

Servicios
Investigativos
Educando a
Mujeres
Para
Elegir una
Vida
Verdaderamente
Auto**S**uficiente

SIEMPREVIVAS RUM:

**PRÁCTICA FEMINISTA
PARA ACOMPAÑAR,
EDUCAR
Y TRANSFORMAR**

Aprendizajes desde un
proceso de sistematización
de experiencias.



TABLA DE **CONTENIDO**

- 3** Prólogo
- 5** Introducción
- 7** Resumen del surgimiento e institucionalización de SIEMPREVIVAS RUM
- 9** Principios y enfoques de SIEMPREVIVAS RUM
- 11** Aspectos característicos del modelo de SIEMPREVIVAS RUM
- 13** SIEMPREVIVAS RUM: Aprendizaje-Servicio con perspectiva feminista
- 15** Efectividad de los servicios de apoyo y aprendizajes claves en SIEMPREVIVAS RUM
- 17** Buenas prácticas y retos
- 18** Aportaciones de SIEMPREVIVAS RUM
- 20** Propuestas para fortalecer SIEMPREVIVAS RUM de participantes del servicio y estudiantes

PRÓLOGO

Por quien fue sostenida, luego sostuvo, y ahora siembra junto a otras.

Hoy, en mi rol como Tejedora de Movimiento de la Fundación de Mujeres en Puerto Rico, tengo el privilegio de acompañar y apoyar a organizaciones feministas, copartes de la Fundación, en sus procesos de fortalecimiento y desarrollo. Este rol implica caminar junto a lideresas y equipos que sostienen redes de apoyo, defienden derechos y crean alternativas de vida para mujeres, niñas y personas de género expansivo.

Llegar a este lugar no es casualidad ni fruto solo de mi preparación académica; es, sobre todo, el resultado de una formación profundamente humana y política que comenzó en SIEMPREVIVAS RUM. Allí encontré, por primera vez, un espacio donde mi historia y mi voz no eran juzgadas, sino valoradas como parte de una memoria colectiva. Allí se unieron la comunidad y la academia en un mismo propósito: acompañar desde el feminismo, sanar desde el cuidado mutuo y educar desde la experiencia.

Llegué a SIEMPREVIVAS RUM cargando culpas que no me correspondían, con heridas que no sabía nombrar y con la sensación de estar sola. Mi experiencia de agresión sexual había dejado cicatrices invisibles pero profundas, y durante mucho tiempo viví en silencio, y con una culpa que el patriarcado nos enseña a cargar. El grupo de apoyo me enseñó que no estaba rota, que mi historia tenía eco en las historias de otras, y que el dolor no es un asunto individual, sino una consecuencia de estructuras de opresión que podemos y debemos transformar. Aprendí que acompañar no es “ayudar”, sino caminar al lado, escuchar con atención y sostener con respeto.

Ese camino me llevó a pasar de ser acompañada a acompañar. Me formé como facilitadora y, en cada grupo, confirmé que la sanación es colectiva: la fortaleza de una se convierte en sostén para otra; las experiencias de una alumbran caminos para todas. Lo que ocurre en SIEMPREVIVAS no es únicamente un proceso de apoyo emocional: es una pedagogía feminista que cuestiona privilegios, construye comunidad y devuelve a las personas sobrevivientes la capacidad de nombrarse, decidir y gestionar su vida en libertad.

En ese proceso descubrí algo que ha marcado mi manera de hacer trabajo comunitario: la rabia y la tristeza pueden ser herramientas poderosas cuando se organizan. Esa energía se convirtió en motor para crear, incidir y transformar. Comprendí que mi historia, como la de tantas otras, podía convertirse en una herramienta política.

La Fundación de Mujeres en Puerto Rico, comprometida con fortalecer la memoria organizativa y estructural de las organizaciones que forman parte de su ecosistema, identificó la oportunidad de impulsar la sistematización del modelo de SIEMPREVIVAS RUM como un acto urgente y estratégico. Desde mi rol de Tejedora de Movimiento, tuve la oportunidad de liderar este proceso.

