maestría de Ciencias de Suelo en el RUM– Facilitadora; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Esta participación también ha servido para nutrir los servicios con diferentes iniciativas o alternativas innovadoras impulsadas por estudiantes de diferentes disciplinas, quienes incluso luego de terminadas sus prácticas, continúan ofreciendo servicios de manera voluntaria.



Rol de la Universidad en el aprendizaje–servicio y la labor de SIEMPREVIVAS RUM: La relación con la misión de la Universidad de Puerto Rico

Responsabilidad social

El concepto de responsabilidad social es una de las ideas fundamentales del desarrollo de SIEMPREVIVAS como programa que adopta el Aprendizaje–Servicio dentro del contexto universitario. Así se expresa su directora y fundadora sobre este tema:

En nuestro Recinto, la facultad y los estudiantes de distintos departamentos y colegios académicos, desde hace más de veinte años, nos hemos enfocado en una educación de aprendizaje–servicio que promueve en la comunidad universitaria la responsabilidad social mediante el intercambio de saberes, desde el conocimiento científico y cultural integrado a la sabiduría popular que emana de la experiencia en el contexto comunitario (Dra. Seijo Maldonado en Valentín, 2022).

Según Tapia (2006) los proyectos de aprendizaje–servicio requieren ser situados dentro de un modelo que pretenda vincular el aprendizaje académico con la formación ciudadana activa de sus estudiantes y que así sea asumido por las instituciones de Educación Superior. De esta idea se hace referencia en las expresiones del Rector de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez sobre su perspectiva en torno a las experiencias de aprendizaje que ofrece el contexto de SIEMPREVIVAS para el estudiantado:

Yo veo muchas ventajas. Nosotros [la Universidad] les proveemos una formación no tan solo en sus disciplinas, pero también una formación como ciudadanos completos. Y yo veo esto [SIEMPREVIVAS RUM] como una oportunidad de tener un aprendizaje. Los estudiantes que vienen acá a estudiar crean una sensibilidad, crean un conocimiento de la problemática, crean una conciencia de los servicios de apoyo que podemos dar (Dr. Agustín Rullán Toro, Rector de la UPR Mayagüez en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 10 de octubre de 2024).

No obstante, este modelo pedagógico trasciende la realización de un prácticum y la prestación de servicios voluntarios. Así mismo en este modelo, el concepto de



responsabilidad social que destaca SIEMPREVIVAS RUM no está limitado a una rendición de cuentas que busca básicamente a través de dicha prestación, devolver a la sociedad lo que se ha recibido de esta. Más bien, la metodología de Aprendizaje–Servicio toma como punto de partida una noción de responsabilidad social de carácter ético. Es decir, además de buscar calidad de la enseñanza y aprovechamiento académico, la responsabilidad social encierra que la Universidad se dirija hacia el desarrollo de un modelo de actividad docente, de investigación y transferencia de conocimiento que redunde en mejorar la calidad de vida de toda la población, en una mayor inclusión social y por ende, en una sociedad más justa y democrática (Martínez, 2008; Puig et al., 2006; Tapia, 2006).

La Universidad de Puerto Rico, en tanto institución de Educación Superior pública, tiene la encomienda por ley de servir al pueblo de manera cónsona con los ideales democráticos. Por ello, entre los objetivos de su misión se encuentran: Transmitir e incrementar el saber por medio de las ciencias y las artes, poniendo este conocimiento al servicio de la comunidad a través de sus profesores, investigadores, otro personal universitario, estudiantes y egresados (Misión de la Universidad de Puerto Rico, UPR, 2017). Para cumplir con dicha misión la propia Universidad establece entre otras cosas que debe: Procurar la formación integral del estudiante y colaborar con los organismos, dentro de las esferas de acción que le son propias, en el estudio de los problemas de Puerto Rico y estar a la vanguardia en la búsqueda de soluciones efectivas a los mismos (Misión de la Universidad de Puerto Rico, UPR, 2017). Esta misión de la Universidad de Puerto Rico guarda estrecha relación con varias de las metas establecidas en el Plan Estratégico UPR 2023-2028: Una Cartografía de Acciones Creativas e Innovadoras, entre las que se destaca la meta 10, en la cual se plantea no tan solo el compromiso de la Institución con el desarrollo de escenarios educativos que apoyen proyectos comunitarios, sino que además enfatiza, como parte de los objetivos, los proyectos que como SIEMPREVIVAS, promueven valores éticos, diversidad, equidad e inclusión. Esta meta de dicho plan estratégico expone:



Fomentar el desarrollo de un mayor número de herramientas y escenarios educativos que son accesibles en toda la comunidad universitaria y en general que fomenten los valores éticos y de diversidad, equidad e inclusión– MISHE STD I, II, III, V, VI (Meta 10, Plan Estratégico UPR 2023-2028: Una Cartografía de Acciones Creativas e Innovadoras, p.25).

Apoyar proyectos comunitarios iniciados por estudiantes y docentes para la gestión social y cultural y para la valoración de las diversidades (Objetivo 10.3, Meta 10, Plan Estratégico UPR 2023-2028: Una Cartografía de Acciones Creativas e Innovadoras, p.25).

Por su parte, el Recinto de Mayagüez en su plan estratégico 2012- 2022 plantea que debe lograr su misión de brindar un servicio de excelencia a Puerto Rico y al mundo “Realizando labor creativa, de investigación y de servicio, que atienda las necesidades de la sociedad y divulgando los resultados de estas actividades de modo que sean accesibles a todos”. Señala también: “Proveemos a nuestros estudiantes las destrezas y sensibilidad necesarias para resolver efectivamente los problemas que enfrentamos y ser ejemplo de los valores y actitudes que deben prevalecer en una sociedad democrática que valora y respeta la diversidad.” (Plan Estratégico, Universidad de Puerto Rico Recinto de Mayagüez 2012-2022. p.4).

Torres (2002) sostiene que la Universidad de Puerto Rico para cumplir con su misión necesita ser parte integral de la búsqueda de soluciones a los problemas sociales del País y que para lograr esto debe incorporar en sus currículos actividades académicas que atiendan los problemas específicos que afectan nuestra vida cotidiana y a la sociedad. Uno de estos es el de la violencia, específicamente el de la violencia de género. La autora establece que dichas actividades deben comprender el desarrollo de experiencias educativas que promuevan la reflexión crítica en torno a la perspectiva de Género mediante la incorporación del tema al currículo en conferencias, seminarios, unidades temáticas, cursos introductorios y medulares, cursos específicos y prácticas supervisadas en la integración de diferentes perspectivas



teóricas y prácticas que el contexto educativo universitario posibilita. No obstante, plantea que no solo se deben circunscribir a esto, sino también, acorde con lo antes mencionado sobre la misión de la Universidad y particularmente del Recinto de Mayagüez, se deben desarrollar espacios para ofrecer ayuda, prevenir y enfrentar el problema.

Esta es precisamente la perspectiva que SIEMPREVIVAS ha pretendido promover en y desde el Recinto de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico desde sus inicios. El Programa reconoce que la responsabilidad social de la Institución tiene un componente de servicios a las comunidades, además de la labor educativa y de investigación:

La misión de la Universidad establece claramente, que son tres las “patitas”: educación, investigación y servicio. Este Programa está en la parte de educación porque tiene estudiantes que se forman en todo lo que es la perspectiva de Género. Desde que empezamos nos queríamos enfocar en la investigación y servicio, pero en este momento, el Programa es de educación sobre perspectiva de Género y sobre el trabajo con situaciones de la violencia de género en un contexto como el nuestro. Un proyecto de investigación que no lo estamos haciendo como deberíamos, pero [SIEMPREVIVAS] es una experiencia para los estudiantes de hacer investigación y obviamente el servicio a la comunidad (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte V; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

Dentro del marco de la Universidad es medular este Proyecto para la formación del estudiantado y además para aportar a la sociedad y poder generar investigación, porque a pesar de que llevamos muchos años con el tema de Género, desde la década del 90, todavía vemos cómo está la situación de violencia de género y la Universidad tiene que ser respuesta como dice el discurso de la misión de la Universidad, ser respuesta a la realidad social del País (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte V; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

Esta labor realizada por SIEMPREVIVAS ha sido reconocida desde diferentes instancias del quehacer universitario, entre ellas, la Administración del Recinto. Así lo



demuestran las diferentes expresiones del Dr. Agustín Rullán Toro, Rector de la Universidad de Puerto Rico Recinto de Mayagüez y del Dr. Fernando Gilbes Santaella, Decano del Colegio de Artes y Ciencias de dicho Recinto.

Por cuanto, en los pasados 25 años el Programa SIEMPREVIVAS del Recinto Universitario de Mayagüez, desde un enfoque de base en la comunidad, ha promovido la transformación de la vida de miles de mujeres, de sus hijos e hijas, siendo la sede de estos espacios los municipios de Maricao, Las Marías, Moca, Aguadilla, San Germán, Añasco y el Recinto. Por tanto, yo, Agustín Rullán Toro, rector del Recinto Universitario de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico, proclamo la Jornada Siempre Vivas: 25 años cultivando los frutos de la equidad, afirmando nuestro compromiso de promover en la comunidad universitaria y en la región oeste espacios e iniciativas de equidad y justicia para las sobrevivientes de violencia de género, sus hijos e hijas y actividades de prevención y educación con perspectiva de género, atendiendo así las raíces del discrimen y la desigualdad (Dr. Agustín Rullán Toro en la Proclama Vigésimo Quinto Aniversario de SIEMPREVIVAS en el Recinto de Mayagüez en Rosa, 2023).

Es una organización que surge del Departamento de Ciencias Sociales con apoyo de diferentes facultades, pero principalmente la persona que ha liderado esa iniciativa es Luisa Seijo. Es una iniciativa que ha estado apoyando mujeres maltratadas, que ha estado desarrollando iniciativas a nivel de la Universidad, pero con servicio a la comunidad (Dr. Fernando Gilbes Santaella, Decano del Colegio de Artes y Ciencias de la UPR Mayagüez en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 20 de septiembre de 2024).

SIEMPREVIVAS RUM: Espacio de servicios para la comunidad universitaria

El trabajo comunitario de SIEMPREVIVAS RUM dirigido a la prevención de la violencia de género y a los servicios de apoyo a sobrevivientes y sus hijos no se desempeña únicamente desde el Recinto hacia comunidades fuera de este. Además de proveerles



experiencias de aprendizaje a los estudiantes mediante el servicio, SIEMPREVIVAS RUM constituye una respuesta a las necesidades de estos trabajos dentro de la propia comunidad universitaria. Esto es señalado por estudiantes, particularmente por quienes han participado de alguna forma en dichas experiencias de aprendizaje. Así lo hacen también el personal de administración del Recinto y otras personas que han colaborado desde diferentes posiciones con la Organización. En el caso del personal administrativo, se otorga énfasis a la pertinencia que ha tenido SIEMPREVIVAS RUM específicamente en el componente de servicio de la misión de la Universidad.

Reconocimiento de la necesidad de los servicios dentro de la comunidad universitaria y de las experiencias de aprendizaje–servicio que ofrece SIEMPREVIVAS RUM. *Por parte del personal administrativo y colaboradoras/es.*

Tenemos 10,700 estudiantes, casi 3,000 empleados, es decir, que es una población bastante grande. Y surgen muchas situaciones que competen al alcance de lo que trabaja SIEMPREVIVAS. Pues, tengo que decirle que cuando pasa eso, yo pienso ya en SIEMPREVIVAS. Yo llamo: ¿cómo colaboramos? Cómo le damos apoyo, cómo podemos hacer las intervenciones. Seguramente, pues es la población que está interna acá. Y me parece que sí, que hemos logrado una colaboración positiva (Dr. Agustín Rullán Toro, Rector de la UPR Mayagüez en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 10 de octubre de 2024).

El hecho de que esté dentro de nuestro Recinto permite que la Universidad cumpla una función de servicio. Porque la Universidad tiene tres roles: el de la educación, la investigación y el servicio. SIEMPREVIVAS cumple con ese rol de servicio de la Universidad. Y también les provee un taller a los estudiantes y a los profesores para que puedan ver en vida real un asunto que a veces lo estudian en los libros y lo mismo: es un libro. Yo creo que tiene un beneficio (Dr. Fernando Gilbes Santaella, Decano del Colegio de Artes y Ciencias de la UPR Mayagüez en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 20 de septiembre de 2024).



Tiene beneficios a nivel de que tienes recursos de preparación universitaria, estudiantes que están en su preparación que tienen este interés, pues tienen un espacio para poder practicar. Una universidad le abre la puerta a los, las y les estudiantes que estén pasando por una situación de esta índole, que sepan que tienen un espacio en su universidad donde pueden ser, donde pueden ir. Que no es ir a las partes administrativas de la universidad como lo hacían, lo que el protocolo es, no. Tú vas y repórtalo a tal, pero además de eso... que tienes otro espacio dentro de tu misma universidad para poder trabajar eso (Estudiante– Facilitadora finales década del 90; colaboradora como Psicóloga de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 30 de octubre de 2024).

Por parte de estudiantes del Recinto. Necesidad de servicios a sobrevivientes de violencia de género de la comunidad universitaria, incluyendo de acoso y agresión sexual.

Yo lo diría también como una ventaja en términos de que dentro de las instituciones universitarias se da mucho esa parte de lo que es la violencia y no muchas veces se habla. Se tapa. Así que el hecho de que dentro de las instituciones esté SIEMPREVIVAS, promueve que muchos estudiantes, muchas personas de las comunidades puedan llegar allí al espacio. Así que yo diría que le da como esa ventaja, porque entonces ya la universidad comienza a hablar de esto como un proceso que no se debería normalizar, no normalizar la violencia (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica, FMnPR, 7 de agosto de 2024). [SIEMPREVIVAS RUM] está disponible ahí, primero para la población estudiantil, porque también hay mucha violencia entre los jóvenes y en los noviazgos, que a veces hay conductas socialmente aceptadas que son violencias. Y es importante que se concientice sobre eso (Estudiante practicante de Maestría en Trabajo Social– Facilitadora, 2004; FMnPR, 3 de septiembre de 2024).



La cantidad de agresiones sexuales que ocurren en un contexto universitario es alarmante y es absurdo. Y entonces tú entras a la universidad y te dan la charlita No bebas, no te metas droga, protégete si vas a tener relaciones sexuales, pero nadie te habla de agresiones sexuales... nadie lo habla. También nadie habla de que cuando pensamos en mujeres sobrevivientes de violencia de género pensamos en una mujer con una familia, no pensamos en la nena que es prepa y que tiene un novio que también es prepa y que está ejerciendo violencia física o psicológica contra ella (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Por lo menos las agresiones sexuales son parte, no me gustaría decirlo así, pero es algo que pasa en los contextos universitarios y tener por lo menos una SIEMPREVIVAS en el Colegio que es una universidad tan y tan grande donde estas cosas pasan, especialmente en las Justas, en los jangeos. Donde pasan tantas y tantas cosas, que tener a SIEMPREVIVAS yo lo veo como un beneficio de que las personas que son de la comunidad universitaria pudiesen recibir servicios directos hasta de forma inmediata (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2017; actualmente estudiante de Derecho; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Vi varias situaciones obviamente de estudiantes que necesitaron apoyo y el tenerlo aquí fue mucho más fácil. Yo misma tuve varias veces que correr de un sitio a otro para buscar ropa, llevársela a la estudiante, brindarles apoyo. Y tuve también mis propias amistades que tenían situaciones que gracias a SIEMPREVIVAS, teníamos como unas tarjetas que tenían toda la información de todos los números de emergencia de la Universidad, de SIEMPREVIVAS, pero también de los números de teléfono de las entidades que hay fuera de la comunidad universitaria (Estudiante de Bachillerato– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil; acompañante a tribunales, 2020; Maestría en Economía Agrícola; FMnPR, 9 de agosto de 2024).



Necesidad de servicios de prevención.

Cuando estamos en la universidad estamos en una etapa de vida bien difícil. Ser un adulto emergente trae muchos retos de identidad en las relaciones, en integrarse a la sociedad. Creo que poder darle un espacio seguro a las víctimas y a las personas que están en situaciones, en relaciones bien conflictivas es bien importante. Yo creo que la edad cuando uno está en la universidad es la edad perfecta para tú enseñarles que tú tienes unos derechos y la gente tiene que respetar esos derechos. Y si no lo están haciendo, aquí tú tienes un lugar seguro donde puedes empoderarte, donde podemos ayudarte, donde podemos ayudarte a salir de esa situación para que tú tengas una vida plena, una vida de bienestar. Yo creo que nada más por ese hecho, es demasiado importante que haya este tipo de servicio (Estudiante de Ciencias Sociales– Facilitadora, 2015; actualmente Maestría en Consejería Psicológica y estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

Yo encuentro que cuando llegamos a la universidad, muchas mujeres estamos bien vulnerables. También en ese momento, porque estuve fuera del hogar, de mi casa, dependía 100% de ellos, de sus decisiones y todo eso. Yo soy mayor ya, pero las decisiones, mis papás las tomaban por mí, yo no me atrevía a tomar decisiones porque no me permitían tomar decisiones en casa. Pero al estar SIEMPREVIVAS ahí y estar desde que se llega prepa dándole una orientación, –mira, este es el grupo de apoyo, una entidad sin fines de lucro que está ayudando en esto– y le explicas todo lo que abarca SIEMPREVIVAS, lo tenemos ahí en la mente: si pasa cualquier cosa, podemos ir a un lugar donde nos puedan orientar y darnos la mano. Yo encuentro que es bien importante que esté en la Universidad (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicio, Facilitadora, 2014; FMnPR, 25 de agosto de 2024).



Reconocimiento de las organizaciones estudiantiles.

... las estudiantes de los Consejos Generales de Estudiantes empezaron a pedir SIEMPREVIVAS en los Recintos. No porque fuera una iniciativa administrativa, sino porque los estudiantes del Consejo empiezan a exigir esto (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte III; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

Integración de iniciativas de aprendizaje–servicio en las políticas institucionales de las universidades: Perspectivas administrativas sobre los trabajos de SIEMPREVIVAS en la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez

La valoración de los diferentes sectores de la comunidad universitaria, incluyendo el personal en puestos administrativos, es esencial para el desarrollo de todo proyecto de aprendizaje–servicio. Estos pueden comenzar como producto de iniciativas individuales o de un grupo de docentes y estudiantes. Sin embargo, no pueden obtener todos los resultados que se procuran o desarrollarse como ameritan si no son considerados indispensables y si no son respaldados como procesos que responden a objetivos asumidos por la institución universitaria. De otra parte, necesitan ser integrados a las políticas educativas e institucionales y no visualizarse como iniciativas separadas que responden únicamente a los intereses de un determinado sector. Así lo expone Martínez (2008) en su reflexión sobre el aprendizaje–servicio en el contexto de la responsabilidad social de las universidades:

... no podemos olvidar que estos proyectos, a menudo de gran envergadura, necesitan apoyo institucional. Todo esto se verá facilitado y posibilitado si las políticas educativas e institucionales de nuestras universidades apuestan por ello. Es necesario reflexionar institucionalmente sobre este tipo de prácticas si no queremos que queden en el buen hacer y la buena intención de algunos docentes, si se apuesta para que este tipo de aprendizajes sean objetivos sistematizados de nuestras universidades o sean aprendizajes dejados al azar que solo algunos llegarán a alcanzar (Campo, 2008, p. 88).

Sobre esta necesidad de integración de los proyectos de aprendizaje–servicio a los objetivos y políticas institucionales, aplicada a los trabajos de SIEMPREVIVAS RUM en el



contexto de la Universidad de Puerto Rico, la Profa. Seijo Maldonado indica:

Durante mucho tiempo no fue tan reconocido, pero en este momento en las reuniones del Departamento yo doy un informe de lo que pasa en SIEMPREVIVAS y ellos le llaman uno de los centros de investigación. Está CISA ya dentro del Departamento, que es uno de los programas de servicio a la comunidad.

Dentro del marco de la Universidad es medular este proyecto para la formación del estudiantado y además para aportar a la sociedad y poder generar investigación, porque a pesar de que llevamos muchos años con el tema de Género, desde la década del 90, todavía vemos cómo está la situación de violencia de género y la Universidad tiene que ser respuesta, como se dice en el discurso de la misión de la Universidad, debe ser respuesta a la realidad social del País. El problema de violencia contra las mujeres está en todos los contextos. Cualquier estudiante de cualquier departamento debe estar orientado y capacitado para esto.

Ahora se está pidiendo que todo estudiante que llega, estudiantes de nuevo ingreso, trabajen esos temas en una orientación y durante su primer año se intenta que participen de actividades educativas a través del Consorcio de Equidad de Género. Nosotras desde el 2007 lo seguimos instituyendo hasta ahora, que tenemos esta propuesta. Pero esto no puede ser cuando haya chavos, la Universidad tiene que responder a eso y tiene que garantizar también la vida de las mujeres y la reeducación de los estudiantes, que tengan una información y empiecen a replantear relaciones diferentes. Es un asunto bien importante (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

Por otra parte, al reflexionar sobre la integración de las iniciativas de SIEMPREVIVAS con el rector del Recinto de Mayagüez, el Dr. Agustín Rullán y con el Dr. Fernando Gilbes, Decano del Colegio de Artes y Ciencias, estos hacen observaciones sobre el funcionamiento de la organización en el contexto del Recinto, especialmente del aspecto administrativo:



La manera en que funciona SIEMPREVIVAS es cuasi independiente de la facultad. O sea, que a diferencia de un departamento, por ejemplo, el Departamento de Ciencias Sociales, toda la función de ese Departamento, de alguna manera, se reporta al Decanato. Pero SIEMPREVIVAS, como es una operación cuasi independiente, las cosas que ocurren allá, normalmente yo no me entero.

... administrativamente tratamos de ayudarla. Otra manera en la que tenemos contacto es que nosotros mensualmente tenemos reuniones de facultad. Y hay momentos donde allí se informan cosas que haces. Tengo que admitir que tal vez no es con la frecuencia que uno desearía, pero sí, a veces ellos llevan información de la facultad. Fuera de eso, yo entiendo que la función de SIEMPREVIVAS envuelve cierto nivel de confidencialidad (Dr. Fernando Gilbes Santaella, Decano del Colegio de Artes y Ciencias de la UPR Mayagüez en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 20 de septiembre de 2024).

Como requiere de la colaboración de muchas personas, sí, sí tenemos eso aquí en la Universidad, desde la guardia universitaria, desde el Decanato de Administración, desde las personas que están en las oficinas, del público que entienda qué es lo que hace, qué es lo que son, qué tipos de ayudas pueden recibir (Dr. Agustín Rullán Toro, Rector de la UPR Mayagüez en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 10 de octubre de 2024).

Tanto el Rector como el Decano concuerdan en señalar que SIEMPREVIVAS RUM enfrenta situaciones como organización dentro de la Universidad de Puerto Rico y en el contexto sociopolítico y económico del País, que otras organizaciones también encaran. Específicamente, ponen énfasis en el tema de su sostenimiento económico e indican la necesidad de búsqueda de fondos externos, aunque reconocen el esfuerzo que en SIEMPREVIVAS RUM se ha estado realizando sobre este asunto:

Como Rector yo estoy obligado a usar los fondos que me dan para las operaciones de la Universidad dentro de la misión fundamental, que esencialmente es la educación, los



estudiantes, los programas, las clases, la investigación. Y aunque tiene un elemento de servicio, el servicio que nosotros damos, hay ocasiones que podemos darlo sin costo a la comunidad, siempre y cuando eso contribuya a los programas de los estudiantes que están involucrados. Si eso es parte de una experiencia, de un proyecto, de una clase; pues perfecto, ese recurso está ahí. Pero si trasciende eso, necesitamos tener un financiamiento externo. Si es a la comunidad, pues del gobierno particularmente (Dr. Agustín Rullán Toro, Rector de la UPR Mayagüez en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 10 de octubre de 2024).

Yo desearía que la Universidad le pudiera poner más dinero. Pero como la situación actual es complicada en ese tema, otra alternativa es buscar la manera de conectar esa iniciativa con la parte académica. Tal vez profesores y estudiantes le den apoyo a SIEMPREVIVAS, a través de cursos (Dr. Fernando Gilbes Santaella, Decano del Colegio de Artes y Ciencias de la UPR Mayagüez en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 20 de septiembre de 2024).

Además de estas ideas sobre el aspecto de la financiación de SIEMPREVIVAS, el Decano de la Facultad, el Rector del Recinto y diferentes personas colaboradoras del Programa identifican otros aspectos vinculados a la relación de este último con la Universidad. Especialmente plantean los principales retos que enfrenta en el desarrollo de sus servicios y proyectos académicos, como también sugerencias en torno a este asunto. Los mismos se señalan en próximas secciones de este documento asociadas a estos ejes temáticos de la Sistematización.

Eje #5– Aspectos generales de la cultura organizacional de SIEMPREVIVAS RUM

Estructura y funcionamiento como programa académico y de servicios

Como programa académico y de servicio adscrito a la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez, SIEMPREVIVAS RUM presenta un organigrama que se inserta en la red de relaciones jerárquicas de dicha Institución (Ver Anexo #4: Estructura organizacional



RUM). No obstante, la organización cuenta con niveles de independencia en sus procesos administrativos y en la manera en que ofrece sus servicios. Opera con una estructura administrativa mínima que comprende puestos de dirección y codirección de la organización a cargo de profesoras del Departamento de Ciencias Sociales y del Departamento de Psicología de dicho Recinto con vasta experiencia en proyectos de servicios a mujeres y a niños y niñas en situaciones vinculadas a la violencia de género y diferentes participaciones en investigaciones sobre el tema (Delgado, 2018).

Como se estableció al inicio de este trabajo, además de estas dos (2) posiciones, al momento de realizar esta sistematización SIEMPREVIVAS RUM cuenta como parte de su equipo con una Coordinadora de Servicios, dos (2) Trabajadoras Sociales, una Psicóloga y una Abogada, además de las Facilitadoras de los grupos de apoyo y del Proyecto de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, que son estudiantes de práctica, voluntarias/es/os y personas que participaron de los servicios y cuentan con la preparación y experiencias para llevar a cabo las tareas relacionadas a esta posición. La composición del equipo puede cambiar según la disponibilidad de recursos que se incorporan al trabajo a partir de las prácticas de estudiantes por semestres, pero particularmente según los fondos o subvenciones obtenidas que posibiliten las respectivas contrataciones.

Liderazgo desde la Perspectiva de Género

Elementos característicos que SIEMPREVIVAS RUM promueve como parte de su cultura organizacional. La perspectiva de Género y el enfoque de Derechos Humanos que adopta SIEMPREVIVAS RUM en su modelo de servicios de apoyo basado en el

¹⁷ Para fines de esta sistematización, el concepto de **cultura organizacional** comprende: las maneras en que aquellas/es/os que componen una organización la visualizan y entienden sus procesos; cómo actúan e interactúan sus recursos personales asumiendo compromisos con un grado de cohesión; cómo se toman decisiones, se superan los desafíos y se responde al cambio para orientarse hacia el logro de sus objetivos dentro del contexto de su desarrollo. Es decir, se compone entre otros aspectos de las creencias de quienes componen la organización y de las acciones que les guían y les sustentan (Howard & Lahnem, 2020).



apoderamiento, lleva a poner en el centro de sus procesos como programa a las personas sobrevivientes y a cuestionar las relaciones jerárquicas de poder. Así mismo, las experiencias de aprendizaje–servicio en SIEMPREVIVAS RUM colocan al estudiantado como protagonista del desarrollo de las actividades pedagógicas. Ambos modelos de funcionamiento asumen ciertas concepciones de liderazgo y formas de construir las relaciones humanas, como parte de la cultura organizacional, que son distintas a las que suelen caracterizar a las organizaciones educativas y de servicio social dentro de esquemas tradicionales de administración, a partir de los cuales la toma de decisiones y el proceso programático se concentran en un nivel superior de jerarquía (Martínez, 2017; Nancarrow, A., Booth, S., Ariss, T., Smith, P., y Roots, A., 2013).

Según Martínez (2017), las organizaciones que ofrecen servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género, a partir de modelos de apoderamiento, asumen el liderazgo o ser lideresas de maneras cónsonas con el cuestionamiento a las mencionadas jerarquías que promueve la perspectiva de género. Entre los aspectos que corresponden a esta concepción de liderazgo que se fomenta en el funcionamiento de SIEMPREVIVAS RUM están:

- **Tendencia a trabajar desde lo cooperativo y lo sororal:**

Descripción de las reuniones del equipo

En las reuniones de equipo donde nos reunimos todas las Facilitadoras y facilitadores ponemos los asuntos sobre la mesa. Planificamos juntos, así que, no es como que alguien asume todo el rol, sino que se hace en conjunto. Todos visibilizamos las voces de cada uno y somos bien equitativos dentro del Proyecto. Así que yo diría que eso es lo más que se promueve, que no haya tanto esa burocracia (Estudiante Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).



- **Mayor asertividad:** porque conectan el desarrollo de los servicios con la empatía, la colaboración, el consenso entre colaboradoras/es y la flexibilidad en sus procesos, ajustándolos a cada situación:

Luisa siempre ha recalcado que primero las vivamos nosotras, ese tipo de terapias y esas experiencias, para que sepamos cómo transmitírselo a las participantes (Una integrante del equipo actual de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Algo clave para que esto funcione, es que somos una familia... tenemos situaciones fuera. Y si yo no puedo, por ejemplo, yo doy los grupos de los lunes; y el lunes tenía una situación con mi mamá, le escribí a Melody como una hora antes, y ella, –¿qué tienes? Ok, está bien, yo lo trabajo. ¿Qué necesitas? ¿Cómo te apoyo?– Así que hasta nosotros mismas y mismos nos damos ese apoyo. Y de ahí podemos pasar ese compromiso, esa empatía hacia nuestras participantes (Una integrante del actual equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

No somos el grupo corriente, ahí no hay protocolo, pero en el sentido de que estamos en una dinámica en un grupo de apoyo y tenemos que darle una atención especial a una mujer en particular. Si nos teníamos que quedar más tiempo con esa mujer, buscarle las ayudas que necesita esa mujer, los servicios que sea que necesita... no hay que pasar por ese protocolo de que tenemos que pedir permiso y que esperar que ellos nos den el permiso para llevarla, que si al tribunal, pa' llevarlas a los grupos de apoyo (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005, una integrante del equipo de SIEMPREVIVAS 2017 al 2019; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).

- **Apertura al cambio y a la innovación:** porque precisamente suele existir menos rigidez que en los modelos tradicionales y por tanto, mayor disposición a adoptar nuevas prácticas y puntos de vista originales:

... el hecho de que no éramos tan convencionales. Porque se tenía la libertad de hacer lo que yo necesitaba hacer con esa mujer, independientemente de lo que la regla, la norma



decían que uno tenía que hacer (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005; integrante del equipo de SIEMPREVIVAS 2017-2019; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).

Se hacía un trabajo también de educar a las personas que estaban participando del grupo de apoyo, porque se reforzaba la capacidad de ese espacio de transformarse y de ajustarse y de crecer, para mí también eso es bien importante, de ser flexible y de reconocer que mira, tengo que aprender de esto, pues voy a incorporar esta información y voy a hacer este trabajo. Eso también yo lo aprendí de SIEMPREVIVAS (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Yo llegué a ese espacio y a pesar de que estaba aprendiendo, no había limitaciones a las cosas en las que yo podía participar, a las cosas que yo podía hacer (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Pero nosotras nunca hemos tenido como que este temor que se nos crea a la gente trabajando en las organizaciones, de que tú te tienes que proteger de tus participantes. De no darle tu número, de no montarlas en tu carro. De no decirle de donde tú vienes y no sé qué... eso no tiene nada que ver con nuestras participantes en nuestra comunidad. Nosotras lo mismo vamos a buscarte si no tienes pon para llegar al grupo. Te doy mi número si no queda de otra, pues no tenemos otra manera de comunicarnos. Nuestros participantes son sencillamente humanas (Estudiante de Psicología– Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social, una integrante del equipo de SIEMPREVIVAS RUM, 2023-2024; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).



- **Más dialogantes:** porque escuchan los distintos puntos de vista para luego tomar decisiones en equipo:

En SIEMPREVIVAS la toma de decisión recae en el equipo de trabajo. Las mismas se toman en reuniones semanales (Delgado, 2018, p. 42).

Se abría siempre el espacio, la reunión, para diferir, sabes... para no solamente diferir, para traer nuestras perspectivas. No estaba este asunto de que es mi proyecto, yo tengo el control y las cosas tienen que verse de esta manera, como que cómo podemos crecer juntas, cómo podemos ajustarnos, qué cosas están pasando que a lo mejor yo no estoy viendo, cómo podemos integrarla. Así que era un, es un modelo de trabajo, que también era como un modelo vivo (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

- **Se busca sostener relaciones igualitarias con respeto a la diversidad, en las cuales todas/os/es importan:** A las estudiantes de Maestría las pareaban con una estudiante de Bachillerato y la mayor parte del tiempo la estudiante de Bachillerato era quien le enseñaba a la de Maestría y eso está invirtiendo los roles y la misma dinámica de poder. Entonces tú tienes una persona de Maestría que a lo mejor ha tenido toda esta experiencia, pero está trabajando bajo este modelo en específico que está sosteniendo este grupo de estudiantes de Bachillerato. Pues tiene que entonces darse la oportunidad de aprender de ese grupo de estudiantes de Bachillerato y ella [la Profa. Seijo Maldonado] hacía eso todo el tiempo, es decir, todo el tiempo como que rompía con lo que la gente tradicionalmente pensaría que debe ser la manera en que se hagan las cosas (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024). Si tú no conoces la población y no entiendes cómo es esa población a la cual tú también perteneces... si tú no tienes un sentido de pertenencia, de nada vale que tengas el término de coordinadora o el puesto que tengas. Porque si tú no te sientes



identificada o identificado con eso que estás trabajando, con lo que tú estás luchando y apoyando, de nada vale el rol, el nombre o el título (Estudiante de Bachillerato en Psicología– participante de servicios, Facilitadora, 2010; posteriormente también formó parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 8 de agosto de 2024). Y ese acercamiento y esa manera de tratar a tus participantes como que son lo mismo, en horizontalidad y no en que yo en esta elevación de que yo soy la profesional y tú eres la que viene a recibir, es otra cosa que es bien distinta y que casi no lo hay en ningún lugar. En otros lugares todo, todo es como la súper confidencialidad, es decir, yo acá y tu allá. Y eso, pues lo transgrede mucho SIEMPREVIVAS (Estudiante de Psicología– Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social, una integrante del equipo 2023-2024; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).

Este principio de liderazgo en SIEMPREVIVAS RUM se expresa tanto en los aspectos administrativos como en el desarrollo de los servicios de apoyo.

Particularmente, se adopta cuestionando la visión de un rol de expertise o expertas en las Facilitadoras/es y demás proveedoras/es de servicio, debido a que se considera que puede producir distanciamiento respecto de las personas que participan de los mismos, representando una contradicción con las relaciones igualitarias que se promulgan:

La diferencia entre las mujeres participantes de los grupos de apoyo y nosotras las que formamos parte del equipo, las que estamos como Facilitadoras y proveedoras de servicio (TS, Psicólogas, etc.) [es que] en este momento histórico no estamos en una situación de violencia, pero somos vulnerables, ante todo. Somos iguales a las demás. Tenemos miles de rollos, tenemos situaciones y eso es importante, porque no me siento superior a ellas, no es el modelo profesional tradicional. El modelo profesional tradicional es que yo tengo un conocimiento, yo tengo un expertise, y ese expertise es para que yo facilite y guíe y lleve a las mujeres a lograr el apoderamiento (Dra. Luisa Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre del 2023).



Aquí hay que partir por reconocer la diversidad como un elemento fundamental. Y tiene que ver con diversidades culturales, sexuales, políticas, religiosas. Reconocer la diversidad me capacita a mí, me tiene que capacitar como Facilitadora o proveedora de servicio a que yo tengo que respetar el camino de cada quien (Dra. Luisa Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre del 2023).

- **Se construyen alianzas:** relaciones que se constituyen desde la reciprocidad y en las cuales las diferencias lleven a lugares comunes—sentido de identidad.

Pasa algo también bien chulo con la gente que no necesariamente somos de la misma generación, pero nos encontramos en distintos escenarios y es como que tú eres SIEMPREVIVAS y hay como un clic automático y también hay una forma de bregar, hay una forma de hacer las cosas que es bien particular. No estamos tanto con la fanfarria y es como que esto es lo que hay que hacer, hay que resolver y vamos a hacerlo y sí, como que hay una forma específica de trabajo y de relaciones que se dan en ese espacio que también para mí son bien importantes (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales— Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

... siempre ha habido como este respeto y esta hermandad. Gente que es una SIEMPREVIVAS. Y en ese momento nuestro idioma cambia, empezamos a hablar el lenguaje de Luisa, el lenguaje de la Casita... hay un lenguaje entero. Esa hermandad entre los recursos que no importa en qué año tú hayas sido SIEMPREVIVAS, yo te encuentro en la calle y tú eres mi hermana, aunque yo nunca te vi en el proyecto. También es como este reconocimiento (Estudiante de Bachillerato en Psicología— Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social, una integrante del equipo de SIEMPREVIVAS, 2023- 2024; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).

- **Acompañamiento y mentoría con otras mujeres:** para realizar procesos de apoderamiento se entienden necesarias las relaciones con otras de mayor experiencia o



con experiencias distintas en aprendizaje mutuo e intergeneracional.

Lo otro que tratábamos de hacer también era enfatizar que garantizábamos que todo el mundo que estaba en el espacio tenía la oportunidad de participar. En mi grupo podía haber estudiantes, pero había sobrevivientes de distintas comunidades de Mayagüez y de distintas edades, podía haber personas de 40,50,60,70, años que podían estar participando allí conmigo. Así que, también había un intercambio intergeneracional bien interesante (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Estructura organizativa horizontal: Aspectos presentes en SIEMPREVIVAS RUM.

Igualmente estas nociones de liderazgo que la perspectiva de género favorece asumir, plantean a su vez, estructuras organizacionales horizontales que implican: 1) la eliminación de niveles intermedios de jerarquía; 2) asumir una interacción de equipo y ambiente interdisciplinario basado en la confianza, la valoración de las contribuciones de todas las que forman parte y en el cual se fomenta el consenso; 3) un conjunto de valores o premisas filosóficas reconocidos constantemente, que dan claridad y dirección a los trabajos; 4) facilitar el desarrollo personal a través de la adecuada capacitación, reconocimiento y oportunidades para el desarrollo profesional, entre otros elementos y 5) utilizar estrategias de comunicación que promueven la participación al interior del grupo, la toma de decisiones colaborativas y procesos de trabajo en equipo (Nancarrow, A., Booth, S., Ariss, T., Smith, P., & Roots, A., 2013). Estas características de la horizontalidad organizativa son fomentadas en SIEMPREVIVAS RUM, tal como lo indican las siguientes expresiones de estudiantes y voluntarias que laboraron como Facilitadoras, y otras de la Profa. Seijo Maldonado:

No hay esta burocracia de que tú tienes que pedirle permiso a Zutano y a Zutano y a Perencejo para tú mover una cosa de un lado al otro. Eso no. Eso no pasa en SIEMPREVIVAS. Este [SIEMPREVIVAS] ha sido un espacio bien orgánico, y por



eso evoluciona también rápido, precisamente porque se ajusta de esas maneras (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora, participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024). Yo lo veo como un equipo multidisciplinario. Estoy con alguien y llamo a la Psicóloga, le escribo a la Trabajadora Social, o llamo a Tuti, para coordinar en ese momento. WhatsApp, es muy bueno para eso. Y viceversa... me dicen, mira, tal persona necesita, yo inmediatamente les envío un mensaje. Estoy aquí, si puedo en el momento le doy la cita, si no se la doy virtual, presencial, pues así es que trabajamos (Estudiante de Bachillerato en Biología; actualmente Abogada, una integrante del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 21 agosto 2024).

Hace años el junte que teníamos, que todo el tiempo nos encontrábamos y era como el mismo equipo durante un tiempo bastante consecutivo y estábamos todo el tiempo hablando, reflexionando en términos de las situaciones. Nos hacía ser mucho más efectivas en términos de ese trabajo. Hacíamos actividades a veces en talleres, a veces en el día a día con un proceso de intercambio de conocimiento todo el tiempo, a través de la discusión de situaciones, el análisis de situaciones, mirar el cuadro completo (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

La holocracia como modelo administrativo y el funcionamiento de SIEMPREVIVAS

RUM. Todos estos aspectos señalados en torno a las organizaciones, que desde una perspectiva de género y de derechos humanos propician procesos de apoderamiento de mujeres, guardan estrecho vínculo con el estilo administrativo que se establece en SIEMPREVIVAS RUM y que como se indica en el Manual de la organización, “no se efectúa desde una práctica tradicional” (p.38) y es congruente con la Teoría de Relaciones Humanas sobre la administración. Según Chiavenato (2005) desde este enfoque se promueve visualizar la organización haciendo énfasis en las personas y sus relaciones en los grupos, delegando autoridad, manteniendo vínculos de confianza entre estas y fomentando la idea de



que son parte vital de los proyectos que se realizan para garantizar la eficiencia. En este enfoque, la tarea de quien administra es precisamente desarrollar las estrategias para lograr lo antes mencionado adoptando un modelo de holocracia. En términos generales, este modelo:

- Está basado en la autonomía de cada una de las personas que laboran en la organización, bajo una noción de corresponsabilidad en la toma de decisiones y solución de problemas y conflictos.
- No hay jefes o jefas, ni puestos de trabajo estrictamente definidos, sino que las personas se organizan circularmente por roles y trabajan colaborando en ciertas partes del proceso, unas ejerciendo como eslabones para alinear ideas y acciones hacia la consecución del trabajo y sus objetivos.
- El foco de atención es el trabajo para conseguir los resultados y solucionar los problemas o conflictos de la forma más inmediata posible, sin perder tiempo.

Estos aspectos de la holocracia en el funcionamiento de SIEMPREVIVAS RUM, se sintetizan en las siguientes ideas expresadas por diferentes personas que han formado parte del equipo y otras presentadas en el Manual del Programa:

Se fomenta la participación democrática permitiendo que todas las personas se sientan parte de los procesos de la organización y participen en tareas que trascienden sus funciones, garantizando un ofrecimiento de servicios de manera holística (Delgado, 2018, p. 42).

Pero el haber sido coordinadora de SIEMPREVIVAS a nivel laboral no se limitó a eso [en referencia a sus funciones en el puesto], porque a nivel laboral eran 20 horas a la semana de lunes a viernes. Yo era la coordinadora, pero yo hacía de todo aquí, yo trabajé con grupos, yo facilité grupos, hacía entrevistas, recibía mujeres con sus niños y niñas. Yo hice tantas cosas en ese trayecto en ese tiempo (Estudiante de Bachillerato en Psicología– participante de servicios, Facilitadora, 2010; posteriormente también trabajó como parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 8 de agosto de



2024).

Yo le hacía la entrevista inicial, se hablaba del plan de trabajo, si había que discutirse algo con Luisa, se discutía. Si había que discutirse algo con la TS, también con la Psicóloga, con quien fuera, y entonces también se ponía en contacto con la persona que iba a manejar el caso. Si uno de los pasos del plan de trabajo era que fuera a un grupo de apoyo, pues me comunicaba con la Facilitadora del grupo de apoyo y hacía básicamente todo lo que se había acordado con la sobreviviente. Si necesitaba un refugio se ponía en contacto con el refugio. Si lo que necesitaba era una orden de protección, pues entonces se hacía el proceso de la orden de protección, se acompañaba al tribunal. Y todo eso dependía de lo que se hubiera hablado en la entrevista inicial con la participante (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

En las reuniones de equipo a veces surgían situaciones. Informaban –mira necesitamos a alguien que acompañe a tal persona porque tiene cita en el tribunal, cita médica, o lo que fuera, este día.– Entonces tú te hacías voluntaria para poder estar ese día presente, también con las mismas Trabajadoras Sociales ya que saben que tú eres [en su caso] más acompañante que otra cosa. Pues entonces ellas vienen y te mandaban un mensaje de texto, te llamaban y decían, mira, ¿cuál es tu disponibilidad hoy? Porque hay situaciones que pasan el mismo día. Eso era como entre algo más formal y algo un poco más informal, porque pues, pasan situaciones (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2017; actualmente estudiante de Derecho; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Yo hice de todo. Lo que se tuviese que hacer yo lo hacía. Siempre y cuando el Proyecto siguiera trabajando. Yo administré, yo hice propuestas, trabajé fuertemente en el grupo. Yo era coordinadora (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005, también trabajó en SIEMPREVIVAS RUM en el 2017-2019; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).



Evaluación de servicios: Formas en que SIEMPREVIVAS ha asumido su interés de escuchar las voces de las mujeres. SIEMPREVIVAS RUM no ha desarrollado procesos de evaluación cuya aplicación sea sistemática o con cierta regularidad. No obstante, como parte de su cultura organizacional, su equipo reconoce la importancia de conocer y tomar en cuenta la realidad social y las necesidades de sus participantes. Por ello, los puntos de vista de las participantes sobre los servicios que reciben siempre se exploran de manera informal mediante diálogos, que se llevan a cabo en los diferentes grupos de apoyo y en actividades en las que se incorporan ejercicios con este propósito. Al respecto la Profa. Seijo Maldonado estipula:

No es algo que se ha hecho sistemáticamente, pero sí en el seguimiento que se hace semanalmente. Esas necesidades se expresan en los procesos de grupo, por los pasillos, en los encuentros que tienen, por ejemplo la grabación de los 25 años. Se hizo un ejercicio y se grabó ese proceso, lo que para ellas representó SIEMPREVIVAS RUM, lo que les funcionaba. Se hizo para escuchar **las voces de las mujeres**, preguntando qué se necesita o qué hace falta. Porque las mujeres en los grupos te lo plantean o te lo plantean individualmente (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte III; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

¿Qué recursos yo pensaría poder tener dentro de lo que serían servicios? Servicios a mujeres, servicios a niños, servicios a hombres, un componente de investigación donde se puedan ir realizando investigaciones asociadas a los grupos de apoyo. Necesitamos que se les acompañe, ellas necesitan el acompañamiento. A lo mejor la acompañaba una Facilitadora, pero necesitamos los servicios legales. Necesitamos un equipo para poder tener Cultura de paz formalmente... tener una Facilitadora adiestrada, que a lo mejor sea por un curso, que pueda ser como tema especial, que las estudiantes puedan tener ese curso y ese equipo como se tiene para trabajar con las mujeres. Yo creo que esa es un área que hay que trabajar. Porque yo sé que cuando Cultura de Paz está y puede funcionar y tiene recursos, es impresionante el efecto que tiene para la niñez



(Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

El trabajo en grupo de apoyo ha sido bien referente para las mujeres. Las mujeres han empezado a descubrir situaciones que al momento no veían y las saca de la victimización, a empezar a mirar otros factores asociados a esa violencia que han vivido que están relacionados con la situación de familia, además de la socialización y todo eso (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

La mayoría de las mujeres plantea que el grupo de apoyo ha sido medular en sus vidas, la transformación de la situación y donde están ahora y donde estuvieron en el pasado... el grupo de apoyo ha sido lo más importante (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte III; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

Eje #6– Efectividad de los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género en SIEMPREVIVAS RUM

En términos generales, la efectividad de una organización social o programa se establece al analizar la relación entre sus objetivos y los resultados que se obtienen. Ello supone valorar los procesos y actividades que, respondiendo a los objetivos, conducen a ciertos resultados. Esta valoración conlleva identificar sus componentes, cómo fueron organizados y particularmente, cómo fueron percibidos por las/es/os participantes, tomando en consideración los principios o premisas filosóficas y teóricas que fundamentan estos procesos y actividades. Esta información contribuye a validar los procesos o actividades y a justificar su posible consideración como buenas prácticas (Fernández, 2000; ONU Mujeres, 2014).

En esta sistematización se exploró cómo los servicios de apoyo y experiencias de aprendizaje–servicio contribuyen a desarrollar aspectos relacionados a los siguientes cuatro (4) criterios establecidos por representantes del equipo de SIEMPREVIVAS RUM con la



colaboración de la representación de Fundación de Mujeres en Puerto Rico. Se presentan los aspectos o planteamientos que más se destacan de cada uno de estos en las narrativas obtenidas de las entrevistas a las diferentes participantes y en el grupo de discusión del equipo del Programa al momento de realizarla. Además de estas narrativas, se añaden algunas obtenidas en artículos de prensa y se incluyen aprendizajes transversales en las experiencias de aprendizaje-servicio señalados por las participantes.

Aunque se reconoce que los criterios explorados están intrínsecamente relacionados, para fines de su presentación por ejes temáticos, se organizan los planteamientos por categorías y subcategorías construidas a partir de elementos o características identificadas por las personas participantes en cada uno de estos. En el caso del tema del apoderamiento, se utilizan también para este propósito las características fundamentales de este proceso señaladas en la literatura sobre modelos de servicios de apoyo y asumidas por SIEMPREVIVAS RUM en su propio modelo, sin perder de perspectiva que dicho proceso no es uno lineal y tiene sus particularidades de acuerdo a cada situación y su contexto.

Desarrollo de herramientas en las participantes para promover su seguridad y bienestar y el de sus hijos ante situaciones de crisis

El espacio de no enjuiciamiento y de seguridad emocional que representan los servicios de apoyo

La confraternización, no tener un juicio, porque en el sistema en el que yo fui criada, por tener 62 años fue el patriarcal. Pues, en ese sistema se juzga mucho y se prohibían muchas cosas que eran privadas, cosas que tú no podías hablar (Participante de servicios de apoyo, 2010; FMnPR, 9 de octubre de 2024).

El hacer que cada persona se sienta que está en un lugar seguro y que puede tener esa esperanza de volver a ser aquella mujer que era al principio o aún mejor. En cuanto a autoestima, eso fue lo más que a mí me tocó, porque realmente mi autoestima estaba por el piso (Participante de servicios de apoyo, 2013; FMnPR, 10 de octubre de 2024). Solamente con escucharme y no decirme ni juzgarme en ningún momento, ni estás bien ni estás mal, solamente dándome herramientas, diferentes estilos, lo cual en ese



momento era para fortalecer mi valor, mi autoestima, la cual tenía bien baja (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicio, Facilitadora, 2014; FMnPR, 25 de agosto de 2024).

La validación de sus emociones y su visualización como sobrevivientes

... el hecho de que se les diera validez a las emociones. Y que fueran atendidas de la manera como correspondía, ayudándome así a poder volver a tener una autoestima saludable y poder, desempeñarme como correspondía, como mujer que soy, sobreviviente (Participante de servicios de apoyo, 2013; FMnPR, 10 de octubre de 2024).

Entender que se puede transformar la experiencia de violencia y sus efectos en fortalezas y ayuda para sí y para otras/os

Descubrir que la alegría era posible, como que toda esa gama de emociones era posible y descubrir, por ejemplo, cómo yo podía reescribir mi historia. Y mi historia no tenía que ser algo negativo y podía ser algo de lo que yo podía sentirme orgullosa. De haber sobrevivido y verlo como una fortaleza en vez de como una debilidad y utilizarlo entonces como una herramienta para apoyar a otras sobrevivientes (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012, actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

La creación de redes de apoyo–conexión con la experiencia de otras a través de los grupos de apoyo

El sentirme apoyada en medio de aquel proceso tan difícil para mí, fue fundamental, porque no tenía el apoyo absolutamente de nadie. Y estaba pasando por un proceso por el cual estaba sola. Completamente sola (Participante de grupos de apoyo, 2013; FMnPR, 10 de octubre de 2024).

Con el tiempo comencé a sentir apoyo y confianza. Los servicios no se limitaban a lo sistemático; se creaban lazos de confianza y amistad, lo que me hizo sentir segura y libre. La convivencia con otras mujeres con historias similares o peores me fortaleció y



me ayudó a levantar la voz (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

Uno no tiene ese apoyo y entonces escucha a otras personas que tienen situaciones hasta peores y uno dice, wow, por lo que uno pasó no es nada para otra. Entonces ese apoyo entre unas a las otras hace más fuerte para enfrentarle a esa persona. Más siempre tuve un apoyo extra de la Trabajadora Social que estaba en ese momento, que siempre fue mi coach, como uno dice (Participante de servicios de apoyo– 2018; FMnPR. 26 de febrero de 2025).

Poder relacionarse con personas en diferentes etapas de proceso de sanación (en los grupos de apoyo)

Poder estar en un espacio con otras personas que habían pasado experiencias similares a las mías me ayudaba a entender que yo no estaba sola en el proceso y el poder ver personas en distintas etapas de su proceso de sanación, también me daba a mí a entender que... mira, Fulana está aquí. Fulana está fortalecida. Y si ella puede, yo también puedo. Ese tipo de apoyo pero por medio del modelaje, de poder verlo y de poder acompañarlo (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

El desarrollo de motivación para superar retos personales: “Ayudando a otras te ayudas a ti”

[Superación de su miedo a expresar sus ideas] El ver a otras personas, que, otras compañeras que llegaban, que no podían expresar, que no podían, siquiera les salían las palabras, me hizo sentirme más valiente y empezar para tratar de ayudar, de ayudarlas a ellas y ayudarme a mí. En ese momento uno dice, les voy a ayudar a ellas, pero realmente te estás ayudando a ti cuando comienzas a hablar y a expresar las cosas que sufriste por muchos años, las situaciones (Participante de grupos de apoyo y otros servicios, 2010; FMnPR, 9 de octubre de 2024).

El sentido de acompañamiento y el fortalecimiento para la realización de gestiones



Fortalecimiento para enfrentar sus situaciones legales: La experiencia en tribunales.

... he visto esas vistas en los tribunales, cómo llegan esas mujeres, que las tengo que sacar porque oyen la voz del agresor y se derrumban cuando ya van pa' juicio allí.

Mira se me paran los pelos, porque es bien impresionante. [Y tiempo después] llegan allí, se paran en ese estrado y con esa firmeza. Mirándote, porque el apoyo es necesario. Y cómo trabajan eso y cómo se quitan ese peso, con la Psicóloga y la Trabajadora Social, con ese equipo en las diferentes etapas que tiene que vivir esa sobreviviente pa' salir, que por eso es que es tan difícil, porque necesitan ese apoyo (Estudiante de Bachillerato en Biología; actualmente Abogada, una integrante del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Tú ves esa transformación de cuando ellas llegan que están descompensadas, que casi no pueden hablar, que no abren el micrófono para hablar, no quieren que se les vea la cara, sienten mucha vergüenza. Como todo eso se va transformando a medida que van así empoderándose. Tienen el acompañamiento a los tribunales, consigan o no consigan lo que ellas quieren dentro del sistema judicial, ese grupo de apoyo siempre está. Escucharlas a ellas diciendo, este grupo de apoyo me ha salvado a mí, me ha cambiado (Una integrante del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

... lo primero fue que el Proyecto me brindó el acompañamiento al tribunal. Y luego de eso yo me pude sentir más en confianza conmigo de poder realizar gestiones sola y de poder hacer cualquier otra cosa sin depender de nadie (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios de apoyo, Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

Con el acompañamiento constante de las Facilitadoras y Psicólogas, nunca me sentí sola (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

Yo quería que alguien me acompañara y que estuviera conmigo ya que yo le tenía



miedo. Entonces, María Navas, ella es la del Tribunal, me dijo de Luisa y a lo que se dedicaba Luisa. Y realmente fue un gran apoyo, porque no tuve una compañera, tuve como cinco, más Luisa fue a mi juicio, que fue algo impactante para mí como tal (Participante de servicios de apoyo– 2018; FMnPR, 26 de febrero de 2025).

Sentirse apoyadas en los procesos relacionados con sus hijos.

Que nunca estuve sola, que tuve un gran apoyo para mis hijos, porque yo me llevaba a mis hijos. Mis hijos estuvieron allí. Si no fuera por eso... ellos me ayudaron mucho con los nenes (Participante de servicios de apoyo– 2018; FMnPR, 26 de febrero de 2025).

El logro de coordinaciones de servicios o gestión de recursos esenciales para satisfacer necesidades básicas.

... particularmente en la coordinación de servicios terapéuticos individuales SIEMPREVIVAS ha tenido momentos más boyantes, de más recursos, y momentos de mejorar recursos. En el momento en el que yo estaba los grupos de apoyo estaban funcionando, pero la Organización, el Programa no tenía servicios individuales, no tenía servicios de trabajo social o psicológico individuales. Pero eso no limitaba que se hicieran las coordinaciones y que las personas que tuvieran la necesidad recibieran el servicio que necesitaban y a mí particularmente me coordinaron servicios terapéuticos (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024). En los círculos grupales expresábamos nuestras necesidades, y los facilitadores se encargaban de canalizar los servicios o acompañarnos. Siempre mostraban empatía y disposición para ayudarnos (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social, FMnPR, 20 de agosto de 2024).

... los referidos, según ellos me mandaban para aquí y para allá y buscar en el tribunal qué hacer. Y cuando con ellas yo fui a coger la querella y a terminar la querella y hacer todas esas cosas. Que si no hubiera sido por los servicios realmente yo no me hubiera atrevido a tanto ni a llegar a donde llegué, porque mucha gente se quita y no, yo llegué



hasta el juicio final (Participante de servicios de apoyo– 2018; FMnPR, 26 de febrero de 2025).

Nancy, la coordinadora, entendió que había mujeres que estaban pasando por procesos similares al mío. Ella pensó que mi historia podría inspirarlas y ayudarles a trabajar en ellas mismas antes de centrarse únicamente en sus hijos (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

Sentir el respeto al proceso propio de toma de decisiones.

Lo otro también es respetar la autonomía de las personas sobrevivientes. Y hubo momentos donde a mí me tocó tomar decisiones que yo sé que no necesariamente eran las decisiones... lo que se esperaba que yo hiciera en mi proceso. Y también hubo un respeto de este. Es tu proceso y tú eres la experta de tu vida y tú eres quien toma las decisiones y que sabes por qué estás tomando las decisiones (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Desarrollo de procesos de apoderamiento en las participantes de servicio, Facilitadoras y demás proveedoras de servicios de apoyo a partir de sus experiencias en SIEMPREVIVAS RUM

El desarrollo de los procesos de apoderamiento mediante servicios de apoyo puede comprender diferentes aspectos fundamentales. Estos se encuentran presentes según las particularidades de cada persona o situación. A continuación se señalan algunos de los aspectos identificados en las narrativas de las participantes de esta sistematización:

Reconocimiento y cuestionamiento de estructuras e ideologías que sostienen desigualdad y discriminación y demás expresiones de violencia

Deconstrucción de estereotipos.

Me ayudó muchísimo a soltar esas ideas de lo que es ser femenina, de lo que es ser una mujer. Ser una mujer [es] diferente para todo el mundo y no tiene por qué ser de una manera (Estudiante de Ciencias Sociales– Facilitadora, 2015; actualmente Maestría en



Consejería Psicológica y estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

Deconstrucción de una misma, de conceptos que a lo mejor ya están anticuados que realmente no se adhieren a lo que [es] una comunidad libre y equitativa. Así que parte de esa deconstrucción interna también me permitió como uno dice visualizar esas señales de violencia (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

En el campo en el que yo me crié, la mayor parte de las mujeres cuando se casaba –yo me casé a los 18 años– pues ya tenías que olvidarte de estudiar y de prepararte, porque tenías que atender una fase, tenías que limpiar y lavar ropa y ese tipo de cosas. En mi caso, yo me casé y tuve a mi hija mayor rápido. Y yo recuerdo haber oído muchos vecinos que decían que no sabían por qué yo estudiaba, que lo que hacía era perdiendo el tiempo. Y ese tipo de juicios daña a uno (Participante de grupos de apoyo y otros servicios, 2010; FMnPR, 9 de octubre de 2024).

Lo que aprendí, pues fue primero como participante, pero entiendo que entre los enfoques feministas yo aprendí que eso se centra en analizar y cuestionar las estructuras de poder y lo que está pasando en la sociedad (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios de apoyo, Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

Cuestionamiento a la normalización de la experiencia de violencia de género. Fui adquiriendo conocimiento, me fui dando cuenta que no, que muchas cosas de las que yo había vivido no eran normales (Participante de los grupos de apoyo, 2010; FMnPR, 9 de octubre de 2024).

El hecho de que nuestra cultura, el patriarcado, la religión nos han enseñado a nosotras que tenemos que ser estas mujeres que tenemos que sobrevivir estas cosas independientemente [en referencia a las situaciones de violencia]. Yo me acuerdo un



cura cuando yo me iba a divorciar, me dijo –tú tienes que perdonar eso y mucho más, 66 mil veces, y está en la Biblia–. Yo aprendí que nada de eso es verdad y tenemos que enseñarle eso a las mujeres. Porque la cultura de nosotros es bien machista, la cultura de nosotros es que nos enseñan a nosotros de chiquitos –cógete una muñeca a darle leche y cambiarle el “pamper”–. O sea– dale un libro pa’ que aprenda algo. Pero no. Vamos a darle una muñeca, vamos a darle la tablita pa’ planchar y la cocinita y todas estas cosas (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005, también formó parte de equipo en SIEMPREVIVAS RUM en el 2017-2019; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).

Autoconocimiento (conciencia de aspectos físicos, cognitivos y emocionales propios) y fortalecimiento de la autoestima

Yo creo que, en ese momento de mi vida, yo recuerdo tener tanto complejo sobre quien yo era como persona físicamente, que yo quería complacer al mundo, quería complacer la cultura y yo era infeliz. Porque cuando tú estás complaciendo a otra persona y quieres verte de una manera por otra persona, tú eres infeliz. Y eso poco a poco fue cambiando. Y en una de las marchas recuerdo ver tanta diversidad y ver tanta gente feliz siendo ellos y que se joda lo que dice la gente y cómo me miran. Yo soy yo y mientras yo esté saludable, yo esté cómoda... mientras yo pueda ser yo, qué importan las normas, qué importa lo que digan, lo que yo tengo que hacer. Y eso yo tuve que soltar (Participante de grupos de apoyo, 2010; FMnPR, 9 de octubre de 2024).

En el caso de las sobrevivientes de violencia sexual hay una disonancia con nuestro cuerpo, hay una desconexión con nuestra cuerpo y con nuestras necesidades. Parte del proceso de sanar es que es algo continuo. No es algo que hay un *hard stop* en algún momento. Yo puedo tener dolores en mi cuerpo, pero yo no necesariamente lo registro. Como que no necesariamente estoy *fully aware*, pero entonces voy a una terapia física y me mueven alguna extremidad de alguna manera y ahí está el dolor,



pero lo tenía y yo no necesariamente estaba consciente, porque hay una desconexión.

Estar en SIEMPREVIVAS fue uno de esos espacios donde yo pude empezar a entender esas cosas; empezar a entender el impacto de la violencia sexual (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

En la identidad de género, yo aprendí a superar mi situación de violencia y reafirmar mi identidad y comprendí quién yo era. Reconocí mis fortalezas, mis debilidades y pude cuestionarme qué rol socialmente yo quería darle a conocer a los demás. Como Facilitadora, ayudé a otras mujeres también (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales, participante de servicios de apoyo– Facilitadora, 2015 FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

Practicar el autocuidado y el amor propio.

Recuperé mi autoestima. Eso me llevó a mí a entender que obviamente la salud es bien importante (Participante de grupos de apoyo, 2013; FMnPR, 10 de octubre de 2024).

A priorizarme. Descubrí que debía amarme, fortalecerme y dejar de minimizar lo que vivía. Las dinámicas grupales y los talleres me ayudaron a adquirir herramientas para enfrentar la situación (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

En la forma de entablar relaciones: Identificación de patrones de violencia– procurar relaciones saludables y la autoprotección.

... a reconocer señales de violencia en las relaciones y a priorizar mi paz emocional.

Aprendí a identificar señales de relaciones tóxicas y a establecer límites. Ahora busco relaciones basadas en paz, respeto y apoyo mutuo. Si detecto algo que no es saludable, prefiero alejarme antes de que escale (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

... en la forma de establecer relaciones y amistades, pues creo yo que era replantearme qué tipo de relaciones eran saludables y cuáles no. Y las que no fueran saludables, pues



alejarme de ellas, ya que eso me ayudaba a construir amistades basadas en confianza y el respeto. Y lo más importante, que me apoyaran (Estudiante de Bachillerato en Ciencias, participante de servicios de apoyo– Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

En mi forma de establecer relaciones de intimidad me ha dado un empoderamiento increíble. Yo no era ni la mitad de la persona que soy hoy, gracias a este Proyecto. (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005, trabajó como parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM, 2017-2019; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).

Ya uno identifica... la mancha de plátano que vienen arrastrando. Entonces una tiene ya que no volver a escoger esas personas. Que a la primera situación que pase, un stop y rápido. No llegar a aguantar, porque uno no tiene que aguantar. Uno es un ser humano. Ese es el problema de nosotras que aguantamos. Bueno, fue en mi caso, aguantar, aguantar, aguantar cuando uno no se lo merece (Participante de servicios– 2018; FMnPR, 26 de febrero de 2025).

Desarrollo de la asertividad entendida como la capacidad de expresar opiniones y sentimientos propios sin culpa o miedo y de enunciar y seleccionar las opciones propias

... cómo yo defenderme en el sentido de buscar mi bienestar. Es decir, buscar estar bien porque era importante, porque soy única, porque soy especial. Nos suceden cosas y pensamos que son normales. Y cuando nos damos cuenta de que eso no es cierto, entonces, ya una quiere conocer, y una quiere aprender y una quiere aprender a defenderse (Participante de grupos de apoyo, 2010; FMnPR, 9 de octubre de 2024).

El reto más grande para mí fue poder expresar lo que me había pasado. Yo creo que eso fue lo más fuerte. Yo no quería hablar las cosas porque pues, yo no quería que nadie me cogiera lástima y tampoco quería que nadie supiera que yo estaba pasando por X o Y situación. Cuando fui a varios grupos de apoyo y vi que las demás hablaban y contaban sus historias y me di cuenta de que yo no estaba sola... yo hablé en mi momento (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales, participante de servicios



de apoyo– Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

Me ayudó a comunicar mucho mejor, especialmente por ese mismo proceso de hacer el “Yo soy...” que siempre empezábamos todas las reuniones diciendo –Yo soy... decíamos nuestro nombre y decíamos algo que nos haya pasado en la semana, cómo nos sentíamos, si nos sentíamos bien, si tuvimos alguna situación. Me ayudó mucho también a escuchar... me ayudó también mucho a comunicarme mejor con mi pareja, comunicarme mejor con mi mamá, con mi papá, con mis hermanos, con mis sobrinos (Estudiante de Bachillerato en Economía Agrícola– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, acompañante a tribunales, 2020; Maestría en Economía Agrícola, FMnPR, 9 de agosto de 2024).

A nivel comunitario: Involucrarse en procesos de participación política–activismo.

Indignarse a nivel social. Estoy en tal institución y sé que en esta institución hay un acosador o hay un violador, entonces nos movemos a protestar, a buscar la forma de que la verdad, se tome carta en el asunto. Moverme a ser voz de estas participantes... siempre intento mantenerme en algún movimiento, si hay alguna actividad donde yo pueda dar algún servicio comunitario de forma gratuita... dentro de la misma Psicología puedo ser voces para esas personas, mover políticas públicas u orientar a alguien –mira por qué este proyecto no es beneficioso para esta comunidad violentada–. Así que también esa parte de uno continuar instruyéndose y estar pendiente a cuáles son las decisiones que se toman en el País (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 201.; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica, FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Trabajar yo misma en esa autoconfianza para poder abogar por la comunidad.

Abogar por personas que llegaban aquí, abogar por mis amistades, por personas que conocía allegadas a mí y adentrarme más en la política pública relacionada a estos proyectos. Yo no había hecho mi trabajo de educarme de la política pública o del



bienestar humano, de los derechos humanos, así que empecé a educarme más. Luego de esto empecé a coger más clases de sistemas de familia (Estudiante de Ciencias Sociales– Facilitadora, 2015; actualmente Maestría en Consejería Psicológica y estudiante doctoral de Psicología Clínica, FMnPR, 6 de agosto de 2024).