Sistematizar no es un ejercicio administrativo sin alma: es un acto político y de cuidado. Es garantizar que la memoria, las metodologías y los aprendizajes no se pierdan; que haya evidencia concreta para respaldar el quehacer; que otras organizaciones puedan adaptarlo y replicarlo; y que se exija, con datos y argumentos sólidos, inversión en modelos que funcionan.

Las experiencias que dan origen a este documento representan una historia colectiva y significativa. Forma parte de un entramado social y estructural que impacta profundamente la vida de muchas mujeres y personas sobrevivientes de violencia. Vivencias, como la mía, que pasan del silencio y la culpa impuesta, a convertirse en la base de una trayectoria de acompañamiento, formación y construcción de conocimiento compartido.

Este estudio confirma, con evidencia empírica y metodológica, lo que las historias ya habían revelado: que el acompañamiento feminista, cuando se enraíza en la comunidad y se articula con la academia, sana y también educa, moviliza y produce liderazgos. En tiempos donde la violencia de género se normaliza y las instituciones fallan en su deber de proteger y educar, esta experiencia demuestra que es posible crear otros modos de hacer universidad y de hacer política pública desde lo cotidiano.

Confío en que este estudio inspire a otras universidades a replantearse su rol social, a reconocer que la violencia de género es un asunto que les compete directamente, y a crear espacios donde el cuidado y la justicia sean parte de su misión central. Que motive a otras organizaciones a documentar y compartir sus metodologías. Y que recuerde a toda persona sobreviviente que no está sola, que existen redes y que juntas podemos transformar las condiciones que sostienen la violencia.

Por Zulnette García Ramos,
Tejedora de Movimiento

INTRODUCCIÓN

¿Qué es SIEMPREVIVAS RUM?

SIEMPREVIVAS RUM es un programa feminista con sede en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez (UPR-Mayagüez) que ofrece servicios de apoyo a sobrevivientes de violencia de género. Integra enfoques de género, Derechos Humanos y apoderamiento, combinando acompañamiento profesional con experiencias de aprendizaje-servicio, prevención y activismo social. Su trabajo incluye consejería, psicología, intercesoría legal, grupos de apoyo, trabajo social y educación comunitaria, con la participación activa de estudiantes y voluntariado.

¿Por qué una sistematización de experiencias?

En 2024, tras tres décadas de trayectoria, el programa realizó una investigación cualitativa para analizar sus servicios de apoyo y su vínculo con la prevención y la educación relacionados a la violencia de género.

El objetivo: validar y documentar su modelo para fortalecerlo y facilitar su replicación en otros contextos.

¿Cómo se llevó a cabo la investigación?

HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS

Entrevistas, grupo de discusión, revisión documental y observaciones.

MÉTODO ANALÍTICO

Análisis de discurso y Teoría fundamentada.

PARTICIPANTES

Estudiantes de cursos, voluntariado, participantes de los servicios de apoyo, docentes y personal administrativo.

PERIODO ESTUDIADO

2005–2020

APOYO

Fundación Comunitaria de Puerto Rico y Fundación de Mujeres en Puerto Rico.

15
años

RESUMEN DEL SURGIMIENTO E INSTITUCIONALIZACIÓN DE SIEMPREVIVAS RUM

Finales de los 90

- Surge como iniciativa del CISA-UPRM y la Profa. Luisa Seijo Maldonado.
- Nace de proyectos de investigación-acción participativa.
- Se desarrollan los primeros grupos de apoyo junto a Servicios Legales PR (1997).

2003-2005

- Inicia la vinculación con cursos universitarios mediante aprendizaje-servicio.
- Se funda oficialmente el programa SIEMPREVIVAS con el curso CISO 4056.
- El nombre surge como acróstico propuesto por la estudiante Zulnette García Ramos.
- Se establece la oficina en la residencia 5-B del Recinto de Mayagüez.

2002-2003

- Se crea el Proyecto de Investigación y Servicios de Apoyo para Sobrevivientes de Violencia Doméstica del Área Oeste.
- Se ofrecen consejerías e intercesoría legal en el Recinto y comunidades aledañas.