Me ayudó un montón la parte de poder hablar en público y del activismo. Yo fui activista en el contexto de la universidad y mi activismo estaba súper atado a asuntos de género. El asunto mismo del activismo, de atar ese activismo con lo mismo que hacíamos en los grupos de apoyo, de cómo entonces cogemos esta historia y cómo podemos abogar para que estas cosas no sigan pasando o para que estén los andamiajes necesarios para poder atenderlos de manera efectiva (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social, FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Me ayudó a involucrarme en procesos ciudadanos para apoyar a otras mujeres (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

Se fomenta la toma de decisiones libre e informada sobre distintos aspectos de la vida cotidiana (sobre los cuerpos, la salud, recreación, educación, formas de organizar las familias, distribución de tareas domésticas, desarrollo ocupacional o profesional, actividad económica, maternidad, etc.)

Decisiones sobre sus cuerpos.

Y aprendí que nosotras tenemos derecho a nuestro cuerpo, a nuestras necesidades y a tener una decisión sobre situaciones que pasan. A que nosotras las mujeres, especialmente las niñas, somos dueñas de nosotras mismas, dueñas de nuestras decisiones (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales, participante de servicio– Facilitadora, 2014; FMnPR, 25 de agosto de 2024).



Sobre la maternidad y la vida familiar. *Reconocimiento de la importancia de proveer un ambiente seguro y un modelaje a sus hijes.*

Yo tengo tres hijos y me ayudó a ser más responsable, más consciente de la forma en que estaba criando a mis hijas. Me ayudó a poder soltar un poco los juicios, porque me crié en un ambiente en el que los juicios eran bien fuertes (Participante de los servicios de apoyo, 2010; FMnPR, 9 de octubre de 2024).

... con unas creencias bien rígidas, yo pensaba que yo tenía que ser madre, hoy día eso para mí no es una preocupación, porque yo tengo derecho y tengo la responsabilidad y voz y voto de mi cuerpo (Estudiante de Ciencias Sociales– Facilitadora, 2015; actualmente Maestría en Consejería Psicológica y estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

No negarse o invisibilizarse en el ejercicio de la maternidad y en otros roles familiares.

He aprendido a balancear mi tiempo. Me enfoco en mi hija, en mi profesión y en seguir creciendo. Aprovecho cada momento para fortalecer nuestra relación y para mejorar como persona y profesional (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

En la forma de ejercer la maternidad, pues, en ese momento yo no tenía hijos, pero yo sí aprendí muchas cosas. Entendí que, primeramente, debo proteger y educar a mis hijos. Y creo que lo mejor para ellos y para mí es estar en un ambiente donde ellos se sientan seguros y valorados. Y aprendí la importancia de ofrecer un modelo positivo donde haya respeto y que la comunicación sea esencial. Entiendo que ese mensaje yo también lo llevé como Facilitadora. Y que, por ser mamá, no simplemente eres mamá, eres mujer y eres lo que tú quieras ser y eres capaz de eso (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales, participante de servicios de apoyo– Facilitadora, 2015; FMnPR, 2 de septiembre de 2024).



En las decisiones relacionadas a las formas de organizar las familias: Validación de la diversidad de familias.

Tengo una pareja ahora que es mamá. Entonces esto es un proceso nuevo para mí. Este proceso de cómo integrar a mi vida maternal, tratar de darle una enseñanza a una niña sobre las ideas de género y cómo ver sus relaciones y la familia, que las familias pueden verse de distintas maneras (Estudiante de Sociología– Facilitadora, 2020; actualmente estudiante de Maestría en Psicología Forense; FMnPR, 5 de agosto de 2024).

En la toma de decisiones relacionadas con asuntos de estudio y laborales.

Yo puedo decir con certeza que esa experiencia a mí me salvó la vida. Cuando yo llegué a SIEMPREVIVAS yo estaba suspendida académicamente. A mí me estaban dando ataques de pánico que no me dejaban salir de mi apartamento, todo relacionado con mi experiencia de victimización. Yo terminé. Yo me cambié de Bachillerato, terminé con un súper buen promedio, pude entrar a la escuela graduada y he podido hacer un montón de cosas. Y sin esa experiencia de SIEMPREVIVAS muy probablemente ninguna de todas esas otras cosas hubiesen sido posibles, hubiesen sido reales (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024). No estaba estudiando. Ahora tengo un Bachillerato en Trabajo Social y trabajo para el Departamento de la Familia. Me enfoqué en educarme y fortalecerme emocionalmente (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

Desarrollo de autonomía entendida como proceso en el que se adquiere una mayor autodeterminación, independencia y libertad para configurar y ocupar un lugar en el mundo como algo propio y necesario desde la singularidad personal

En este proceso se busca ser consciente de los objetivos a los que se aspira, de las limitaciones propias y de las condiciones que se experimentan dentro del contexto social.



Me ayudó muchísimo a soltar esas ideas de lo que es ser femenina, de lo que es ser una mujer, ser una mujer [es] diferente para todo el mundo y no tiene por qué ser de una manera y ya. También sobre la maternidad. Eso es algo que, viniendo de una familia bien cristiana, con unas creencias bien rígidas, yo pensaba que tenía que ser madre. Hoy día eso para mí no es una preocupación porque yo tengo derecho y tengo la responsabilidad y voz y voto de mi cuerpo. Y si yo quiero dedicar mi vida a estudiar, dedicar mi vida a ser una profesional, pues soy eso. Si yo quiero dedicar mi vida a tener un hijo pues tengo un hijo, si eso a mí no me interesa, no me interesa (Estudiante de Ciencias Sociales– Facilitadora, 2015; actualmente Maestría en Consejería Psicológica y estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

Me hizo una persona más independiente en todos los aspectos. Y para describirlo de manera general, yo entender y saber que yo no necesito. Obviamente todo el mundo necesita ayuda porque todos estamos relacionados, vivimos en comunidad, eso es obvio, pero que yo no necesito ni dependo (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Aprendí a reconocer señales de violencia en relaciones, a priorizar mi bienestar y a valorar mi autonomía económica (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

Yo siempre supe que yo era feminista. ¿Hasta dónde? Ese programa me enseñó mucho. El feminismo en el empoderamiento. Porque uno tiene unas creencias y por X razón uno no lo lleva a cabo, porque no te sientes tener el apoyo necesario. El empoderamiento que uno aprende en el SIEMPREVIVAS es que tú no necesitas que nadie te esté apoyando, tú eres tu propio apoyo (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005, trabajó como parte del equipo SIEMPREVIVAS RUM, 2017-2019; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).

Aprendí a que ningún otro hijo de su madre me tiene que tocar a mí. Que porque sus padres fueron así, que sus padres fueron asao, que no. De eso ya no hay un break.



Nosotras somos libres y tenemos nuestro propio espacio, nuestras propias cosas
(Participante de servicio– 2018; FMnPR, 26 de febrero de 2025).

Creación de alianzas y relaciones de apoyo (sororidad): El apoderamiento se entiende y se experimenta como un proceso colectivo

Todas sanamos. No estamos solas.

Poder estar en un espacio con otras personas que habían pasado experiencias similares a las mías me ayudaba a entender que yo no estaba sola en el proceso y el poder ver personas en distintas etapas de su proceso de sanación, también me daba a mí a entender que, a lo mejor pues yo me siento que estoy en este boquete ahora mismo, pero este boquete no es eterno. Porque mira, Fulana está aquí. Fulana está fortalecida. Y si ella puede, yo también puedo. Ese tipo de apoyo pero por medio del modelaje, de poder verlo y de poder acompañarlo (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Mientras tú estás manejando las situaciones de otras personas, también estás manejando las tuyas. Así que yo diría que en ese sentido, SIEMPREVIVAS me impactó (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

En ese momento uno dice –las voy a ayudar a ellas, pero realmente te estás ayudando a ti, cuando comienzas a hablar y a expresar las cosas que sufriste por muchos años, las situaciones... Uno de los aprendizajes más fuertes para mí fue saber que yo no era la única que estaba pasando por situaciones como esa. Que había personas que estaban pasando por situaciones como esas o peores que las que yo había pasado (Participante de los servicios de apoyo, 2010; FMnPR, 9 de octubre de 2024).

En mi caso muy particular no como participante directo, cuando estoy en SIEMPREVIVAS, pues realmente adquiero todo ese conocimiento y ese marco teórico. De qué forma yo puedo aplicarlo para sustentar y apoyar a otras y a otros y a



otres, o sea que es como decimos por ahí, todo el tiempo. Hay que reinventarse, hay que deconstruirse para tú volver a construirte. Entender qué es lo que te está ocurriendo a ti, el porqué, para poder apoyar a otros y a otras (Estudiante de Bachillerato en Psicología– participante de servicios, Facilitadora, 2010, posteriormente trabajó como parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

SIEMPREVIVAS no solo me transformó, sino que me dio las herramientas para impactar positivamente a otras mujeres. Es un programa que empodera y crea una red de apoyo invaluable (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

Ahí yo no solamente fui como una profesional, fui también como una víctima, porque estuve sanándome en el proceso [mientras] yo iba trabajando (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005, trabajó como parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM, 2017-2019; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).

Las participantes se convierten en portavoces de otras en sus comunidades.

El mecanismo más utilizado para utilizar los servicios es el referido de las mismas participantes de los grupos de apoyo, siendo ellas las mejores portavoces de las necesidades de estos servicios para otras mujeres de su vecindario y comunidad (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte V, FMnPR, 23 de septiembre de 2023; Manual de Organización Proyecto SIEMPREVIVAS, 2018, p. 23).

Compartí lo aprendido con otras mujeres en mi trabajo y ayudé a una compañera a buscar apoyo en SIEMPREVIVAS. Su experiencia fue muy positiva. Siempre que tengo la oportunidad, hablo sobre sus servicios. Animo a las mujeres a buscar ayuda cuando estén listas, y trato de ser un apoyo emocional para quienes lo necesitan (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).



Apoderamiento de las estudiantes Facilitadoras y demás proveedoras de servicios de SIEMPREVIVAS RUM como equipo.

Yo recuerdo siendo Facilitadora, acompañando a otras compañeras que iban a hablar por primera vez. Y no era que había como un proceso escrito que nadie me dio. Yo creo que todas más o menos lo teníamos orgánicamente. Llegábamos ahí... tener esta compañera que me dijera: "Yo quiero hablar y nunca lo he hecho. Tengo mucho temor de cómo empezar". Y yo decirle: "pues mira vamos, yo te puedo apoyar, yo te acompaño en el proceso (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

Aprendizajes sobre la Perspectiva de Género y sus transferencias en la vida cotidiana de las participantes

Desarrollo de conciencia sobre los factores macroestructurales socioculturales y cómo inciden en las experiencias de violencia de género

Deconstruir lo que es la masculinidad hegemónica, que ha sido parte bien esencial en lo que es la violencia. Así que yo creo que conocer esos términos también de masculinidades hegemónicas, lo que es el patriarcado, me ayudó mucho a adentrarme en ese mundo y ver también el impacto que tiene a nivel social y de forma individual (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Mayor comprensión del problema de la violencia de género en su complejidad y sus efectos.

Me ayudó a ver la problemática de una perspectiva más amplia, que también afecta los factores de género tanto para la masculinidad como el efecto en nosotras las féminas también. Por eso yo veía el *big picture*. Tú sabes... él es un victimario, que es una víctima también de un sistema bien castrante, bien horrible, bien destructivo, bien



deshumanizante. Y para el colmo de los colmos, la salud mental está también atrofiada, es decir, yo estaba buscando ayuda para mí, pero no dejaba de pensar, aunque también eso es un reflejo de nuestras posturas dentro de ser víctimas, de que aún seguimos [pensando] en el bienestar del otro que nos está afectando o nos está impactando (Estudiante de Bachillerato en Psicología– participante de servicios, Facilitadora, 2010; posteriormente trabajó como parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

[Me ayudó] a hablar sobre el ciclo de la violencia... cómo la violencia también afecta a cualquier persona, no importa su género, su sexo, su preferencia sexual, hasta clase social (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2017; actualmente estudiante de Derecho; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Reconocimiento de que las principales sobrevivientes de violencia de género son las mujeres y las personas de la comunidad LGBTTTQI+.

... típicamente pues es una mujer, es lo que por estadística y lo que culturalmente ocurre, quien termina siendo atropellada es la mujer o las personas que están en la comunidad de diversidad de género. Son las que terminan siendo atropelladas (Estudiante de Ciencias Sociales– Facilitadora, 2015; actualmente Maestría en Consejería Psicológica y estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

Valoración de las diversidades y prácticas inclusivas.

Diversidad sexo genérica– uso del lenguaje inclusivo.

En SIEMPREVIVAS uno sigue deconstruyéndose y uno sigue eliminando un lenguaje que una se da cuenta que debe cambiar. Lenguajes, perspectivas, pensamientos, juicios, prejuicios... Todo lo que tiene que ver con los géneros es tan complicado como el ser humano o ser humana misma y no es meramente una definición. Involucra experiencias, involucra lo biológico, involucra lo social, la construcción. Involucra hasta la química de cada cual que es tan variable, tan distinta, para uno poder



entender el surgimiento de ese lenguaje y lo que involucra el usar ese lenguaje [en referencia al lenguaje inclusivo]. Somos seres complejos y complejas, involucra tantos factores. Es saber qué pronombre utilizar contigo para yo tratarte humanamente. No es meramente, estoy en moda, estoy en Instagram, “estoy in”. Estoy en la línea de ser inclusiva (Estudiante de Bachillerato en Psicología– participante de servicios, Facilitadora, 2010; trabajó como coordinadora de SIEMPREVIVAS RUM, FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Identificación de la existencia de privilegios heterosexistas y desigualdad por motivos de sexualidad.

Aprendemos también de ciertos privilegios que tienen las parejas heterosexuales y no las homosexuales. Además de la importancia de buscar e incluir a las mujeres trans en todo este proceso (Estudiante de Sociología– Facilitadora, 2020; actualmente estudiante de Maestría en Psicología Forense; FMnPR, 5 de agosto de 2024).

Diversidad de sistemas familiares.

Yo diría que también parte del vocabulario sobre las identidades... esta persona intersex o esta persona se identifica de cierta forma. Conocer también los pronombres, la inclusión. También conocer esa parte: que estamos viendo múltiples formas de familia (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Diversidad cultural.

El Proyecto como que te abre los ojos en ese sentido y te lleva a empatizar, aceptar a las comunidades y a uno darse cuenta de que, ok, mi familia es de esta forma o esta es mi religión, pero existen otras diversidades que también son seres humanos, merecen ser respetados... y que también uno vele por su dignidad (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

... hay unas diferencias, hay una diversidad y unas cosas que están impactando la



cultura y definitivamente me hizo más sensible a esas necesidades (Estudiante de Ciencias Sociales– Facilitadora, 2015; actualmente Maestría en Consejería Psicológica y estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

Reconocimiento de Derechos Humanos.

Sobre los Derechos Humanos, realmente creo que ahí y en cualquier clase de la Universidad, aprendí que tú como humano tienes derechos y el Estado te [debe] proteger o garantizar que no importa tu género, ni tu condición social ni cómo tú te sientas, tienes acceso a las mismas oportunidades (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales, participante de servicios de apoyo– Facilitadora 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

Reconocimiento de la relevancia de promover la Perspectiva de Género para lograr la igualdad entre géneros.

Te das cuenta la importancia de que realmente haya programas que promuevan la perspectiva de Género, que se pueda respetar a las personas de forma igualitaria. Que también se pueda en términos de lo que es la mujer, reconocer el trabajo que han hecho sobre muchas décadas, que no solamente nos resuman en ese rol de ama de casa, que, aunque algunas mujeres lo deciden de esa forma también es un trabajo que es digno (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Entendimiento de lo que comprende la interseccionalidad en la violencia de género.

Cuando tú vienes a ver todas [en referencia a condiciones sociales] están conectadas unas de las otras para que tú puedas entender la problemática. Cuán complicada puede ser la racialidad, la criminalización de la pobreza, todos esos temas que tanto suenan y repiten teóricamente en la universidad... te das cuenta del fundamento y el engranaje que tiene con todo lo que tiene que ver con la problemática (Estudiante de Bachillerato en Psicología– participante de servicios, Facilitadora, 2010;



posteriormente trabajó como parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Reconocimiento del valor de las relaciones igualitarias entre mujeres y de la sororidad.

La preparación académica es un conocimiento que tú adquieres sobre unos temas específicos... pero SIEMPREVIVAS crea el rompimiento de esa barrera, porque la misma validez que tiene una víctima de violencia doméstica sin ninguna preparación académica, su voz, su idea, puede ser igual de valiosa que una Abogada o una Doctora y hasta puede salvar la vida de esa doctora (Estudiante de Bachillerato en Psicología– participante de servicios, Facilitadora, 2010; posteriormente trabajó como parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Aprendí a analizar las diferencias y las desigualdades. Y también eso implicaba tener una perspectiva de género que tuviese que reconocer y corregir las desigualdades de lo que las mujeres me traían, lo que yo también pensaba, promover la igualdad entre ellas (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios y Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

Transferencia de aprendizajes sobre Perspectiva de Género en escenarios de estudio, laborales y en otros proyectos. *En la decisión de trabajar con el tema de la violencia de género en el desarrollo de estudios subgraduados y graduados.*

Siempre que estoy en las clases y mencionan algo de violencia de género, algo relacionado a lo que es el Proyecto –Mira yo hice esto y estuve con la doctora Luisa y trabajamos con esto y vimos este tipo de situación y quizás esto lo pudimos haber hecho diferente o mira esto se hizo y funcionó (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora, 2015; actualmente Consejera Psicológica y estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

... uno aprende de la experiencia; sí está lo teórico; yo a raíz de estar en SIEMPREVIVAS decidí hacer un “minor” en Estudios de Género, de la Mujer y el



Género allí mismo en Mayagüez (Estudiante de Ciencias de Enfermería– voluntaria, Facilitadora, 2004; actualmente Enfermera graduada; FMnPR, 22 de julio de 2024). SIEMPREVIVAS transformó lo que yo quería hacer con mi vida. Aunque sí, siempre me vi trabajando en las Ciencias Sociales, nunca me había enfocado en el Trabajo Social. Así que, con un gran empujoncito de Luisa, porque estaba recién parí'a y me iba a coger un año... Luisa dijo, “no te puedes coger ningún año, tú tienes que seguir”. Así que me fui a la UPR de Río Piedras y cursé mi Maestría en Trabajo Social (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Yo trabajo en Coordinadora Paz... y gracias a esa experiencia [en referencia al acompañamiento en tribunales] yo estoy estudiando Derecho. Ahí me di cuenta de muchas cosas, me di cuenta de que quería seguir en Derecho. Me di cuenta de que también tengo otros intereses... quiero poder ayudar y representar a esas personas que estén pasando por una situación de violencia (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2017; actualmente estudiante de Derecho; FMnPR, 21 de agosto de 2024)

Fue una experiencia sumamente de crecimiento para mí, tanto fue la experiencia que mi tesis también yo la hice sobre violencia doméstica, pero desde la visión masculina. Utilizamos como muestra los hombres que estaban por Ley 54, que utilizan los servicios de desvío (Estudiante practicante de Maestría en Trabajo Social– Facilitadora, 2004; 3 de septiembre de 2024).

En el reconocimiento de la defensa de derechos entendida como una función de las profesiones de la salud.

Como proveedores de salud debemos también velar por los derechos de esas personas, así que yo diría que básicamente me movió esa parte mucho de la empatía, de yo cuestionarme pues mira, esto que quizás antes yo creía incorrecto porque mi educación fue de esta forma, no necesariamente [es] incorrecto (Estudiante de Bachillerato en



Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

En prestación de servicios a la comunidad LGBTTTQI+.

Yo tenía participantes y pacientes que, por ejemplo, padecían de ansiedad porque estaban en una situación donde su sexualidad no era aceptada, donde su familia era violenta hacia ellos por su sexualidad, donde no se les aceptaban diferentes grupos, ya sea de amistades o en la misma universidad. Poder traer eso y decirles mira, “es que tú no eres el que está mal, tú no eres la persona que está fuera de grupo. Ahí los que tienen que aprender a ser sensibles son estas personas” (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora, 2015; actualmente Consejera Psicológica, estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

Trabajando eventualmente en SIEMPREVIVAS RUM.

Cursé mi Maestría en Trabajo Social... Y luego, cuando culminé, regresé acá a trabajar un tiempo... Y ahora nuevamente estoy de vuelta como Trabajadora Social y ciertamente el trabajo que se hace aquí en este espacio es un trabajo que requiere mucho compromiso, pero también mucho amor, amor por la gente de este país, por que queramos vernos bien colectivamente (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– una integrante del actual equipo de SIEMPREVIVAS, RUM; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Me marcó tanto cuando terminé mi preparación académica, que surgió la oportunidad de venir como Psicóloga, pues no lo dudé, porque sé que impactamos a mucha gente no solamente en el Recinto, sino también fuera, no solamente violencia de género, también violencia intrafamiliar, se trabaja abuso sexual (Estudiante de Bachillerato de Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil; actualmente Psicóloga clínica de SIEMPREVIVAS; FMnPR, 21 de agosto de 2024). Te puedo decir que no fui partícipe de muchos de estos grupos por mucho tiempo. Sin embargo, cuando caigo en cuenta llego aquí como parte del equipo de trabajo etcétera,



en cierta manera ya había salido de la relación. Pero puedo decir que también adquirí las herramientas para yo prevenir... estar como coordinadora me proveyó las herramientas y las fortalezas para identificar y establecer exactamente lo que yo no quería volver a vivir, es decir, que es como retroactivo el servicio de las herramientas (Estudiante de Bachillerato en Psicología– participante de servicios, Facilitadora, 2010; posteriormente trabajó como parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

En otras organizaciones con enfoque feminista.

Con los años, el colectivo evidenció la efectividad de esta práctica al pasadas sobrevivientes convertirse en Facilitadoras en los grupos de apoyo. Ejemplo de ello es el caso de Coraly León Morales, Directora de Casa Protegida Julia de Burgos [Red Nacional de Albergues de Violencia de Género] y Zulnette García Ramos, oficial de Programas de la Fundación de Mujeres en Puerto Rico, y la artista Carmen “Cita” Román Cortijo, quienes han continuado una trayectoria de trabajo feminista (Rosa, 2023).

Voy a empezar mi práctica en una organización en Chicago que se dedica a trabajar con víctimas y sobrevivientes de violencia sexual. ... llevo un año y medio haciendo mi Maestría de tres años y este conocimiento de perspectiva de género y de violencia doméstica me ha abierto el paso a llegar a donde estoy que, dentro de la Psicología forense, a veces es un poco olvidado... no se le da tanta importancia como se le debería dar. Definitivamente esa base de SIEMPREVIVAS me ha ayudado un montón (Estudiante de Sociología– Facilitadora, 2020; actualmente estudiante de Maestría en Psicología Forense; FMnPR, 5 de agosto de 2024).

Yo trabajo en Coordinadora Paz para las Mujeres... y estoy en Derecho, en la clínica de Violencia Doméstica (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2017; actualmente estudiante de Derecho; FMnPR, 21 de agosto de 2024).



En la práctica profesional en diversos escenarios laborales y otros proyectos.

Estuve trabajando alrededor de un año en CEMA, Centro Empresarial para la Mujer en la Agricultura. Ahora mismo estoy de voluntaria, pero estuve trabajando allí el año pasado. Ahí definitivamente lo de la perspectiva de género me ha ayudado mucho, porque la agricultura en Puerto Rico es algo que es dominado completamente por hombres, especialmente hombres mayores de 50 años, 60 años. He visto que hay ahora mucho más interés en las mujeres, especialmente mujeres más jóvenes, 30 años, 40 años, también jóvenes de universidad que han estado participando (Estudiante de Bachillerato en Economía agrícola, Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, acompañante a tribunales, 2020; Maestría en Economía Agrícola; FMnPR, 9 de agosto de 2024).

Yo lo aplico en mi trabajo actual. Yo soy Enfermera, soy Enfermera graduada, me gradué de Ciencias de Enfermería allá en el Colegio y soy Enfermera graduada, licenciada. Ahora mismo lo aplico... porque, aunque atiendo hombres, mujeres, todas las personas bajo el espectro, pues siempre esa perspectiva de género se aplica, lo que es la inequidad... Pero sí en mi pasado... me dediqué los primeros años de mi carrera profesional trabajando primeramente en una clínica de abortos de primer trimestre hasta 12 semanas (Estudiante de Ciencias de Enfermería– voluntaria, Facilitadora, 2017; actualmente Enfermera graduada; FMnPR, 22 de julio de 2024).

Me enfoqué en mi educación, mi profesión y mi hija. También comparto mi experiencia con otras mujeres, incluso en mi trabajo. Ayudé a una compañera a buscar apoyo en SIEMPREVIVAS (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

En el trabajo, ya se me hace más fácil identificar cuando una persona... o en este caso una mujer, está pasando por una situación difícil, porque se le ve el semblante, en los ojos, se le ve la cara y todo. Antes yo no lo podía identificar. Pero, por pasar por la experiencia, ya uno sabe. Y me puedo parar con ella y decirle mira: –¿Estás bien?– Y



nada más con decirle ¿estás bien?, se abren y me dicen la situación que están pasando. Ahí yo le puedo dar la orientación, que tenemos un grupo de apoyo en SIEMPREVIVAS. Que el grupo le puede llamar para darle apoyo. No necesariamente tienes que ir físicamente, ahora puedes hablar por teléfono o se reúnen virtual (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicio, Facilitadora, 2014; FMnPR, 25 de agosto de 2024).

Yo no pudiera hacer este trabajo, yo creo, como lo estoy haciendo hoy en día, si yo no tuviera el aprendizaje de SIEMPREVIVAS. ¿Me entiendes? Porque SIEMPREVIVAS fue tan completo en el sentido de género, de respeto del lenguaje, de cómo tratar a las personas. Si no fuera por SIEMPREVIVAS, de verdad que yo no creo que yo pudiera estar haciendo este trabajo (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005; trabaja en el Departamento de la Familia; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).

Zuly ha creado un proyecto como Albanistería junto con su compañera Alba. Tenemos a Cita que está haciendo música con perspectiva de género. Tenemos a María que está estudiando Estudios Hispánicos y está haciendo su Maestría y yo sé que le va a poner el lente de género a todo lo que hace. Yo he estado ocupando un poco puestos de coordinación y de gerencia en proyectos, creado proyectos. Somos muchas que le estamos aplicando el lente [de perspectiva de género] a todos los espacios y sobre todo, creando espacios nuevos. Comentaba con Virgen que no importa si tú eres Trabajadora Social, Psicóloga o lo que seas, si das masaje, tú das masaje con perspectiva de género. Que si tú eres de pronto maestra, maestre en un espacio, tú vas a ver las dinámicas de género, tú vas a partir desde una perspectiva de género y vas a dar una educación liberadora (Estudiante de Psicología– Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social, coordinadora de proyectos con perspectiva de género; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).



Aprendizajes de estudiantes que participaron de experiencias de aprendizaje–servicio y del equipo al momento de la Sistematización sobre la violencia de género, los servicios de apoyo a sobrevivientes y trabajos de prevención

Desarrollo de conciencia sobre la complejidad del problema de violencia de género y sus efectos

Cómo estas experiencias afectan a una persona a largo plazo y cómo esto es un proceso bien largo y se necesita de comunidad (Estudiante de Sociología– Facilitadora, 2020; actualmente estudiante de Maestría en Psicología Forense; FMnPR, 5 de agosto de 2024).

Me impactó mucho cuando llegaban las mujeres con sus hijas o sus hijos, ver lo complejo que es la situación, que no solo es una vida la que está afectada, sino que hay un núcleo, hay como un ecosistema familiar que está siendo afectado por la situación de violencia. ... me chocó muchísimo la cantidad de personas que llegaban aquí (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora, 2015; actualmente con Maestría en Consejería psicológica y estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

El reconocimiento del fuerte efecto de la violencia emocional en las personas sobrevivientes de violencia de género.

... no solamente agresiones físicas de violencia de género, no solamente agresiones que sean palpables, notables. Aquí la agresión emocional es mucho más fuerte... Cuando tú te pones a hablar con ella, la autoestima la tiene en el piso. No tiene ningún tipo de apoderamiento... –Es que yo me [lo] merezco, es que él me hizo esto porque yo me lo gané, porque él me dijo que era así. Mira yo soy fea, yo soy esto y lo otro. Entiendo que la agresión verbal es más fuerte que la agresión física (Estudiante de práctica de Maestría en Trabajo Social Clínico– Facilitadora, 2012; FMnPR, 27 de agosto de 2024).



Acercarse al problema de la violencia de género desde la perspectiva del efecto en les hijes de las personas participantes.

Los mismos niños hablaban de ciertas situaciones, obviamente con sus padres, lo que pasaba en la casa, lo que pasaban en las escuelas, que realmente me ayudó a aprender mucho de la perspectiva de lo que esos niños pasaban después de ver lo que pasaba con sus madres (Estudiante de Bachillerato en Economía Agrícola– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, acompañante a tribunales, 2020; Maestría en Economía Agrícola; FMnPR, 9 de agosto de 2024).

Acercarse al problema de la violencia de género desde la perspectiva del efecto en les hijes de las personas participantes.

Yo te diría que estar aquí me dio insight a literalmente todo lo que falta por hacer. Y no necesariamente de nosotros, del Gobierno o sea... ok, un Estado de Emergencia. ¿Qué hiciste? Con el Estado de Emergencia, ¿se está poniendo a trabajar el protocolo? Pues claro que no (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

... hace falta más educación... tú como mujer o como minoría, te enseñan a que tienes que aguantar el golpe y tienes que aguantar el cantazo; aguantar –y tú, mira, ignóralo, porque siempre van a ser así.– Pero no. Hace falta esa educación, enseñar a la gente que sí, tú puedes protestar. Sí, tú puedes pelear. Sí, tú puedes buscar un servicio y sí, tú tienes derecho a ese servicio. Así que yo creo que eso hace falta, más educación (Estudiante de Sociología– Facilitadora, 2020; actualmente estudiante de Maestría en Psicología Forense; FMnPR, 5 de agosto de 2024).

Entender el servicio de apoyo como acompañamiento: No se juzga, no se impone.

Tener un lugar donde podía expresar lo que sentía y ver otras mujeres también expresando y buscando la forma diferente de trabajar con la situación. La Facilitadora nos daba el espacio entre nosotras mismas [para] buscar las soluciones sin interrumpirnos, solamente nos sugería, nos daba unos ejercicios, los cuales me



ayudaban a buscar la fortaleza y las herramientas que tenemos cada una de nuestras mujeres, que lo tenemos dentro, pero que hemos pedido que nos las tapen, nuestra fortaleza. Y me acompañaron también en momentos que tuve que ir a la corte y eso me dio mucha seguridad y mucha tranquilidad (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicio, Facilitadora, 2014; FMnPR, 25 de agosto de 2024).

Lo que yo aprendí de estos servicios es que es un servicio de acompañamiento, un servicio donde tú no puedes estar juzgando a nadie... Simplemente estar con la persona. No significa validarle sus decisiones, pero tampoco juzgarla por ellas (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

... como Facilitadora, la preparación para poder brindar el acompañamiento porque si no logro empatizar, si no logro de cierta forma hacerme a la idea la situación de vida que está ocurriendo en esa persona, pues realmente no puedo ser de gran ayuda (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Entender a las participantes de servicio como sobrevivientes y reconocer sus logros y fortalezas para ofrecer apoyo y promover en ellas seguridad.

Cuando han llegado allí han tenido problemas y los han resuelto y uno también tiene que darle la seguridad que necesitan para que se sientan que no son mujeres pasivas, son mujeres que han resuelto problemas y de esa misma forma que se sientan seguras de que según resolvieron, van a seguir resolviendo. Lo que necesitan es apoyo, sus figuras de apoyo, porque solas a veces no se puede... se le empiezan a dar sus herramientas, para ponerlas en la mochila y seguir. –¿Y cómo voy a salir de esto?– Pues miren, cuento contigo (Estudiante practicante de Maestría en Trabajo Social– Facilitadora, 2004; FMnPR, 3 de septiembre de 2024).



Creer en las sobrevivientes (premisa del enfoque de servicios centrado en las sobrevivientes).

Siempre creerles a las mujeres... Reconocemos lo que conlleva un hogar violento. Así que siempre, siempre vamos a creerle (Estudiante de Sociología– Facilitadora, 2020; actualmente estudiante de Maestría en Psicología Forense; FMnPR, 5 de agosto de 2024).

La importancia de la actitud empática y no enjuiciadora: Validación de las emociones.

... es algo que tú tienes que practicar trabajando con las participantes y conociéndolas y adentrándote en su vida, en su mundo, para poder entender por qué ellas están en la situación que están, por qué experimentan lo que están experimentando. Y también eso yo me lo llevé bien agarradito al corazón (Estudiante de Ciencias Sociales– Facilitadora, 2015; actualmente Maestría en Consejería Psicológica y estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

Pues escuchar y validar y que ellas mismas lo digan– "a mí nadie se había detenido a escucharme". Yo tengo que decir y sentir eso de las mismas participantes. Yo hablo desde la perspectiva de los grupos de apoyo porque es lo que yo hago (Estudiante de Maestría de Ciencias de Suelo en el RUM– Facilitadora; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Los corajes que le dan, las rabias que no pueden a veces controlar y nosotras se las validamos. ¿Por qué? Porque nadie, o sea, muy poca gente [lo hace]. Aquí vino una muchacha que había venido hace 10 años, que su pareja la maltrataba. Y hacía 10 años que le había puesto orden de protección y todo. Y esa relación había terminado y regresó a los 10 años... Se lo dijeron, te está dando la vuelta. Ella no lo pensó dos veces, ¿dónde vino? Aquí. ¿Por qué? "Porque yo sé que yo vengo aquí, y ustedes me creen. Y yo sé que ustedes me creen que yo le tenga miedo después de diez años" (Una integrante del actual equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 21 de agosto de 2024).