2005

- Amplía sus servicios con grupos de apoyo, educación comunitaria y colaboraciones inter-agenciales.
- Formaliza acuerdos de práctica profesional con UPR y otras universidades.
- Se instituye como programa académico y de servicios de apoyo con autonomía operativa.

Desde 2005 en adelante

- Brinda servicios interdisciplinarios: trabajo social, psicología, intercesoría legal.
- Integra proyectos educativos como Cultura de Paz para la Niñez y Solidaridad Juvenil.
- Mantiene una estructura basada en aprendizaje-servicio y trabajo voluntario estudiantil.

Actualidad

- Opera con un equipo ampliado (coordinadora, psicóloga, abogada, trabajadoras sociales y voluntariado).
- Sostiene sus servicios gracias a subvenciones (ej. Fundación de Mujeres, VAWA, entre otras aportaciones privadas).
- Participa en orientaciones, actividades educativas y esfuerzos interuniversitarios.
- Busca replicar y estudiar su modelo en otros recintos y contextos.

2019

- Recibe subvención VOCA para ofrecer servicios a hombres y personas adultas mayores sobrevivientes de violencia de género.
- Se funda SIEMPREVIVAS Metro en UPR-Río Piedras, con ex facilitadoras de RUM.

PRINCIPIOS Y ENFOQUES DE SIEMPREVIVAS RUM

HALLAZGOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

1. Perspectiva de género y feminismo

- Cuestiona las desigualdades y estructuras patriarcales.
- Promueve equidad, autonomía y apoderamiento.
- Aplica el enfoque de género en todas sus acciones.

2. Derechos Humanos

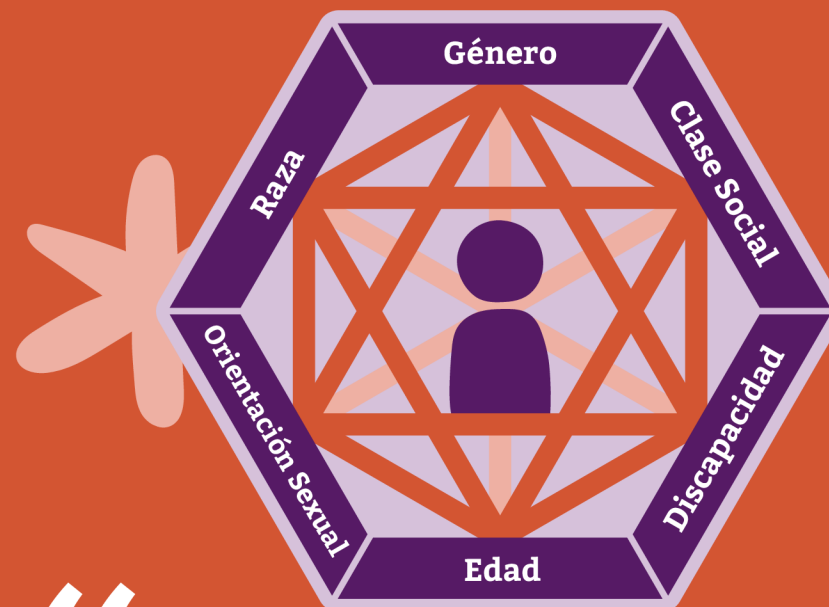
- Reconoce la violencia de género como violación de Derechos Humanos.
- Prioriza respuestas dignas y no asistencialistas.
- Exige garantías institucionales para una vida libre de violencia.

3. Interculturalidad

- Valora la diversidad cultural con respeto y diálogo.
- Fomenta la participación de personas de distintos contextos socioculturales.
- Atiende cómo el entorno influye en las experiencias de violencia.

4. Interseccionalidad

- Considera múltiples identidades y condiciones sociales.
- Reconoce desigualdades específicas según edad, etnia, entre otras y sus vínculos con el género.
- Ofrece atención sensible a realidades diversas.

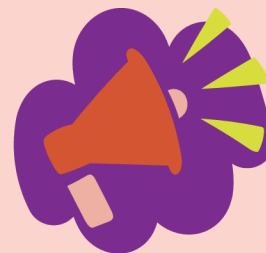


“ Descubrir que la alegría era posible, como que toda esa gama de emociones era posible y descubrir por ejemplo, cómo yo podía reescribir mi historia, verdad. Y mi historia no tenía que ser algo negativo y podía ser algo de lo que yo podía sentirme orgullosa. De haber sobrevivido y verlo como una fortaleza en vez de como una debilidad y utilizarlo entonces como una herramienta para apoyar a otras sobrevivientes

Estudiante de Bachillerato en Ciencias Sociales - Facilitadora y participante de servicios, 2008-2012, actualmente Trabajadora Social; 16 de agosto de 2024

ASPECTOS CARACTERÍSTICOS

MODELO DE SIEMPREVIVAS RUM



Apoderamiento como eje central:

Promueve el desarrollo de capacidades para ampliar las opciones de vida de cada participante, fortaleciendo su autonomía personal, social y política.



Centrado en sobrevivientes:

Prioriza la validación, autonomía y seguridad de las personas participantes, reconociéndolas como sujetas activas en sus procesos de sanación y transformación.



Grupos de apoyo como servicio medular:

Son espacios intergeneracionales, horizontales y abiertos, facilitados por personas formadas desde el propio programa. Combinan apoyo emocional, aprendizaje colectivo y activismo feminista.



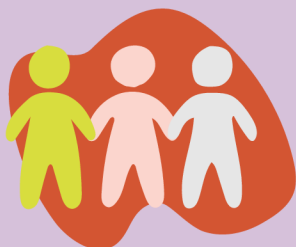
Enfoque no patologizante del trauma:

Considera los efectos de la violencia desde una perspectiva estructural y contextual, evitando la revictimización y resaltando las estrategias de resistencia.



Enfoque comunitario:

Los servicios se insertan en un trabajo territorial más amplio que integra educación, prevención y acompañamiento, fortaleciendo redes locales de apoyo y transformación.



Relaciones horizontales:

Se fomenta la equidad entre facilitadoras y participantes, reconociendo que todas atraviesan violencias y pueden aprender mutuamente desde la sororidad.

Este modelo demuestra cómo los servicios de apoyo, diseñados desde una perspectiva feminista, no solo contribuyen al bienestar individual, sino que siembran las bases para un cambio estructural y sostenido.

SIEMPREVIVAS RUM: APRENDIZAJE-SERVICIO CON PERSPECTIVA FEMINISTA

Un modelo académico y comunitario

SIEMPREVIVAS RUM desarrolla sus servicios de apoyo y prevención desde la metodología de aprendizaje-servicio, integrando formación académica, responsabilidad social y acción comunitaria con enfoque de género y Derechos Humanos.

Elementos claves del modelo

RESPUESTA A NECESIDADES REALES:

Servicios especializados y accesibles para mujeres y sus hijos en la zona oeste del país.

VÍNCULO CON EL CURRÍCULO:

Integración de cursos universitarios que combinan teoría y práctica en violencia de género, facilitando investigación, reflexión crítica y acción directa.

APRENDIZAJE PRÁCTICO Y PROGRESIVO:

El estudiantado participa en procesos de observación, co-facilitación y liderazgo en grupos de apoyo, acompañamiento y actividades educativas y comunitarias.

ENFOQUE TRANSDISCIPLINARIO:

Participan estudiantes de diversas disciplinas, que aplican conocimientos desde sus campos y desarrollan habilidades transferibles como liderazgo, trabajo en equipo y comunicación.

INVESTIGACIÓN Y ACCIÓN SOCIAL:

El programa impulsa proyectos de investigación relacionados a violencia de género, en colaboración con estudiantes y docentes, dentro y fuera del Recinto.

MENTORÍA TRANSFORMADORA:

El rol docente promueve pensamiento crítico, compromiso social y la construcción colectiva del conocimiento.