Entender que el proceso de sanación de las personas sobrevivientes no es lineal– Cada situación debe ser entendida y atendida desde sus particularidades.

Una de las enseñanzas más grandes que a mí me dio SIEMPREVIVAS fue que el proceso no es lineal, el proceso toma tiempo, el proceso incluso no significa ni tan siquiera tú dejar a tu agresor, es decir, tú puedes estar sanando lamentablemente mientras estás ahí, pero estás ahí y esa es tu situación (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024). Uno aprende a escuchar, uno aprende a empatizar con esas participantes, y una vez uno se expone a múltiples situaciones, comienza a observar que cada situación es bien particular (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Trabajar con la autoestima como prioridad en el servicio de apoyo.

Una de las cosas cuando uno es víctima de violencia, de cualquier tipo de violencia, sea la violencia doméstica, cualquier tipo de manifestación de violencia, lo que hace es que te minimiza y te hace creerte la idea de que tú no puedes tener tus ideas propias y que las puedas compartir... por el mero hecho de donde vienes, del color de tu piel, del tipo de pelo, de tu postura, de tu orientación sexual... lo primero que a uno le bregan, psicoemocionalmente, es que tu voz no necesariamente cuenta o lo que tú tengas que decir no tiene validez o no tiene la valía (Estudiante de Bachillerato en Psicología– participante de servicios, Facilitadora, 2010; posteriormente trabajó como parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

La importancia de las relaciones horizontales en la efectividad de los servicios de apoyo.

Aprendíamos en el camino, por ejemplo, hay profesionales que cuando llegan [a] espacios como estos tienen que ponerse la mesa al frente de ellas o ellos, estar vestidas de una forma particular... y una de las cosas que Luisa nos enseñaba: “Todo lo que crea esas distancias, vamos a eliminarlo”. ... somos distintas y somos porque todo



aquí, todas las personas tienen necesidades distintas, pero esas diferencias no van a demarcar poder en el espacio. Tu historia no importa más que la de la otra persona (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Respeto al proceso de toma de decisiones de las participantes.

Meses, yo le daba meses largos y ella había hecho un progreso bello, un progreso brutal de ella. Ella estaba literalmente floreciendo su vida personal, su vida profesional y un día yo llego aquí y me dijo –volví con él– y eso a mí me chocó. Eso a mí me chocó de una manera, porque yo decía: ¡cuánto progreso hemos hecho! Y ese día yo obviamente no se lo dije a ella... No importaba si yo pensaba, si era la mejor decisión. No... pues la decisión la tenía que tomar ella (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

La importancia de la autoconciencia y el manejo de las emociones de quienes laboran como recursos de apoyo.

También trabajar con mis propias emociones, porque hablamos de que estamos escuchando muchas experiencias dolorosas que también nos pueden afectar a nosotros y es como que –ok, manejo mis emociones, pero también sirvo de apoyo para manejar las emociones de alguien más y acompañarle en este proceso, que lo haga de una forma adecuada (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Identificación de indicadores de violencia de género y su prevención mediante la psicoeducación.

Discernir que lo que estoy viendo es violencia, porque si nunca hubiera estado expuesta a lo que es SIEMPREVIVAS, probablemente no tendría nada de conocimiento del tema. No podría quizás decirle a un paciente: “mira esto que estás viviendo es un ciclo de violencia, se está dando de esta forma”. Así que esa parte de la



psicoeducación dentro también de la clínica... a trabajar en lo que es prevención de abuso sexual con niños. (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Identificación de necesidades de participantes relacionadas a la coordinación de servicios y gestión de recursos.

Movilizar para buscar ayudas, quizás para pagar la luz, para buscar otros recursos externos que le ayudaran a poder sobrevivir, otras experiencias que más allá de la violencia también estaban experimentando esas personas (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Usábamos recursos externos. Usualmente teníamos algunas Trabajadoras Sociales que tenían también contactos con otras... podían ser fundaciones sin fines de lucro que a veces brindaban apoyo a SIEMPREVIVAS. Así que a través de esas conexiones básicamente nos informamos de cuáles programas, por ejemplo, Ayuda Legal, que quizás brindaban servicios gratuitos. Así que buscarle todos esos recursos para otros factores económicos sociales que también estaban afectando la vida de estas participantes (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024). Hay que buscar ayuda también, no solamente en el plano individual de la persona, sino ver qué servicios tiene la comunidad. Alguien que quiere seguir estudiando, qué oportunidades tiene, cuidado de niños, o sea que también hay que identificar otras necesidades individuales que necesitan para echar pa'lante (Estudiante practicante de Maestría en Trabajo Social– Facilitadora, 2004; FMnPR, 3 de septiembre de 2024).

Trabajo desde el respeto a la diversidad sexual y de género: Un enfoque inclusivo.

En las terapias básicamente tú vas conociendo absolutamente todo el entorno, lo que es el discrimen, lo que es el apoderamiento, lo que es la agresión como tal y no



solamente parejas de violencia doméstica [de] diferentes sexos (heterosexuales) sino también del mismo sexo, que también se empezó a ver más ahora, antes era un poquito más tabú. No teníamos participantes chicas que fueran del mismo sexo... [A]hora tengo chicos que me dicen no, yo soy no binario... un montón de identidades, que aprendiendo dentro del proceso y estando en SIEMPREVIVAS, se me facilitó bastante (Estudiante de práctica de Maestría en Trabajo Social Clínico– Facilitadora, 2012; FMnPR, 27 de agosto de 2024).

Entender los servicios de apoyo dentro de un contexto de trabajo comunitario.

... pude ver cómo se ejecuta un trabajo social comunitario, que promueve la liberación de la gente (Estudiante de Ciencias Sociales– Facilitadora; actualmente Trabajadora Social (M.T.S.); FMnPR, 21 de agosto de 2024).

... aquí con SIEMPREVIVAS fue la primera vez que empecé a trabajar con comunidades lejos de mí, que obviamente teníamos grupos de San Germán y de otros pueblos. Realmente ayuda a ver la perspectiva de cómo el área y la cultura de los diferentes lugares puede afectar también (Estudiante de Bachillerato y Maestría en Economía Agrícola– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y acompañante a tribunales, 2020; FMnPR, 9 de agosto de 2024).

Desarrollo de conocimientos y destrezas relacionadas a la prevención de la violencia de género mediante el trabajo educativo y en contextos comunitarios.

El modelo de SIEMPREVIVAS está bien informado también por la práctica comunitaria de Luisa, y muchas de las maneras en que se manejan en los contextos comunitarios. Ese asunto por ejemplo de la horizontalidad, yo sé que viene de ahí, desde esa práctica comunitaria. Yo también tomé el curso del Instituto [en referencia al Instituto Universitario para el Desarrollo de las Comunidades] y trabajaba paralelamente mientras estaba haciendo el curso en SIEMPREVIVAS y en el proyecto de prevención. Se hacía un trabajo también de educar a las personas que estaban participando del grupo de apoyo, porque se reforzaban los acuerdos comunitarios y la



parte de no violentarnos era súper importante en ese espacio. Así que también eso, la capacidad de ese espacio de transformarse y de ajustarse y de crecer. Para mí también eso es bien importante, de ser flexible (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

[Aprendí a...] Dar charlas educativas y había que llevarlos a distintos sitios. Yo estaba acostumbrada a hablar en público, pero no de esos temas. Y cuando entro en SIEMPREVIVAS entonces yo me encargo de eso y en el tiempo que yo estuve yo era la única persona que iba a dar las charlas educativas a ciertos sitios. Fui a escuelas, fui a entidades gubernamentales, fui a un montón de sitios (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

La importancia de promover la accesibilidad de los servicios de apoyo para la prevención y la atención a personas sobrevivientes.

Tener estos servicios accesibles es genial. Se hace una diferencia increíble. Muchas de estas mujeres no hubiesen participado para nada si no hubiesen sido tan accesibles. Incluso a veces, nosotras las buscábamos en los carros para ir a los grupos. Esa accesibilidad y esa bienvenida que se les daba tan reconfortante, hacía una diferencia del cielo a la tierra (Estudiante de Sociología– Facilitadora, 2020; actualmente estudiante de Maestría en Psicología Forense; FMnPR, 5 de agosto de 2024).

[Es importante...] La prevención de violencia doméstica y los servicios [de apoyo]. Nosotras nos tirábamos a las comunidades para dar los grupos de apoyo, para ayudar. Nosotras nos metimos, me acuerdo, en la playa de Añasco, que era un pueblito, una comunidad bien necesitada. Y nosotras entrábamos ahí de noche para dar los grupos de apoyo (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005; actualmente trabaja en el Departamento de la Familia; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).



Ruptura con enfoques individualistas en el desarrollo de los servicios de apoyo.

No es posible la transformación de las mujeres con intervenciones individuales.

Cuando las mujeres nos unimos y compartimos, la cosa es diferente. Nos construyen para resolver problemas individualmente, para que situaciones y retos sean privados.

"Calladitas nos vemos mejor" (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte II; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

Facilitación de grupos de apoyo.

Entender los grupos de apoyo como espacio para promover la creación de redes de apoyo en relaciones de sororidad.

Para mí lo más importante es que ellas sientan apoyo entre ellas mismas, que no están solas, que hay personas que pasan por lo mismo o por algo bien parecido. Yo te diría que para mí eso fue el aspecto más importante de los grupos de apoyo, que ellas pudieran compartir su experiencia. Y saber que no estaban solas (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Yo te veo a ti como una persona igual, o sea como una equidad, de que estamos hablando del mismo tema, de que estamos compartiendo experiencias [en referencia a la facilitación] en un *peer to peer*, no profesionalizándose y poniéndose en la nube de yo soy la profesional. Yo lidero este grupo. No. El grupo es para todas, para todes que estemos ahí (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social, coordinadora de proyectos con perspectiva de género; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).

Posibilitar dinámicas grupales que permitan que las participantes identifiquen y compartan alternativas– aprendizaje entre mujeres.

Había otras mujeres que habían pasado por situaciones similares o peores y estaban allí buscando y ayudándome, me apoyaron ellas mismas diciéndome sí, se puede. Yo hice uso [de] esta herramienta. Siempre con mucho respeto. ¿Verdad? En el grupo que



yo estaba, con mucho respeto. No imponían su deseo, sino explicándome cómo lo hicieron ellas (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales; participante de servicio– Facilitadora, 2014; FMnPR, 25 de agosto de 2024).

El reconocimiento de los logros de las/es/os participantes como herramienta para fomentar apoderamiento.

Reconocernos y celebrar pequeñas victorias. Yo creo que eso era una parte bien crucial del proceso, porque cuando estamos en un momento bien violento, es bien abrumante y se nos hace un poco difícil reconocer algunas cositas buenas que estamos pasando, que pasan espontáneamente, que nos ayudan un poco... nos alivian las penas (Estudiante de Sociología– Facilitadora, 2020; actualmente estudiante de Maestría en Psicología Forense, 5 de agosto de 2024).

La importancia de realizar afirmaciones y promover el autoconocimiento en el proceso de fortalecimiento emocional.

Empezábamos con “Yo soy...” y eso nos daba el espacio abierto para poder soltarnos y romper el hielo. Luego traíamos una actividad, se leían las afirmaciones y nos daban un abrazo. Pero yo siempre recuerdo que las actividades que eran más efectivas entre las mujeres y siempre me decían algo al final como que wow, esto está bien chulo, eran las de trabajar la niña interior, esas quizás las mujeres, estas mujeres participantes, hasta ese momento de su vida nunca habían conectado esta asimilación que mira, esto me pasó en la niñez y yo llevo actuando de esta manera toda mi vida (Estudiante Sociología– Facilitadora 2020; actualmente estudiante de Maestría en Psicología forense; FMnPR, 5 de agosto de 2024).

La destreza de la facilitación en parejas (cofacilitación) y entender sus propósitos.

Tratábamos siempre de estar en pareja por distintas razones. Primero porque era una manera de poder apoyarnos. A veces podían ocurrir situaciones. Podíamos tener una sobreviviente en crisis y había que salir entonces para poder apoyar individualmente, pero entonces la otra persona se podía quedar corriendo el grupo. Nosotras podíamos



también a veces darnos cuenta de algo que a lo mejor la otra no captó en el proceso, de la misma conversación del grupo. El estar en pareja era bien beneficioso. Era un buddy system básicamente, era un sistema de apoyo (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Desarrollar un estilo participativo.

Quienes corrían esa reunión eran las participantes, ellas mismas. Una empieza a hablar de tal cosa y la otra le dice: “pues a mí me pasó lo mismo, yo me sentía así y así y después me di cuenta de que...”. Es escuchar toda esa sabiduría y todas esas experiencias de las personas que acudían al grupo de apoyo. Pues, qué mejor fuente de aprendizaje que esas personas, otras experiencias (Estudiante de Ciencias de Enfermería– voluntaria, Facilitadora, 2017; actualmente Enfermera graduada; FMnPR, 22 de julio de 2024).

Concepción del trabajo clínico como uno de carácter educativo.

Algo clínico no es estar sentado en una oficina, no. Dentro de SIEMPREVIVAS es algo educativo. Tú desde la primera...vas a escuchar, tú vas a buscar la manera de buscar las herramientas, de cómo incentivar a esa persona a salir del ciclo donde se está encontrando. Tal vez de buscar una forma de cómo ayudar a empoderarla (Estudiante de práctica de Maestría en Trabajo Social Clínico– Facilitadora, 2012; FMnPR, 27 de agosto de 2024).

Perspectivas no convencionales de los servicios de apoyo– Ruptura con las nociones de no involucramiento o distanciamiento emocional en la práctica profesional.

Tú eres un ser humano antes de [ser] un participante, antes de ser una persona que está en una experiencia de violencia, antes de ser una persona que necesita un servicio. Tú eres un ser humano y hay que tratarte como un ser humano. Y eso implica a veces hacer cosas que no necesariamente son comunes o típicas. Eso fue una de las cosas que yo vi que movía mucho a que la gente regresara (Estudiante de Ciencias Sociales–



Facilitadora, 2015; actualmente Maestría en Consejería Psicológica y estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

... el hecho de que no éramos tan convencionales. Porque se tenía la libertad de hacer lo que yo necesitaba hacer con esa mujer, independientemente de lo que la regla, la norma decían que uno tenía que hacer (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005; integrante del equipo de SIEMPREVIVAS 2017-2019; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).

Ejemplos del desarrollo de aprendizajes transversales

Manejo de conflictos y de diferencias: Desarrollo de la capacidad de promover acuerdos

Creo que aprendí a manejar conflictos... creo que eso fue una de las cosas y también aprender el valor de los acuerdos. Manejar conflictos, a manejar diferencias, a poder estar en un espacio hablando con gente que tiene un montón de perspectivas bien distintas a las tuyas, porque es un espacio intergeneracional (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Desarrollo de liderazgo.

Desarrollo de liderazgo precisamente por esas mismas experiencias de sentir ese nivel de autonomía, de poder estructurar las cosas, de fomentar que nos escucháramos y la participación, de tener que aprender a navegar el conflicto, a establecer acuerdos comunitarios, todas esas cosas (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Trabajo en equipo.

Tratábamos siempre de estar en pareja por distintas razones. Primero porque era una manera de poder apoyarnos. A veces podían ocurrir situaciones. Podíamos tener una sobreviviente en crisis y había que salir entonces para poder apoyar individualmente, pero entonces la otra persona se podía quedar corriendo el grupo. Nosotras podíamos



también a veces darnos cuenta de algo que a lo mejor la otra no captó en el proceso, de la misma conversación del grupo. El estar en pareja era bien beneficioso. Era un buddy system básicamente, era un sistema de apoyo (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 6 de agosto de 2024).

Destrezas de organización de actividades educativas y de acción comunitaria.

Se aprenderá sobre temas de equidad de género, sobre leyes, programas, servicios... a organizar actividades educativas y de movilización (Anuncio en cartero UPRM: Curso teórico/práctica en Violencia de Género; FMnPR, jueves 17 de enero de 2019).

... y también fui participe en la organización de la Marcha Violeta del 2019. Con mis compañeras, hicimos todo, la organización de lo que era la camisa, hablar con el artista gráfico para que nos hiciera el diseño y contactar con las diferentes personas de las organizaciones que estaban en el oeste, que pudiesen apoyar, donar (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2017; actualmente estudiante de Derecho; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Destrezas de comunicación y facilitación de grupos.

Me gustó la experiencia de poder aprender haciendo, de poder estar facilitando los grupos de apoyo y que se dieran de una manera participativa. Para mí ese espacio fue bien importante, el del grupo de apoyo, porque yo no me atrevía a hablar y parte de lo que hace una experiencia de violencia de género es que te aísla, te desconecta y la gente no sana en desconexión (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).



Eje #7– Buenas prácticas de SIEMPREVIVAS RUM

La noción de buenas prácticas en el contexto de los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y experiencias de aprendizaje–servicio de SIEMPREVIVAS RUM

Las buenas prácticas de una organización suelen ser entendidas como aquellas acciones e iniciativas de las que pueden extraerse aprendizajes significativos que tienen la capacidad de ser transferibles a contextos similares. Desde la finalidad de la búsqueda de igualdad y equidad de género, las mejores prácticas son aquellas que introducen la perspectiva de Género y el enfoque de Derechos Humanos en una organización o proyecto de manera transversal. Es decir, posibilitan incorporar estos como parte de los principios que les fundamentan, los procesos administrativos y el desarrollo de los servicios; con una aceptación e integración en la vida cotidiana de todas las personas que en ella laboran y en su ejecución dentro de la organización (Consejo Federal de Decanas y Decanos de Ingeniería, 2024; ONU Mujeres, 2018). En los contextos educativos, son herramientas indispensables en la construcción de ambientes seguros y libres de violencia para todas las personas que forman parte de las comunidades educativas, considerando las desventajas estructurales y sociohistóricas o situaciones específicas de algunos grupos que han sido discriminados o excluidos por diferentes condiciones que interactúan con los factores de género y sexualidad (Instituto Profesional Virginio Gómez, 2023).

En esta sistematización sobre los servicios de apoyo de SIEMPREVIVAS RUM, personal del Programa, en acuerdo con la representación de Fundación de Mujeres en Puerto Rico, establecieron identificar como buenas prácticas aquellas que desde los puntos de vista de las participantes permiten desarrollar servicios no burocráticos que convocan a participar de estos, así como también aquellos factores que incentivan a incorporarse en las experiencias de aprendizaje–servicio que el Programa ofrece al estudiantado del Recinto de Mayagüez de la Universidad de Puerto Rico y de otras entidades universitarias. Los factores señalados por las personas participantes están vinculados a la cultura organizacional de SIEMPREVIVAS RUM. Se centran en la manera en que desde la perspectiva de Género y los distintos enfoques



que comprenden sus principios filosóficos y teóricos se asumen las relaciones humanas en la organización, y cómo desde estas formas de relaciones se producen los servicios de apoyo y las experiencias pedagógicas de aprendizaje–servicio, promoviendo procesos de apoderamiento. Se complementan las narrativas de las participantes con otras obtenidas sobre los temas identificados en diferentes documentos impresos y digitales de la organización, así como información de literatura sobre el desarrollo de modelos de servicios de apoyo fundamentados en la perspectiva de género y en los derechos humanos. Entre las buenas prácticas de SIEMPREVIVAS RUM identificadas, se encuentran los siguientes:

En cuanto a los servicios de apoyo

Convocar de múltiples formas a la participación en SIEMPREVIVAS RUM.

A través de las voces de quienes participaron.

Trabajando con una compañera como en el 2018, ella me contó que hizo trabajo voluntario aquí y coincidimos en San Juan, que fue donde viví un tiempo. Así que me enteré así del Proyecto, de esa forma. Yo soy de acá del oeste, así que me mudo para acá, para Mayagüez a empezar a hacer escuela graduada y pues, siempre tuve esas ganas y ese deseo de participar y de apoyar algún proyecto que tuviera que ver con este problema que tenemos en Puerto Rico y en el mundo. Una vez vi una convocatoria por correo electrónico, que estaban buscando personas voluntarias y llamé y me puse en contacto, me llamaron, me entrevistaron (Estudiante de Maestría en Ciencias del Suelo de la UPR Mayagüez– Facilitadora; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

A través de alguien en el Colegio, una amistad en el Colegio me mencionó que había grupos de apoyo. Ahí es cuando me contacto con Luisa (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios de apoyo, Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

Siempre lo he recomendado. De hecho, yo he estado en dos en Julia Burgos [en referencia al albergue] y en SIEMPREVIVAS. Los *brochures* cogía uno y cogía del otro



Uso de los medios electrónicos de comunicación y diversidad de formatos en el ofrecimiento de servicios.

Pues yo conocí de SIEMPREVIVAS cuando era estudiante de Bachillerato aquí en el Recinto, por un correo electrónico (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora, Trabajadora Social; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Contamos con Grupos de apoyo (virtuales) para toda persona víctima / sobreviviente de violencia; servicios de Trabajo Social; servicios psicológicos; Cultura de Paz (apoyo a menores de 13 años); Solidaridad Juvenil (apoyo a adolescentes y jóvenes entre 13 a 21 años) Anuncio: Conoce los servicios de SIEMPREVIVAS RUM, Red social Facebook, octubre de 2023).

Dejé de ir [en referencia a los grupos de apoyo presenciales] por situaciones de la vida, pero siempre me mantengo activa en el chat, pero no entro a los grupos de apoyo como tal (Participante de servicios de apoyo– 2018; FMnPR, 26 de febrero de 2025).

Proveer accesibilidad geográfica.

SIEMPREVIVAS, tú lo ves como una organización local, pero SIEMPREVIVAS tiene presencia en muchos pueblos (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Su ubicación dentro del Recinto de Mayagüez de la UPR es adecuada.

La solicitud y prestación de servicios resulta accesible a la comunidad de la región, ya que el Recinto tiene una historia y reconocimiento de los diversos sectores poblacionales, así como el acceso a este por vías diversas de movilización (Delgado, 2018, p. 22).

Ofrecer disponibilidad de distintos servicios de apoyo. Además de los servicios que se plantean en una cita anterior y de los grupos de apoyo, SIEMPREVIVAS RUM ofrece otras alternativas psicoeducativas y terapéuticas, como lo son el taller de la Niña Interior, Tardes de Café, talleres sobre autoestima y taller de Constelaciones Familiares, que igualmente se promocionan por diferentes medios incluyendo las redes sociales de la organización.



Este sábado, 13 de mayo, se estará dando nuestra primera Constelación Familiar del 2023 dirigida por Marina Retamales. Esta consiste en 8 personas activamente constelando y 8 participando como recursos, pero no hay límite de personas para asistir a la actividad. ¡No se lo pierdan! Si les interesa, no duden en contactarnos por Instagram o directamente a nuestro número de teléfono (Publicación por la red social Facebook de SIEMPREVIVAS RUM del 12 de agosto de 2023).

Procurar la rápida integración de las participantes a los servicios de apoyo. Ese espacio yo digo que es lo más brutal que tiene SIEMPREVIVAS, que es como el tesoro yo diría del programa. Que una vez llegaban las participantes, no era como que: "ok vamos a evaluarte a ver si realmente tú puedes participar". No. Vamos rápido a tomar acción sobre tu caso. Así que yo diría que la rapidez con la que se trabajaban los casos. Nos movíamos a hacerle la entrevista inmediatamente a las participantes. "Intégrate rápido para que puedas comenzar a beneficiarte de los temas". Precisamente recuerdo también cómo integra lo que es el trabajo social, pero también la psicología (Estudiante Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2018, actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica, 7 de agosto de 2024).

Respecto de los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género

Dar seguimiento constante al apoyo ofrecido a la sobreviviente mientras lo necesite

El seguimiento, por ejemplo, yo cuando atendía a una muchacha por primera vez, esa semana yo la llamaba todos los días. Obviamente, no queremos que ella se convierta en dependiente de nosotros... después, con el tiempo, yo iba cortándole el tiempo [del contacto] sucesivamente, pero era para que ella supiera que tiene un apoyo (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005, también formó parte del equipo durante 2017-2019; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).

Establecer relaciones horizontales y equitativas con las/es participantes. Rompen con la distancia que convencionalmente se establece, bajo la idea de que existen “quienes ofrecen y quienes reciben servicios”.



SIEMPREVIVAS, tú lo ves como una organización alcanzable, como que tú lo puedes tener ahí, tú lo puedes tener cerca. Tú puedes ir. No te da miedo ir porque sabes que es algo como casero... como más comforting que quizás oficinas gubernamentales (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Yo he pedido... que todas las Facilitadoras hagan Constelaciones. Lo hacen con las participantes. ¿Por qué? Para que la participante vea que todas tenemos nuestras realidades (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV, FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

Yo estoy siendo una Facilitadora pa' las mujeres, pero yo estoy en las mismas. Yo estoy aprendiendo y estoy sanando y estoy pasando por el proceso. Constelaciones familiares, una terapia espectacular. Yo no me imaginaba que nosotros estábamos cargando el dolor y los pesos de nuestros [ancestros/as/es] (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005, también formó parte del equipo durante 2017-2019; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).

Ese acercamiento y esa manera de tú tratar a tus participantes como que son lo mismo, en horizontalidad y no en esta elevación de que yo soy la profesional y tú eres la que viene a recibir. Es otra cosa que es bien distinta y que casi no lo hay en ningún lugar (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social, también formó parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM, 2023-2024; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).

Respetar y promover la toma de decisiones de las participantes desde la perspectiva de la sobrevivencia y la resistencia, trascendiendo las nociones de victimización y déficit.

... tienen una noción distinta de lo que realmente somos mujeres como cualquiera, haciendo lo que hace cualquier persona y al mismo tiempo resistiendo violencia. Uno de los principios para nosotras en SIEMPREVIVAS era, nunca, jamás tomamos decisiones por las mujeres. Nunca, jamás tomamos decisiones por las mujeres. No le



decimos qué hacer. Y las vemos en poder, no las vemos desde la pena. No las vemos en tristeza (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social, también formó parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM, 2023-2024; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).

Generar espacios de seguridad, validación y empatía para las participantes.

Cuando uno es víctima de violencia de género, lo que uno busca es ser escuchada o escuchado. Ser escuchado y escuchada sin juicio... y eso es bien importante para cuando uno toma decisiones, porque esto es de mucha fortaleza, de mucho coraje y valentía (Estudiante de Bachillerato en Psicología– participante de servicios, Facilitadora, 2010; posteriormente trabajó como parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Escucharme, no juzgarme en ningún momento y no decirme ni estás bien, ni estás mal. Solamente dándome herramientas... para fortalecer mi valor, mi autoestima, la cual la tenía bien baja (Estudiante de Bachillerato en Ciencia Naturales– participante de servicios, Facilitadora, 2014; FMnPR, 25 de agosto de 2024).

Una de las cosas que me motivó mucho fue ver el nivel de empatía y de sensibilidad con el que se trataba a la gente y con el que se trataba a la sobreviviente y eso me hizo sentir bien segura, me hizo sentir que estaba en un espacio seguro y que entonces yo también podía pedir ayuda. Podía decir verdad, que era sobreviviente y que me iban a poder ayudar de la misma manera que yo veía que ayudaban a otras sobrevivientes (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024). Su manera de expresarse y mostrar el apoyo que tenían para mí, me brindó mucha confianza y vi que en ese momento me podía empoderar y salir adelante (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios de apoyo, Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).



Negociación de acuerdos y procedimientos que facilitan garantizar el sentido de confianza, seguridad y la confidencialidad de las participantes evitando la revictimización.

... unos acuerdos que se establecían al principio de cada grupo de apoyo y llegaba al punto que ya tú te lo sabías... como el mantra que repetías al principio de cada grupo de apoyo y si no lo decías tú, lo decía una participante. Algunos de ellos era el asunto de la confidencialidad, de que lo que se conversa en ese espacio, se queda en ese espacio. Había unos que tenían que ver con seguridad (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

... establecer esas reglas de comportamiento entre los miembros para que hubiese el respeto y que podamos sentirnos seguras de estar en ese espacio... la sensibilidad con la que se nos trataba porque realmente había muchas situaciones donde pues había mujeres que reaccionaban emocionalmente más fuerte que otras. Se evitaban preguntas o comentarios que retraumatizan y revictimizan a las participantes y realmente era sin ningún tipo de presión; eso era cuando ellas se sintieran libres y en confianza de hablar. Se validaban las emociones (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios de apoyo, Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

Inspirar un lugar seguro que se concibe como comunidad.

Es un lugar seguro donde serán escuchadas y apoyadas sin ser juzgadas.

SIEMPREVIVAS es más que un programa, es una comunidad que transforma vidas (Participante de los grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social, 20 de agosto de 2024).

Asumir el servicio de apoyo como una práctica de acompañamiento en los procesos de las participantes.

El acompañamiento que siempre ella [la participante] tiene y que se ofrece. El acompañamiento en todo tipo de situaciones ya sea en el tribunal, ya sea en lo social,



ya sea en lo administrativo, ya sea de cualquier índole, el acompañamiento que se le da en SIEMPREVIVAS, eso es algo que hay que darle A+ en todo momento. Yo hablaba con esa persona mientras ella iba y se movilizaba, iban a casa de la persona, pues tuvimos unos casitos así y se podía estabilizar la persona emocionalmente. No solamente es un acompañamiento dentro del grupo de apoyo (Estudiante de práctica de Maestría en Trabajo Social Clínico– Facilitadora, 2012; FMnPR, 27 de agosto de 2024).

... acompañamiento constante de los facilitadores y psicólogos. Nunca me sentí sola (Participante de los grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

Acoger una diversidad de posicionamientos dentro de lo que se considera una organización feminista.

Tú eres feminista, tienes que creer en tal cosa". Tú no tienes que creer en nada, como incluso, y eso está bien pegado ahora mismo en las redes, si tú eres feminista, estás en contra de lo que es una mujer tradicional. Una mujer tradicional lo que le llamen tradicional puede ser feminista. Ella decidió con su vida hacer eso. Yo decidí con mi vida trabajar. Tú decidiste quedarte en tu casa y eso es el feminismo. Mira, respetar lo que tú quieras hacer (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019, actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

La estructura flexible y las relaciones horizontales de los grupos de apoyo, que permiten: El intercambio intergeneracional e inclusión de personas de diversos orígenes comunitarios.

Nosotras teníamos grupos de 20 personas que corrían de maravilla los grupos. Regularmente te dicen no, no deben ser más de 8-10 personas... No era un grupo solamente de estudiantes. En mi grupo podía haber estudiantes, pero había sobrevivientes de distintas comunidades de Mayagüez y de distintas edades. Yo podía ser la más chamaca, pero podía haber personas de 40, 50, 60, 70 años que podían estar



participando allí conmigo. Así que, también había un intercambio intergeneracional bien interesante (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social, 16 de agosto de 2024).

Construir redes de apoyo siempre abiertas.

Algunas que venían con sus nenes... y ellas mismas se velaban sus nenes, no eran suyos y no eran ni de su amiga. Son compañeras de grupo, pero ellas se velaban los nenes y se los cuidaban y todo eso y para mí, ellas pueden ver esa red de apoyo entre ellas mismas (Estudiante de Sociología– Facilitadora, 2020; actualmente estudiante de Maestría en Psicología Forense; FMnPR, 5 de agosto de 2024).

Yo considero que lo más que me ayudó a sobresalir de mi situación de violencia y convertirme en una sobreviviente fue los grupos de apoyo. Yo no pensé que éramos tantas mujeres. Incluso cuando yo participaba, había un muchacho también que participaba como voluntario y me estuvo curioso, porque para mí él fue el primero que participó. Y realmente las historias de las otras mujeres, al yo escucharlas y yo decir, si esta mujer pudo sobrepasar eso, yo también (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios de apoyo, Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

Siendo un grupo abierto, cada día venían personas diferentes, con diferentes situaciones que nos permitían a nosotros ser parte de eso. Y entonces nosotros aprender de las situaciones [en] que ellas estaban y cada una de estas mujeres que estaban en el grupo apoyaban (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005, también formó parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM, 2017-2019; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).

A veces [hay] mujeres que se van por un tiempo y de pronto vuelve a ocurrir algo en su vida y pueden volver a ese espacio. Saben que existe y que está ahí. Un poco la intención de eso también es, las mujeres siempre pueden estar en el grupo. Porque de



acuerdo al nivel donde tú estés, tú o te agarras de una que esté un poquito más para adelante en su proceso, o jalas a otra. Esa es la belleza... a diferencia de otros grupos donde tienen inicio, tienen fin. Vamos a cerrar y a lo mejor cuando cerremos todavía no hemos terminado de manejar el proceso (Estudiante de Psicología– Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).

Generar apertura hacia el trabajo individual en las áreas de Psicología y Trabajo Social, cuando es requerido y al ritmo del proceso de cada participante.

No era como, tenemos una Psicóloga, un Psicólogo, un profesional de la salud mental que puedas sentarte y tener una sesión con esa persona. No. Yo pienso que un aspecto bien importante precisamente era el hecho de que era en grupo porque, aunque uno sea profesional de la salud mental... [a veces] pienso que esa no es la forma más efectiva de llevar un aprendizaje o impartir unas ideas a las personas. En este caso, eran las personas participantes que eran sobrevivientes de agresión... el proceso individual el grupo de apoyo lo destapa. Como cuando uno abre una olla, una ve como participante una persona igual que tú sentada al lado tuyo (Estudiante de Ciencias de Enfermería– voluntaria, Facilitadora, 2017; actualmente enfermera graduada; FMnPR, 22 de julio de 2024).

Posibilidades de apoderamiento para las participantes de servicios mediante la facilitación de grupos de apoyo.

Pasaron como cuatro o cinco meses y ya era Facilitadora. Y estuve alrededor de dos años, dos años y medio en esa transición... lo decidí porque me hicieron el acercamiento y Luisa confiaba que yo estaba lista y yo dije que sí. Realmente yo también quería devolverle al Proyecto y ayudar a otras mujeres como me ayudaron a mí (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios de apoyo, Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).



Diversidad de contenidos y actividades de los grupos de apoyo: Las posibilidades de que las participantes se involucren en el activismo que se gesta desde el Programa.