CONOCIMIENTO ACCESIBLE Y COMUNITARIO:

Se reconoce y valora el saber de las comunidades, fomentando el intercambio horizontal entre universidad, participantes y sociedad.

ENFOQUE INCLUSIVO:

Se fomenta el trabajo con personas de diferentes realidades socioculturales, sexuales, de género, entre otras, promoviendo el reconocimiento y respeto a la diversidad.

EFFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS DE APOYO Y APRENDIZAJES CLAVES EN SIEMPREVIVAS RUM

Este análisis recoge cómo los servicios de apoyo y las experiencias de aprendizaje-servicio en SIEMPREVIVAS RUM han contribuido significativamente al desarrollo de procesos de apoderamiento en sus participantes. A partir de cuatro criterios definidos en colaboración entre el equipo del programa y la Fundación de Mujeres en Puerto Rico, se identificaron aprendizajes claves y transformaciones profundas. Estas se relacionan con marcos teóricos que abordan el apoderamiento desde los servicios de apoyo (Martínez, 2017; Rodríguez, 2016), y reflejan tanto cambios individuales, como colectivos en quienes participan y facilitan estos espacios.

Apoderamiento personal y colectivo:

Las participantes reportan un fortalecimiento del autoestima, desarrollo de asertividad, capacidad de tomar decisiones informadas y creación de redes de apoyo. El proceso promueve el autocuidado, el cuestionamiento de estructuras patriarcales y la autonomía personal.

Cambios en las relaciones interpersonales (relaciones de parejas, familiares, etc.) y en la vida comunitaria:

Se destaca el reconocimiento de diversas estructuras familiares, el deseo de criar en entornos seguros, y el compromiso con relaciones sanas. Muchas participantes continúan estudios, se insertan en espacios laborales con perspectiva de género y asumen liderazgos comunitarios.

Transformación de facilitadoras y estudiantes:

Quienes han formado parte del equipo desarrollan mayor comprensión del problema social de la violencia por razón de género, fortalecen su empatía, habilidades de facilitación y lideran con enfoque feminista desde sectores por diversos ámbitos sociales.

Transferencia de perspectiva de género en proyectos de la vida cotidiana:

Los aprendizajes se trasladan a contextos educativos, laborales y artísticos, promoviendo prácticas inclusivas y la defensa de los Derechos Humanos. Se reconoce la interseccionalidad como clave para entender y atender la violencia de género.

Los servicios de SIEMPREVIVAS RUM no solo acompañan procesos de sanación, sino que abonan a una transformación social profunda desde el reconocimiento, la sororidad y la acción colectiva.

Yo veo muchas ventajas. Nosotros [la universidad] les proveemos una formación no tan solo en sus disciplinas, pero también una formación como ciudadanos completos. Y yo veo esto [SIEMPREVIVAS RUM] como una oportunidad de tener un aprendizaje. Los estudiantes que vienen acá a estudiar crean una sensibilidad, crean un conocimiento de la problemática, crean una conciencia de los servicios de apoyo que podemos dar

Dr. Agustín Rullán, Rector de la UPR Recinto de Mayagüez en entrevista para la sistematización, 10 de octubre de 2024

Palabras claves de las entrevistadas:

Apoyo Seguridad Validación Confianza Acompañamiento Espacios Libres de Juicios

BUENAS PRÁCTICAS Y RETOS

- Las buenas prácticas se definen como acciones que generan aprendizajes significativos y pueden replicarse en contextos similares. En el marco de la búsqueda de igualdad y equidad de género, se consideran buenas prácticas aquellas que incorporan transversalmente la perspectiva de género y el enfoque de Derechos Humanos en programas u organizaciones (ONU Mujeres, 2014). En esta sistematización, se destacan especialmente aquellas que promueven servicios accesibles y no burocráticos, fomentando la participación activa y el compromiso en experiencias de aprendizaje-servicio. Estas prácticas han sido identificadas y valoradas por las personas participantes del proceso.