Yo considero que lo más que me ayudó a sobresalir de mi situación de violencia y convertirme en una sobreviviente fue los grupos de apoyo. Se hacían muchas actividades, por ejemplo, se llevaban lecturas, se llevaban libros, había actividades fuera, por ejemplo, la Marcha Violeta para mí tuvo mucho impacto, en todo, creo que participé en tres, y realmente tuvo mucho impacto porque el ver y caminar y que la gente apoyara el movimiento; para mí también era algo sumamente importante como sobreviviente (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios de apoyo, Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

Ejercicio: Yo soy...

La manera de autopresentarse, el “Yo soy tal persona”. Uno, te daba mucha fuerza, segundo, el orden en el que todas podíamos tener la capacidad para expresarnos, todas teníamos la capacidad de escuchar a los demás, las actividades que llevaban. Hacían que todas participáramos, nadie se quedaba callada. Cuando cerrábamos, a veces no había límite, o sea, podíamos estar una hora como podíamos estar [más]. Aprendí que siempre que se terminaban los grupos, siempre había abrazo de osa. Y eso era como salir de ahí bien empoderada (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios de apoyo, Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

Fomentar actividades de confraternización y educativas entre participantes y recursos, las cuales fortalecen la creación de redes de apoyo.

Se hacen actividades recreativas cuando hemos tenido recursos, encuentros de niños y mujeres. Realizamos el encuentro de los 25 años de SIEMPREVIVAS (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

SIEMPREVIVAS te invita a un rico café y una charla entre amigas con nuestra



Trabajadora Social, Yinaira Reyes Gutiérrez. Se va a estar dialogando sobre la dependencia emocional en relación a la violencia doméstica, intrafamiliar y de género. Únete para una experiencia educativa en confianza y comunidad (Red social Facebook de SIEMPREVIVAS; FMnPR, 7 de mayo de 2023).

Actividades destacadas por las participantes: Ejercicio de presentación Yo Soy; Taller de Niña Interior, Afirmaciones, Tardes de Café y ejercicios para trabajar autoestima.

Proveer servicios psicoeducativos a los hijos mientras las mujeres participan de los grupos de apoyo.

... ver otras mujeres que iban con sus hijos y podían también participar del Proyecto y había la manera de que ellas participaran porque el Proyecto brindaba un... no me acuerdo el nombre, pero era algo para la niñez, que te cuidaban prácticamente los nenes para que tú pudieras tener tu momento y tener tu desahogo (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios de apoyo, Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

Poner en práctica relaciones equitativas en el propio equipo.

... dentro del Proyecto, básicamente no quedarnos en el discurso, sino ponerlo en práctica desde nuestro propio equipo. Si promovemos un discurso sobre la equidad también dentro del Proyecto respetamos mucho esa equidad... mira tú podrás tener tal preparación, pero todos estamos aquí con el fin común de ayudar a las víctimas, de ayudar a esas participantes, de proveerles los servicios. No es para que tú, que a lo mejor tienes un título de Psicóloga o Trabajo Social, te promociones individualmente o le saques provecho al Proyecto, porque todos hemos enfocado esa parte, a vivir el discurso (Estudiante Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).



Las puertas están siempre abiertas en SIEMPREVIVAS RUM.

Convocan a mantener el contacto y las relaciones establecidas.

Sí... yo siempre me siento como que conectada con SIEMPREVIVAS, aunque esté bien lejos. Mi hermana tuvo una situación y yo rápido la envié y a ella le fue muy bien. La ayudaron un montón y Luisa me llamó y pues, siempre me dice que las puertas siempre están abiertas. Yo creo que SIEMPREVIVAS es un espacio en el que realmente siempre dejas las puertas abiertas para las personas que hemos pasado por ahí (Estudiante de Sociología– Facilitadora, 2020; actualmente estudiante de Maestría en Psicología Forense; FMnPR, 5 de agosto de 2024).

Respecto de las experiencias de aprendizaje–servicio

Valoración de las capacidades y de la aportación de estudiantes en la Organización

Se apuesta a la juventud.

Hay una apuesta de SIEMPREVIVAS a que la juventud puede asumir y que la juventud puede hacer y de que sabemos lo que hay que hacer. Que no llegamos a un espacio sin nada que aportar a este. Y yo pienso que eso ha ayudado a la Organización a poder sostenerse a pesar de los múltiples retos (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Luisa te manda para los grupos... sin tener mucha experiencia y además, te da como unas reglas base. Si tú te dejas llevar por eso, todo lo demás va a estar bien hecho en su medida y tú lo vas a poder evolucionar (Estudiante de Psicología– Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social, también formó parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM de 2023-2024; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).

Promover experiencias de aprendizaje desde la diversidad que provee el contexto universitario.

Aquí entra tanta gente diferente, de tantas identidades de género, de tantas razas. De tanto *background* económico, social, cultural, político, de todo. Porque aquí tú te vas a



encontrar la persona quizás más parecida a ti y la persona más diferente a ti... Y que tú puedas encontrarte con esas personas aquí adentro y trabajar con ellas y tener contacto con ellas, pues honestamente también es una ventaja de que SIEMPREVIVAS esté en un contexto universitario (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Fomentar experiencias educativas en las que se aprende observando y haciendo y en las que se integran aspectos teóricos y prácticos sobre la violencia de género.

Una de las cosas que me llamó mucho la atención fue que era un espacio donde uno aprendía haciendo. Yo llegué a ese espacio y a pesar de que estaba aprendiendo, no había limitaciones a las cosas en las que yo podía participar, a las cosas que yo podía hacer (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024). Como Facilitadora adquirí tanto conocimiento teórico, tanto conocimiento práctico (Estudiante de Bachillerato en Psicología– participante de servicios, Facilitadora, 2010; posteriormente también trabajó como parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

La experiencia de poder aprender haciendo... facilitando los grupos de apoyo y que se dieran de una manera participativa. Las parejas eran importantes porque muchas veces había una persona que ya llevaba más tiempo, entonces te ayudaba a aterrizar y tú podías ir entendiendo por qué ciertas cosas eran de cierta manera (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Promover experiencias prácticas en el ámbito comunitario.

La oportunidad de integrarme a ayudar a unas comunidades... no nos debemos quedar simplemente en la oficina, también es importante ayudar a las comunidades, a esas poblaciones desventajadas que han sufrido algún tipo de violencia, de maltrato. Así que, en ese momento de Bachillerato, vi la oportunidad de entonces poder



adentrarme en ese mundo (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Otras identificadas desde la literatura sobre modelos de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género

Además de las prácticas señaladas por las/os participantes de la Sistematización, la literatura sobre modelos de servicios de apoyo dirigidos a sobrevivientes de violencia de género y sus hijes destaca los siguientes aspectos como buenas prácticas o características generales claves en el desarrollo efectivo de los mismos (Sistema Nacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de Violencia contra las Mujeres, (2023); Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y Corporación Andina de Fomento (2020); Proveyer, 2014; Dominelli y McLeod, 1999). A continuación, se señalan aquellas que han podido ser identificadas a través de este ejercicio de sistematización en SIEMPREVIVAS RUM:

En términos del ofrecimiento de servicios

- Accesibilidad económica y administrativa– Las mujeres y sus hijes deben acceder a los servicios sin experimentar una carga económica o administrativa.
- Consentimiento informado de los servicios y respeto a la confidencialidad.
- Evaluación de riesgos y planificación de seguridad incluyendo la violencia en relaciones de pareja y la violencia sexual fuera de las relaciones de pareja que tome en cuenta las particularidades de cada situación.
- Pertinencia cultural– Se toman en cuenta la diversidad de factores culturales que caracterizan las realidades sociales de les participantes.
- Diversidad de servicios tanto a nivel individual como grupales con enfoques de prevención y restaurativos– Se ofrece una gama de servicios de manera que se pueda acceder a aquellos que mejor respondan a cada situación (Contención y restablecimiento psicosocial y emocional de las mujeres; acompañamiento, creación de



grupos y redes de apoyo; programas de disfrute de ocio para sobrevivientes, entre otros).

- Garantizar que las mujeres y sus hijos menores desarrollen junto a sus recursos de apoyo un plan individualizado que tome en cuenta sus necesidades, fortalezas, redes de apoyo y gestiones para promover su seguridad y bienestar.
- En el caso de menores, en cumplimiento de las leyes de protección y servicios específicos a esta población.
- Trabajar para reducir la revictimización a través de las siguientes consideraciones, entre otras:
- Las personas que participan de los servicios pueden expresar sus necesidades, percepciones y preocupaciones de acuerdo a sus capacidades, edades, madurez cognitiva y desarrollo, registrando sus relatos con respeto a su confidencialidad y seguridad.
- Minimizar el número de veces que la persona deba relatar su historia o el número de personas con las que debe tratar.
- Los servicios no deben emitir juicios, ni imponer definiciones o señalamientos.
- Demostrar empatía, validación y comprensión e inspirar confianza y seguridad.
- Garantizar la disponibilidad del personal adecuadamente capacitado.
- Respeto a las decisiones de las sobrevivientes, asegurando que estas y sus hijos comprenden cabalmente las opciones de las que disponen.
- El personal o recursos de apoyo debe tener conocimiento básico sobre los efectos de las experiencias traumáticas de la violencia para entender las reacciones emocionales, cognitivas y conductuales de las participantes.
- Vinculación con organismos gubernamentales y no gubernamentales o diferentes sectores comunitarios con respecto a la referencia y coordinación de servicios de salud, sociales, sistemas judiciales y policiales, educativos, etc. y el establecimiento de redes de apoyo social (familiares, comunitarias y sociales).



- Los servicios de apoyo están dirigidos a procesos de apoderamiento de las sobrevivientes y de sus hijes que contribuyan a que se sientan capaces de ayudarse a sí mismas/os/es procurando su seguridad y bienestar dentro de su realidad social, y a sentirse capaces de efectuar cambios en su contexto social.
- Énfasis en las fortalezas y en la capacidad de resiliencia y resistencia– Se identifican las distintas estrategias de enfrentamiento y las limitaciones se visualizan como retos vitales.
- Las situaciones de las participantes se comprenden dentro de un contexto sociocultural, político y económico, es decir en relación con factores estructurales y socioculturales.
- Se proveen espacios de cuestionamiento de patrones de prácticas culturales y sistemas ideológicos que fomentan la desigualdad y la inequidad por motivos de género.
- Las personas participantes tienen oportunidades de aportar al desarrollo de los servicios. Se conciben los servicios de apoyo como procesos de construcción participativa (no unilaterales).

Aspectos de la cultura organizacional que inciden en su funcionamiento como organización académica y de servicios (desde la Perspectiva de Género y Derechos Humanos)

Entre los aspectos que convocan a la participación y promueven relaciones de sororidad y de apoyo, y que por tanto contribuyen a la conexión con las necesidades de sus participantes de servicio y experiencias pedagógicas pertinentes a las/os/es estudiantes, se identifican los siguientes:

- El personal y recursos de apoyo descartan la posición de expertas/os/es y asumen un rol de facilitadoras de procesos de crecimiento
- Relaciones horizontales entre recursos y holocracia– decisiones y comunicación en equipo interdisciplinario agilizan la prestación, canalización y gestión de servicios
- Relaciones no jerárquicas con participantes
- El personal de apoyo y profesionales reflexionan constantemente de manera individual



y como equipo sobre sus propias construcciones sociales de género y sexualidad y cómo estas afectan su trabajo

- Toman en cuenta su capacidad institucional, es decir, sus fortalezas y las áreas en las que deben crecer para desarrollar los servicios o brindar la mejor atención.

Eje #8– Retos en el desarrollo de los servicios de apoyo a sobrevivientes y de las experiencias de aprendizaje–servicio en SIEMPREVIVAS RUM

Las personas participantes de esta sistematización identifican las siguientes situaciones como los principales factores que han incidido en el desarrollo de los servicios de apoyo y en las experiencias de aprendizaje–servicio. Algunos de estos factores se describen como retos que enfrenta SIEMPREVIVAS RUM para la continuidad y fortalecimiento de su labor y están en gran medida relacionados a los desafíos que ha confrontado la organización para financiar sus servicios.

Dificultad en la búsqueda de fondos: Los retos administrativos en el contexto universitario

Las personas que forman o han formado parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM y el personal de la UPR en Mayagüez que ha colaborado en distintos momentos y proyectos del Programa, entienden que este ha logrado obtener ciertos apoyos o recursos de parte de la administración de dicho recinto. No obstante, consideran que estos no son suficientes para fortalecer los servicios que ofrece la Organización y desarrollar nuevas iniciativas que corresponden a la misión de la Universidad. Las próximas citas resumen los enunciados sobre este particular:

Se dan unas aportaciones. Tenemos un espacio físico, tenemos agua, luz, teléfono. Tenemos no sé, el mantenimiento de esa estructura. Luisa, quizás tiene esos créditos o ese curso para poder adiestrar a las personas, o las descargas. Pero lo podrían hacer mejor [en referencia a la administración universitaria]. Claro que el dinero hace falta, pero no es ni siquiera dinero; es la atención, es la visibilización. Y cuando hablamos de la Universidad pues es muy amplio, pues la Universidad la componen desde lo más



gerencial hasta... les profesores, estudiantes y demás. Pienso que es a nivel administrativo. Entiendo que esto es más sistémico y que no es un asunto meramente individual de las personas que ocupan esos espacios. Pero algo deberían hacer entonces, algo más allá (Estudiante de Psicología– Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social, también formó parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM durante 2023- 2024; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).

El Programa ha ido evolucionando y se ha ido ganando la confianza al extremo de que ya no es tan difícil la distribución de tareas y decir bueno, Luisa tiene tres créditos de descarga, tiene seis ya. Ya eso no había que defenderlo y para mí eso fue más de un logro. Tú sabes, eso demostró que la gente estaba convencida en lo que hace este programa. Lo hemos ido logrando. Por lo menos un espacio (la Casita), descargas, pero necesitamos también asignación, también se necesita un fondo (Docente de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez, colaboradora de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

SIEMPREVIVAS RUM ha logrado conseguir en distintos momentos la otorgación de fondos federales y subvenciones como la de la Fundación de Mujeres en Puerto Rico, lo que ha permitido la contratación de ciertos recursos o personal de su equipo. No obstante, enfrenta una situación de insuficiencia de fondos que es considerada el principal reto para la sostenibilidad del Programa (Rosa, 2023). SIEMPREVIVAS RUM entiende que su marco feminista y de derechos humanos ha implicado retos particulares en el área de la financiación, porque supone un trabajo de salvaguardar derechos a la vez que exige que estos no sean violentados. Esto plantea la imposibilidad de neutralidad sobre todo ante sistemas hegemónicos que atentan contra los derechos de las personas sobrevivientes, particularmente de las mujeres, lo que con frecuencia resulta en dificultades en la búsqueda de fondos para el desarrollo de servicios de apoyo desde la perspectiva de Género y de los Derechos Humanos (Delgado, 2018). Por otro lado, las regulaciones de los contratos y la otorgación de fondos aplicables a las organizaciones sin fines de lucro se enfocan en la obtención de resultados y en



sistemas de rendición de cuentas de desempeño como requisito para solicitar fondos a entidades donantes. (Kettner, Moroney & Martin, 2016). La consideración de estos factores lleva a SIEMPREVIVAS RUM a reconocer que:

Uno de los retos que enfrenta el Proyecto es la organización administrativa y que su modelo de apoderamiento feminista no ha sido documentado. El manual programático que han estado utilizando incluye... servicios que ofrece y un protocolo de intervención limitado. Esto limita el acceso a fondos y evita replicar el modelo de trabajo, que en su práctica ha sido exitoso, en otras instituciones, sobre todo porque no se puede identificar la estructura organizativa del mismo (Delgado, 2018, p.3).

Las participantes que forman o han formado parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM identifican además los retos que, en la otorgación de fondos, particularmente federales, ha representado el hecho de que la Organización se encuentra en un contexto académico. La siguiente cita recoge este planteamiento:

Proyectos, muchas propuestas que no pudimos solicitar... son fondos federales que no podemos solicitar porque somos instituciones educativas. Y pues la colonia y como ocurren las cosas en los Estados, ellos se creen que nosotros aquí tenemos un montón de chavos para prevención desde otros espacios. Y la realidad es que, si no lo hacemos nosotras, no lo hace nadie y damos servicio a la comunidad, aunque estamos en la Universidad. Pero no podemos acceder a los mismos fondos que pueden acceder otras organizaciones. Así que nos quedamos fuera de un montón de posibilidades. Bueno, ni tan poco ni tantísimo, porque tampoco es que hay tantos recursos, pero ya de por sí hay muchos donde quedamos canceladas. No podemos acceder a esos fondos y entonces eso ha provocado que llevemos 26 años de sobrevivencia (Estudiante de Psicología– Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social, también formó parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM durante el 2023- 2024; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).



Por su parte, el Dr. Agustín Rullán , Rector de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez, plantea el tema de la búsqueda de fondos de SIEMPREVIVAS RUM vinculándolo a la situación económica de la Universidad y del País e identificando lo que desde su perspectiva es el principal desafío de la organización [para conseguir fondos externos]:

Yo creo que el desafío principal es que los vean como una posibilidad de ayuda, de apoyo. Para mí, que tengan [lo que] en inglés le llaman, el *good will*, la fe de la población que ellos pudieran servir y que ellos de verdad los puedan ayudar. Para que entonces busquen ayuda. Ese es el desafío principal, es decir, que SIEMPREVIVAS tiene que trabajar bien. Tienen que saber que son efectivos en lo que ellos proveen. Y que son de ayuda en todas estas situaciones, un poco más allá de los retos que ya mencionamos nosotros aquí [en referencia a la situación económica de la Universidad y la limitación de fondos]. Que la gente crea que ellos, de verdad, pueden contribuir. Nosotros tenemos el recurso, el Gobierno tiene el dinero, la comunidad sí tiene los medios (Dr. Agustín Rullán Toro, Rector de la UPR Mayagüez en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 10 de octubre de 2024).

La burocracia en los procesos de desembolso de fondos y de creación de plazas de empleo dentro de la Universidad

La burocracia nos hace que los procesos de contratación o de desembolso de fondos sean más lentos (Proveedora de servicios en el equipo de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 1 de agosto de 2024).

El proceso de burocracia, en el proceso de contratación. Yo recuerdo que cuando yo vine a entrevista, ya Luisa llevaba meses tratando de que se creara mi puesto como Psicóloga, porque no estaba. Pues vamos a hacer la entrevista: "ok, te acepto, tú vas a ser la Psicóloga". Pues, ya yo tengo a la Psicóloga que va a ocupar el puesto, y entonces ahí crear por fin ese puesto. Y entonces la burocracia de los documentos que hay que traer... Luisa nos dijo: "ustedes empiezan ahora el primero de diciembre",



pero que la institución dijera: “no, ella empieza en enero”. “Pero ¿por qué? Si yo la necesito ahora. Y ya están los fondos”, y realmente empezamos en diciembre. Pero no es entonces hasta enero que la Universidad nos ve como empleados para entonces soltar los fondos que ya estaban autorizados, creo que era desde septiembre. Y ellos empezaron entonces en enero a brindar esos fondos que ya estaban aprobados. Así que, en ese aspecto, pues sí, es un poquito complicada la burocracia (Estudiante de Bachillerato de Psicología– Facilitadora del Programa de Cultura de Paz, actualmente Psicóloga clínica; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

La burocracia es lo que más afecta (Una de las integrantes de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Sobre el factor de la burocracia en la Universidad y su efecto en SIEMPREVIVAS RUM, el Rector del Recinto de Mayagüez plantea:

El reto primordial que tiene SIEMPREVIVAS es la burocracia. Burocracia que desafortunadamente, por nuestra Institución ser una universidad pública, tiene, a veces por ley, que tener una burocracia, unos cotejos y unos balances, dicen bien los fondos públicos, que a veces no es lo que necesita un ente como SIEMPREVIVAS. Necesitan ser ágiles, necesitan hacer cosas y la burocracia, siento que a veces... la palabra es *over ground them*, como que a veces es un poquito difícil manejarlas. Le mencioné que han tenido éxito consiguiendo fondos externos para proveer sus servicios, incluyendo a las, comunidades, pero, aun cuando esos son dineros que nos dan a la Universidad, hay que manejarlos de acuerdo a los reglamentos de la Universidad. Si hay que hacer un gasto, pues hay un proceso de compra, hay un reglamento de compra. Si hay que facturar a la Institución, pues tenemos un personal que es limitado, que tiene que seguir el reglamento... y eso es bastante engorroso (Dr. Agustín Rullán Toro, Rector de la UPR Mayagüez en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 10 de octubre de 2024).



La tendencia a desarrollar enfoques académicos que se alejan del interés prioritario por ciertos problemas sociales y el desarrollo de servicios comunitarios como los que ocupan la labor de SIEMPREVIVAS RUM

En un recinto que está ahora mismo haciendo todo lo posible por minimizar, casi eliminar la formación en Humanidades, la formación en Ciencias Sociales, la formación en Arte, la formación en Literatura de sus estudiantes, para graduar tecnócratas... Tú aprendes eso [en referencia al servicio y a la sensibilidad frente a los problemas sociales] en estas clases –aquí tienen la manía de llamarlas las sociohumanísticas–. Ahí es donde uno aprende la sensibilidad que te lleva a entender la realidad, la inequidad en esa realidad. Y también a conocer alternativas a esa inequidad (Docente de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez, colaboradora de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 4 de septiembre de 2024).

Las dificultades en la integración de los cursos vinculados a SIEMPREVIVAS RUM a una secuencia curricular.

Hemos tenido retos con la matrícula de los cursos, pero van a ser parte de Ciencias Sociales General, como opcional, que los estudiantes puedan tomar una secuencia curricular como Aspectos Psicosociales del Género con la experiencia de un prácticum formal de todo un año de tres (3) créditos. Después de 25 años hemos logrado que en el currículo esté el asunto de la violencia de género y el tema de las mujeres (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte II; FMnPR, 22 de septiembre de 2023).

La reproducción al interior de la Universidad de estructuras e ideologías patriarcales que pueden limitar la comprensión y el apoyo a las iniciativas de trabajo desde la Perspectiva de Género, el reconocimiento del problema y la necesidad del servicio comunitario

[en referencia a las estructuras jerárquicas de poder académicas]... en términos de presupuestos, en términos de ayuda, es bien difícil hacerles entender la necesidad de eso; ellos también son producto de esa sociedad machista y son muy pocos los que



tienen esa sensibilidad (Docente de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez, colaboradora de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

Institucionalmente el RUM es un *Boys Club*... Habrá más mujeres en puestos administrativos, pero la cultura colegial *Boys Club* es exactamente la misma. Esas mujeres tendrán más responsabilidad, no necesariamente más poder decisional. Y no necesariamente van a responder a una agenda basada en el mejor interés de las mujeres (Docente de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez, colaboradora de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 4 de septiembre de 2024).

Lo que se está hablando en SIEMPREVIVAS debe tomarse en serio, la violencia. Quizás llegan algunas querellas a la misma universidad o a través de la policía universitaria, pero entonces que no se quede ahí. Se debería promover que, si se está pasando por este problema de violencia, se vea a SIEMPREVIVAS. Tenemos este proyecto (Estudiante Bachillerato en Psicología– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Falta de apoyo gubernamental al trabajo de las organizaciones sin fines de lucro dedicadas a los servicios de apoyo a sobrevivientes y dificultades para lograr la colaboración de recursos externos que puedan ofrecer los servicios que requieren las situaciones de las participantes

Al ser sin fines de lucro obviamente los recursos a veces están limitados... a nivel gubernamental no se apoyan tanto proyectos como estos o no se asignan fondos para que realmente puedan trabajar y brindarle el servicio completo a los participantes que lo necesitan, así que básicamente el trabajo es fuerte porque tienes que ir a adiestrarte, tú tienes que buscar fondos tú, así que esa parte de moverse mucho, a veces puede verse un poquito paralizado el hecho de quizás proveerle la ayuda completa a alguien, porque entonces nos vemos un poquito limitados... no se apoyan tanto organizaciones como esta, que nuestro fin nunca ha sido lucrativo, pero entonces sí, hay participantes que requieren quizás buscarle un abogado externo que tenga mayor preparación porque tiene un caso particular. Así que



buscarle que puedan costearle esos gastos puede ser ese reto, de hacer las conexiones o de buscar esos recursos externos que necesiten esas participantes (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Las repercusiones de la insuficiencia de fondos o recursos económicos en los servicios.

Para las personas participantes de la Sistematización las limitaciones en recursos económicos tienen unas implicaciones en el desarrollo de los servicios de apoyo. Estas identificaron las siguientes repercusiones:

Conlleva dificultades en la contratación de personal, lo que tiene un efecto en el ofrecimiento de servicios. La insuficiencia de recursos económicos supone igualmente enfrentar la falta de personal con cierto nivel de permanencia que permita una mayor continuidad y posibilidades de desarrollar los servicios de trabajo social, consejería, intercesoría legal, psicología, entre otros, que en gran medida han dependido del voluntariado y de las experiencias de práctica de estudiantes, de estos y otros campos profesionales.

Pues yo pienso que uno de los retos en nuestra organización, como lo es en muchas organizaciones sin fines de lucro, aunque nosotros somos como un poco híbrido, porque sí, estamos adscritos a la Universidad, pero para la contratación de personal, tenemos que conseguir nuestros propios fondos. Así que eso es un reto grande que tienen las organizaciones sin fines de lucro en Puerto Rico. Es acceder a esos fondos para poder brindar los servicios que necesitamos. Así que no creo que el problema sea en montar los servicios y en ofrecerlos, sino en tener el financiamiento para poder hacer las contrataciones (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora, Trabajadora Social; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Los retos relacionados a la financiación y a la sustentabilidad económica de la Universidad. Sí, ese fue el reto mayor. Desconozco cómo estamos ahora. Buscar que la Universidad localizara los fondos para poder continuar con esto y que fuera sustentable, porque aquí no se le cobra nada a ninguna participante. Es decir, es parte



de la realidad del perfil de los que nosotros ayudamos que hay unas necesidades económicas, así que, ¿cómo hacer esto sustentable si no recibimos nada de afuera? Ahí es que se hacían propuestas para poder tener algunos fondos. Para poder entonces sufragar y mostrarle a la Universidad que podíamos. En cuanto a lo de la sustentabilidad... las propuestas. Trabajar propuestas para recibir fondos y seguir tocando puertas, hasta con los departamentos. El Departamento de Sociales, que está Luisa, el Decanato de Artes y Ciencias. Esas puertas, irlas tocando (Estudiante Facilitadora finales década del 90, Colaboración como Psicóloga; FMnPR, 30 de octubre de 2024).

¿Qué recursos yo pensaría poder tener dentro de lo que serían servicios? Servicios a mujeres, servicios a niños, servicios a hombres, un componente de investigación donde se puedan ir realizando investigaciones asociadas a los grupos de apoyo. Necesitamos que se les acompañe... necesitamos los servicios legales. Necesitamos un equipo para poder tener Cultura de paz formalmente... tener una Facilitadora adiestrada, que a lo mejor sea por un curso, que pueda ser como tema especial, que las estudiantes puedan tener ese curso y ese equipo como se tiene para trabajar con las mujeres. Yo creo que esa es un área que hay que trabajar. Porque yo sé que cuando Cultura de Paz está y puede funcionar y tiene recursos es impresionante el impacto que tiene para la niñez (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

[Uno de los retos es]... el salario. Y no es que uno quiere que te paguen un salario enorme, tú sabes... porque este trabajo tú lo tienes que querer. Pero nosotras como Facilitadoras, consejeras, necesitamos algo. No te estamos diciendo un millón, pero poder tener algo para poder pagarle a una Psicóloga *full time*, no *part time*, una Trabajadora Social, una consejera (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005; formó parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM durante el 2017-2019; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).



Las participantes de la Sistematización entienden que las experiencias prácticas de estudiantes y personas voluntarias han permitido dar cierta continuidad a los servicios de apoyo o cubrir ciertas áreas de estos ante la limitación de una contratación permanente de recursos profesionales. En este sentido, consideran que los grupos de apoyo han sido centrales. También identifican un mayor reconocimiento de los trabajos de SIEMPREVIVAS en el Recinto y el logro de conseguir fondos federales que han permitido contrataciones de personal y fortalecer con ello los servicios de apoyo a sobrevivientes.

A pesar de que ha sido difícil siempre conseguir personas aquí que trabajen, porque los fondos son limitados y conseguir los fondos no es tan fácil. Aquí mucho del trabajo que se hace, por lo menos desde que yo llevo, ha sido por voluntarios y voluntarias. Pues así fue que me fui poco a poco acercando a los grupos de apoyo, que es lo que siempre tenemos... por ejemplo, si no hay trabajadora o trabajador social o no hay asesoría legal o si no hay este apoyo psicológico, pues siempre tratamos de tener esa parte terapéutica del grupo de apoyo (Estudiante de Maestría de Ciencias de Suelo en el RUM– Facilitadora; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Del 2012 al 2014, en ese tiempo no había personal contratado. Todos los servicios psicológicos o de trabajo social eran de manera voluntaria, así que [era] un reto grande poder brindar a las participantes ese tipo de servicio. Aunque hacíamos acompañamiento al tribunal, no había representación legal. Así que eso ha sido una gran mejoría, el poder acceder a los fondos de distintas propuestas federales. El reconocimiento que se ha hecho en el Recinto del Programa y el apoyo a la gesta monumental que Luisa ha llevado. Finalmente ha habido una apertura y un reconocimiento del trabajo que se está haciendo en el espacio (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora, Trabajadora Social (M.T.S.); FMnPR, 21 de agosto de 2024).

Sin embargo, a pesar de que se establece cómo se ha logrado un mayor reconocimiento de la organización en el Recinto y lo crucial que han sido las experiencias de aprendizaje–



servicio para la continuidad de los servicios de apoyo y de prevención, igualmente se identifican los siguientes factores que se correlacionan con la falta de personal fijo y a la necesidad de recursos económicos:

La intermitencia de las Facilitadoras y de otros servicios profesionales y la dificultad para constituir una parte del equipo de manera permanente

Los cambios de las Facilitadoras en los grupos han sido una realidad que ellas [las participantes] resienten y a veces lo dicen. Pero yo les digo ... que en la realidad yo quisiera tener mucho dinero, tener recursos para yo tener gente que tenga un nombramiento, que sean parte de un equipo. Nuestro equipo es un equipo de entrada y salida de recursos humanos, que es una limitación, pero tienes eso o no tienes nada. Se da así por un asunto de año académico. Usualmente se intenta que haya un proceso de transición, que haya una cofacilitadora, que se queda facilitando el grupo... en momentos se ha podido hacer. En momentos desaparecen todas [se gradúan o terminan sus cursos]. En un verano, yo intenté mantener los grupos, pero fue imposible, porque era imposible con otras tareas que tenía (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023). ... porque de momento se tiene el servicio, de momento no está, pero la necesidad sigue estando, a veces se duplica... aunque se tiene unos grupos y unos recursos que uno también siempre busca (Dra. Ana Nieves Rosa, Profesora de Psicología UPR en Mayagüez, Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 30 de septiembre de 2024).

Sin embargo, la participación de diferentes estudiantes como Facilitadoras en distintos semestres o años académicos también es percibida como un aspecto que representa a su vez una fortaleza de la organización. Se entiende que posibilita que diferentes estudiantes tengan la oportunidad de participar en experiencias de aprendizaje-servicio, tanto en la facilitación de grupos como en otras actividades vinculadas al eje de prevención, específicamente a



componentes de carácter educativo y de activismo ligados a los servicios de apoyo. Además, dicha situación se convierte en una que provee aprendizajes en torno a la diversidad en las relaciones y una forma de reconocer las aportaciones que a dichos servicios pueden realizar sus participantes, incluyendo estudiantes.

Pero, por otro lado, la entrada y salida de estudiantes también va nutriendo a las participantes a darnos cuenta de que la vida a veces es cambio. Así que, aunque puede verse como algo limitante, también se convierte en una fortaleza para ellas, para aprender a manejar esas diversidades (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

Hay una apuesta de SIEMPREVIVAS a que la juventud puede asumir y que la juventud puede hacer y de que sabemos lo que hay que hacer. Que no llegamos a un espacio sin nada que aportar a este. Y yo pienso que eso ha ayudado a la Organización a poder sostenerse a pesar de los múltiples retos (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

La dificultad para mantener la asistencia de todo el equipo en las reuniones de discusión de situaciones de las participantes o en procesos de capacitación, debido a las múltiples tareas y compromisos de las personas voluntarias

Hubo momentos como el verano pasado, que todo el mundo se fue y hubo que empezar en agosto ya con el concepto de la reunión y el trabajo de contenido. Y a veces no mucho contenido, porque tienen muchas cosas que hacer, otras actividades y otros asuntos. Así que yo empecé con ellas por lo menos dos meses en los grupos de apoyo. Hemos tenido experiencias como la de San Germán, que fue [una] estudiante de Trabajo Social de Maestría que ha seguido quedando con el grupo. No puede venir a las reuniones. Ella cuida a su mamá y no viene a las reuniones de equipo, pero ella todos los martes está en el grupo de San Germán. Eso le da una continuidad. Aunque han cambiado las Facilitadoras, ella está ahí (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para



la Sistematización, Parte IV; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

La falta de un proceso sistematizado de evaluación de servicios y un programa de investigación sobre Perspectiva de Género y violencia de género como parte integral de sus trabajos dentro de su contexto como organización

[En referencia a procesos de evaluación] Pues hemos hecho eso, no tan sistemáticamente. Ha habido momentos en que sí lo hemos hecho, pero no lo estamos haciendo sistemáticamente. Nuestra área de debilidad siempre es esa: un plan de investigación continuo y un plan de evaluación continuo y más o menos ahí es como va la cosa (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte III; FMnPR, 22 de septiembre de 2023).

Una investigación evaluativa, para medir la efectividad del servicio en las participantes... una persona a cargo, que todos sus recursos o fuentes de información pueden ser las mujeres, que se hagan grupos focales, pueden ser las Facilitadoras... administrar instrumentos en los grupos que se vayan a investigar. Además del componente de evaluación sistemática, que anualmente podemos decir las características demográficas, los servicios, las percepciones de las participantes durante el año. Es un modelo en que se pueda evidenciar el trabajo, el efecto... lo que para las mujeres es este tipo de servicio (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte III; FMnPR, 22 de septiembre de 2023).

Dificultades en labores administrativas ante la falta de personal y/o su intermitencia

Necesidad de cambios en la estructura de la organización que posibiliten redistribuir tareas, específicamente aquellas asociadas a los aspectos administrativos.

Cuando yo entré yo estaba un poquito confundida quizás administrativamente porque como que de momento fue bien rápido mi entrada y yo no entendía tanto mis roles. Pero una vez que tú te sueltas y vas yendo a las reuniones de equipo. A uno le da con preguntar porque en SIEMPREVIVAS hay tanto que hacer, que a veces es un poco abrumante. Pero sí recuerdo eso, que administrativamente, quizás algunas cosas como



que no se entendían bien. Yo creo que era más bien en aquel momento que estábamos todavía acostumbrándonos a este cambio, que entraba el personal nuevo, pero creo que todo eso se fue acomodando. Pienso que definitivamente lo mejor que se da es la estructura de los grupos (Estudiante de Sociología– Facilitadora, 2020; actualmente estudiante de Maestría en Psicología Forense; FMnPR, 5 de agosto de 2024).

Yo, desde afuera y colaborando con SIEMPREVIVAS como hago todavía, sí, la parte administrativa, sí yo sé que requiere recursos para empezar... y sí requiere que tenga un poco más de estructuración para que nadie tenga que quemarse. Para mí, es el reto más grande (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

La Organización siempre tiene sus cuestiones administrativas que hay que resolver. Un reto, y eso [se] lo dije a Luisa, era la comunicación, porque a veces uno se enteraba de las cosas que estaba haciendo Luisa ya cuando estaban pasando. "Luisa, pero ¿por qué no dijiste nada?" Sí. Entonces uno está ahí corriendo, tratando de hacer las cosas, pero ella tiene tantas cosas, que también entiendo (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2017, actualmente estudiante de Derecho; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

... a veces es difícil hasta para conseguir personal [en referencia a personal administrativo]. No tenemos personal de secretaria asignado de la Universidad y eso se ha intentado en muchas ocasiones (Dra. Ana Nieves Rosa, Profesora de Psicología, Universidad de Puerto Rico en Mayagüez, Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 30 de septiembre de 2024).



Sobrecarga de trabajo que contribuye al agotamiento y desgaste emocional y físico de las personas integrantes del equipo.

Hay muchos retos... el trabajo siempre está y entonces, uno puede llegar al *burnout*... el *short staff* existe y darnos el tiempo para el descanso es bien importante, bien importante el descanso de las personas que están trabajando (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2017; actualmente estudiante de Derecho; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

El teléfono de Luisa... ese teléfono funciona casi como una línea de emergencia y eso no es sostenible. Y no es sostenible para ella y no es sostenible para nadie. Pero no hay recursos, tal vez para poder convertir eso en una línea de verdad y contar con Trabajadoras Sociales que puedan tal vez por turno cubrirlo, sin que eso recaiga en ella. Así que, hay unos datos de cómo funciona SIEMPREVIVAS que se dan, pero se dan por el sacrificio de una gente (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente trabajadora; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Bregando con lo que hay y muchas veces, no siendo las más justas tampoco con las personas que hacen el trabajo. ¿Y qué es a lo que yo de mi parte aspiro? A que aquí la gente cobre bien. A que aquí la gente no se explote, que aquí la gente tenga espacio de ocio, de autocuidado. Este proyecto ha sucedido gracias a la voluntad de las personas, pero no debe ser a [costa] de la voluntad de las personas. Y yo sé que es una autocrítica que nos tenemos, pero ha sido la manera de sobrevivir y de llevarlo. Y estamos en otros tiempos donde ya también reconocemos y sabemos que son malas mañitas que se han tenido en general en todos lados y que debemos atenderlas, pero sin tener muchos recursos para hacerlo (Estudiante de Psicología– Facilitadora, 2014-2017; actualmente Trabajadora Social, también formó parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM durante el 2023-2024; FMnPR, 28 de septiembre de 2024).



Impotencia y frustraciones ante fallas en otros servicios externos a SIEMPREVIVAS RUM que requieren las sobrevivientes.

A veces estar atada de manos. En muchas ocasiones. El año que estuve de Facilitadora recibimos llamadas. La persona, por ejemplo, estaba en la casa y el agresor estaba dándole vueltas. Se llamaba la Policía, pero entonces no llegaba o iban y querían hacer una querrela y la Policía no se la aceptaba. Básicamente, mayormente la limitación del sistema judicial, se imposibilita todo, poder ayudar más de lo que puedes hacer con esta persona (Estudiante de Maestría en Trabajo Social Clínico– Facilitadora, 2012; FMnPR, 27 de agosto de 2024).

Para mí fue fuerte facilitar el grupo de apoyo. Yo salía bien drenada de las reuniones, me sentía muy satisfecha y me sentía útil. Me sentía muy bien de haber ayudado a estas personas de la forma que fuese, pero la realidad es que sí me afectaba de una forma emocional, psicológica, escuchar estas cosas de estas personas sin filtro. En ese momento yo no tenía esas herramientas, yo las estaba aprendiendo, las estaba forjando, pero sí tengo que admitir que llegó a ser un poco fuerte y por esa razón, decidí pasar a que otra persona pudiera facilitar el grupo, luego de yo hacerlo varios meses. Y puedo decir que definitivamente, desarrollé la habilidad de escuchar. A veces no hay nada que decir. A veces simplemente hay que escuchar a las personas y dejarlas que se expresen y ser eso, ser una persona que escucha. Me di cuenta, aprendí que no vivimos en un sistema que está listo y en su mejor disposición para ayudarnos. Digo nosotros nosotres, pero me refiero a cualquier persona que sufra de alguna agresión, cualquier tipo de agresión realmente. Muchas participantes que tenían muchísima evidencia en contra de su agresor y no les daban la orden de protección, por ejemplo. Y decía "pero cómo va a ser, si te hizo esto y lo otro". Y a veces eso no era suficiente. A veces me di cuenta de que vivimos en un sistema que realmente trabaja para el agresor, no para la persona víctima (Estudiante de Bachillerato en Ciencias de Enfermería– voluntaria, Facilitadora, 2017; actualmente enfermera graduada; FMnPR, 22 de julio de 2024).



Limitaciones para estructurar un sistema de apoyo para las personas del equipo de SIEMPREVIVAS RUM

Éramos estudiantes la mayoría subgraduados en su tiempo libre. Era como un trabajo grupal masivo en donde todo el mundo trataba de verdad, y yo no sentí que había suficientes recursos de apoyo para nosotros como voluntarios. Pero me refiero a que yo estoy absorbiendo todo esto y estoy manejando estas personas y temas fuertes. Yo sí tenía mis compañeros con quienes hablar y compartirles y la administración de SIEMPREVIVAS, pero no diría que fue algo muy estructurado ese *support* a las personas que están proveyendo el servicio. El mayor reto fue sentirme apoyada, más allá de mis propias compañeras, porque mis compañeras también están pasando por lo mismo que yo, así que el apoyo es limitado (Estudiante de Bachillerato en Ciencias de Enfermería– voluntaria, Facilitadora, 2017; actualmente Enfermera graduada; FMnPR, 22 de julio de 2024).

Eje #9– Aportaciones de SIEMPREVIVAS RUM

Entre las principales aportaciones del trabajo de SIEMPREVIVAS RUM destacadas por las personas participantes de esta sistematización se encuentran:

- **Un acercamiento integral hacia el problema de violencia de género que incluye trabajos de prevención y distintos servicios de apoyo individuales y grupales a las sobrevivientes y a sus hijes en diferentes contextos comunitarios**

Prevención, las charlas. Para mí eso es súper importante. La educación es bien importante, el aspecto de la educación y tú poderlo llevarlo. Sí, llevarlo a distintos sitios, para mí eso es súper importante, y la prevención está en la educación.

Definitivamente esa es la clave. Ahora, un aspecto importante de SIEMPREVIVAS para tratar el problema en sí es que aquí viene una mujer sobreviviente de violencia doméstica, te hacen un plan de trabajo, le buscan cómo bregar con los nenes. ¿No tiene vivienda? Te la buscamos, no tienes con qué comer, te lo buscamos, ¿no tienes ropa?



Te la buscamos. Lo que tú necesites, te lo buscamos. Así que yo pienso que SIEMPREVIVAS es una organización literalmente bien completa, no solamente te estamos dando apoyo emocional, te damos apoyo legal, te damos apoyo en tu aspecto profesional, vamos a arreglarte un resumé, te damos apoyo en tu vida personal, te damos apoyo con tu hijo (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

[SIEMPREVIVAS RUM] Es significativo. No solo cambia vidas individuales, sino que también genera conciencia en la sociedad sobre la importancia de apoyar a las mujeres en situaciones de violencia (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

En la prevención del problema de violencia. Los talleres, venían personas fuera de SIEMPREVIVAS, daban talleres fines de semana o días en semana. Se hacían campañas como la Marcha Violeta (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios de apoyo, Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

- **El desarrollo de un modelo de servicios con énfasis en los grupos de apoyo, en una estructura de relaciones horizontales y basado en procesos de apoderamiento y sanación para todes quienes participan**

... la meta principal es empoderar a las personas... el acompañamiento de las personas en todo momento. Que no se sientan solas, que no se sientan juzgadas, que se sientan que sí hay alguien que pueda velar por ellas (Estudiante de práctica de Maestría en Trabajo Social Clínico– Facilitadora, 2012; FMnPR, 27 de agosto de 2024).

Las estudiantes que facilitan como parte de su proceso de práctica también sanan. Es un proyecto horizontal, donde cada Facilitadora y participante se acompaña desde la visión de equidad y no desde una práctica jerárquica. Al final, todas las mujeres hemos tenido alguna experiencia de violencia o discriminación y a todas nos toca sanar algo. Este es el espacio para eso, para sanar, para aprender y para apoyar (Dra. Seijo



Maldonado en Rosa, 2023).

Una de las cosas bonitas del modelo de SIEMPREVIVAS es que en el proceso de tú fortalecerte, tú puedes asumir el rol de Facilitadora de un grupo. Yo también me quedé mucho tiempo como Facilitadora de un grupo, ya sintiéndome fortalecida (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

- **Integración de servicios grupales e individuales, con énfasis en los grupos de apoyo**

Su enfoque en el empoderamiento personal y la creación de vínculos sólidos entre las participantes. No solo ofrecen servicios, sino que construyen una red de apoyo única (Participante de grupos de apoyo– Facilitadora, 2011; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 20 de agosto de 2024).

De las aportaciones principales, yo entiendo que está la combinación de estrategia de terapia individual y terapia grupal y el acompañamiento a cualquier tipo de gestión que tengas que hacer. Considero que lo más que me ayudó a salir de la situación de violencia y convertirme en una sobreviviente fueron los grupos de apoyo (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios de apoyo, Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

SIEMPREVIVAS provee mucha información de cuáles son los próximos pasos a seguir si acabas de salir de la situación. Pero también es bien importante la ayuda psicológica y de trabajador social, porque a veces están los grupos de apoyo, pero no tienen un profesional que las esté ayudando en su introspección y sus problemas personales y cómo ellas van a trabajar con ellos. SIEMPREVIVAS es un grupo en el que no solamente tienen las Facilitadoras, también tienen psicología, tienen trabajador social (Estudiante de Bachillerato en Economía Agrícola– Facilitadora de Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil, acompañante a tribunales, 2020, Maestría en Economía Agrícola; FMnPR, 9 de agosto de 2024).



- **El ofrecimiento a la Universidad de un programa especializado en violencia de género:**

Contexto para investigación y el trabajo comunitario

Un programa especializado para sobrevivientes de violencia de género en el contexto de la Universidad en Puerto Rico. Es el primero. Eso nada más le da standing a la Organización y a la Universidad. Más las investigaciones que se han desarrollado dentro de SIEMPREVIVAS mismo. La vinculación que SIEMPREVIVAS trae con las comunidades... no solamente es con el contexto de la Universidad sino con las comunidades y los municipios aledaños y las colaboraciones que se dan desde SIEMPREVIVAS con otras organizaciones. Yo pienso que la Universidad gana (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024). No es lo mismo que haya una entidad física presente [en la Universidad] que esté abogando por los derechos de estas personas y la visibilidad, hacer una Marcha Violeta y ocupar un espacio de un trabajo bien fundamental, a la par con lo que es la educación (Estudiante de Ciencias de Enfermería– voluntaria, Facilitadora, 2017; actualmente Enfermera graduada; FMnPR, 22 de julio de 2024).

- **Disponibilidad y accesibilidad de servicios de apoyo a sobrevivientes de la zona oeste del País, que han servido para fomentar su bienestar y seguridad**

Desarrollo de los primeros servicios. La continuidad de los servicios incluso cuando no ha habido recursos económicos para poder darlos en la zona, o donde por momentos ha habido circunstancias donde SIEMPREVIVAS es una de dos organizaciones en la zona dando servicio, cubriendo un rango de espacio de municipios bastante amplio (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024). SIEMPREVIVAS es para cubrir una brecha de servicios que el gobierno no ofrece... y por la ineficiencia burocrática. Nace de la comunidad. Era algo muy hecho en casa, muy criollo y me atrevo a decir que las mejores cosas son así. En el tiempo que estuve



allí, éramos casi todos, todes estudiantes, dispuestos a [dar] nuestro tiempo voluntario. Y era como una colaboración comunitaria (Estudiante de Bachillerato en Ciencias de Enfermería– voluntaria, Facilitadora, 2017; actualmente Enfermera graduada; FMnPR, 22 de julio de 2024).

Brinda un sistema de servicios directos en el área del oeste bien importante, porque aquí nosotros en Coordinadora [en referencia a Coordinadora Paz para la Mujer] cuando viene una persona o [nos] llama a nosotras a veces le referimos a SIEMPREVIVAS. Hay otras organizaciones, pero no abarcan tanto como SIEMPREVIVAS de diferentes pueblos. Hasta cierto punto está ayudando una región bien importante en Puerto Rico, una región desatendida (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2017; actualmente estudiante de Derecho; FMnPR, 21 de agosto de 2024).

El apoyo es una aportación muy buena para nosotras las sobrevivientes. Realmente sin el apoyo de SIEMPREVIVAS y la ayuda que nos brindan... Las clases que uno toma, porque no es quedarse ahí y no entender. Porque a veces nosotros no entendemos las cosas y entonces nos guían para uno llevar un juicio feliz, un juicio tranquilo. Esas aportaciones que nos brindan realmente nos ayudan (Participante de Servicios de apoyo– 2018; FMnPR, 26 de febrero de 2025).

- **Aporta o contribuye a la formación de profesionales especializados en violencia de género**
Creo que lo primero es que siempre ha desarrollado a un montón de profesionales que están por todo Puerto Rico en roles claves, trabajando para prevenir la violencia o para responder ante la violencia de género. Eso es una aportación sólida al País entero y a las mujeres (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).



- **Ha contribuido a la formación de líderesas feministas de nuestro país**

[En referencia a Zulnette García Ramos y Coralys León Morales] De no haber sido por la experiencia de lo que ellas llaman "la escuelita de SIEMPREVIVAS", no hubiera sido igual. Y a ambas las considero figuras jóvenes y claves en la organización feminista en Puerto Rico hoy (Docente de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez, colaboradora de SIEMPREVIVAS RUM; FMnPR, 4 de septiembre de 2024).

Otros aspectos sobre la labor de SIEMPREVIVAS RUM que a través de la Sistematización pueden identificarse como parte de sus aportaciones

- El enfoque del problema de la violencia de género que adopta la organización, al trascender la individualización mediante el trabajo de los grupos de apoyo y el enfoque comunitario de sus servicios logra que las personas participantes relacionen sus experiencias de violencia de género con factores estructurales, contribuyendo con ello a una mayor conciencia sobre dicho problema, a la vez que genera redes de apoyo comunitarias.
- Visibiliza el problema de violencia de género dentro de la Universidad de Puerto Rico, particularmente en el Recinto Universitario de Mayagüez y propone alternativas de apoyo a sobrevivientes y de trabajo preventivo a través de las actividades educativas con perspectiva de género en distintas comunidades del área oeste y el activismo social.
- Como parte de lo antes expuesto, SIEMPREVIVAS RUM también ha propulsado políticas institucionales para trabajar adecuadamente con el problema de la violencia género dentro de la comunidad universitaria con sensibilidad y respeto hacia las personas sobrevivientes. Colaboró con el comité que desarrolló el Protocolo para manejar situaciones de violencia doméstica, acecho y agresión sexual en la Universidad de Puerto Rico Recinto de Mayagüez en el año 2010 (Certificación 10-11-013-2010) y ha contribuido a la educación con perspectiva de género. (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización; FMnPR, septiembre de 2023).



- SIEMPREVIVAS RUM ha logrado trascender la perspectiva asistencialista de los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género, fomentando a través de dichos servicios el apoderamiento de sus participantes, rompiendo con prácticas que revictimizan y proponiendo alternativas o estrategias que contribuyen a establecer la seguridad y bienestar de las sobrevivientes. Las siguientes expresiones recogen este aspecto señalado desde la perspectiva de las participantes de dichos servicios:

... congregarse más allá. Y cuando decían, ven, busca algo, yo siempre iba. Porque no vivo lejos. Iba con los nenes. A los nenes les gustaban mucho. Después, cuando empezaban a recoger la Casita, yo le ayudaba y me daba horas comunitarias, como se dice. O le regalaba mi tiempo para que se viera más bonito [en referencia al espacio físico de SIEMPREVIVAS RUM “la Casita”]. Y me entretenía mucho, estando allá con ellos (Participante de servicios de apoyo– 2018; FMnPR, 26 de febrero de 2025).

- Ha contribuido a fomentar el vínculo de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez con las comunidades de este pueblo y de otros del área oeste del País y además, a desarrollar trabajos colaborativos dentro del Recinto de Mayagüez y con otras entidades académicas privadas y agencias y organizaciones no gubernamentales como lo son el Servicio de Extensión Agrícola de la UPR en Mayagüez y en otros pueblos del área oeste, la Corporación de Servicios Legales de PR en Mayagüez, el Departamento de la Familia, la Procuraduría de las Mujeres, la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico, la Universidad Carlos Albizu, y distintos albergues que brindan servicio a sobrevivientes de violencia de género, entre otras.
- La ONU Mujeres (2018) plantea como un acción medular en la prevención del problema de la violencia de género, contribuir a fomentar la construcción de masculinidades no violentas y familias despatriarcalizadas. SIEMPREVIVAS RUM ha promovido este aspecto a través del desarrollo de actividades educativas dentro de la Universidad y en otros espacios comunitarios mediante talleres sobre perspectiva de



Género, participando de la iniciativa de la orientación a estudiantes de nuevo ingreso, mesas informativas, vinculando sus trabajos al desarrollo de cursos, las actividades de los Programas Cultura de Paz y Solidaridad Juvenil e incorporando la participación de personas con identidades masculinas en grupos de apoyo para hombres y como recursos facilitadores y voluntarios en dichos cursos, entre otras iniciativas.

- Además de estas aportaciones, es pertinente señalar que en las narrativas obtenidas y analizadas en esta sistematización, se destaca como un logro de SIEMPREVIVAS RUM obtener el reconocimiento de su labor por parte del Recinto y a pesar de los retos, conseguir la continuidad de sus servicios a través de décadas dentro y fuera de este, tanto en organizaciones gubernamentales como en instituciones privadas. Así mismo, se realiza un reconocimiento de la solidaridad, el compromiso y la dedicación de todas las personas que de alguna manera han colaborado y participado de SIEMPREVIVAS RUM, pero muy especialmente del esfuerzo realizado por la directora, fundadora y mentora, la Dra. Luisa Seijo Maldonado:

Del 2012 al 2014, en ese tiempo no había personal contratado. Todos los servicios psicológicos o de trabajo social eran de manera voluntaria, así que [era] un reto grande poder brindar a las participantes ese tipo de servicio. Aunque hacíamos acompañamiento al tribunal, no había representación legal. Así que eso ha sido una gran mejoría, el poder acceder a los fondos de distintas propuestas federales. El reconocimiento que se ha hecho en el Recinto del Programa y el apoyo a la gesta monumental que Luisa ha llevado. Finalmente ha habido una apertura y un reconocimiento del trabajo que se está haciendo en el espacio (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora, Trabajadora Social (M.T.S.); FMnPR, 21 de agosto de 2024).



Eje #10– Puntos de llegada: Consideraciones finales y sugerencias para el desarrollo del Programa

La reflexión comprendida en esta sistematización de experiencias ha llevado a establecer cómo SIEMPREVIVAS RUM se ha constituido como programa que enlaza los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género con proyectos de aprendizaje–servicio en tanto iniciativa académica e implica el trabajo comunitario en ambas dimensiones. Los principios teóricos y filosóficos asumidos por SIEMPREVIVAS RUM que destacan la perspectiva de Género y el enfoque de Derechos Humanos, entre otros que se vinculan estrechamente a estos, son transversales a todos los aspectos de su cultura organizacional. Como programa de servicios a sobrevivientes de violencia de género de las comunidades del área oeste del País y de la comunidad universitaria, ha adoptado un modelo dirigido a promover procesos de apoderamiento, que coloca el desarrollo de grupos de apoyo como servicio medular para dicho propósito. Estos son concebidos especialmente como espacios de acompañamiento en dichos procesos en relaciones de horizontalidad, contribuyendo también a ello la construcción de redes y alianzas de solidaridad comunitaria y de sororidad entre sus participantes y el personal de su equipo.

Estos servicios de apoyo con un enfoque comunitario se vinculan a un eje de prevención que consta de un componente de educación con perspectiva de Género y de activismo social dentro y fuera de la comunidad universitaria. Este trabajo preventivo con una perspectiva sistémica incluye además el desarrollo de actividades psicoeducativas dirigidas tanto a las personas participantes de los servicios de apoyo a sobrevivientes como a sus hijes a través del Programa de Cultura de Paz y Solidaridad Juvenil. Esta combinación de servicios es un elemento distintivo de la labor de SIEMPREVIVAS RUM que las personas participantes de la sistematización destacan. Todos los mencionados trabajos se han insertado en una metodología educativa de Aprendizaje–Servicio que SIEMPREVIVAS RUM adopta como iniciativa académica. En este han participado estudiantes y docentes de diferentes disciplinas a través del voluntariado y la vinculación de cursos, principalmente aquellos



ofrecidos por la Profa. Seijo Maldonado y el desarrollo de prácticas profesionales supervisadas. Además, la Organización también ha apoyado y servido de contexto a diferentes proyectos de investigación.

En esta sistematización de experiencias a través de las narrativas de las participantes se ha podido constatar la efectividad de dichos servicios en los siguientes aspectos: el desarrollo de diferentes herramientas psicosociales en las personas sobrevivientes para enfrentar sus situaciones de violencia de género, procurando su seguridad y su bienestar, así como la de sus hijos; la transferencia de aprendizajes sobre perspectiva de Género en distintas áreas de la vida cotidiana, particularmente en la elaboración de distintos proyectos, escenarios laborales u organizaciones sociales; y en el desarrollo de otros aspectos vinculados al apoderamiento en todas las personas que participan de alguna manera en los servicios de apoyo. Además de establecer las mejores prácticas que consiguen convocar a la participación en dichos servicios, que buscan romper con procesos burocráticos y el logro de los mencionados aspectos, se señalaron los factores que han incidido en el desarrollo de la Organización, destacándose el reto de su sostenibilidad dentro del contexto universitario.

Es importante señalar que este reto está enmarcado dentro de la aplicación de políticas neoliberales en el País, que incluyen a la Universidad de Puerto Rico. Estas conllevan entre otras cosas la reducción de los servicios sociales en el sector público como parte de políticas de privatización; hacer a las personas en su carácter individual y no a las comunidades el centro de interés de las prácticas sociales; visualizar el propósito de la educación limitándolo a la producción de capital humano bajo los criterios de rentabilidad y para responder primordialmente a la lógica del mercado; entender la educación y demás servicios sociales como un gasto y no como un asunto de Derechos Humanos; entre otros aspectos que han tenido como resultado el aumento de las desigualdades sociales (García y Pardo, 2003). Por eso como sostienen Vivero et al. (2020) y Martínez (2008), la adopción de iniciativas de aprendizaje-servicio como las de SIEMPREVIVAS RUM, requiere que todos los componentes de la comunidad universitaria que guardan alguna relación con el desarrollo de



sus experiencias educativas reflexionen críticamente sobre este encuadre neoliberal y sus implicaciones y consideren sus proyectos como una oportunidad para repensar la relación de la academia con sus contextos sociales, entendiendo los mismos como una forma de cumplir con la misión y responsabilidad social de la Universidad con el País, particularmente con la construcción de una sociedad democrática. Plantean que estas consideraciones demandan formas creativas para promover que los proyectos de aprendizaje–servicio contribuyan a la transformación social que persiguen y logren su sostenibilidad, a la vez que instan a las instituciones universitarias a aportar a esta, integrando para estos fines a dichos proyectos en sus políticas.

Además de identificar las principales aportaciones de SIEMPREVIVAS RUM en el desarrollo de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y en la prevención de dicho problema, y como puntos de llegada de la ruta metodológica de esta sistematización, las personas participantes presentaron sugerencias para su desarrollo como programa de servicio a la comunidad universitaria y a otras comunidades y para su fortalecimiento como iniciativa académica. Con tales propósitos, también se realizaron sugerencias a la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez y a SIEMPREVIVAS RUM relacionadas a la sostenibilidad de la organización. Finalmente, se añaden a estas sugerencias algunas que se establecen a partir de los modelos de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y la metodología de aprendizaje–servicio estudiados en esta sistematización. Estas son las siguientes:

Sugerencias de estudiantes y participantes de servicios de apoyo a SIEMPREVIVAS RUM

Estructurar una orientación básica a las personas que entran a SIEMPREVIVAS RUM para participar de experiencias de aprendizaje–servicio relacionadas con los servicios de apoyo.

Cuando vayan a entrar personas nuevas a la Organización darles un poquito de *background* de lo que es la organización, lo que hace, los valores de la organización y cómo se debe desenvolverse esa persona en la organización. Porque eso siempre va a pasar en todo sitio. Siempre llega gente que quizás sus valores no se alinean



necesariamente con lo que es SIEMPREVIVAS y eso a veces puede chocar entre la organización y la persona, entre los servicios y la persona, porque si tus valores no se alinean con lo que estás dando, pues ahí puede haber un choque. Es quizás como un mini crash course de tú decir "mira lo que hacemos aquí, así es como bregamos, así es como va a funcionar", como que no dejarlos que lleguen y hagan las cosas simplemente a su manera. Obviamente las cosas se hacen a la manera de uno, pero adaptándose al lugar (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora 2019; actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Aumentar la promoción de la organización dentro y fuera del Recinto.

Yo sé que no todo el mundo conocía que SIEMPREVIVAS estaba ahí, darse a conocer un poquito más, anunciarlo, no sé si enviar más comunicados (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Dar a conocer más los servicios. Deberían visitar las empresas privadas y empresas gubernamentales también. Darse a conocer. Dar charlas. Porque entiendo que también en los trabajos puede haber violencia (Participante de servicios de apoyo, 2013; FMnPR, 10 de octubre de 2024).

A través de actividades de orientación y educación en las comunidades:

... Yo sé que en la comunidad a veces, no solamente tener una mesa, sino tener una charla general a los viejitos que están allí... una feria de salud y había un grupo de SIEMPREVIVAS y dieron una charla. –Mira, fíjate, yo no sabía eso...– Porque a veces hay comunidades que no llega la información o que no están pendientes del televisor o no tienen. No llegan las herramientas o trabajan tanto que no llegan. No saben de lo que está pasando. Yo encuentro que también podemos hacer eso. Una charlita, aunque sea pequeña, 15 minutos, de explicarles lo que es SIEMPREVIVAS... de que es un lugar donde pueden recibir servicios, además de las otras entidades que tiene Puerto Rico, que también nos apoyan. Yo encuentro que esto sería bien



saludable también (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios, Facilitadora, 2014; FMnPR, 25 de agosto de 2024).

Fortalecer el aspecto administrativo: Realizar cambios en la estructura de la organización que posibiliten redistribuir tareas, entre ellas, aquellas asociadas a las labores administrativas.

Sí. La parte administrativa. Yo sé que requiere recursos... para que tenga un poco más de estructuración. Para que nadie tenga que quemarse. Pensar en la continuidad y pensar en fortalecer ese andamiaje administrativo. Eso para mí es prioritario (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024). Me he dado cuenta, no solamente cuando estuve en SIEMPREVIVAS, en otras organizaciones que he participado, que a veces esa estructura estrictamente horizontal no resulta muy efectiva en la toma de decisiones. ¿A qué me refiero? Pues a veces en las organizaciones hay que tomar decisiones para adjudicar fondos, algún proyecto, para movilizar personas... en cuestión de administración de personas, de recursos, de fondos, de todo esto, a veces hay que tomar decisiones ejecutivas para el progreso de la organización. Algo que yo observaba en el tiempo que yo estaba, pues a veces había mucha inacción [en referencia a esos aspectos mencionados] (Estudiante de Bachillerato en Ciencias de Enfermería– voluntaria, Facilitadora, 2017; actualmente Enfermera graduada; FMnPR, 22 de julio de 2024).

Necesitamos personas que escriban propuestas, que busquen fondos. Necesitamos tratar de mejorar los servicios que tenemos en términos de que hay un tiempo que las estudiantes se van y eso se queda solo, pero no se queda solo en realidad, pero necesitamos personas todavía ahí trabajando... tener las Psicólogas, tener las Trabajadoras Sociales, tener la consejería, las personas que pueden hacer los acompañamientos, dar los cursos de intercesoría legal para que estas personas puedan venir y acompañar a las personas en tribunal directamente (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005, también formó parte del equipo de



SIEMPREVIVAS durante el 2017-2019; FMnPR, 9 de septiembre de 2024).

Del personal colaborador y de la administración de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez a SIEMPREVIVAS RUM

Hacer otros trabajos de prevención junto al personal y equipos disponibles del RUM

... además de lo que hacen, unas campañas educativas, campañas de prevención, campañas de sensibilización a la población en general... es una campaña preventiva, educativa, tanto para concientizar y sensibilizar, también para prevenir que sucedan estas situaciones. Creo que eso sería algo bien importante. Más allá de lo que hacen, que es importantísimo, que son las intervenciones un poquito más directas. Por ejemplo, en la biblioteca, [hay] un recurso que se llama el “Oral History Lab”. Este [es] una forma de documentar situaciones... también se pueden usar para cosas como estas. Hay estudiantes que tenemos en una secuencia en cinematografía que pueden ayudar a formular un proyectito como ese. O sea, que aquí hay recursos, que si hubiera una iniciativa como esa y si se lograba un fondo externo que ayudara en esa parte, pues ya están aquí, es cuestión de querer hacerlo (Dr. Agustín Rullán Toro, Rector de la UPR Mayagüez en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 10 de octubre de 2024).

Desarrollar estrategias para la promoción de la organización dentro y fuera del Recinto

... el mecanismo para visibilizar más la Organización, para que más gente se entere de que existe. Es posible que haya personas que ni sepan lo que es SIEMPREVIVAS. Dicen pues tal vez lo escuché, pero cuando uno empieza a preguntar el detalle de las cosas que hacen, no lo conocen. Y aún dentro de la misma Universidad, porque yo he estado enfocado en problemas de personas fuera de la Universidad, pero aquí nosotros tenemos estudiantes que tienen muchos problemas que van a SIEMPREVIVAS. Y... en SIEMPREVIVAS atienden estudiantes todo el tiempo. Es el compromiso. Yo creo que sería darle más promoción. Darle promoción al Programa usando diferentes mecanismos, para que más personas conozcan que existe y que se sientan con la confianza de buscar ese servicio (Dr. Fernando Gilbes Santaella, Decano del Colegio de Artes y Ciencias de la UPR



Mayagüez en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 20 de septiembre de 2024.)

Desarrollar una mayor vinculación de distintos cursos con los trabajos de SIEMPREVIVAS RUM

Yo desearía que la Universidad le pueda poner más dinero. Pero como la situación actual es complicada en ese tema, otra alternativa es buscar la manera de conectar esa iniciativa [en referencia al servicio] con la parte académica. Tal vez profesores y estudiantes le den apoyo a SIEMPREVIVAS, a través de cursos (Dr. Fernando Gilbes Santaella, Decano del Colegio de Artes y Ciencias de la UPR Mayagüez en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 20 de septiembre de 2024).

Solicitar fondos legislativos u otro tipo de subvenciones

Uno pensaría, pues la Universidad debe poner fondos para apoyarlo. Estas organizaciones funcionan con el apoyo de la Universidad. Pero esa no es la realidad actual de la Universidad. Está bien. Puerto Rico está en quiebra, el presupuesto lo controla una Junta de Control Fiscal, que determina dónde va el dinero. Y el dinero que le asignan a la Universidad no da para apenas correr la Universidad. Así que pensar que la Universidad... le puede poner dinero a estas iniciativas, en este momento histórico, es irreal. Así que la alternativa que le queda es buscar fondos externos, ir directamente a la legislatura (Dr. Fernando Gilbes Santaella, Decano del Colegio de Artes y Ciencias de la UPR Mayagüez en entrevista para la Sistematización; FMnPR, 20 de septiembre de 2024).