Servicios de apoyo en SIEMPREVIVAS RUM

El programa promueve una atención accesible, cercana y libre de burocracia, basada en relaciones horizontales, confianza y acompañamiento. Ofrece servicios diversos y gratuitos, adaptados a las necesidades de cada persona, con enfoque comunitario, feminista y de Derechos Humanos. Fomenta el apoderamiento, la participación activa y el cuidado mutuo en espacios seguros, solidarios y transformadores.

Experiencias de aprendizaje-servicio y sostenibilidad del programa SIEMPREVIVAS RUM apuesta al protagonismo de la juventud, integrando a estudiantes en experiencias educativas que combinan teoría y práctica, dentro y fuera del campus, desde una perspectiva comunitaria y de género.


Aunque estas experiencias fortalecen el programa, su sostenibilidad enfrenta retos significativos: falta de fondos estables, burocracia universitaria, escasa priorización institucional de servicios comunitarios y estructuras patriarcales que limitan el apoyo. Esto afecta la contratación de personal, el desarrollo curricular y el bienestar del equipo. Aun así, el compromiso con el servicio y la transformación social permanece firme.

“Es un lugar seguro donde serán escuchadas y apoyadas sin ser juzgadas. SIEMPREVIVAS es más que un programa, es una comunidad que transforma vidas.

(Participante de los grupos de apoyo - facilitadora, 2011; actualmente trabajadora social, 20 de agosto de 2024)

APORTACIONES DE SIEMPREVIVAS RUM

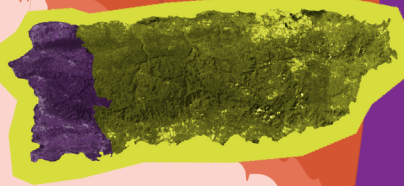

DE PARTICIPANTES DEL SERVICIO Y ESTUDIANTES



Visibiliza la violencia de género dentro y fuera de la Universidad, promoviendo políticas institucionales y una educación con perspectiva de género.

Ofrece un modelo integral de prevención, apoyo y trabajo comunitario con enfoque feminista y de Derechos Humanos.

Desarrolla un modelo de servicios accesibles, horizontales y transformadores que promueven el apoderamiento y la sanación.





Integra la universidad y la comunidad en esfuerzos de servicio, investigación y prevención de violencia por razón de género.

Fomenta comunidad y acompañamiento, fortaleciendo procesos colectivos e individuales de transformación.

Brinda apoyo sostenido a sobrevivientes en la zona oeste del País por más de 20 años.

Forma profesionales y lideresas feministas comprometidas con la equidad y los Derechos Humanos.



Todos estos servicios de apoyo a sobrevivientes están estrechamente relacionados, dentro de un contexto de trabajo comunitario, a quehaceres dirigidos a la prevención de la violencia de género mediante trabajos educativos y de activismo social, que se encuentran, al igual que los servicios de apoyo, vinculados a experiencias de aprendizaje-servicio.

PROPUESTAS PARA FORTALECER SIEMPRE VIVAS RUM

Desde participantes y estudiantes

- Ofrecer orientación inicial a quienes se integran a experiencias de aprendizaje-servicio.
- Aumentar la visibilidad del programa dentro y fuera del Recinto.
- Reorganizar tareas administrativas para mayor eficiencia.

Desde personal colaborador y administración universitaria

- Impulsar campañas educativas con uso de tecnología del RUM.
- Fortalecer vínculos entre cursos/proyectos académicos y el programa.
- Gestionar fondos legislativos y subvenciones externas.

Desde la literatura y buenas prácticas

- Ampliar servicios especializados, incluyendo atención a agresión sexual y a mujeres trans.
- Formalizar la integración curricular del aprendizaje-servicio.
- Crear secuencias didácticas sobre perspectiva de género y prevención.
- Establecer un sistema de evaluación y retroalimentación continua.

Sugerencias para la administración universitaria

- Ofrecer formación en perspectiva de género al personal del RUM.
- Promover cursos vinculados al programa como parte del currículo institucional.
- Asignar un espacio físico más amplio y adecuado para sus servicios.
- Asegurar fondos recurrentes y facilitar acceso a subvenciones.
- Que otros recintos adopten este modelo de aprendizaje-servicio.