Sugerencias a partir de la literatura sobre modelos de servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y aprendizaje-servicio

Otras sugerencias congruentes a las diferentes narrativas de las/os/es participantes de esta sistematización que se presentan en la literatura sobre aprendizaje-servicio (Martínez, 2008) y sobre modelos de servicios de apoyo igualmente fundamentados en la perspectiva de Género y el enfoque de Derechos Humanos (Sistema Nacional de Prevención, Atención Sanación y Erradicación de la Violencia contra las mujeres, México (2023); Programa de las



Naciones Unidas para el Desarrollo y Corporación Andina de Fomento (2020); entre otros), son las siguientes:

Relacionadas con los servicios de apoyo

- Incorporar el uso de lenguaje inclusivo en todos los formularios, opúsculos, manuales, etc. relacionados a los servicios de apoyo.
- Incluir el maltrato o violencia económica en el formulario de entrevista inicial.
- Aunque SIEMPREVIVAS RUM tiene un acercamiento de inclusividad, es necesario continuar desarrollando los servicios para atender las necesidades de las mujeres trans, dadas las dificultades que las mismas viven debido a las maneras particulares en que experimentan las situaciones de exclusión y discriminación.
- Formalizar mayores acuerdos colaborativos con entidades dentro de la Universidad, agencias gubernamentales y organizaciones no gubernamentales que puedan ofrecer diferentes servicios relacionados a las necesidades de los participantes y/ o a tareas asociadas al funcionamiento del Programa.
- Considerar desarrollar servicios especializados, incluyendo proyectos de investigación relacionados con situaciones de agresión sexual de participantes de los servicios de apoyo de la organización. Sobre este particular, la Profa. Seijo Maldonado expresa:

¿Qué recursos yo pensaría poder tener dentro de lo que serían servicios? Servicios a mujeres, servicios a niños, servicios a hombres, un componente de investigación donde se puedan ir realizando investigaciones asociadas a los grupos de apoyo. Por ejemplo... en las últimas semanas, la mayoría de las situaciones han sido de situaciones de violencia sexual. El tema de la violencia sexual es un tema que nosotros nunca habíamos estudiado. Aunque sacando ahora datos Tuti (coordinadora de servicios), aparece en un periodo de tiempo... mujeres que habían solicitado servicios por violencia sexual. Una de las cosas que a mí siempre me ha preocupado que sería bueno saber, investigar, es que vienen en la situación de crisis, empiezan a lo mejor en el grupo de apoyo o reciben apoyo individual, pero después



no vuelven, a lo mejor deciden no volver. ¿Qué situaciones tienen las mujeres relacionadas a esa situación de violencia sexual? Esto hablando de oído. A lo mejor lo que necesitamos [es] a todas las mujeres de agresión sexual juntas y no necesariamente lo hemos podido hacer, se hace un poco difícil porque tampoco son tantas. Como por otro lado, hemos tenido gente víctimas de agresión sexual que han estado en grupos regulares, siguen no un ciclo, sino hasta donde quieren o que se sienten que quieren ir. Y yo pensaría que haya una persona a cargo de todo lo que es investigación (Dra. Seijo Maldonado en entrevista para la Sistematización, Parte V; FMnPR, 23 de septiembre de 2023).

Relacionadas al desarrollo de proyectos de aprendizaje–servicio tanto para SIEMPREVIVAS RUM como para otras instancias académicas y administrativas de la Universidad

- Promover la integración curricular de las distintas experiencias de aprendizaje–servicio, mediante el establecimiento de procesos de vinculación formal de cursos de diferentes departamentos y proyectos de investigación que pueden desarrollarse en el contexto del Programa, no de manera aislada o al final de un grado académico, sino como parte integral del transcurso de la formación de les estudiantes y docentes.
- Desarrollar las prácticas de evaluación de las experiencias de aprendizaje–servicio, mediante herramientas que permitan llevar un registro de los principales aprendizajes, las mejores prácticas y sugerencias de forma sistematizada, de tal manera que puedan ser utilizadas para contribuir a enriquecer dichas experiencias para beneficio de todas las personas, organizaciones y comunidades involucradas.

Relacionadas a cultura organizacional: Procesos administrativos

- Desarrollar un sistema de monitoreo y evaluación de servicios– La perspectiva de Género y el enfoque de Derechos Humanos requieren incorporar procesos de planificación, monitoreo constante y evaluación en el desarrollo de servicios y en el diseño e implantación de políticas. Estos se consideran centrales en el proceso de rendición de cuentas de las organizaciones y en el contexto de un trabajo en equipo que



tiene el propósito de desarrollar servicios de calidad centrados en las participantes.

Para ello se sugiere que los resultados sean registrados y que se pueda contar con la documentación de procesos de retroalimentación para mejorar los mismos (ONU, 2014; Instituto Iberoamericano de Derechos Humanos, 2008).

Dentro de la realidad organizacional, se sugiere elaborar alternativas para fortalecer los procesos de recolección y análisis de datos sobre los servicios prestados, las situaciones de violencia de género atendidas y factores sociales relacionados a estas, a fin de ayudar en la comprensión de la prevalencia y las tendencias en el desarrollo de dichos servicios. De igual manera, con ello se pretende aportar información de cara al desarrollo de medidas de prevención pertinentes a la realidad social.

Sugerencias dirigidas a la Universidad

Otorgar fondos recurrentes y facilitar procesos para que SIEMPREVIVAS RUM pueda obtener subvenciones

Institucionalizarla. Darle fondos recurrentes. Tener un presupuesto ya asignado que reconozca toda la labor que hace el Programa, para que por lo menos como el *CORE*, los elementos más importantes de SIEMPREVIVAS puedan sostenerse independientemente de que haya propuestas vigentes o no (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).

Que te digan sí, es que nosotros contamos con este servicio, eso no es promover, promover es dame fondos; que sí, que la Universidad de Puerto Rico tampoco tiene fondos para muchos, es verdad. Pero mira, haz también el esfuerzo. Facilita cosas del proceso para que siempre pueda recibir más fondos, atraeme gente, dame contactos, o sea, facilítame el proceso. No estoy menospreciando enfocarte en los atletas, enfocarte en lo académico, los *achievements* académicos, que si tenemos un equipo para la NASA. Eso está excelente porque para eso es la Universidad de Puerto Rico. Pero la Universidad de Puerto Rico también tiene mucho que ver con el ambiente social y los



problemas que existen socialmente, pero eso hay que esconderlo (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2019, actualmente Abogada; FMnPR, 8 de agosto de 2024).

Básicamente incentivando más el Programa, dándole más incentivos, ya sea económico como recursos humanos también. SIEMPREVIVAS puede ser un monstruo de programa en otro sentido, si tuviera muchos más incentivos (Estudiante de práctica de Maestría en Trabajo Social Clínico– Facilitadora, 2012; FMnPR, 27 de agosto de 2024).

Además de que ya SIEMPREVIVAS tiene un espacio seguro, yo considero, el apoyo financiero o el apoyo de recursos, por ejemplo, fondos para los grupos de apoyo, para capacitación. Capacitación de facilitadores, para crear campañas de sensibilización... también que podrían brindar otros espacios seguros y accesibles, no siempre La Casita (Estudiante de Bachillerato en Ciencias– participante de servicios de apoyo, Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

Promover una mayor vinculación de los trabajos de SIEMPREVIVAS con cursos y otras colaboraciones de distintos departamentos académicos: Promoción periódica en cursos.

Quizás expandir la educación sobre el Proyecto y expandir también los grupos que se facilitan porque por ejemplo la Universidad puede proveer más estudiantes para que entonces la organización pueda expandirse, porque si no hay estudiantes y no hay voluntarios no se puede hacer eso. Luisa es una sola y aunque ella quiera hacerlo todo, no siempre es así de fácil y somos seres humanos. No siempre vamos a poder con todo eso. Es tan sencillo como eso. Así que, yo creo que eso, proveer más recursos humanos para que la organización se expanda y la gente conozca más de este servicio (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora, 2015; actualmente Maestría en Consejería Psicológica y estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 6 de agosto de 2024).



Considero también que la colaboración del departamento académico, por ejemplo, de Ciencias Sociales, en darle más *promo* [promoción] para que otras personas tengan la oportunidad de coger ese curso, de prepararse, y que puedan establecer colaboraciones también con otros Departamentos como Biología, Química, de que otros estudiantes tengan el interés de coger ese curso, y poder contribuir con él y formarse profesionalmente con ellos. Porque realmente el curso no es dirigido simplemente para personas que hayan sobrevivido o que quieran aprender, realmente te capacita para poder bregar con este tipo de situaciones (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicios de apoyo, Facilitadora, 2015; FMnPR, 12 de septiembre de 2024).

Establecer cursos vinculados a SIEMPREVIVAS RUM o relacionados a la Perspectiva de Género como requisitos en la Universidad y coordinar actividades educativas con el Departamento de Educación y con universidades privadas.

La Universidad puede crear un currículo, o que sea requisito en cada departamento tomar el curso. Yo no encuentro que debe ser electivo, debe ser requisito tomar el curso. Deben crearlo en toda la Universidad de Puerto Rico, en todos los recintos, y a nivel de todas las universidades privadas. Debe ser un requisito a nivel isla completo, que tomen ese curso para que puedan expandir sus conocimientos y entender lo que estamos viviendo en estas situaciones ahora mismo con la violencia de género y la equidad de género también. Hasta el Departamento de Instrucción debería darlo de base, un requisito, uno de los créditos para cada uno de los años. Porque esto, hay que empezar a erradicarlo (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicio, Facilitadora, 2014; FMnPR, 25 de agosto de 2024).

Asignar a SIEMPREVIVAS un espacio físico más amplio dentro del Recinto de Mayagüez

También estoy pensando en que les dé un espacio más amplio, que les permita también crecer porque el espacio donde está SIEMPREVIVAS ahora mismo se ha quedado pequeño; Son todas esas cosas también pues impactan el trabajo que se hace



(Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024). Hacer un espacio más grande ya que el que está ahí es pequeño. Entonces no da para el almacén, no da para la oficina. Está todo como uno dice, que se hace de tripas corazones con el poco espacio que hay (Participante de servicios– 2018; FMnPR, 26 de febrero de 2025).

Desarrollar actividades educativas sobre Perspectiva de Género y prevención de violencia de género para el personal de la Universidad de Puerto Rico

No sé si están trabajando con esto, pero deberían instruir a todos las y los profesores, a la Institución completa, a los directores, a los conserjes, a toda la comunidad completa de la Universidad: qué es la violencia de género o que cojan un curso básico, unas explicaciones, que entiendan, para que puedan identificar alumnos o compañeros de trabajo que han pasado por esta situación, Y entiendan unas situaciones que están viviendo a lo mejor las mismas dentro de los y las mismas profesoras. Hay familias que están pasando por eso y ellos mismos no lo saben. Yo encuentro que sería bien saludable y efectivo orientar a toda la comunidad y eso mismo dentro de la misma Universidad. Eso se va ramificando en cada una de las personas, va creciendo y se va regando la semillita (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Naturales– participante de servicio, Facilitadora, 2014; FMnPR, 25 de agosto de 2024).

Contribuir a promocionar los servicios de apoyo y proyectos de aprendizaje–servicio que ofrece SIEMPREVIVAS RUM.

Yo sé que obviamente la parte de los fondos para la Universidad no es muy fácil. Pero entiendo que también lo que es la promoción, que no se comparta solamente cuando están las actividades de la caminata que se hace en marzo... sino que compartan también las otras promociones porque SIEMPREVIVAS está publicando todo el año. Yo estuve trabajando también con las redes sociales y hacía varias de las publicaciones... eso es algo que también la Universidad podría hacer, compartirlo un



poco más, porque en mi caso yo no sabía de la existencia de SIEMPREVIVAS hasta que vi ese anuncio de que necesitaban apoyo. Porque estaba buscando proyectos y organizaciones en la Universidad para participar que tal vez si el mismo personal de la Universidad [supiera] (Estudiante de Bachillerato en Economía Agrícola– Facilitadora de Cultura de Paz y acompañante a tribunales, 2020, Maestría en Economía Agrícola; FMnPR, 9 de agosto de 2024).

... pero entonces si no pueden económicamente, pues vamos a proveerles con promoción, con educación, con prevención, para que las personas, todo mundo lo conozca, no solamente los estudiantes, pero los profesores, todo mundo que trabaja ahí, para que sepan que hay un proyecto como tal, accesible y lo mejor, es que es gratis (Estudiante practicante de Trabajo Social– Facilitadora, 2005, formó parte del equipo de SIEMPREVIVAS RUM 2017-2019; FMnPR, 9 de septiembre de 2024)

Vemos que a veces tenemos que nosotras movilizarnos a pedir en la Universidad que se nos promueva o que se hable a los estudiantes de que existe esta ayuda dentro del Recinto. Cuando debería, en mi opinión, ser un trabajo donde la Universidad también tome esa parte activa de promover que existe esta organización dentro de la Universidad que les permite tener ese apoyo adicional a las víctimas (Estudiante de Bachillerato en Psicología– Facilitadora, 2018; actualmente estudiante doctoral de Psicología Clínica; FMnPR, 7 de agosto de 2024).

Replicar el Programa de SIEMPREVIVAS RUM en otros recintos de la Universidad (SIEMPREVIVAS Sistémico).

... replicarlo en otros recintos. Pienso que esa es la forma de apoyarla y cuando hablo de institucionalizarlo, es de apoyar y asignar fondos (Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales– Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012; actualmente Trabajadora Social; FMnPR, 16 de agosto de 2024).



Referencias

- Aguiar, J. (2013). Sistematización como método de investigación cualitativa: un uso nuevo de las cosas conocidas. *Educación y Futuro Digital*, 6, 29-41.
- Antaki, C. & Íñiguez, L. (1998). Análisis de discurso. *Anthropos*, 177, 59-66.
- Ariño, M. (2008). La entrevista en Trabajo Social. En Guinot, C., *Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social*, (pp. 25-37). Deusto Publicaciones.
- Ayuda Legal Puerto Rico. (2024, 27 de junio). La precaria realidad laboral de las mujeres en Puerto Rico [Comunicado de prensa]. En *Puerto Rico Te Quiero* (PRTQ).
<https://www.puertoricotequiero.com/la-precaria-realidad-laboral-de-las-mujeres-en-puerto-rico/>
- Banco para el Desarrollo de América Latina (CAF) (2017). Introducción a la Perspectiva de Género. Cuadernillo para jornadas de capacitación. Caracas: CAF Recuperado de:
<https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1007>
- Barrios, S., Rubio, M., Gutiérrez Núñez, M., & Sepúlveda, C. (2020). Aprendizaje-servicio como metodología para el desarrollo del pensamiento crítico en educación superior. En Vivero, L; Molina, W. y Standen, D. *Un análisis crítico al modelo aprendizaje servicio: Su implementación en la Universidad Católica de Temuco*. Sophia Austral, 25 (pp. 121-137). (Reimpreso de *Educación Media Superior*, 26(24). 2012, 594-603.)
- Bauman, Z. (2007). *Vida de consumo*. Fondo de Cultura Económica.
- Batliwala, S. y Gita, S. (2000). El significado del empoderamiento de las mujeres: nuevos conceptos desde la acción. En León, M. (Comp.). *Poder y empoderamiento de las mujeres* (pp. 187-211). Editores/Tercer Mundo, S. A.
- Bernard, S. (2016). *Teoría Fundamentada: Una metodología Cualitativa*. Universidad Autónoma de Aguas Calientes.
- Butler, J. (2008). *Deshacer el género*. Paidós.



Campo, L. (2008). El aprendizaje en servicio en la universidad como respuesta pedagógica.

En Martínez, M. (Ed). (2008). *Aprendizaje Servicio y Responsabilidad Social de las Universidades*, (pp. 81-91), Ediciones Octaedro, S.L.

Casique, I. (2010). Factores de empoderamiento y protección de las mujeres contra la violencia. *Revista Mexicana de Sociología* 72(1), 37-71.

Castells, M. (2001). *La Era de la Información. Vol. 1. La Sociedad Red*. Alianza.

Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva. (2010). *Atención Psicológica a Mujeres en Situación de Violencia: Lineamientos y Protocolos*. Secretaría de Salud Homero, Chapultepec.

Chiavenato, I. (2005). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (Séptima edición). Mc Graw Hill.

Comisión Nacional de Derechos Humanos. (2019). *ABC de la Perspectiva de Género*.

www.mexicosocial.org/el-abc-de-la-perspectiva-de-genero/

Conceptos básicos para trabajar perspectiva de género. *Psyciencia*.

<https://www.psyciencia.com/conceptos-basicos-para-trabajar-con-perspectiva-de-genero/>

Consejo Federal de Decanas y Decanos de Ingeniería (2024). *Buenas Prácticas con perspectiva de género en facultades de Ingeniería*. https://confedi.org.ar/download/documentos-publicos/BUENAS-PRACTICAS-CON-PERSPECTIVA-DE-GENERO-EN-FACULTADES-DE-INGENIERIA_MuGeDi-1_2.pdf

Cooper, S., Cripps, J., & Reisman, J. (2020). Service-learning in deaf studies: Impact on the development of altruistic behaviors and social justice concern. En Vivero, L; Molina, W. y Standen, D. *Un análisis crítico al modelo aprendizaje servicio: Su implementación en la Universidad Católica de Temuco*. Sophia Austral, 25, (pp. 121-137) (Reimpreso de *American Annals of the Deaf*, 157(5), 2013, 413-427.)



- Corbin, J. (2016) La investigación en la teoría fundamentada como medio para generar conocimiento profesional. En Bernard, S. (Ed) *La teoría fundamentada: Una investigación Cualitativa*. Universidad Autónoma de Aguas Calientes.
- Cruz, N. (2024, 16 de abril). SIEMPRE VIVAS Metro: espacio de apoyo, enseñanza y acción para erradicar la violencia de género. *Primera Hora*.
- Cuevas, M. (2016). Aprendizaje en servicio: una experiencia aplicada en un curso de investigación doctoral. *Opción*, 32(9), 466-478.
- Delgado, R. (2018). Manual de Organización Proyecto SIEMPREVIVAS. [Documento interno de Siemprevivas] Universidad de Puerto Rico en Mayagüez.
- Delors, J. (1996). *Informe Delors. La educación encierra un tesoro*. UNESCO–Santillana.
- Díaz, L.; Torruco, U.; Martínez, M.; Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación*, 2 (7), julio-septiembre, 162-167.
<https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-la-entrevista-recurso-flexible-dinamico-S2007505713727066>
- Dominelli, L. y MacLeod, E. (1999). *Trabajo Social Feminista*. Ediciones Cátedra.
- Facio, A. (1999). *Feminismo, género y patriarcado* (5-39). En Facio, A. y Fries, L. (Eds.) *Género y Derecho*, La Morada. <http://justiciaygenero.org.mx/publicaciones/facio-ala-1999-feminismo-genero-y-patriarcado/>
- Fernández, S. (2000). La efectividad de los programas sociales. Enfoques y técnicas de la Evaluación de Procesos. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 16(3), 259-276.
- Foucault, M. (1997). *Historia de la sexualidad. Vol. I. La voluntad de saber*. Siglo XXI.
- Francisco, A. & Moliner, L. (2010). El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13 (4), 69-77. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217015570006>
- Freire, P. (2006). *Pedagogía del oprimido*. Editorial Siglo XXI.



- Fundación de Mujeres en Puerto Rico (FMnPR). (2023-2025). Entrevistas para la Sistematización. Archivo Proyecto SIEMPREVIVAS.
- Garbarini, C. (2020). Criterios de selección de cursos para AS. (Entrevista de Danitza Standen Silva). En Vivero, L.; Molina, W. y Standen, D. (2020). *Un análisis crítico al modelo aprendizaje servicio: Su implementación en la Universidad Católica de Temuco*. Sophia Austral, 25, 121-137.
- García, A. & Pardo, J. (2003). Los estragos del neoliberalismo y la educación pública. *Educatio Siglo XXI*, 20-21 (enero), 39-85. https://www.researchgate.net/publication/39381405_Los_estragos_del_neoliberalismo_y_la_Educacion_Publica
- García, V., Cruz, E. y Mejía, C. (2022). Factores que impulsan e inhiben el empoderamiento femenino: una revisión de literatura. *Reflexiones*101(1), 2-19. doi10.15517/rr.v10i1.43649
- Ghiso, A. (2004). Entre el hacer lo que se sabe y el saber lo que se hace. En Guiso, A. (Ed.). *Sistematización de Experiencias* (pp. 7-22). Editorial Dimensión Educativa.
- Glaser, B.G. (1992). Basics of grounded theory analysis. Sociology Press.
- Glasser, B & Strauss, A. (1967). *Discovery Grounded Theory: Strategies for Quality Research*. Sociology Press.
- Goulding, C. (2015). Grounded theory: The missing methodology on the interpretivist agenda. En Páramo, D. La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 39, vii-xiii Universidad del Norte Barranquilla. (Reimpreso de Qualitative Market Research: An International Journal 1(1), 50-57, 1998).
- Guía para el funcionamiento de SIEMPREVIVAS, 2008. SIEMPREVIVAS: Proyecto de Apoyo a Mujeres. [Documento interno de SIEMPREVIVAS]. Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez.



- Hansen, K. (2020). A practical guide for designing a course with a Service-Learning component in higher education. En Vivero, L.; Molina, W. y Standen, D. (2020). *Un análisis crítico al modelo aprendizaje servicio: Su implementación en la Universidad Católica de Temuco*. Chile: Sophia Austral Núm. 25, 1er Semestre 2020 (enero-junio), 21-137. (Reimpreso de *The Journal of Faculty Development*, 26(1), 29-36, 2012)
- Herman, J. (2010). Trauma y recuperación. En Romero, I. (2010). Intervención en Violencia de Género. Consideraciones en torno al tratamiento. *Intervención Psicosocial*. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, 19(2), 190-199. doi 10.5093/in2010v19n2a10. <https://scielo.isciii.es/pdf/inter/v19n2/v19n2a10.pdf>
- Howard, J. & Lahnem, B. (2020). La cultura organizacional como una herramienta de cambio. *Stanford Social Innovation Review*. <https://ssires.tec.mx/es/noticia/la-cultura-organizacional-como-una-herramienta-de-cambio>
- Instituto Carl Rogers (2023). *¿Qué es la perspectiva de género? ¿Por qué es importante?* <https://www.institutocarlrogers.org/perspectiva-de-genero/>
- Instituto Iberoamericano de Derechos Humanos (2008). *Herramientas básicas para integrar la perspectiva de género en organizaciones que trabajan con Derechos Humanos*. <https://www.iidh.ed.cr/es/component/content/article/herramientas-basicas-para-integrar-la-perspectiva-de-genero-en-organizaciones-que-trabajan-derechos-humanos?catid=27&Itemid=101>
- Instituto Nacional Demócrata para Asuntos Internacionales (2016). *Perspectiva de género y derechos humanos. Guía metodológica para el estudio de línea base sobre la transversalización de la perspectiva de género en la política de Derechos Humanos*. <https://www.ndi.org/sites/default/files/manual%20derechos%20NDI%20Mex%20%281%29.pdf>
- Instituto Profesional Virginio Gómez. (2023). Instructivo de Buenas Prácticas con Enfoque de Género. <https://www.virginiogomez.cl/static/equidad/normativa/InstructivoBuenasPracticasconEnfoquedeGenero.pdf>



- Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos. Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano.
- Orientaciones Teórico-prácticas de la sistematización de experiencias. (1994). Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización de Experiencias del CEAAL (Consejo de Educación de Adultos de América Latina) <https://centroderecursos.alboan.org/sistematizacion/es/registros/6793-orientaciones-teorico-practicas-para-la>
- Jiménez Cortés, R. (2021) Diseño y desafíos metodológicos de la investigación feminista en las ciencias sociales. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, 50, 177-200. <https://www.redalyc.org/journal/2971/297170953008/html/>
- Juvenal, J., Vallejo, P. e Isea, J. (2021) Investigación y aprendizaje: Retos en Latinoamérica hasta el 2030. *Alteridad. Revista de Educación*, 16(1), 78-91. <https://doi.org/10.17163/alt.v16n1.2021.06>
- Kettner, P., Moroney, R. y Martín, L. (2016). Contemporary Issues in Human Service Program Planning and Administration. En *Designing and Managing Programs: An Effectiveness Based Approach* (Cap. I). Sage Publication.
- Lagarde, M. (2004). *Vías para el empoderamiento de las mujeres*. http://www.femeval.es/proyectos/ProyectosAnteriores/Sinnovaciontecnologia/Documents/ACCION3_cuaderno1.pdf
- Lamas, M. (2015). *El género. La construcción cultural de la diferencia sexual*. Bonilla Artigas.
- León, M. (Comp.). (2000). *Poder y empoderamiento de las mujeres*. Editores Tercer Mundo, S. A. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/57028>
- Llopis, R. (2004). *El Grupo de discusión: Manual de aplicación a la investigación social, comercial y comunicativa*. ESIC Editorial.
- Manzano, V. (2005) Introducción al análisis de discurso. Universidad de Sevilla. <https://personal.us.es/vmanzano/docencia/metodos/discurso.pdf>



Martín-Crespo, M. & Salamanca, A. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. *Nure Investigación*, 27, 2-5.

<https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/340/330>

Martínez, S. (2017) Procesos de empoderamiento y liderazgo de las mujeres a través de la sororidad y la creatividad. *Dossiers Feministes*, 22, 49-72.

<http://dx.doi.org/10.6035/Dossiers.2017.22>

Martínez, M. (2008). Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos. En Martínez, M. (2008) (Ed.). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*, (pp. 11-26) Ediciones Octaedro, S.L.

Matud, P., Carballeira, M., López, M., Marrero, R. e Ibáñez, I. (2002) Apoyo social y salud: Un análisis de género en la salud mental, *Salud mental* 25(2), 32-37.

Mendoza, M. (2002). *Opciones metodológicas para trabajadores sociales*. Ediciones ATSMAC.

Metro (2021, 24 de noviembre). Muerte, violencia física, sexual, económica y desigualdad de oportunidades: parte de los desafíos de ser mujer en Puerto Rico.

<https://www.metro.pr/pr/equidad-de-genero/2021/11/24/muerte-violencia-fisica-sexual-economica-desigualdad-oportunidades-parte-los-desafios-mujer-puerto-rico.html>

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica de Costa Rica y ONU Mujeres (2017). *Guía sobre el enfoque de igualdad de género y derechos humanos en la evaluación. Orientaciones para su incorporación en el proceso de evaluación*.

Nancarrow, S.A., Booth, A., Ariss, S., Smith, T., Enderby, P. y Roots, A. (2013) Ten Principles of Good Interdisciplinary Teamwork. *Human Resources for Health*, 11 (19), 1-11.

<http://dx.doi.org/10.1186/1478-4491-11-19>

Oficina de la Procuradora de las Mujeres (2024). *Incidentes de Violencia Doméstica año 2024*.

Gobierno de Puerto Rico. <https://docs.pr.gov/files/Mujer/Estadisticas/Violencia%20de%20G%C3%A9nero/Incidentes%20VG%20A%C3%B1o%202024.pdf>



Olivares, E. & Incháustegui, T. (2011). *Modelo ecológico para una vida libre de violencia de género*. Comisión Nacional para Erradicar la Violencia contra las Mujeres.

<https://www.calameo.com/read/002921178214b1097e540>

ONU Mujeres. (2018). *Análisis de legislación discriminatoria en América Latina y el Caribe en materia de autonomía y empoderamiento económico de las mujeres*. AF-ONU-MUJERES-2019-WEB Actializacion.pdf

(2014). *Guía para la evaluación de programas con perspectiva de género, derechos humanos e interculturalidad*.

<https://lac.unwomen.org/es/digiteca/publicaciones/2015/3/evaluacion-de-programas>

Opúsculo del Proyecto Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil. SIEMPREVIVAS. [Documento interno]. Universidad de Puerto Rico en Mayagüez.

Opúsculo Programa de Apoyo a Mujeres. SIEMPREVIVAS. [Documento interno]. Universidad de Puerto Rico en Mayagüez.

Organización Mundial de la Salud. (2005). Estudio de la OMS sobre salud de la mujer y violencia doméstica contra la mujer. En Delgado, R. (2018). *Manual de Organización Proyecto SIEMPREVIVAS*.

Páramo, D. (2015). La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica. *Pensamiento y Gestión*, 39, vii-xiii.

Parker, I. (1992). *Discourse Dynamics: Critical Analysis for Social and Individual Psychology*. Routledge.

Plan Estratégico UPR: Una cartografía de acciones creativas e innovadoras (2023-2028).
<https://www.upr.edu/ac/plan-estrategico-upr-2023-2028/>

Plan Estratégico Universidad de Puerto Rico Recinto de Mayagüez (2012- 2022).
<https://www.uprm.edu/adem/wp-content/uploads/sites/112/2023/09/2013-Plan-Estrategico-final-ADEM2013-2022.pdf>

Pransky, J. (2003). *Prevention from the inside out*. Burrell Foundation & Paradigm Press.



Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2023). *Guía para la transversalización de la perspectiva de género*.

https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-11/231107_cuadernillo.pdf

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y Corporación Andina de Fomento (2020). *Marco de abordaje integral para la prevención, atención y reparación de la violencia contra las mujeres y las niñas*. https://oig.cepal.org/sites/default/files/2020_-_marco_de_abordaje_integral_para_la_prevenccion_atencion_y_reparacion_de_la_violencia_contra_las_mujeres_y_las_ninas.pdf

Prontuarios (2023). Cursos CISO 3041, *Violencia de Género I: Perspectivas teóricas, políticas públicas y servicios* y CISO 3042, *Violencia de Género II: Perspectivas metodológicas, experiencias y aprendizajes*. Universidad de Puerto Rico en Mayagüez.

Propuesta SIEMPREVIVAS-UPR para el Comité de Prevención, Apoyo, Rescate y Educación (PARE). (2022) Archivo Administrativo. SIEMPREVIVAS, Universidad de Puerto Rico en Mayagüez.

Proveyer, C. (2014). *El papel de la comunidad y de sus actores sociales en la atención a la violencia de género. La experiencia de los talleres de transformación integral del Barrio (TTIB) en Cuba*. CLACSO.

Proyecto de cooperación para el fortalecimiento institucional de la AMEXCID (2015). *La perspectiva de género en la cooperación internacional al desarrollo. Conceptos básicos y buenas prácticas*. Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. <https://www.giz.de/en/downloads/giz2015-es>
[La perspectiva de genero en la cooperacion internacional al desarrollo.pdf](#)

Puig, J. (2007). *Aprendizaje en servicio: Educar para la ciudadanía*. Ediciones Octaedro.

Puig, J., Girón, M., Martín, X. y Rubio Serrano, L. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de Educación*, Número extraordinario, 45-67.



- Rivera, S. (2004). *Manual para realizar grupos de apoyo con mujeres sobrevivientes de violencia doméstica*. Centro de Derechos de Mujeres. <https://www.hhri.org/es/publication/manual-para-realizar-grupos-de-apoyo-con-mujeres-sobrevivientes-de-violencia-domestica/>
- Rodríguez, M. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95-113.
- Rodríguez, O. (2020). *La teoría fundamentada: origen, supuestos y perspectivas*. Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México. <https://orcid.org/0000-0002-8842-8233>
- Romero, I. (2010). Intervención en Violencia de Género. Consideraciones en Torno al Tratamiento. *Intervención Psicosocial*. 19(2), 190-199.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592010000200010
- Rosa, M. (2023, 25 de noviembre). Luisa R. Seijo Maldonado: Sembradora de cambios para comunidades y generaciones. Opinión. *El Nuevo Día*. <https://www.elnuevodia.com/opinion/punto-de-vista/luisa-r-seijo-maldonado-sembradora-de-cambios-para-comunidades-y-generaciones/>
- (2022, 26 de enero). La solidaridad como modelo integral hacia la sanación colectiva. *Prensa RUM*. <https://fundacionmujerespuertorico.org/blog/la-solidaridad-como-modelo-integral-hacia-la-sanacion-colectiva/> Recuperado el 19 de noviembre del 2024, eliminado posteriormente.
- (2021, 10 de mayo) ¡Siempre vivas! *Prensa RUM*.
<https://www.uprm.edu/portada/2021/05/10/siemprevivas/>
- (2019, 8 de marzo). Establecen alianza interuniversitaria a favor de la equidad. *Prensa RUM*.
<https://www.uprm.edu/portada/2019/03/08/alianza-a-favor-de-la-equidad/>
- Ruiz González, A. P.; Turnbull, B. E. y Cruz, C. (2016). Construcción del concepto de empoderamiento en el hogar en un grupo de mujeres del Estado de México. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 21(2), 153-160. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29248181005>



Sahagún, M. y Aras, J. (2018). *Violencia de género desde un abordaje interdisciplinar*. Editorial CECAR.

Santander, G. (2017). Aprendizaje servicio como herramienta metodológica en la educación superior. En Vivero, L.; Molina, W. y Standen, D. (2020). *Un análisis crítico al modelo aprendizaje servicio: Su implementación en la Universidad Católica de Temuco*. Sophia Austral, 25, (pp. 121-137). (Reimpreso de *Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 3, 159-163). https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-56052020000100121

Santoro, C., y Monreal Gimeno, M. C. (2018). Los modelos de género desde una perspectiva intercultural: un proyecto de investigación para el desarrollo de políticas de género en el ámbito universitario en Italia, España y Argentina. En Sahagún, M. y Aras, J. *Violencia de género desde un abordaje interdisciplinar*. Editorial CECAR. (Reimpresión de *Cuestiones pedagógicas*, 25, 2016, 65-76.)

Santoro, Monreal, M. C.; Musitu, G. y Martínez B. (2016). Aproximación a los modelos de género como herramienta para la intervención psicosocial en violencia de género. En Sahagún, M. y Aras, J. (2018). *Violencia de género desde un abordaje interdisciplinar*. (pp. 299-314). Bogotá: Universidad Sergio Arboleda, Corporación Universitaria del Caribe -CECAR..

Seijo Maldonado, Luisa. (2023). Entrevista realizada por Zulnette García Ramos. Partes I-IV (22 de septiembre), Parte V (23 de septiembre). Archivo Proyecto Siemprevivas. Fundación de Mujeres en Puerto Rico (FMnPR).

SIEMPREVIVAS RUM. [Home Page], Facebook.

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61551936569813>

Sistema Nacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las mujeres, México (2023). *Modelo para la atención y protección integral para mujeres que viven violencias*. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/940207/MODELO DE ATENCI N.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/940207/MODELO_DE_ATENCI_N.pdf)



- Tapia, M. N. (2008). Calidad académica y responsabilidad social: el aprendizaje servicio como puente entre dos culturas universitarias. En Martínez, M. (Ed.) (2008). Aprendizaje servicio y responsabilidad social en las universidades. (pp. 27-56). Ediciones Octaedro.
- Torres, A. (2021). Hacer lo que se sabe, pensar lo que se hace. La sistematización como modalidad investigativa. Prospectiva. *Revista de Trabajo Social e intervención social*, 31, 27-47. doi 10.25100/prts.v0i31.10624.
- Torres, N. (2002). La violencia doméstica: Un tema fundamental en el currículo universitario. En Cáceres, V. y Ríos, María T. (Comp.). *La violencia nuestra de cada día. Manifestaciones de violencia contra las mujeres* (pp. 97-118). Centro de Investigaciones Sociales (UPR).
- Ugueño, A. (2015). Aprendizaje servicio: Un espacio de formación práctica que valida el conocimiento del otro y la reciprocidad de saberes. Experiencias desde la Universidad Católica de Temuco, Chile. En González, L. E. (Ed.). *La formación práctica en la universidad y su impacto en el perfil de egreso*. (pp. 245-258). CINDA.
- UNFPA Humanitarian and Fragile Contexts Branch Programme Division (2015). *Estándares Mínimos para la Prevención y Respuesta a la Violencia de Género en Situaciones de Emergencia*. Nueva York: UNFPA. 2015. <https://reliefweb.int/report/world/estandares-minimos-para-la-prevencion-y-respuesta-la-violencia-de-genero-en-situaciones-de-emergencia>
- Universidad de Puerto Rico, Misión y Visión. <https://www.upr.edu/ac/mision-y-vision-upr>
- Valentín J. (2022, 7 de octubre). Proyecto Siempre Vivas impacta a familias sobrevivientes de violencia doméstica tras el paso del huracán Fiona. *Prensa RUM*. <https://www.uprm.edu/portada/2022/10/07/proyecto-siempre-vivas-impacta-a-familias-sobrevivientes-de-violencia-domestica-tras-el-paso-del-huracan-fiona/>
- Valle, D. (2011). *Espacios de libertad: mujeres, violencia Doméstica y Resistencia*. Espacio Editorial.



- Van Dijk, T. (1996). *Estructuras y funciones del discurso. Una introducción interdisciplinaria a la lingüística y a los estudios del discurso*. Siglo XXI.
- Vélez, M. (2008). *Grupos feministas en Puerto Rico: Luchas y logros en busca de la equidad de género (1991-2006)*. Publicaciones puertorriqueñas, Inc.
- Video de Actividad del Vigésimo quinto Aniversario de SIEMPREVIVAS RUM. (2022).
Archivo Proyecto Siemprevivas. Fundación de Mujeres en Puerto Rico (FMnPR).
- Vivero, L., Molina, W. y Standen, D. (2020). *Un análisis crítico al modelo aprendizaje servicio: Su implementación en la Universidad Católica de Temuco*. *Sophia Austral*, 25, 121-137.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-56052020000100121



ANEXOS



Sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y aprendizaje-servicio del Programa SIEMPREVIVAS RUM

ANEXO 1



Comunidades en Acción: SIEMPRE VIVAS
Recinto Universitario de Mayagüez
Facultad de Artes y Ciencias
Departamento de Ciencias Sociales-CISA
PO BOX 9000 Mayagüez, P.R. 00681-9000
Teléfono: 787-390-3371



INSTRUCCIONES

1. UTILICE ESTE FORMULARIO EN TODOS LOS CASOS.
2. HAGA UNA NARRACIÓN DETALLADA DE LA SITUACIÓN POR LA QUE LA PARTICIPANTE SOLICITA ORIENTACIÓN Y/O AYUDA
3. INCLUYA LOS ELEMENTOS DE LA NARRACIÓN QUE DEMUESTRAN QUE LA PARTICIPANTE ES VÍCTIMA DE VIOLENCIA DOMESTICA, ASECHO O AGRESIÓN SEXUAL TAL Y COMO LOS NARRE LA PARTICIPANTE.
4. UTILICE LA 3ERA PERSONA EN SINGULAR PARA ESTE NARRATIVO. (p.e., “La participante dice que.....”)
5. NO HAGA DIAGNÓSTICOS NI USE TÉRMINOS MÉDICOS, SICOLÓGICOS O PSIQUIÁTRICOS SI USTED NO ES PROFESIONAL AUTORIZADA/O Y CON LICENCIA PARA EJERCER TALES PROFESIONES.
6. DESCRIBA EL ESTADO DE ÁNIMO DE LA PARTICIPANTE DURANTE LA ENTREVISTA. (p.e. “La participante llora....., no recuerda lo que estaba diciendo..... se le olvida su dirección....mueve las manos constantemente... no cuenta los eventos en orden cronológico...etc.”)
7. NO HAGA RECOMENDACIONES, NI EMITA COMENTARIOS U OPINIONES QUE SE PUEDAN INTERPRETAR COMO CONSEJO LEGAL, A MENOS QUE SEA UN/A ABOGADA AUTORIZADA PARA ELLO.
8. RECUERDE QUE ESTE EXPEDIENTE PUDE SER UTILIZADO EN UN PROCEDIMIENTO LEGAL.
9. INCLUYA LAS RECOMENDACIONES QUE SE LE HACEN Y LOS ACUERDOS ALCANZADOS CON LA PARTICIPANTE.
10. SI LA PARTICIPANTE RECHAZA LOS SERVICIOS DE ALBERGUE, DEBERÁ FIRMAR EL **RELEVO DE RESPONSABILIDAD**. EXPLIQUE EL DOCUMENTO Y TÓMELE LA FIRMA AL FINAL DE LA ENTREVISTA.
11. MANTENGA ÉSTE Y TODOS LOS FORMULARIOS EN CADA UNO DE LOS EXPEDIENTES.
12. TODOS LOS FORMULARIOS DEBEN CONTENER TANTO EL LOGO DE LA ENTIDAD COMO EL DE LA OPM.



Comunidades en Acción: SIEMPRE VIVAS



ENTREVISTA INICIAL VIOLENCIA DOMESTICA

Fecha: _____

Hora: _____

Expediente: _____

Entrevista: ☐ Personal ☐ Teléfono

INFORMACIÓN DE LA SOLICITANTE

Nombre:		Sexo: ☐ Femenino ☐ Masculino			
Dirección Postal:		Dirección Residencial:			
Teléfono:	Celular:	Correo electrónico:			
Edad:	Fecha de Nacimiento:				
Condiciones físicas o de salud mental para las que se requieran servicios o tratamientos especiales:					
Etnicidad/Nacionalidad:		Identidad de género:			
☐ Puertorriqueña/o ☐ Dominicana/o ☐ Sudamericana ☐ Norteamericana ☐ Islas Vírgenes ☐ Otra		Otro: _____			
☐ Inmigrante: País de origen: _____		Raza: ☐ Negra(o)/Afroamericana(o) ☐ ☐ Blanca(o) ☐ Hispano(a)/Latina(o)			
Estatus Migratorio:					
Estado Civil: ☐ Soltera/o ☐ Casada/o ☐ Divorciada/o ☐ Viuda/o ☐ Se desconoce		Vivienda: ☐ Área Rural ☐ Urbana ☐ Propia ☐ Mujeres sin hogar ☐ Alquilada ☐ Otra _____ ☐ Programa de subsidio ¿Con quién vive actualmente? _____			
Fuentes y cantidad de ingresos:					
☐ Ningún ingreso ☐ Pensión Alimentaria _____ ☐ Otro (Específico) _____ ☐ Salario _____ ☐ Seguro Social u otra pensión _____ ☐ Salario de la pareja _____ ☐ Beneficios Públicos _____ ☐ Desempleo _____ ☐ Negocio Propio _____ Ingreso anual: _____					
Jefatura de Familia:		Transportación:			
☐ Jefa ☐ Cónyuge de/la Jefe ☐ Otro _____		☐ Transporte público ☐ Otro _____ ☐ Auto propio			
Último grado Completado:					
☐ Ninguno ☐ Certificado ☐ Se desconoce ☐ Pre-escolar ☐ Grado asociado ☐ Otro: _____ ☐ Escuela elemental ☐ Bachillerato ☐ Escuela Intermedia ☐ Maestría ☐ Escuela Superior ☐ Doctorado					
COMPOSICIÓN FAMILIAR (Enumere las personas que viven en el hogar)					
Nombre	Sexo	Edad	Relación con la participante	Ocupación	¿Vive con usted?
					☐ Sí ☐ No
					☐ Sí ☐ No
					☐ Sí ☐ No
					☐ Sí ☐ No
					☐ Sí ☐ No

Seguro Médico: ☐ Sí ☐ No ☐ Público ☐ Privado	
Condiciones de Salud o Diversidad funcional: (De usted o algún miembro de la familia con el que conviva).	☐ VIH ☐ SIDA ☐ ETS ☐
Recibe algún tratamiento o atención médica: ☐ Sí ☐ No Explique:	
Medicamentos en uso (nombres y dosis): ☐ Sí ☐ No	
Citas pendientes:	

SITUACION DE MALTRATO

Relación con el agresor: ☐ Cónyuge ☐ Ex Cónyuge ☐ Cohabitante ☐ Ex Cohabitante ☐ Sostiene relación consensual ☐ Sostuvo relación consensual ☐ Separeó un hijo/a	¿Se ha separado anteriormente de la persona agresora?: ☐ Sí ☐ No Cantidad: Causas de la separación:	VD
Tipos de maltrato al que fue sometida: (describa y/o mencione ejemplos) ☐ Físico ☐ Emocional ☐ Sexual ☐ Restricción a la libertad ☐ Amenaza ☐ Maltrato durante el embarazo		
Amenazas o intimidación con armas: (armas de fuego, cuchillos, machetes, bates, herramientas, otros):		
Amenazas de muerte u otro tipo (verbalmente, por teléfono, personalmente, por escrito, vía Internet, otro):		
Describa el último incidente:		

¿Han ocurrido incidentes frente a los/as hijos/as?: ☐ Sí ☐ No Explique: _____		
¿Cómo es la relación de sus hijos/as con el/la agresor/a?: _____		
¿Existe riesgo para los menores?: ☐ Sí ☐ No Describa: _____		
¿Por qué se mantiene o regresa a la relación?: _____		
¿Tiene orden de protección vigente?: ☐ Sí ☐ No		
Órdenes de protección por Ley 54: Expedida en el Tribunal: _____ Contra quién: _____ Tiempo de vigencia: _____ Señalamiento de vista: _____ Tribunal: _____		
¿Ha solicitado una OP anteriormente? ☐ Sí ☐ No Cuantas veces y contra quién: _____		
¿Expiró la orden?: ☐ Sí ☐ No		
¿Ha recibido servicios de apoyo? ☐ Sí ☐ No Servicio/s: _____ Lugar: _____ Tiempo de duración: _____		
¿Cuenta con representación/intercesoría legal? ☐ Sí ☐ No Privado ☐ ONG ☐		

INFORMACION SOBRE LA PERSONA AGRESOR/A

Sexo: ☐ Femenino ☐ Masculino		Edad: _____
Nombre: _____		Pueblo de residencia: _____
Estado Civil: _____	Escolaridad: _____	Profesión u oficio: _____
Características de la persona agresora: ☐ Alcoholismo ☐ Drogadicción ☐ Bajo tratamiento de metadona ☐ Deambulante ☐ Diagnóstico de Salud Mental (Especifique) _____ ☐ Policía ☐ Estatal- ☐ Municipal _____ ☐ Empleado/a del Depto. De Justicia _____ ☐ Empleado/a de Tribunales _____ ☐ Figura pública (Legislador, Senador, medio artístico, etc.) ☐ Militar ☐ Veterano		
Historial delictivo: ☐ Con la participante ☐ Con parejas previas ☐ Tiene o tenía cargos criminales radicados por Ley 54 ☐ El/la agresor/a fue convicto/a por cargos de Ley 54 ☐ Art. 3.1 ☐ Art. 3.2 ☐ Art. 3.3 ☐ Art. 3.4 ☐ Art. 3.5		

☐ El/la agresor/a participó o participa de Programas de Desvío

☐ Art. 3.1 ☐ Art. 3.2 ☐ Art. 3.3 ☐ Art. 3.4 ☐ Art. 3.5

☐ Convicto/a por Ley de armas, drogas u otros delitos _____

☐ Tenía remedios provisionales radicados contra la participante?: (Explique)

OTRAS SITUACIONES QUE AFECTAN A LA VICTIMA/SOBREVIVIENTE

Casos de familia/civiles en los Tribunales ☐ Divorcio ☐ Custodia ☐ Filiación ☐ Relaciones paterno/materno filiales ☐ Pensión Alimenticia Patria potestad ☐ Pensión Ex cónyuge Adopción ☐ Emancipación Separación Herencia ☐ Vivienda Autorización a menores para salir del Maltrato de menores (Ley 177) Otro: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ país ☐ ☐	Situación Laboral ☐ Hostigamiento Sexual (Ley 17) ☐ Hostigamiento Sexual en los centros de estudios (Ley 3) ☐ Discrimen por embarazo ☐ Discrimen por razón de género ☐ Maternidad (licencia-Ley 184) ☐ Tiempo de lactancia (Ley 427) ☐ Espacio de lactancia (Ley 155) ☐ Centro de cuidado de niños/as (Ley 84) ☐ Protocolo Manejo de Casos de VD en el Trabajo (Ley 217) ☐ Desempleo ☐ Acomodo razonable ☐ Ambiente hostil ☐ Otro: ☐														
Carencia de recursos básicos ☐ Vivienda Seguro médico ☐ Alimentos Servicios médicos ☐ Transportación Cuido de niños/as Servicio eléctrico ☐ Servicio de acueducto ☐ Representación legal Servicio de traductor/intérprete ☐ Violación a la confidencialidad ASUME Otro: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	Manejo en los procedimientos de Ley 54 ☐ Diligenciamiento de OP (Ley 54) ☐ Manejo de violación de OP (2.8 de Ley 54) ☐ Expediciones de órdenes de arresto ☐ Incumplimiento con las disposiciones de OSAJ ☐ Protocolo – Grillete (Ley 99) ☐ Otro: ☐ Otras dificultades: <table border="0"> <tr> <td>☐ Proceso de lactancia</td> <td>☐ Salud mental</td> </tr> <tr> <td>☐ Discrimen por edad</td> <td>☐ Alcoholismo</td> </tr> <tr> <td>☐ Inmigración</td> <td>☐ Adicción</td> </tr> <tr> <td>☐ Derechos de paciente</td> <td>☐ Discrimen por impedimentos</td> </tr> <tr> <td>☐ Violencia intrafamiliar</td> <td>☐ Acecho (Ley 284)</td> </tr> <tr> <td>☐ Estudios</td> <td>☐ Deambulancia</td> </tr> <tr> <td>☐ Otro:</td> <td></td> </tr> </table>	☐ Proceso de lactancia	☐ Salud mental	☐ Discrimen por edad	☐ Alcoholismo	☐ Inmigración	☐ Adicción	☐ Derechos de paciente	☐ Discrimen por impedimentos	☐ Violencia intrafamiliar	☐ Acecho (Ley 284)	☐ Estudios	☐ Deambulancia	☐ Otro:	
☐ Proceso de lactancia	☐ Salud mental														
☐ Discrimen por edad	☐ Alcoholismo														
☐ Inmigración	☐ Adicción														
☐ Derechos de paciente	☐ Discrimen por impedimentos														
☐ Violencia intrafamiliar	☐ Acecho (Ley 284)														
☐ Estudios	☐ Deambulancia														
☐ Otro:															

INFORMACION ADICIONAL DE LA SITUACION: (Incluir otras necesidades o situaciones que no hayan sido mencionadas anteriormente, y que deban tomarse en consideración con el diseño e implantación del Plan de Seguridad, y/o los servicios que se ofrecen).

ACCIONES TOMADAS, RECOMENDACIONES, ACUERDOS Y PLAN DE TRABAJO DISEÑADO:

Referida a:

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Intercesoría legal | ☐ Orientación/representación legal | ☐ Servicios psicológicos |
| ☐ Servicios clínicos | ☐ Grupo de apoyo | ☐ Depto. de la Familia |
| ☐ Prog. Víctimas y Testigos | ☐ OPM (querella, otro) | ☐ Otros (Especifique) |

OTRAS NECESIDADES DE LA VICTIMA/SOBREVIVIENTE:

INCUMPLIMIENTOS:

OBSERVACIONES:

- | | |
|---|---|
| ☐ Se discutieron los aspectos de confidencialidad. | ☐ Se entregó descripción de los servicios disponibles. |
| ☐ Se firmó la Hoja de Consentimiento Informado. | ☐ Se trabajó con la participante un plan de seguridad. |

Nombre de/la profesional: _____ Firma: _____

Puesto que ocupa: _____ Fecha: _____

Número de licencia profesional: _____

Fecha de cierre: _____

ANEXO #2 A

SIEMPREVIVAS RUM les invita a nuestra marcha:

PINTEMOS NUESTRAS CALLES DE VIOLETA



VENGAN CON SU CAMISA DE SIEMPREVIVAS

25/Abril/23
10:30 am

Salida del edificio de enfermería
Universidad de Puerto Rico
Recinto de Mayagüez



Sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y aprendizaje-servicio del Programa SIEMPREVIVAS RUM

ANEXO #2 B



ANEXO #2 C



Sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y aprendizaje-servicio del Programa SIEMPREVIVAS RUM



Jean Day

"Jean Day" es un evento que tiene lugar el último miércoles de abril, que coincide con el Mes de Concientización sobre Agresión Sexual. Durante este día, se alienta a las personas a usar denim como una forma de combatir la culpabilización de las víctimas y educar a otros sobre la violencia sexual.



La idea detrás de "Jean Day" es desafiar los mitos y estereotipos relacionados con la agresión y estereotipos relacionados con la agresión sexual,

promoviendo un mayor entendimiento y apoyo para las víctimas. Esta iniciativa se ha convertido en un movimiento global para crear conciencia sobre la violencia de género y abogar por un cambio cultural en la forma en que se aborda este tem

001

FASHION

VINTAGE STYLE



ANEXO #2 E



SIEMPREVIVAS

VIGILIA

—*—

EN MEMORIA DE LAS VÍCTIMAS DE FEMINICIDIOS



Día: Martes, 28 de noviembre de 2023
Hora: 4:30pm
Lugar de Salida: La Casita (Residencia 5b-UPRM)
Código de Vestimenta Sugerido: Vestimenta Color Negro



Sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y aprendizaje-servicio del Programa SIEMPREVIVAS RUM

ANEXO #2 F



Sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y aprendizaje-servicio del Programa SIEMPREVIVAS RUM

ANEXO #3 A

Grupos de apoyo

Lunes: 7:00pm y 8:00pm (Angloparlante)

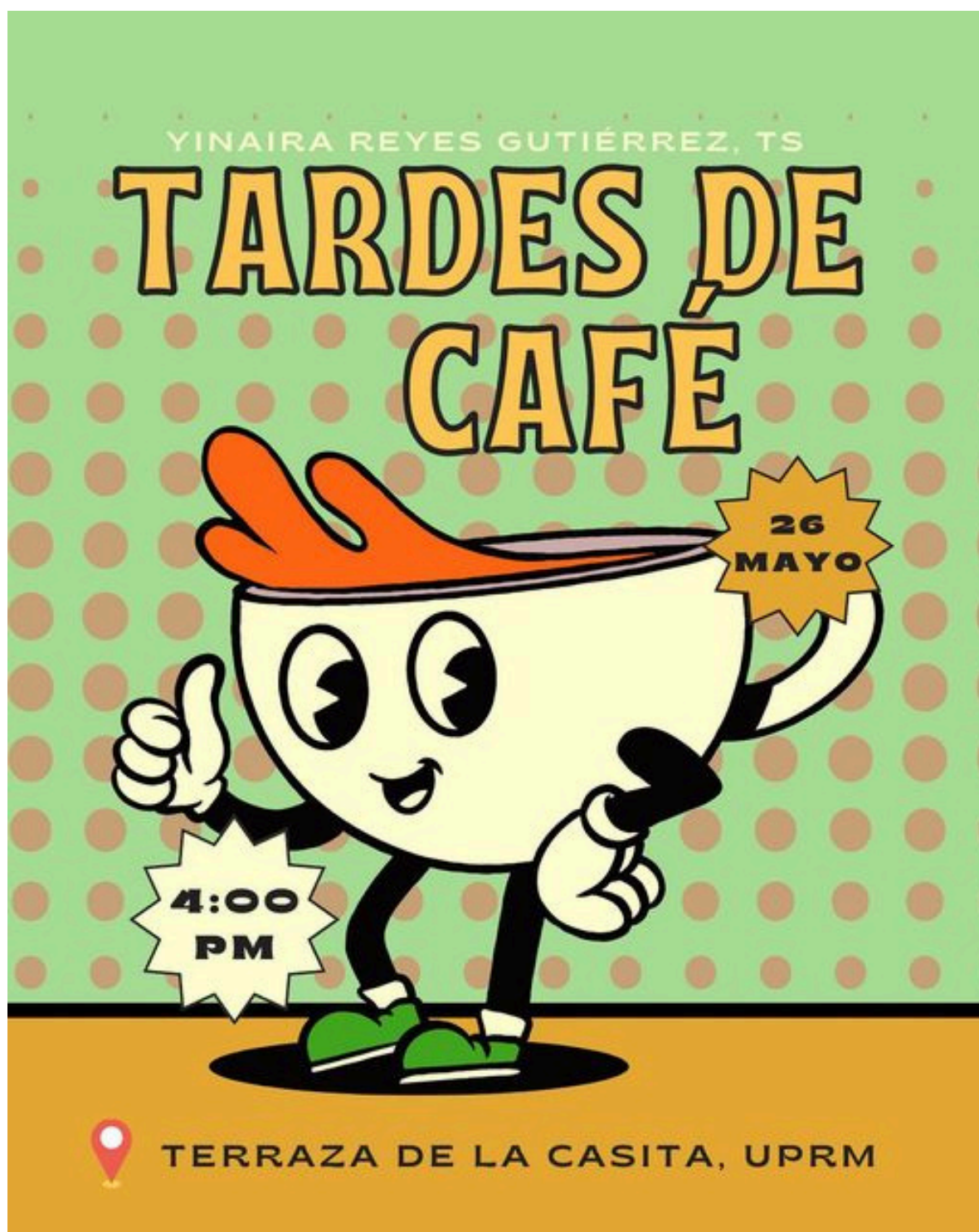
Martes: 10:30am, 7:00pm y 7:30pm

Sábado: 10:00am



Sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y aprendizaje-servicio del Programa SIEMPRE VIVAS RUM

ANEXO #3 B



Sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y aprendizaje-servicio del Programa SIEMPREVIVAS RUM

Justas 2024

¡El evento perfecto para celebrar con tus amigos y representar a tu universidad! Pero recuerda, mientras disfrutas, también debes estar atente al acecho, la violencia sexual, la agresión y otras violencias.

¡Cuidemos unos de otros y hagamos de Justas 2024 un evento seguro y divertido para todes!



ANEXO #3 D

Si no hay un SÍ verbal,
explicito,
no hay permiso para
actuar.

A esto se le conoce como
“consentimiento”.



ANEXO #3 E



Sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y aprendizaje-servicio del Programa SIEMPREVIVAS RUM

ANEXO #4



Sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y aprendizaje-servicio del Programa SIEMPREVIVAS RUM

ANEXOS 5



Sistematización de experiencias en torno a los servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género y aprendizaje-servicio del Programa SIEMPREVIVAS RUM

Querida SiempreVivas,

Me dirijo a ti con un profundo agradecimiento por el apoyo invaluable que me brindaste a través del programa. Gracias a tu respaldo, pude continuar con mi preparación académica y profesional, y superé muchos desafíos que me permitieron llegar a donde estoy hoy. Durante mi tiempo en el programa, tuve el honor de fungir como facilitadora de grupos de apoyo y de ofrecer charlas educativas a las participantes y agentes de distintas agencias. Estas experiencias fueron fundamentales para mi crecimiento personal y profesional, ya que me permitieron poner en práctica mis habilidades de liderazgo, empatía y compromiso con la causa. Esta labor me enriqueció enormemente y me motivó a seguir luchando por los derechos de las mujeres.

GRACIAS A TU APOYO, LOGRÉ GRADUARME DE BACHILLERATO EN LA UPRM, Y COMPLETAR MIS ESTUDIOS EN LA ESCUELA DE DERECHO DE LA PUCPR, EN PONCE. ADEMÁS, OBTUVE LA DÉCIMA NOTA MÁS ALTA EN LA REVÁLIDA GENERAL DE DERECHO DE PUERTO RICO, PASÉ LA REVÁLIDA NOTARIAL Y ME CERTIFIQUÉ COMO MEDIADORA POR EL TRIBUNAL SUPREMO DE PUERTO RICO.

Hoy, además de tener mi práctica privada y ser profesora de Derecho, con orgullo, ejerzo como portavoz y presidenta de la Junta Asesora del Programa SiempreVivas, un rol en el que continúo comprometida con los principios que me guiaron en mi formación. Gracias a tu apoyo, no solo pude alcanzar mis metas, sino también seguir aportando a la misión de este programa, que tanto ha significado en mi vida. Como sociedad, debemos seguir luchando por la causa, porque aún queda mucho por hacer para erradicar la violencia de género y garantizar la igualdad para todas las mujeres. El camino no es fácil, pero cada paso que damos juntos nos acerca más a un futuro más justo.

Una vez más, te agradezco profundamente por todo lo que me has brindado. Sin tu orientación, no habría podido llegar tan lejos.

Con todo mi agradecimiento y amor,

Lcda. Gloriana Del Mar Pagán Silvestry



A SIEMPRE VIVAS:

Eres mi recuerdo constante, que la lucha por la equidad es una continua. Cuando te conocí por primera vez me hiciste sentir un amor y una responsabilidad social que hoy día aún me acompañan. Me has hecho soñar con un país donde podamos crecer en igualdad, acompañados de la solidaridad. Tus historias son un rayo constante que ilumina mi camino como psicóloga en formación. Porque a través de ti aún se extiende mi deseo de ayudar a sanar a nuestras comunidades, a contribuir en la erradicación de la violencia. Agradezco que me hayas permitido acompañarte en el dolor que refugias en tu casita, el hogar donde compartimos deconstrucción y construcción constante. Pues yo misma, luego de ti, no soy igual. Me has hecho crecer en solidaridad, has forjado mi empatía y apreciación a la diversidad.

Agradezco, que mi estancia contigo esté siempre viva, porque nos anhele siendo un respiro constante, de acompañamiento, de compasión.

GRACIAS A TI HE TRABAJADO EN UNA CONTINUA PREPARACIÓN PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y PARA LAS POBLACIONES VULNERABLES. A TRAVÉS DE MI ESTANCIA CONTIGO, NO SOLO HE DEDICADO MI FORMACIÓN PARA TRABAJAR CON EXPERIENCIAS ADVERSAS SINO CON PATOLOGÍAS SEVERAS QUE PUEDEN CONLLEVAR CONDUCTAS AGRESIVAS DENTRO DE SUS SINTOMATOLOGÍAS. A NIVEL PERSONAL, ME HAS HECHO CRECER EN EL AUTOCUIDADO, EN ACCIONAR A FAVOR DE LA VIDA Y LA COMUNIDAD QUE ASPIRO A TENER; UNA LLENA DE OPORTUNIDADES, COMPASIÓN, APERTURA Y RESPETO.

Gracias Siempre Vivas, por haber sido un hogar donde forjarme a ser mejor persona y profesional. Para ti deseo una larga vida donde continúes siendo la gran compañera que fuiste para mí, el refugio de muchos, el lugar seguro donde ser. Yo soy parte de ti, así como lo eres tú de mí. Sigue creciendo fuerte, decidida y vulnerable como te has permitido ser, como nos has permitido ser. Y que tu labor se extienda y continúe a lo largo de nuestras vidas y futuras generaciones; siendo el hogar para transformar una vida.

Con amor,

Jacqueline Vargas





Amada SIEMPRENNAS,

No sabes cuánto me ha costado tomarme el tiempo para escribirte esta carta. Y es que, ¿por dónde se empieza? Eres una de mis relaciones más largas y, definitivamente, una de las que ha tenido mayor influencia en mi vida.

Cuando te conocí, buscaba sentido, encontrar algo que me apasionara y me hiciera más fácil enfrentar la Academia y todas sus estructuras. Un lugar o ser que me regalara luz, que me diera la oportunidad de probarme y ver de cerca cómo luce la teoría fuera de los libros. Siempre pienso —y, después de todos estos años, sigo creyendo— que no fui yo quien te encontró a ti, sino que fuiste tú quien me eligió a mí.

ME AYUDASTE A TRANSITAR MUCHOS CAMINOS, ESPACIOS Y PROCESOS Y ME PUSISTE EN OTROS QUE, POR MIPROPIA CUENTA, HUBIESE DEMORADO MUCHO MÁS EN LLEGAR. CUANDO ENTRÉ A TU CASITA POR PRIMERA VEZ, ME SENTÍ INTIMIDADA POR TANTAS MUJERES QUE OCUPABAN ESE ESPACIO. HABÍA CRECIDO PENSANDO QUE MUCHAS MUJERES JUNTAS EN UN MISMO LUGAR IMPLICABAN PROBLEMAS Y, CON EL TIEMPO, ENTENDÍ QUE SÍ, QUE ES REALMENTE PELIGROSO. PELIGROSO PARA TODO AQUELLO QUE NOS HA QUERIDO DIVIDIR.

Las mujeres que me presentaste fueron y seguirán siendo mis mentoras, amigas, hermanas, maestras y compañeras en mi proceso de deconstrucción. Junto a ellas aprendí a escuchar, a no juzgar, a ver la belleza de la diversidad y a apreciar el poder que tiene cada una y el mío propio. Me enseñaste que hay algo de mí en ellas y mucho de ellas en mí.

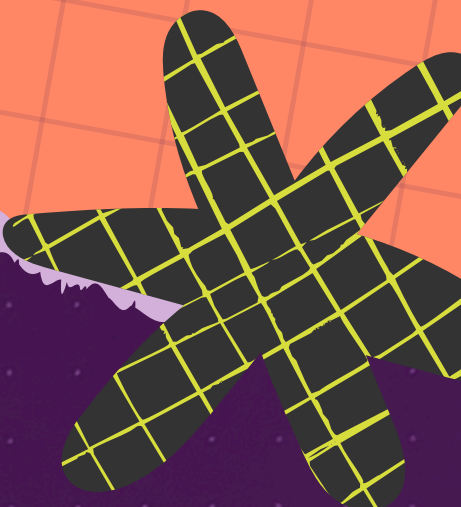
Sin tu ayuda, no hubiese sabido cómo transformar mi rabia en compasión ni reconocer que la sanación no es una meta, sino un camino. Y que, en ese camino, lo mejor es agarrarse de otras. No encontré en ti eso que buscaba en un principio; en cambio, me hiciste ver que ya existía en mi interior. Las historias de las mujeres y niñas que conocí gracias a ti me llevaron por senderos misteriosos. Aún no puedo definir cuál fue el momento exacto en que decidí que me dedicaría a replicar el amor que tú me enseñaste, pero así fue.

No sabemos cuál es la magia y todavía hoy continuamos intentando descubrirlo. Pero somos muchas las que, después de conocerte, decidimos trazar nuevas rutas para nuestras vidas. Mis hermanas y yo llevamos contigo un profundo y eterno compromiso: tanto en lo personal como en lo político, continuaremos regando semillas de solidaridad, sabiendo que, como dice Luisa Rosario Seijo Maldonado, esta no se discursa, se practica. Con ese lema tatuado en la piel, sigo descubriéndome, en mis luces y en mis sombras, desde mis contradicciones. Y aunque el camino sigue, sé que siempre estarás conmigo, en cada lucha, en cada abrazo y en cada semilla que germine.

Con amor y gratitud,

Suzette Álvarez Soto (Suzy)





A mi SIEMPREVIVAS:

Cómo explicar todo lo que haz significado en mi vida. Eres parte de lo que fui del ayer, del ahora y de lo que vendrá. En aquellos momentos de mucha angustia, confusión, ira, impotencias, frustración, desesperación y bloqueo mental en mi vida. Donde me encontraba inmersa en una relación de diferentes violencias vividas. Fui recibida en ese espacio seguro donde fui escuchada, atendida, validada, apoyada y sobretodo no juzgada. El verme rodeada de gente que me entendían al igual que ha otras en los grupos de apoyo. Aunque debo confesar que mi estancia allí en esa etapa de mi vida no fue muy larga, sabía algo muy importante; existía un lugar en el que podía volver y sería recibida sin cuestionamientos. Pues ahí están independientemente. Las herramientas que me fueron brindadas las utilicé en mi momento.

Pero las conspiraciones del Universo me trajo nuevamente a ustedes diez años después y para mi sorpresa recibir la oportunidad de ser parte del equipo como coordinadora del proyecto. Agradezco tanto a nuestra mentora y compañera Luisa R. Seijo Maldonado por ver en mí muchas posibilidades dentro de esa oportunidad profesional/laboral y moral de ser agente de cambio en mi comunidad y por ende en mi País. Poco a poco en ese aprendizaje continuo. Redescubrir mis potencialidades mientras hago el bien.

SER LA VOZ DE LAS QUE HAN SILENCIADO ETERNAMENTE, SER LA QUE APOYA EN TODO AQUEL SENTIDO QUE YO DEBA Y PUEDA, POR LAS DE AHORA QUE LUCHAN POR SER VISIBILIZADAS PARA LUCHAR POR PAZ, EQUITAD Y JUSTICIA PARA TODAS/OS Y VIVIR UN FUTURO DIGNO Y SIN MIEDO. HE LOGRADO MUCHO EN MI CAMINAR; EXPERIENCIAS, CONOCIMIENTOS Y SOBRETODOL FUERZA PARA SEGUIR EN LA LUCHA DEL DÍA A DÍA.

Trasgrediendo, visibilizando, escuchando con empatía pero sobretodo desde el respeto. Conectando y haciendo comunidad va fortalecida.. Y sigo en colaboración como voluntaria porque soy una SIEMPREVIVAS eterna. Y vivo agradecida siempre.

"Nos tenemos"

Venus Vélez Vélez

